

2024-03-04

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN-2024-00120

## Socialnämndens kvalitetsplan 2024

### Förslag till beslut

Socialnämnden antar kvalitetsplan för 2024.

### Sammanfattning av ärendet

Verksamheten inom socialnämnden ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker verksamheten ska arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2023. I kvalitetsplanen för 2024 har verksamheten identifierat prioriterade områden inom fem av Socialstyrelsens sex kvalitetsområden. De åtgärder som planeras för att minska riskerna och förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med socialnämndens verksamhet finns beskrivna i kvalitetsplan för 2024.

### Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och föreskrifter inom socialnämndens område ska vara av god kvalitet. Verksamheten ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker verksamheten ska arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2023 och bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskbedömningen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar. I kvalitetsplanen beskrivs även de åtgärder som planeras för att minska riskerna och förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med socialnämndens verksamhet.

Verksamheten ska utgå från Socialstyrelsens sex kvalitetsområden; självbestämmande och integritet, helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, kunskapsbaserad verksamhet, tillgänglighet samt effektivitet. Nacka kommuns övergripande mål och nämndernas fokusområden är också en utgångspunkt i kvalitetsarbetet likväl som antagna riktlinjer och kommunens vision och grundläggande värdering. I kvalitetsplanen för 2024 har verksamheten identifierat prioriterade områden inom fem av Socialstyrelsens sex kvalitetsområden.

Inom området *själbestämmande och integritet* är en risk att kundernas synpunkter inte beaktas. Nya arbetssätt och verktyg behövs för att öka kundernas möjligheter att svara på brukarundersökningar.

Inom området *helhetsyn och samordning* är en risk att kunder inte får ett sammanhållet stöd utifrån sina behov, om samverkan inte sker systematiskt på övergripande nivå.

Inom området *trygghet och säkerhet* är en risk att våldsutövare inte tar emot stöd och fortsätter utöva våld och hedersrelaterat förtryck. Enheternas arbetssätt för att upptäcka och motivera fler våldsutövare att ta emot hjälp att förändra sitt beteende ska utvecklas och implementeras. Även våld i ungas nära relationer ska uppmärksammas i detta arbete.

Inom området *kunskapsbaserad verksamhet* är en risk att våldsutsatta med en riskfylld alkoholkonsumtion och droganvändande inte upptäcks. För att öka chansen till upptäckt och öka möjligheterna till att erbjuda rätt stöd ska bedömningsinstrument AUDIT/DUDIT användas i kontakt med våldsutsatta.

Inom området *effektivitet* är en risk att inte hela familjens belyses och följs upp gemensamt samt att familjer inte får ett sammanhållet stöd. Det familjeorienterade arbetssättet ska utvecklas och implementeras så att verksamhetens samlade kompetens kommer barn och föräldrar till del i alla delar av processen. Nya arbetssätt och tydligare samverkan behöver utvecklas för att samordna de pågående processerna vid vårdnadskonflikter för att minska påverkan på barnen.

Åtgärderna för att minska riskerna och egenkontroller för att mäta uppmätt resultat beskrivs vidare i kvalitetsplan för 2024, bilaga 1.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget till kvalitetsplan medför inga direkta ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

Socialnämnden är ytterst ansvarig för att barn och unga får stöd och skydd om de riskerar en ogynnsam utveckling. Det är av stor vikt att de tjänster och insatser som utförs inom ramen för socialnämndens område är av god kvalitet. Kvalitetsplanen är en del av det systematiska kvalitetsarbetet och kan förebygga att allvarliga brister uppstår inom verksamheten.

## **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse daterad den 4 mars 2024

Bilaga 1. Socialnämndens kvalitetsplan för 2024



Caroline Andréasson  
Enhetschef  
Barn- och familjeenheten

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten