

Frågor från tillgänglighetsrådet samt svar på dessa

Samverkan

Samverkan ses som ett stort problem då de enskilde oftast hamnar i kläm.

Nacka kommun har en samverkansöverenskommelse med psykiatrin, både öppen och slutenvård och chefer inom dessa områden träffas regelbundet 1-2 gånger per år. Det är kommunen som kallar till regelbundna möten. Vi har även ett tjänstemannaforum där tjänstemännen inom psykiatrin och kommunen träffas 1-2 gånger per år. Vi har föreslagit en tätare mötesfrekvens men representanter från öppen och slutenvård psykiatrisk vård hinner inte träffas oftare. Vi träffades sist i juni på chefsnivå och tjänstemännen träffades i september. På möten har diskuterats prioriterade målgrupper och framför allt att personer inte ska hamna mellan stolarna och ett gemensamt ansvarstagande är viktigt. Samverkansmöten har lett till konkret till bättre samverkan kring personer med komplex problematik och att man har beslutat om samplaceringar och delade kostnader kring personer som har mycket svår funktionsnedsättning och omfattande behov både från kommunen och psykiatrin. I stort blir samverkan bättre när personer som arbetar med samma individer samlas. Vi har även erbjudit psykiatrins personal ta del av våra utbildningsinsatser (t ex npf-utbildning) Det finns så klart ett fortsatt behov utveckling när det gäller samverkan men vi ser att den blir bättre och vi har en bättre förståelse för varandras uppdrag.

Handläggare samverkar dagligen med andra aktörer. Ibland kan samverkan försvåras av sekretess. Handläggare strävar efter att få samtycke av kunden för att samverkan ska bli bättre.

Samordnad Individuell Plan (SIP) används regelbundet när det gäller samverkan kring specifika individer mellan olika huvudmän men även mellan anordnare och myndighet vid exempelvis inflytt till gruppbostad.

Riktlinje för vård och stöd vid schizofreni och schizofreniliknande tillstånd

Hur hanterar Nacka kommun detta?

Nacka kommun är medveten om nya riktlinjer och vi har även fått nya anordnare inom kundvalet sysselsättning som arbetar utifrån IPS. Det är en fortsatt utvecklingsfråga.

Rådets policy, vision, målsättning för funktionsrättsfrågor i Nacka kommun

Så här står det i reglementet.

§ 15. Tillgänglighetsrådet

Tillgänglighetsrådet är ett rådgivande organ samt en remissinstans i övergripande frågor som berör funktionshindrades situation i kommunen.

Varje handikappförening inom kommunen får utse en representant att vara medlem i rådet. Beroende på antalet handikappföreningar, som är verksamma i kommunen, samt deras storlek kan föreningarna komma överens om att en eller flera föreningar representeras av ytterligare en representant. Respektive förening ska anmäla kommunen vilken/vilka som valts. Kommunstyrelsen utser tre ledamöter i rådet och bland dem ordförande, förste och andre vice ordförande i rådet.

Tillgänglighet, avsaknad av funktionsrättsvisioner, mål och direktiv i Nacka till skillnad mot andra kommuner

Utdrag ur mål och budget

Den stora satsningen på socialnämndens verksamheter, som vi inledde förra året med ett tillskott på 60 miljoner kronor, fortsätter i år med ytterligare 67 miljoner kronor. På två år ökar vi alltså socialnämndens budget med 127 miljoner eller 16 procent. De ökade resurserna är främst till för att bygga ut omsorgen om personer med funktionsnedsättning och att hjälpa utsatta barn och unga. Med detta tillskott finns väl tilltagna resurser för att förstärka insatserna mot psykisk ohälsa, förebyggande arbete med ungdomar i riskzon och ta tag i ett alarmerande drogmissbruk.

LSS-lagstiftningen ska säkerställa att den enskilde får det stöd i det dagliga livet som krävs för att uppleva samma människovärde som andra trots funktionsnedsättning. Vården och omsorgen ska genomföras och hänsyn måste tas till den enskildes självbestämmande och delaktighet. Omsorgsenhetens digitala verktyg för uppföljning på individnivå ställer frågor kring självbestämmande, delaktighet och trivsel. Omsorgsenheten ska även undersöka kundnöjdhet genom brukarenkäter och individuppföljning. Omsorgsenheten bör i samverkan med anordnarna arbeta för att även kunder med komplexa behov får sina behov tillgodosedda i Nacka kommuns grupp- och servicebostäder.

ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA

Den som har en funktionsnedsättning ges förutsättningar att medverka i samhällslivet och kunna delta och utöva kultur och idrott. Anpassade boendeformer av god kvalitet _nns tillgängliga och integrerade i

Nackas olika kommundelar.

Arbete för att nå målet

Under kommande år ligger fokus på intern samverkan kring vräkningsfrågor. I de fall socialnämnden får information om att någon hotas av vräkning får den enskilde stöd från kommunens hyresrådgivande socialsekreterare.

Det systematiska arbetet med att stödja personer som har sociala kontrakt att komma vidare till egen bostad har gett positiva resultat men det finns behov av att utveckla insatserna för att stötta hyresgästerna att skaffa egen bostad. Den 1 januari 2020 infördes bostadssökarstöd som erbjuds alla som bor i sociala kontrakt. Insatsen kommer att utvärderas under 2021.

Socialnämnden har antagit en långsiktig plan för att klara behovet av LSS-bostäder. Tillgången på LSS-bostäder bedöms vara god fram till år 2030 förutsatt att planen följs. Målgruppens behov prioriteras och vägs in vid planering av nya områden och nybyggnation. Fokus framåt blir att säkra att bostadsplaner följs trots inbromsningen i bostadsbyggandet. För att tillgodose tillgången på bostäder inom kundvalet LSS-bostäder kommer de nya behoven inom kundvalet att marknadsföras för byggherrar och anordnare.

Utformningen av befintliga och kommande grupp- och servicebostäder behöver ses över för att säkerställa tillgången till grupp- och serviceboenden i Nacka.

Det är en utmaning att tillse att personer med komplexa beteenden kan bo i LSS-bostäder i Nacka. Tendensen är att behoven inte kan tillgodoses och att placeringen sker utanför kommunen eller att kunden blir erbjuden anpassad bostad i kombination med personlig assistans.

Det finns mer att göra. Vi på myndighet avser lyfta frågan på socialnämnden.

Säkerhet hemtjänst

Hur hanteras säkerheten kring hemtjänsten om klienten inte närvarande hur hanteras kommunikationen?

Om en kund inte är hemma eller öppnar då hemtjänsten kommer kontakta hemtjänstföretaget anhöriga om det finns en pågående kontakt med anhöriga. Även handläggare informeras.

Handläggaren försöker även kontakta kunden. Finns oro för att kund varit illa kontaktas berörda parter, kan handla om polis eller ambulans beroende på hur allvarlig situationen är.

Kompetens på personal till personer med funktionsnedsättningar

I kommunens villkor för att bli anordnare inom **ledsagning avlösning** krävs följande:

Relevant utbildning för personal innebär att

1. Personalen uppfyller Socialstyrelsens vägledning Rätt kompetens hos personal i verksamheter för personer med funktionsnedsättning.

2. Minst 90 procent av personalen ska ha godkänd utbildning enligt nedan.

3. Alla medarbetare ska behärska svenska så att de förstår och kan göra sig förstådda i kommunikation med kunden och arbetsgivaren. De ska också kunna dokumentera enligt lag.

Utbildningar som godkänns är:

- Barn- och fritidsprogrammet, 1400 poäng (programgemensamma ämnen omfattande 700 poäng, inriktning Socialt arbete om 300 poäng, programfördjupning Stöd och service inom funktionshindersområdet om 400 poäng)
- Vård- och omsorgsprogrammet, både gymnasieskolan och vuxengymnasium, 1400 poäng (karaktärsämnena, gemensamma kurser omfattande 1100 poäng plus relevant programfördjupning om 300 poäng)
- Omvårdnadsprogrammet, både gymnasieskolan och vuxengymnasium, 1350 poäng (karaktärsämnena, gemensamma kurser omfattande 600-650 poäng plus valbara kurser om 600-750 poäng)
- Barnskötarexamen, 1000 poäng
- Äldre undersköterskeutbildning, 1000 poäng
- Tvåårig vårdlinje, 1000 poäng
- Mentalskötartutbildning, två eller tre terminer, 1000 poäng
- Relevant yrkeshögskoleexamen, godkänd av Myndigheten för yrkeshögskolan, 200 yrkeshögskolepoäng

Bedömningarna är huvudsak hämtade från Socialstyrelsen Dnr 6452/2011.

Andra utbildningar, även utbildningar genomförda i ett annat land än Sverige, ska valideras.

Valideringen sker av någon av de anordnare som är godkända inom Nacka kommuns kundval för vuxenutbildning.

I de flesta fall har kunden ett eget förslag på vem som ska anställas, då kan undantag göras gällande punkt 2 ovan. Dock ställs krav på att personen har kunskaper om grundläggande värden, förhållningssätt, bemötande, kommunikation och regelverk. Kompetensen ska vara an-passad för uppdraget och kundens behov. Rekryteringen av personal ska ske på ett tryggt och säkert sätt. Anhöriga kan anställas i undantagsfall, om det finns särskilda skäl. En förutsättning är att de uppfyller samma krav på kompetens och arbetar under samma villkor som andra anställda.

I villkoren för att bli anordnare för **Bostad med särskild service enligt LSS** krävs att anordnaren ansvarar för att erforderlig kompetens och kapacitet finns hos anordnaren kontinuerligt. Anordnaren ska sträva mot att personalen ska uppfylla Socialstyrelsens vägledning "Rätt kompetens hos personal i verksamheter för personer med funktionsnedsättning". Om vägledningen uppdateras under avtalsperioden ska utföraren följa den. Majoriteten av personalen ska ha erfarenhet av arbete med målgruppen. Anordnaren ska noggrant försäkra sig om att all personal är lämpad för sitt arbete. Personalen ska behärska svenska språket i tal och skrift. Personalen ska ha en god datorvana så att de kan hjälpa hyresgästerna med var-dagliga sysslor. Anordnaren ansvarar för att stödassistenter och stödpedagoger har adekvat utbildning och erforderlig kompetens. Med adekvat utbildning för stödassistent avses minst gymnasieskolans yrkesprogram, vård- och omsorgsprogrammet eller barn- och fritidsprogrammet, enligt den nya gymnasiereformen (GY11) eller likvärdig utbildning.

Med adekvat utbildning för stödpedagoger avses eftergymnasial specialisering inom funktionshinderområdet som omfattar minst 200 yh-poäng eller 60 högskolepoäng eller kombination däremellan som motsvarar minst två terminers heltidsstudier. Anordnaren ansvarar för att all nyanställd personal får en adekvat introduktion i samband med anställning. Ett introduktionsprogram anpassat till den specifika bostaden ska genomföras för all nyanställd personal.

I villkoren för att bli anordnare på **daglig verksamhet enligt LSS** krävs att den enskilda anordnaren är arbetsgivare för sin personal och svarar därmed för att anställnings- och arbetsmiljövillkor uppfylls enligt gällande lagstiftning.

Relevant utbildning för personal innebär att minst 75 procent av personalen uppfyller utbildningskraven i Socialstyrelsens vägledning Rätt kompetens hos personal i verksamheter för personer med funktionsnedsättning. I personalgruppen kan ingå personal med praktisk yrkeskompetens för de arbetsuppgifter som ingår i verksamheten, om majoriteten av personalen i övrigt har relevant utbildning. All personal ska behärska det svenska språket så att de kan förstå och göra sig förstådda med kunder samt kunna dokumentera enligt lag.

Personalen ska få kompetensutveckling inom områden anpassade för målgruppen. Anordnaren ska tillse att det finns kunskap om våld i nära relationer samt dess konsekvenser för kunderna. Anordnaren ska ha en handlingsplan för våld- och andra krissituationer. Beställaren ska alltid informeras om våld upptäcks i verksamheten.

Vårdhundar, dvs. ledarhundar hanteras av syncentralen. Man ansöker om att få en ledarhund genom syncentralen eller motsvarande verksamhet i din region, på samma sätt som när du vill ha [andra hjälpmedel](#). På syncentralen bedömer en förskrivare om du har förutsättningar för att använda en ledarhund. En förskrivare är en person som utreder dina behov av hjälpmedel. Det kan till exempel vara en synpedagog.

Problem med rökning runt Forum

Vi har jobbat mycket med rökfrågan, framför allt runt stadshuset. Svårt att få ex vis Forumledningen att agera.

Statistik

*Redogörelse av statistik för historisk uppföljning och möjlighet att jämföra mellan kommuner
Statistik uppgifter hur skapar vi en den bästa kommunen för alla,*

Nacka ska vara bland de **10 procent bästa** i kommunala jämförelser och kommunens verksamheter ska vara bland de **25 procent mest kostnadseffektiva** kommunerna i landet per område. En viktig del av utvecklingsarbete i Nacka kommun är därmed att jämföra sig med andra kommuner. Vi har fem jämförelsekommuner Danderyd, Sollentuna, Solna, Tyresö och Täby som Nacka jämför sig regelbundet med i olika frågor inom sociala omsorgsprocessen. Jämförelserna som har gjorts under 2020 är gällande LSS-insatser där vi ser att Nacka ligger något högre

kostnadsmissigt än de flesta jämförelsekommunerna. Framför allt gällande personlig assistans. Varje år prioriteras olika frågor där vi jämför hur vi ligger till kostnads- och kvalitetsmissigt med andra kommuner. Även resultatet av brukarundersökningar jämförs med andra kommuner.

Jämförelser görs även på nationell nivå och kallas för öppna jämförelser.

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajokforelser/funktionsnedsattninglss.17191.html>

Om ni vill veta mer kring öppna jämförelser finns det en möjlighet till att få en dragning under våren

Det finns även en webbtjänst Kolada där man kan följa kommunernas och regioners verksamheter från år till år. Med över 5 000 nyckeltal får vi underlag för analyser och jämförelser. Dessa jämförelser är viktiga när vi tittar på kostnadsutveckling och antalet kunder över tid.

Oskäligen hyror i gruppboenden

Denna är en fråga som även Nacka kommun kommer att behöva hantera i framtiden. Att bygga nytt kostar mer. Vi är medvetna om frågan och kommer att undersöka under 2021 hur vi kan säkerställa skäligen hyror för våra målgrupper.

Skolfrågor

Neddragning av resursinsatser i skolan på 10 miljoner (nvp 17 nov).

Det är ingen neddragning utan budgetposten har anpassats då en post var blev mindre då elevantalet inte ökat enligt prognosen. Inga ändringar i ersättningsnivåer eller kriterier.

Minskning av barngrupper

Checken för förskolan ökar med 2 %

Upprustning och/ eller tillgänglighetsanpassning av skolor

Ansaret ligger på hyresgästen enligt gränsdragning, dvs skolan att anpassa skolan/förskolan efter de behov som uppstår. Det finns ingen "pott" pengar som är till för just tillgänglighetsanpassningar utan frågan hanteras precis som övriga anpassningar genom att skolan beställer och betalar.

Handläggning

Rätten att bo kvar i sin bostad vid hissreparationer

Vi gör individuella bedömningar utifrån de ansökningar som inkommer? Det finns ingen automatik att man ska flytta bara för att en hiss lagas.

Vilka konsekvensanalyser har gjorts angående Nackas organisation/uppdelning på olika enheter för IB (IB lika med insats berättigad dvs personen har en beviljad insats från socialtjänsten, försäkringskassan mm).

Vår ambition är att kunden ska stå i fokus och att vår organisation inte ska försvåra för kunden i dennes kontakt med oss.

Vem har helhetsansvaret för IB stöd eller ansökan då det kan var en eller flera enheter inblandade?

Det beror hel på vilka behov kunden har. I många fall kan kunden föra sin egen talan och själv ta ansvar för sin kontakt med oss, ibland är det en företrädare. Handläggaren där man ansökt om insats är ansvarig för i den insatsen och utredning på den enheten. Är man aktuell på flera enheter har handläggarna ett ansvar att samarbeta för kundens bästa. Men vi behöver bli bättre på det.

Gode män

Flera av våra medlemmars gode män vill inte fortsätta dvs ta ett nytt uppdrag när deras IB dör. Vilka konsekvenser får det för oss kommundelsinvånare?

Vi hänvisar först och främst till vår hemsida www.nacka.se/godman där finns all information en god man behöver för att utföra sitt uppdrag. Innan en god man förordnas får hen viss utbildning och under första året kallas gode mannen till en grundutbildning. Gode mannen får även en mentor och har hen inte fått någon kan hen kontakta oss. Överförmyndarenheten svarar på frågor som en god man kan ha.

Vi har gode män att erbjuda till den som behöver. Det vore förstås trevligt om man vill ta nya uppdrag när man avslutat ett. En del tar ett nytt uppdrag och en del inte.