

2024-01-24

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN-2024-00001

## Redovisning av verksamhet med personliga ombud under kalenderåret 2023 samt ansökan för 2024

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden antar redovisningen av verksamhet med personliga ombud i Nacka och Värmdö under kalenderåret 2023.
2. Socialnämnden ansöker om statsbidrag till verksamhet med personliga ombud för år 2024.
3. Beslutet justeras omedelbart.

### Sammanfattning av ärendet

I samarbete med Värmdö kommun bedriver Nacka kommun verksamhet med personliga ombud som delfinansieras med statsbidrag. Kostnaden för socialnämnden för 2023 var 1 590 225 kr.

Redovisning skickas årligen till Länsstyrelsen i Stockholm som har regeringens uppdrag att fördela och följa upp statsbidraget för personliga ombud. Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska godkänna redovisningen samt godkänna ansökan om bidrag för 2024. Socialnämnden ansöker 2024 om statsbidrag för fyra ombud, en minskning med 0,5 ombud.

Under 2023 har personligt ombud haft kontakt med 91 kunder, varav 49 kvinnor och 42 män. Av dessa hade 17 kunder hemmavarande barn under 18 år. Främsta anledningen till att kunder kontaktat personligt ombud var önskemål om stöd i frågor som rör ekonomi samt stöd i kontakten med sjukvården och olika myndigheter. Frågor inom området bostad och otrygga boendeformer var också ett vanligt förekommande skäl.

I övrigt har kommunerna har vidtagit åtgärder utifrån identifierade brister, bland annat är nu ledningsgruppen fulltalig med representanter från arbete- och etableringsenheten då ekonomiskt bistånd identifierats som en viktig fråga.

### Ärendet

Länsstyrelserna har regeringens uppdrag att fördela och följa upp statsbidrag till kommuner som ansökt om delfinansiering av verksamheten med personliga ombud. I samarbete med Värmdö kommun bedriver Nacka kommun verksamhet med personliga

ombud som delfinansieras med statsbidrag. Bidraget redovisas årligen till Länsstyrelsen i Stockholm.

Rapportering av verksamhetsår 2023 ska beslutas och godkännas av socialnämnden i Nacka som har ansvar för socialtjänstverksamheten. Preliminär redovisning är inskickad och kommer att kompletteras efter protokollfört sammanträde. Enligt instruktioner från ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud ska behörig nämnd även ansöka om bidraget för 2024. Socialnämnden ansöker 2024 om statsbidrag för fyra ombud, en minskning med 0,5 ombud.

### **Verksamhetens redovisning**

I verksamhetens redovisning för 2023 framkommer bland annat att personligt ombud har haft kontakt med 91 kunder, varav 49 kvinnor och 42 män. Av dessa hade 17 kunder hemmavarande barn under 18 år. Främsta anledningen till att kunder har kontaktat personligt ombud var önskemål om stöd i frågor som rör ekonomi, stöd i kontakten med sjukvården och olika myndigheter, samt stöd avseende att kunderna har haft otrygga boendeformer. Under året har personligt ombud haft ett samarbete med anhörigstödet i Nacka kommun i syfte att nå hemmasittande unga personer.

Personligt ombud har haft en väntetid på cirka 30 dagar för kunder som har sökt kontakt med dem. Orsaken till väntetiden uppges vara att fler individer har behövt stöd än vad verksamheten har kunnat ta emot. Vid väntetid har det funnits en prioriteringsordning för intag av nya kunder. Personer med hemmavarande barn har stått högst i prioritering, följt av de som riskerat att vräkas från sin bostad.

Verksamheten har uppmärksammat att en stor andel av kunderna lever under svåra ekonomiska förhållanden med låga ersättningar under lång tid.

Verksamheten har uppmärksammat att kunderna bollas mellan och inom olika myndigheter och vårdinstanser, vilket bland annat drabbat individer med samsjuklighet som saknat ett sammanhållet stöd från beroendevård och psykiatri.

Personligt ombud har haft kontakt med kunder som har hemmavarande barn varför verksamheten påtalar vikten av att barnets situation inte glöms bort.

I övrigt har kommunerna har vidtagit åtgärder utifrån identifierade brister, bland annat är nu ledningsgruppen fulltalig med representanter från arbete- och etableringsenheten då ekonomiskt bistånd identifierats som en viktig fråga. Omsorgsenheten i Nacka har under 2023 genomfört en bemötandebildning för personer som i sitt yrke kommer i kontakt med personer med psykisk funktionsnedsättning.

Det kommer att ske en mer kontinuerlig uppföljning av aktiviteterna i verksamhetsplanen under året med syfte att uppnå maximal nytta för målgruppen. Även den ekonomiska uppföljningen kommer att ske tätare än tidigare.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Verksamhetens totala kostnad för Nacka och Värmdö 2023 var 4 092 442 kr. Statsbidraget utgick 2023 med 1 776 929 kr, vilket innebär att statsbidraget täcker cirka 43 % av kostnaden för de personliga ombuden i Nacka och Värmdö.

Återstående kostnad fördelas utifrån antalet kunder per kommun mellan Nacka kommun och Värmdö kommun. Enligt avtal ska fördelningen vara 70 % för Nacka och resterande 30 % för Värmdö.

Kostnaden för socialnämnden i Nacka kommun 2023 var 1 590 225 kr.

Socialnämnden ansöker 2024 om statsbidrag för fyra ombud, en minskning med 0,5 ombud.

### **Konsekvenser för barn**

Under 2023 hade personligt ombud i Nacka och Värmdö kontakt med 17 kunder med hemmavarande barn under 18 år. Enligt Folkhälsomyndigheten finns det ett starkt samband mellan psykisk sjukdom hos förälder och psykisk ohälsa hos barn. Barnen tycks även ha en förhöjd risk att utveckla psykisk och fysisk ohälsa som unga vuxna. Barn till föräldrar med psykisk sjukdom kan påverkas indirekt och direkt av den hjälp som föräldrarna får. Personligt ombud erbjuder ett stöd som kan bidra till att kunder som är föräldrar förstärker sina resurser, vilket kan öka deras föräldraförmåga.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse daterad den 24 januari 2024

Bilaga 1. Rapport till Länsstyrelsen: Redovisning av verksamhet med personligt ombud i Nacka Värmdö 2023

Bilaga 2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud Nacka Värmdö under kalenderåret 2024

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Mirja Mosconi  
Kvalitetsutvecklare  
Kvalitet individ och familj