



# Mötesanteckning

**Typ av möte:** Nacka tillgänglighetsråd  
**Mötesdatum:** 22 mars 2021  
**Plats:** Nacka stadshus; 18.00 – 19.30  
 Digitalt sammanträde via ZOOM

## Närvarande föreningar

Astma och allergiförbundet, [personuppgift borttagen]  
 HRF, Hörselskadades förening, [personuppgift borttagen]  
 HRF, Hörselskadades förening, [personuppgift borttagen]  
 Föreningen Närstående centrum, [personuppgift borttagen]  
 DHR, Delaktighet Handlingskraft Rörelsefrihet, [personuppgift borttagen]  
 FUB, barn, föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, [personuppgift borttagen]  
 RBU, Rörelsehindrade barn & ungdomar, [personuppgift borttagen]  
 SRF, Synskadades riksförbund, [personuppgift borttagen]

## Rådets styrelse

Malin Gunneson (KD)  
 Eva Öhbom Ekdahl (M)  
 Maria Åberg (S)

## Handläggare

Helena Lindenius, Enhetschef  
 Anders Fredriksson, Enhetschef  
 Heidi Swahn, Nämndsekreterare  
 Kerstin Benckert, anhörigkonsulent  
 Jimmy Hjerpe, Nämndtekniker

**Ordförande** .....  
 Malin Gunneson (KD)

**Sekreterare** .....  
 Heidi Swahn

Nr	Ärende
1.	<b>Mötets öppnande och upprop</b>
2.	<b>Godkännande av dagordning</b>
3.	<p><b>Frågor gällande utskickade svar december 2020</b> Christine Mattsson framförde att hon ansåg att svaren på hennes frågor var ofullständiga. Frågan behöver tas upp under året.</p>
4.	<p><b>Information från ordförande</b> När vi planerade för rådets möten i januari hoppades vi att vaccineringen hade kommit längre än vad den är idag. Med erfarenhet av att digitala möten är mer tröttande och har en annan dynamik än när man möts i ett rum kommer mötena kortas ned till 1,5 timme. Vi hoppas att vi kan ha ett möte tillsammans med seniorrådet under året.</p>
5.	<p><b>Året som gått</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett utmanande år för alla kunder, medarbetare, anordnare och samverkansparter.</li> <li>• Ett ökat fokus att säkerställa insatser till våra kunder kopplade till pandemin.</li> <li>• God kontakt med anordnare och utförare och tät kontakt med kunder som berörts av pandemin på olika sätt (framför allt LSS-målgruppen).</li> <li>• Omfattande arbete med åtgärdsplanen på barn- och familjeenheten.</li> </ul> <p><u>Enheterna riskerade brister i följande:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• samordning och samverkan</li> <li>• helhetssyn och kontinuitet</li> <li>• stöd och skydd vid våld</li> <li>• systematisk måluppfyllelse och uppföljning av insatser</li> <li>• kunskap om resultatet av insatserna för olika målgrupper</li> <li>• information och kommunikation med kunder</li> <li>• att ta tillvara på målgruppernas erfarenheter av verksamheterna</li> </ul> <p><u>Specifika risker för Omsorgsenheten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personer med funktionsnedsättning och omfattande specifika behov fick inte sina behov tillgodosedda då det fanns kompetensbrister hos anordnarna.</li> <li>• Att fysiska individuppföljningar på grund av pandemin ersattes med digitala uppföljningsmöten</li> <li>• Att kunderna inte fick adekvat hjälp i bedömning eller hjälp utifrån självmordstankar eller självmordsrisk.</li> </ul> <p><u>Omsorgsenhetens arbete under året</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fokus på att minska risker i samband med pandemin</li> </ul>

Nr	Ärende
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbete med självmordsprevention, nya rutiner och utbildning</li> <li>• Införandet av IBIC (individens behov i centrum)</li> <li>• Vi frågar fler om våld</li> <li>• Samverkansfrågor fortsatt viktiga</li> <li>• Systematisk uppföljning pågår trots pandemin</li> <li>• Har lyckats tillgodose behovet av insatser trots pandemin</li> </ul> <p><u>Fortsatta utvecklingsområden (men på god väg!)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialog och delaktighet för våra kunder</li> <li>• Samordning både internt och externt med fokus på kunden</li> <li>• Våld</li> <li>• Sammanställa individdata på gruppnivå och använda det till analys av effektivitet och verksamhetens resultat.</li> </ul> <p><u>Frågor och svar:</u> Här följer några av de frågor som ställdes.</p> <p>Fråga: Hur har smittorisken varit med de som haft hemtjänst kontra LSS-insatser? Ställer frågan då det är mycket prat om hemtjänst och äldreboende – men inte mycket om LSS-boende/ insatser. Upplever att det är färre som blivit smittade inom LSS än hemtjänst.</p> <p>Svar: I det stora hela stämmer det att det är färre % som blivit sjuka inom LSS jämfört med de som har hemtjänstinsatser. Andelen ansökningar om insatser minskade under våren 2020 men har ökat under hösten 2020 och våren 2021.</p> <p>Fråga: Våld – har den fått en annan dignitet i socialtjänstens arbete?</p> <p>Svar: Antalet nya ärenden, antalet placeringar för skyddat boende mm som beror på våld har ökat under pandemin.</p> <p>Fråga: Ser ni en minskning av antalet ansökningar om insatser för att man är rädd för att bli smittad av personal?</p>

Nr	Ärende
	<p>Svar: På våren kunde man se en minskad mängd. Nu kan vi se att det inom vuxna och beroende har ökat. Likaså inom Barn och familj. Det är många som söker hjälp första linjens psykiatri, BUP och missbruk.</p> <p>Fråga: Det är bra att ni ökat antalet uppföljningar – vill se mer uppföljningar och mer statistik. Statistik utifrån olika insatser gällande antalet ansökningar, beviljade och avslagna insatser. Budget per insatsgrupp jämfört med andra kommuner. Det vore bra med riktade enkäter om tex Hur fungerar skolan för dig med funktionshinder? Hur fungerar färdtjänst för dig med speciella behov? Hur fungerar boendet utifrån dina behov och de insatser du får? etc. Nacka kommun behöver ta reda på, utifrån fakta, vilka områden behöver man behöva satsa på.</p> <p>Svar: Det finns mycket statistik i årsbokslutet. Det gäller att vara precis när man jämför med andra kommuner, så att man jämför samma saker. Helena Lindenius undersöker till nästa möte vilken ytterligare statistik som kan tas fram. Man måste ha i åtanke att en ansökan kan bestå av flera olika insatser vilket kan resultera i delavslag och beviljade delinsatser.</p>
6.	<p><b>Målgruppsinventering, socialpsykiatri</b> Utifrån att antal kunder har ökat de senaste åren har en översyn av socialpsykiatri genomförts. Vad har vi gjort?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Målgruppsinventering</li> <li>• Jämförelse med andra kommuner</li> <li>• Genomgång av aktuella rapporter utifrån evidens på området</li> <li>• Förslag till förbättringar</li> </ul> <p>Vad ser vi?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ökning av antal kunder . För närvarande är det 344 kunder</li> <li>• Målgruppen har förändrats över tid.</li> <li>• Boendestöd är den insats som ökar i störst omfattning</li> <li>• Långa placeringar i träningslägenhet och stödboende. Många 5 år är längre.</li> <li>• Antal beslut per kund och år har ökat sedan 2016. Antalet kunder har ökat med 59% från 2016 till 2020.</li> </ul> <p>Hur går vi vidare?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Följer inflödet av kunder under 2021.</li> </ul>

Nr	Ärende
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartlägger ärenden där kund saknar diagnos och sammanställer på aggregerad nivå, för att säkerställa att de erbjuds rätt stöd från kommunen. Inget krav att få insats, det är behovet som styr.</li> <li>• Inför systematisk uppföljning.</li> <li>• Anpassar längd på beslut till varaktigheten på kundens behov av stöd.</li> <li>• Följer upp placeringar för kunder som bedöms klara ett eget boende. Undersöker alternativ till långa placeringar.</li> </ul> <p>När det gäller problemet med att hitta eget boende har vi tagit de första kontakterna med verksamheten Bostad först. Kommunen undersöker om det finns fler liknande insatser.</p> <p>Genom Bostad först får människor som lever i hemlöshet en möjlighet till en egen bostad. Målet är att hyresgästen i Bostad först ska kunna bo kvar i sin lägenhet på samma villkor som alla andra hyresgäster. Stödet från Bostad först är anpassat till varje person och bygger på att individen själv är med och skapar sina mål, framtidsplaner och eventuella behandling för missbruk eller psykisk ohälsa. Det ställs inga krav från verksamhetens sida på att man exempelvis ska vara fri från alkohol för att behålla hyreskontraktet.</p> <p>Myndighet för vårdanalys har skrivit en rapport – Under rådande omständigheter – trycker på framförallt barn och unga. Den sociala skulden, psykisk ohälsa , våld, missbruk skolgång som inte fungerat för individer. Länk till rapporten <a href="https://www.vardanalys.se/wp-content/uploads/2021/01/Rapport-2021-1-Under-rådande-omständigheter.pdf">https://www.vardanalys.se/wp-content/uploads/2021/01/Rapport-2021-1-Under-rådande-omständigheter.pdf</a></p>
7.	<p><b>Vaccination – Covid</b></p> <p>Alla LSS och gruppboende har blivit vaccinerade minst en gång. Boende på äldreboende har fått två sprutor.</p> <p>Kommunen har uppmärksammat att det inom socialpsykiatri är många som har svårt att boka via nätet. Bland annat tillgänglighet till dator, bankid mm.</p> <p>Personal inom hemtjänst och assistentbolag är vaccinerade.</p> <p>Alla som har personlig assistans ska enligt uppgift ha fått telefonsamtal från handläggare i Nacka kommun gällande vaccinering. En viss oklarhet om det även har gällt de personer som har beslut från Försäkringskassan men inte kommunen.</p>

Nr	Ärende
8.	<p><b>Taltidning</b></p> <p>Taltidningen har funnits sedan 1970. Nacka taltidning vänder sig till alla Nackabor som på grund av nedsatt syn eller annat funktionshinder har svårt att läsa. Tidningen innehåller bland annat information och nyheter från Nacka kommun med trafikstörningsinformation, föreningsmeddelanden, nyheter från lokaltidningarna, evenemangstips. I flera nummer kan du också lyssna på intervjuer och reportage. Man kan lyssna på taltidningen via CD-spelare, taltidningsspelare, via smart telefon eller surfplatta samt via webben. Idag har tidningen 50 prenumeranter.</p> <p>Under mars/april kommer det att skickas ut en undersökning gällande behovet av taltidning, om den behövs, hur den kan förbättras och nå ut bättre mm.</p>
9.	<p><b>Inkomna frågor</b></p>
10.	<p><b>Astma och allergiförbundet</b></p> <p>krafttag om rökningen runt Nacka forum vi måste begära att skyltarna blir tydligare ! Nu är det små plåtskyltar om att det är rökförbud mm !! Bättre askkoppar som Stockholm har.</p> <p>Hänvisning till rökruta, askkopp eller rökbud saknas. Det fanns tidigare. Kan kommunen prata med Rodamco.</p> <p>Rådet beslutar att Kerstin Fagerström utformar ett förslag till brev som stäms av med Malin Gunnarsson och Anders Fredriksson innan Tillgänglighetsrådet skickar brevet till Rodamco.</p>
11.	<p><b>Astma och allergiförbundet</b></p> <p>När kommer lokalen att vara klar. Önskar även en ritning över hur föreningarnas nya lokal kommer att se ut.</p> <p>Lokalen beräknas vara klar tidigast till sommaren 2022. Ritningen skickas med minnesanteckningarna.</p>
12.	<p><b>HRF Nord-Väst</b></p> <p>Hur det är med hörselvården i kommunen. Finns det hörselinstruktörer att tillgå?</p> <p>Föreningen har ringt nackas enda syn- och hörselkonsulent, Fredrika. Hon förklarade att hon endast har avtal om att vara tillgänglig en dag i veckan. Det var svårt att hinna hjälpa alla som behöver. Vi undrar hur nacka kommun tänker. Varför är det bara en person? Hur får nackas medborgare information om denna verksamhet. Får de som bor hemma rätt att få ta del av detta stöd?</p>

Nr	Ärende
	<p>Svar:</p> <p>I Nacka finns det en syn- och hörselkonsulent (heminstruktör) arbetar för att öka tryggheten och säkerheten för dig som har en syn- och/eller hörselskada. Stödet det gäller alla som bor i Nacka och synproblem, oavsett ålder.</p> <p>Rådet beslutar att till nästa möte bjuda in Fredrika, syn- och hörselkonsulent, för att berätta om verksamheten.</p>
13.	<p><b>Mötesdatum 2021</b> 2021-06-07 Digitalt via Teams 2021-09-13 2021-11-22</p>
14.	<p><b>Anhörigcenter</b> Kerstin Benckert berättade om Anhörigcenters verksamhet.</p> <p><u>Koordinator</u> Under hösten 2020 har vi börjat med koordinatorstöd för barn med NTF-diagnoser tillsammans med BUP. Det är ett bra sätt att komma i kontakt med familjer. Hjälpt oss att sprida detta.</p> <p><u>Anhörigguiden</u> Inom kort kommer det att finnas en anhörigguide på Nacka kommuns hemsida. Det kommer att finnas samlad information om olika stöd inom kommunen, regionen, Försäkringskassan samt arbetsförmedlingen. Anhörigguiden kommer det även att finnas med stöd från Habilitering &amp; Hälsa. Tanken är att allt ska samlas på ett ställe för att hjälpa anhöriga att hitta rätt stöd.</p> <p><b>Föreläsning</b> 23 april – digital föreläsning om lågaffektivt bemötande med Bo Hejlskov.</p>
15.	<p><b>Till nästa möte</b> Redogörelse för hur handikapparkeringsplatser vid kommunens idrottsanläggningar övervakas. Kan man göra något för att förbättra övervakningen.</p>
16.	<p><b>Mötet avslutas</b> Ordförande tackade för engagemang på mötet.</p>