

2023-11-22

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: 2021-00331

Revidering av specifika villkor i kundvalet för boendestöd för personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Socialnämnden antar föreslagna specifika auktorisationsvillkor i kundvalet för boendestöd för personer med funktionsnedsättning i enlighet med bilaga till tjänsteskrivelsen den 15 november 2023. De specifika villkoren börjar gälla den 1 januari 2024.

Sammanfattning av ärendet

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden.

Förslag till förändringar i de specifika villkoren gäller förtydligande kring hur ett ickevalsalternativ tas fram, att anordnare ska inkomma med genomförandeplan digitalt via verksamhetssystemet samt att om kund har behov av stöd kväll och/eller helg ska detta ske i samråd med handläggare på myndigheten. För att stärka anhörigperspektiv i insatsen läggs krav till att anordnare i samband med utförandet av insatsen ska beakta ett anhörigperspektiv. Ett förslag är att anordnare ska kunna erbjuda befintliga kunder ett utökat stöd i samband med utskrivning från slutenvård. Boendestöd ska då finnas tillgängligt för den enskilde inom 24 timmar. Om anordnare önskar vara ickevalsalternativ ska anordnare kunna erbjuda boendestöd till nya kunder inom 24 timmar i samband med utskrivning från slutenvård. Slutligen föreslås att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning.

Ärendet

Bakgrund

De generella villkoren är gemensamma för alla kundval i Nacka. Socialnämnden ska anta specifika auktorisationsvillkor för respektive kundval. De specifika auktorisationsvillkoren är särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten. Dessa uppdaterades senast 1 december 2021.

Syfte

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för både anordnaren och kunden. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden.

Förslag till förändringar i kundvalet för boendestöd för personer med funktionsnedsättning

Ändringarna i de specifika villkoren är markerade med gult medan borttagen text är rödmarkerad och överstruken. Förslag till förändringar i de specifika villkoren gäller förtydligande kring om en kund inte kan eller vill göra ett aktivt val av anordnare. Kommunen tar fram ickevalsalternativ två gånger per år eller oftare vid behov, genom att upprätta en lista över vilka anordnare som är ickevalsalternativ för respektive månad. Ej uppdelat på kommundel som tidigare angivits i villkoren. Andra förtydliganden gäller att anordnare ska inkomma med genomförandeplan digitalt via verksamhetssystemet samt att om kund har behov av stöd kväll och/eller helg ska detta ske i samråd med handläggare på myndigheten. För att stärka anhörigperspektiv i insatsen läggs krav till att anordnare i samband med utförandet av insatsen ska beakta ett anhörigperspektiv.

Om befintlig kund har behov av tillfälligt utökat stöd i samband med utskrivning från slutenvård ska anordnaren kunna erbjuda detta i samband med utskrivningen. Boendestöd ska då finnas tillgängligt för den enskilde inom 24 timmar. Om anordnare önskar vara ickevalsalternativ ska anordnare kunna erbjuda boendestöd till nya kunder inom 24 timmar i samband med utskrivning från slutenvård. Förslag till förändring i specifika villkor gäller även förtydligande kring att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning.

Redaktionella ändringarna som gjorts är bland annat rubriksättning och språkliga fel.

Ekonomiska konsekvenser

Att genomföra dessa ändringar i de specifika auktorisationsvillkoren medför inte några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

Konsekvenser för barn

Barnets bästa ska alltid beaktas oavsett om insatserna vänder sig direkt till barn eller enbart till vuxna. Barn har rätt till en trygg uppväxt och har rätt till stöd och skydd i en krissituation.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 22 november 2023

Bilaga Auktorisationsvillkor i kundvalet för boendestöd för personer med funktionsnedsättning

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Therese Råckle
Kvalitetsutvecklare
Omsorgsenheten