

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2024

Statsbidrag avseende år 2023

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Nacka kommun		
Utdelningsadress Granitvägen 15	131 81	Postort Nacka
Kontaktperson Lina Johansson	Avdelning/Enhet Nacka kommun VSS	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-718 93 67	E-postadress Lina.johans- son@nacka.seVä

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Värmdö kommun

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 4,5

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	4	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.		x
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.		
Om nej, ange varför. Det har inte funnits behov		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Processinriktad handledning har skett löpande under året med personliga ombud i Haninge, Nynäshamn och Tyresö.		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	49	42
därav mellan 18 och 29 år	2	7
därav mellan 30 och 49 år	17	14
därav mellan 50 och 64 år	26	19
därav 65 år och över	4	2

Antal nya klienter	22	20
därav mellan 18 och 29 år	0	3
därav mellan 30 och 49 år	8	7
därav mellan 50 och 64 år	11	10
därav 65 år och över	3	0

Antal avslutade klienter	25	20
därav mellan 18 och 29 år	2	2
därav mellan 30 och 49 år	9	5
därav mellan 50 och 64 år	12	11
därav 65 år och över	2	2

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	12	5

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	14	9
Bostad	10	4
Sysselsättning	6	5
Struktur i vardagen	6	1
Bryta isolering	0	1
Relationsfrågor	4	4
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	3	11
Stöd i kontakten med sjukvården	7	11
Annan orsak	6	7
Om annan orsak, ange vilken. Boendestöd, nätverksmöte, skadestånd, arbetsterapeut, mäklare, färdtjänst, samordning, jurist).		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Ekonomi är fortsatt det vanligaste uppdraget. Stöd i kontakt med sjukvården på andra plats är en förändring från föregående år. Bostad och stöd i kontakt med myndighet på delad tredje plats.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Nej.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?	Ja, Nacka och Värmdö kommuner.	
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) 30 dagar.		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten: Fler personer har behövt stöd av PO än vi kunnat ta emot.		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	Ja	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) 1. Klienter med hemmaboende barn. 2. Klienter som hotas av vräkning. 3. Den tysta målgruppen, det vill säga de som inte alltid söker sig till oss.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer	x		RSMH
Brukarorganisationer	x		Attention
Anhörigorganisationer	x		IFS
Annan organisation	x		Samordningsförbundet VÄRNA

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Arbetsförmedlingen representerar indirekt via samordningsförbundet.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Länsrapport 2023

I personligt ombudsuppdrag ingår att rapportera systembrister. Det vill säga brister av strukturell karaktär på såväl, lokal, regional och nationell nivå som försvårar för personer med psykiska funktionsnedsättningar av få tillgång till den vård och det stöd som individen har behov av och rätt till.

- De personer med psykiska funktionsnedsättningar som vi möter lever ofta på låga inkomster och/ eller bidrag.
- Otrygga boendeförhållanden, hot om vräkning eller vräkning
- Okunskap hos olika aktörer om psykisk funktionsnedsättning medför brister på både bemötande och anpassning.
- Digitaliseringen som ställer krav på både utrustning och kunskap drabbar också personer som får svårt att navigera och få det stöd och den hjälp man behöver.
- Brister i samverkan med mellan och inom olika myndigheter och vårdgivare

Otrygga boendeformer

Precis som föregående år kvarstår svårigheten med att komma in på den ordinarie bostadsmarknaden. Det är också svårt att få tillgång till sociala kontrakt som dessutom är tidsbegränsade i Nacka. Detta medför stort lidande för de individer som berörs. Vi möter personer i vårt dagliga arbete som far illa på grund av att inte veta var de ska bo. Otryggheten medför att man kanske inte kan tillgodogöra sig behandling, det försvårar arbetslivsinriktad rehabilitering med mera.

Personer med låga inkomster på grund av sjukersättning kan inte erbjudas ett långsiktigt eget hem då kraven på inkomst inte uppfylls.

Samordning och samarbete behöver utvecklas både inom myndigheter och mellan olika aktörer. Vi har under året särskilt noterat att detta är av stor betydelse för att förhindra vräkningar. Osäkerheten kring boendet är fortsatt ett stort problem som medför lidande för de personer som vi möter.

Det digitala utanförskapet

För människor som har en psykisk funktionsnedsättning kan digitaliseringen vara en tillgång men kan också medföra att utanförskapet ytterligare förstärks. Dels på grund av att det krävs vissa kognitiva färdigheter dels på grund av att ekonomin inte tillåter de redskap som krävs. Fler av de vi träffar har inte tillgång till moderna mobiler eller datorer och den uppkoppling som krävs.

När individen uttrycker att hen saknar möjlighet och resurser för att kunna utföra digitala uppgifter så vore det önskvärt att varje enskild myndighet och vårdgivare har möjlighet att anpassa sig utifrån individens behov av stöd. Det behövs alternativ till digitala lösningar där individen får stöd utifrån personens funktionsnivå. Det innebär en risk när människor förlorar sina möjligheter att få stöd, vård och hjälp som man har rätt till på grund av att man helt enkelt inte klarar av den digitaliserade världen.

Vården

Det finns personer som helt saknar kontakt med psykiatrin på grund av att man inte önskar kontakt eller för att man anser att psykiatrin inte ger den vård som man själv skulle önska. Vi tänker då främst på två grupper, hemmasittare och personer med svår OCD. Vi ser behov av ett utökat samhällsbaserat arbetssätt.

När våra klienter behöver intyg och utlåtanden i olika sammanhang till exempel vid ansökan om sjukpenning eller sjukersättning, så saknas ibland kompetens hos läkarna kring hur dessa ska skrivas för att godkännas samt att svenska språket kan vara bristfälligt. Detta medför att personer kan hamna i svåra situationer där ekonomin särskilt drabbas och en ökad oro på grund av osäkerheten att inte veta hur man ska försörja sig och få en stabil tillvaro.

Vidare är det ett återkommande problem för personer med samsjuklighet som bOLLAS mellan beroendevård och psykiatri.

Samordning och samarbete

Det är inte något nytt att samordning är av yttersta vikt för att få till ett bättre och samlat stöd för den enskilde individen. Ett område som är oerhört viktigt att utveckla och ta på stort allvar då samhället blir alltmer specialiserat och digitaliserat. För personer med psykiska funktionsnedsättningar är det helt nödvändigt.

Personer bOLLAS mellan och inom olika myndigheters strukturer och har svårt att få till ett samordnat stöd eller en helhetssyn på sin livssituation.

För att genomföra samordning och samarbete i praktiken för dessa individer behövs både kompetens och tid för att kunna genomföra detta. Att ha speciellt utbildade personer som har ett samordnande ansvar och kompetens för att leda och hålla i SIP möten som är konstruktiva och där klienten är delaktig kan

vara en väg till mer kvalitativa samarbetsformer. Vi möter klienter som nekas SIP-möten.

Fattigdom

Många av dem vi träffar lever på väldigt låga ersättningar under lång tid, Detta får stora konsekvenser då det sällan eller aldrig finns någon möjlighet att klara av en extra utgift. Att leva i fattigdom under lång tid påverkar fler livsområden.

Hemmasittare och uppsökande arbete

Under året har vi haft ett samarbete med anhörigstödet i Nacka kommun för att nå ut till hemmasittande unga personer. De slutsatser vi dragit är att det behöver utvecklas arbetsmodeller och eventuellt metoder med särskilt fokus på denna målgrupp. Vi möter unga personer som ibland under flera år inte varit utanför dörren. Problemen kan ha börjat redan i tidig skolålder, ibland senare. Vi möter anhöriga som "går på knäna" för att få vardagen att gå ihop. Spordiska insatser från såväl psykiatri som socialtjänst har ibland varit aktuellt men avslutats av olika skäl. Organisatoriska ramar begränsar möjligheterna att nå ut till dessa personer.

Försäkringskassan kontra arbetsförmedlingen

Det är problematiskt att två olika myndigheter ansvarar för att ge stöd till personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och har psykiska funktionsnedsättningar. Vi möter i vårt arbete personer som bollas emellan dessa myndigheter som i sig är ganska så komplicerade att navigera inom och emellan. Det är svårt att få personlig kontakt och att få hjälp att ta till sig av de olika kraven som myndigheterna har. En person med nedsatt kognitiv funktion kan uppleva detta som närmast omöjligt. Viktigt är att myndigheterna möjliggör för dessa individer att få anpassat stöd och att hemsidorna anpassas så att dessa personer kan få en större möjlighet att få tillgång till det stöd som kan finnas. Försäkringskassan gör återkommande bedömningar om att personer inte har rätt till ersättning eftersom det finns en arbetsförmåga. Detta trots att läkare, Arbetsförmedling och andra vård och stödkontakter intygar att arbetsförmåga saknas.

Barnperspektivet

Vi har klienter med hemmaboende barn på hel- eller deltid. Dessa barn behöver få särskild uppmärksamhet både från vård och myndigheter. Barnen får inte riskera att glömmas bort. De har föräldrar med funktionsnedsättning och med en ökad fattigdom finns risk för att utanförskapet förstärks. Det är särskilt angeläget att lyfta barnens rätt i sammanhanget. Barnperspektivet behöver finnas med i *alla* sammanhang där beslut fattas som påverkar barnen.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma till rätta med de brister som har identifierats under året.

Vi har haft en dialog i ledningsgruppen.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 776 929 kr	4,5

Förbrukat statsbidrag 2023

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 776 929 kr	4,5


Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

På grund av en långtidssjukskrivning som har varit svår att planera för har verksamheten haft en överanställning på i genomsnitt 0,25% under året.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2024-01-12	
	Namnförtydligande Lina Johansson
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe Personligt ombud

Telefon (inkl. riktnummer) 08-7189367	E-postadress lina.johansson@nacka.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	