

Medborgarundersökning 2014



Sammanfattning

- Mycket hög nöjdhet med hur kommunen sköter sina verksamheter
- Nöjdheten har ökat
- Något lägre resultat vad gäller insyn och inflytande, men fortsatt jämförelsevis höga resultat
- Ingen säkerställd förändring sedan 2013
- Nyckeltal utifrån Natur- och trafiknämndens perspektiv. Resultat- och rankingmässigt i relation till bästa kommun

Samtliga kommuner i undersökningen	Nyckeltal:	Mål:	2014	2013	2012
	Snitt verksamheternas resultat i relation till bästa resultat	90%	96%	89%	89%
	% av bästa kommun rankingmässigt	80%	90%	75%	80%
	Nominell ranking i snitt	24	14	33	25
Kommuner med 50 000 inv eller fler	Nyckeltal:	Mål:	2014	2013	2012
	Snitt verksamheternas resultat i relation till bästa resultat	90%	96%	93%	93%
	% av bästa kommun rankingmässigt	80%	89%	73%	70%
	Nominell ranking i snitt	5	5	8	9

2013

Resultat alla kommuner i undersökningen	Högsta resultat	Nacka	Ranking nr	Relation till bästa resultat	Nacka är bland de % bästa (rankingordning)
NMI	67	61	11	91%	92%
Gång och cykelvägar	66	55	42	83%	69%
Gator och vägar	62	59	4	95%	98%
Renhållning och sophämtning	75	64	79	85%	40%
Vatten och avlopp	90	82	30	91%	78%
Snitt:			33,2	89%	75%

2014

Resultat alla kommuner i undersökningen	Högsta resultat	Nacka	Ranking nr	Relation till bästa resultat	Nacka är bland de % bästa (rankingordning)
NMI	68	66	3	97%	98%
Gång och cykelvägar	64	59	18	92%	87%
Gator och vägar	64	64	1	100%	100%
Renhållning och sophämtning	74	68	41	92%	69%
Vatten och avlopp	88	85	6	97%	96%
Snitt:			13,8	96%	90%

2013

Resultat kommuner med fler än 50' medborgare i undersökningen	Högsta resultat	Nacka	Ranking nr	Relation till bästa resultat	Nacka är bland de % bästa (rankingordning)
NMI	64	61	6	95%	79%
Gång och cykelvägar	62	55	8	89%	71%
Gator och vägar	59	59	1	100%	100%
Renhållning och sophämtning	74	64	15	86%	42%
Vatten och avlopp	87	82	8	94%	71%
Snitt:			7,6	93%	73%

2014

Resultat kommuner med fler än 50' medborgare i undersökningen	Högsta resultat	Nacka	Ranking nr	Relation till bästa resultat	Nacka är bland de % bästa (rankingordning)
NMI	68	66	2	97%	97%
Gång och cykelvägar	62	59	6	95%	85%
Gator och vägar	64	64	1	100%	100%
Renhållning och sophämtning	73	68	10	93%	74%
Vatten och avlopp	88	85	4	97%	91%
Snitt:			4,6	96%	89%

Länk till resultaten:

http://www.scb.se/sv_/Vara-tjanster/Insamling-och-undersokning/Medborgarundersokningen/Resultat-2014/