

2015-05-08

TJÄNSTESKRIVELSE
UBN 2015/83-630

Utbildningsnämnden

Föräldrar, elever och pedagoger om förskola/skola 2015

Förslag till beslut

1. Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet.
2. Utbildningsnämnden uppdrar åt utbildningsdirektören att följa upp Maestroskolan och Nacka Praktiska och påtala behovet av åtgärder för att förbättra skolans bristande resultat enligt kundundersökningen.
3. Utbildningsnämnden uppdrar åt utbildningsenheten att samla gymnasierektorerna för en diskussion om resultaten i elevenkäterna, särskilt när det gäller hur eleverna uppfattar återkopplingen om hur de ligger till.

Sammanfattning

Den årliga enkätundersökningen visar att de allra flesta elever och föräldrar är nöjda med verksamheten i sin förskola eller skola. Andelen nöjda har ökat under den tio årsperiod som undersökningen genomförts, och har sammantaget under de senaste åren legat på cirka 90 procent. Ökningen är särskilt tydligt i förskolan, där också andelen nöjda föräldrar har fortsatt att öka i 2015 års undersökning. Andelen nöjda elever i grundskolan har ökat de senaste åren. I årets undersökning noteras en nedgång jämfört med året innan i årskurs 5, medan andelen ökat i årskurs 8. I gymnasieskolan har andelen elever som är nöjda minskat något 2015 jämfört med året innan. Pedagogerna är också i hög grad nöjda med sin grundskola, förskola eller fritidshem. Allra mest nöjda är pedagogerna i förskolan, men på fritidshemmen har andelen mindre nöjda pedagoger ökat.

Nackas resultat står sig även i år mycket väl vid en kommunjämförelse. Andelen föräldrar och elever som är nöjda med verksamheten totalt sett ligger över genomsnittet för kommunerna i nio av de tolv svarsgrupperna, och även resultaten på olika frågor ligger med något enstaka undantag bra till.

Spridningen mellan olika förskolor i andelen nöjda föräldrar har minskat över tid, och trenden att allt färre förskolor har låg andel nöjda föräldrar fortsätter. Spridningen är större mellan skolors resultat, men bedöms även där som relativt liten, dock finns det en gymnasieskola med lågt resultat.



Utfallet för de olika nyckeltal som ingår i utbildningsnämndens måluppföljning är övervägande positiv för förskolan, där flera nyckeltal har förbättrats över tid och de flesta ligger över nämndens målvärde. I grundskolan är bilden mer blandad. Fler elever än förra året tycker att de är med och planerar arbetet i skolan, men föräldrar är i mindre grad nöjda med information om hur deras barn ligger till i förhållande till kunskapskraven. I gymnasieskolan har resultaten på flera av de frågor som är utbildningsnämndens nyckeltal försämrats sedan föregående år. Det gäller såväl hur undervisningen motiverar till att lära mer, som information om hur man ligger till under kursens gång samt arbetsro. Andelen elever som använder dator dagligen i skolan har däremot ökat, liksom andelen som tycker att de kan påverka arbetssätt, som ökat svagt.

Skillnaderna i svaren mellan flickor och pojkar är små för många frågor. Men flickor i årskurs 5 tycker i högre grad än pojkar att det är roligt att gå i skolan. I årskurs 8 är andelen lika bland flickor och pojkar. Flickor har också i högre grad, främst i årskurs 5, en positiv bild av att vuxna ingriper om någon elev behandlas illa i skolan och att skolan arbetar mot kränkande handlingar.

Ärendet

I utbildningsnämndens kvalitetssystem ingår att följa upp vad föräldrar och elever i förskolor, pedagogisk omsorg och skolor anser om verksamheten. Sedan tre år tillbaka ställs också frågor till pedagoger i förskola, grundskola och fritidshem.

Undersökningen vars resultat redovisas i detta ärende genomfördes januari - februari 2015 och baseras på svar från 12 700 föräldrar och elever och 1 400 pedagoger. Svarsfrekvensen i enkätundersökningen till föräldrar och elever var sammantaget 80 procent, medan den i undersökningen riktad till pedagoger var 55 procent.

Undersökningen i förskola, pedagogisk omsorg och grundskola är en del i VÅGA VISA, samarbetet om utvärdering som Nacka deltar i. Undersökningen genomfördes förutom i Nacka även i nio andra kommuner. Undersökningen i gymnasieskolan genomfördes för tredje gången gemensamt i Stockholms län på uppdrag av Gymnasieantagningen i Stockholms län.

I denna skrivelse ges en övergripande bild av resultaten, med jämförelser över tid och med andra kommuner samt mellan skolor i Nacka. Fokus ligger på andelen som är nöjda med verksamheten sammantaget och de nyckeltal som ingår i utbildningsnämndens måluppföljning. Skrivelsen visar också på vilka könsskillnader som finns i svaren, samt ger en bild av samband mellan svar på olika frågor och andelen nöjda sammantaget.



Kundundersökningens resultat per förskola och skola finns på kommunens webbplats¹ och i analysverktyget Jämföraren samt för gymnasieskolan på www.gyantagningen.se.

Nöjda med verksamheten

De flesta föräldrar och elever är nöjda

Liksom tidigare visar undersökningen att de allra flesta elever och föräldrar är nöjda med verksamheten. Allra mest nöjda är föräldrar med barn i pedagogisk omsorg (familjedaghem). Mest missnöje finns bland elever i årskurs 2 på gymnasiet, även om de flesta är nöjda även där. Mönstret att andelen nöjda minskar med stigande ålder har konstaterats även i tidigare undersökningar och gäller särskilt för dem som väljer den högsta graden av instämmande (svarsalternativet *Stämmer mycket bra*). Detta mönster återfinns också i de övriga kommunerna.

Ökning över tid

Andelen föräldrar och elever som är nöjda med verksamheten har ökat sett över den tioårsperiod som undersökningen genomförts. 2005 var andelen nöjda i genomsnitt 86 procent. Från och med 2009 har andelen legat på ungefär 90 procent.

Trenderna över tid skiljer sig dock mellan skolformer och svarsgrupper. Bland föräldrar med barn i förskola har andel nöjda ökat över tid, framförallt under den första delen av perioden, men även under de senaste åren finns en viss ökning.

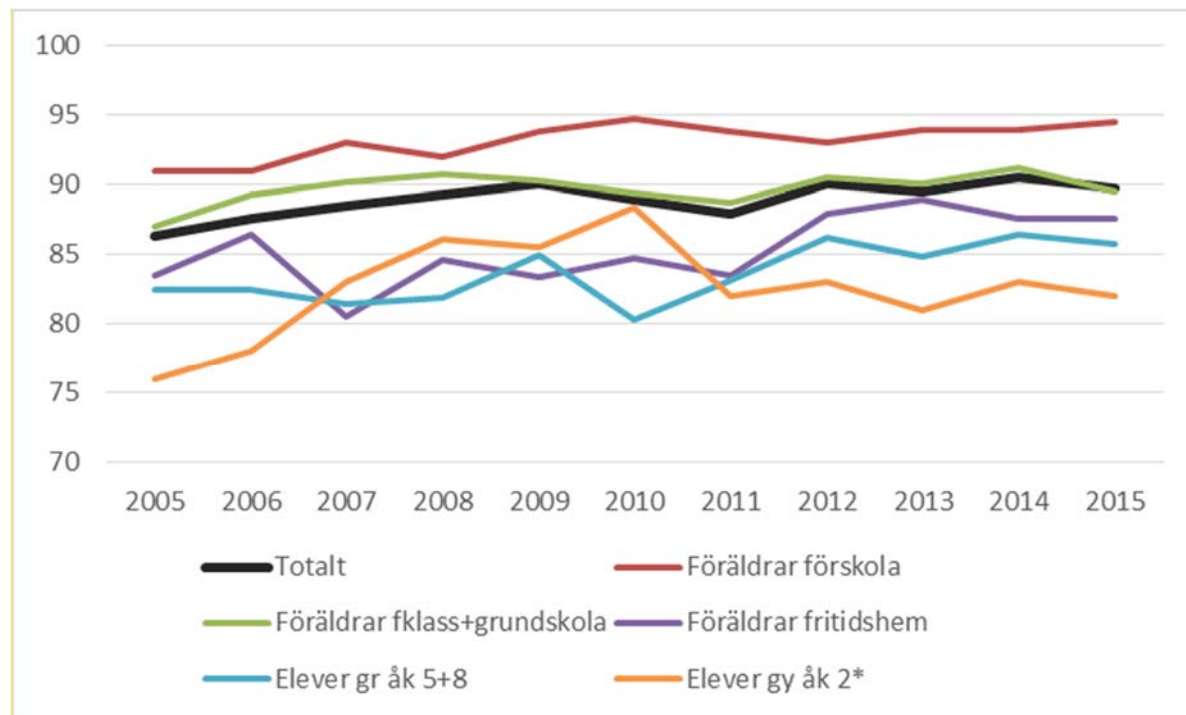
I diagrammet nedan har svarsgrupperna i grundskolan lagts ihop till en grupp för föräldrar (förskoleklass, årskurs 2, 5 och 8), som tyckt till om både grundskola och fritidshem, och en för elever (årskurs 5 och 8). Andelen nöjda föräldrar och elever är högre i slutet av perioden än under de första åren som undersökningen genomfördes. Andelen nöjda elever har ökat de senaste åren, även om 2015 års undersökningen innebär en svag minskning. Föräldrarna är i högre grad nöjda med fritidshemmet i slutet av perioden, medan föräldrarnas bedömning av skolan steg under de första åren som undersökningen genomfördes.

Gymnasieskolans undersökning använder från och med år 2013 en annan metod med bl a en femgradig skala och en något annorlunda frågeformulering. Andelen nöjda elever har legat på ungefär samma nivå under de tre senaste åren som metoden varit densamma, men en viss nedgång noteras 2015 jämfört med året innan. Under de första fem åren av perioden ökade andelen nöjda elever tydligt, men minskade sedan under några år.

I särskolan, där antalet svar är relativt litet, varierar resultaten över tid.

¹ www.nacka.se Välj Förskola & Skola, därefter den verksamhet det gäller, t ex förskoleverksamhet, och Mål och kvalitet.

Figur 1: Andel föräldrar resp elever (%) som instämmer i påståendet ”Jag är nöjd med verksamheten i förskolan/pedagogisk omsorg/skolan”, kundundersökning Nacka (*obs annan metod för gymnasiet fr o m 2013)



Nackas resultat bra i kommunjämförelse

Nackas resultat står sig även i år mycket väl vid en kommunjämförelse. Andelen föräldrar och elever som är nöjda med verksamheten totalt sett ligger över genomsnittet för kommunerna i nio av de tolv svarsgrupperna. För två svarsgrupper ligger resultatet på genomsnittet, och för en, grundsärskolan, strax under.

Danderyd har högst resultat i samtliga svarsgrupper. Därefter kommer Nacka och Täby. I flera svarsgrupper är skillnaden mellan kommuner relativt små, till exempel när det gäller förskola och förskoleklass. När det gäller föräldrars bedömning av fritidshem finns betydande skillnader mellan kommuner, exempelvis från 72 till 95 procent i årskurs 2. Det är också stor spridning när det gäller elevernas svar i årskurs 8, från 67 till 91 procent.

Den genomsnittliga andelen nöjda föräldrar och elever har ökat över tid bland kommunerna som genomfört undersökningen, i likhet med i Nacka.



Tabell 1: Andel föräldrar resp elever (%) som instämmer i påståendet ”Jag är nöjd med verksamheten i förskolan/pedagogisk omsorg/skolan/på fritidshemmet”, per svarsgrupp i kundundersökning, 2015, per kommun (gröna värden ligger över genomsnittet)

	2015	Totalt	Danderyd	Ekerö	Nacka	Norrtälje	Sollentuna	Täby	Upplands Väsby	Vallentuna	Värmdö	Österåker
Föräldrar Förskola	94	97	95	95	93	94	91	92	94	95	92	
Föräldrar Pedagogisk omsorg	99	100	100	100		99	100	95	90	100	97	
Föräldrar Förskoleklass - fklass	92	95	91	92	95	92	95	89	89	92	94	
Föräldrar Förskoleklass - fritidshem	86	88	87	88	82	87	91	80	77	88	85	
Föräldrar Åk 2- skola	90	94	88	91	90	90	92	80	85	88	91	
Föräldrar Åk 2 - fritidshem	84	95	83	87	77	84	89	72	73	85	87	
Föräldrar Åk 5	84	89	64	86	82	90	87	77	78	86	83	
Föräldrar Åk 8	82	86	75	89	74	87	83	68	74	75	78	
Elever Åk 5	93	94	91	93	88	94	95	91	96	92		
Elever Åk 8	79	91	79	85	72	76	79	67	75	76	83	
Elever åk 2 gymnasiet*	72			82								
Föräldrar grundskola	90		80	88	76	95		84		100		
* totalt avser Stockholms län, andel 4/5												

Spridning mellan skolor

I detta avsnitt redovisas spridningen mellan olika förskolor och skolor när det gäller andelen föräldrar och elever som är nöjda med verksamheten sammantaget.

Tabell 2: Andelen nöjda föräldrar och elever, Nacka, 2015 (för förskola+grundskola andel 3+4 svar, för gymnasiet andel 4+5 svar)

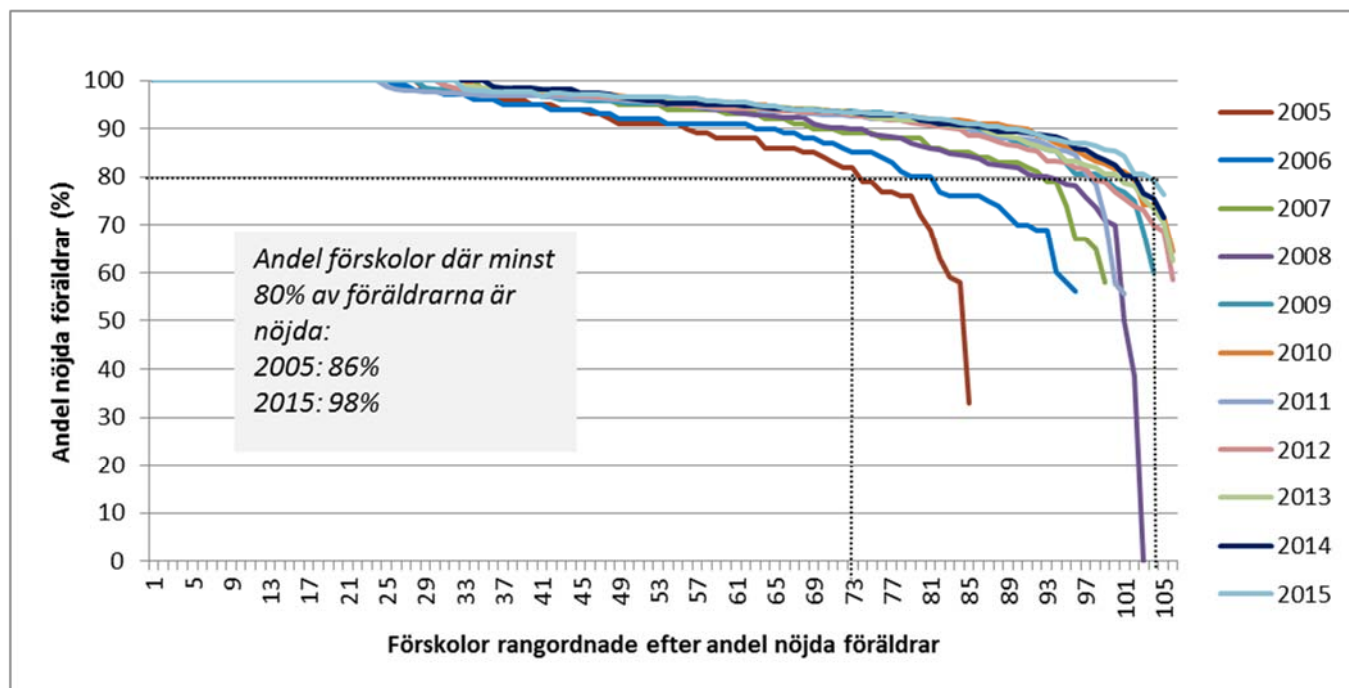
	Föräldrar förskola	Föräldrar grundskola	Elever grundskola	Elever gymnasieskola
Max	100%	100%	100%	97%
Min	76%	70%	48%	18%
Minst 80% nöjda				
-antal skolor	103	32	23	6
-andel skolor	98%	86%	72%	67%
Antal skolor	105	37	32	9

Spridningen mellan **förskolor** i andel nöjda föräldrar är relativt liten 2015. Andelen nöjda varierar mellan 100 och 76 procent på de 105 förskolorna.

Som framgår av diagrammet har det vissa år varit enstaka förskolor som har haft låg andel nöjda, till och med en förskola som hade noll procent nöjda ett år. De senaste åren har det varit allt färre med låg andel nöjda. År 2005 var det 86 procent av alla förskolor som hade minst 80 procent nöjda föräldrar. Tio år senare var motsvarande andel hela 98 procent. Det var bara två förskolor som låg under denna nivå. Förändringen är också tydlig om gränsen dras vid minst 90 procent nöjda föräldrar. 2005 nådde 66 procent upp till denna nivå, 2015 86 procent.

Diagrammet visar också att antalet förskolor som deltagit i undersökningen ökat över tid, vilket främst beror på att antalet förskolor ökat i Nacka, men även på att några enstaka förskolor inte deltog det första året.

Figur 2: Andel föräldrar som är nöjda med verksamheten i förskolan, förskolor rangordnade efter andel nöjda, 2005-2015



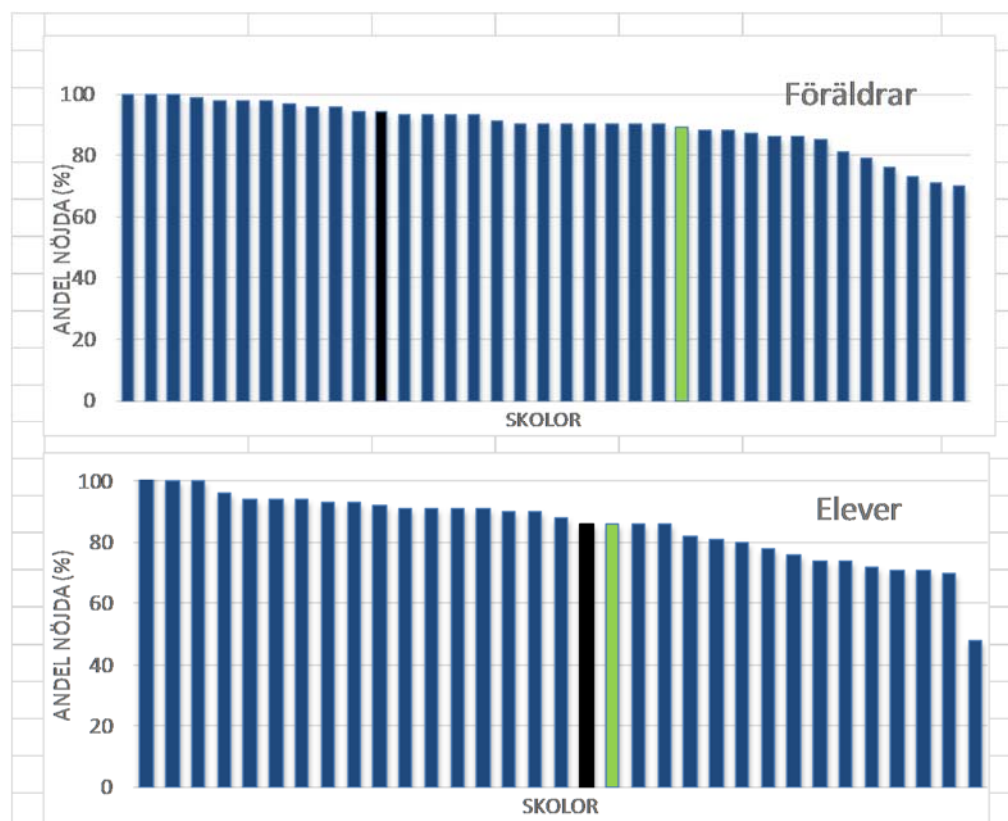
Skillnaden mellan fristående och kommunala förskolor i andel nöjda är liten (95 respektive 94 procent). Jämfört med föregående år har andelen nöjda ökat på kommunala förskolor sammantaget, medan andelen minskat något på fristående.

De flesta **grundskolor** har hög andel nöjda föräldrar och elever, men spridningen är större än bland förskolorna. Fler grundskolor än förskolor har resultat som ligger under 80 procent nöjda. De redovisade måtten för grundskolan summerar svar för olika svarsgrupper per skola. Sådana mått togs inte fram de första åren som undersökningen genomfördes, och det går därför inte att studera utvecklingen över tid. En jämförelse av spridningen mellan skolor i de två elevgruppernas svar visar att spridningen varierar mellan åren. Det finns inte någon tydlig trend mot minskade skillnader som när det gäller förskolan.

Bland elever finns ingen skillnad i andel nöjda mellan kommunala och fristående skolor. Däremot finns det en skillnad bland föräldrar, där de som har barn på fristående grundskola är i högre grad nöjda med skolan (94 procent jämfört med 89 procent). Jämfört med föregående år har resultatet bland föräldrar förbättrats för fristående skolor, och försämrats för kommunala skolor.

De skolor som ligger lågt 2015 bland både elever och föräldrar är Maestroskolan, Fisksätraskolan och Stavsborgsskolan.

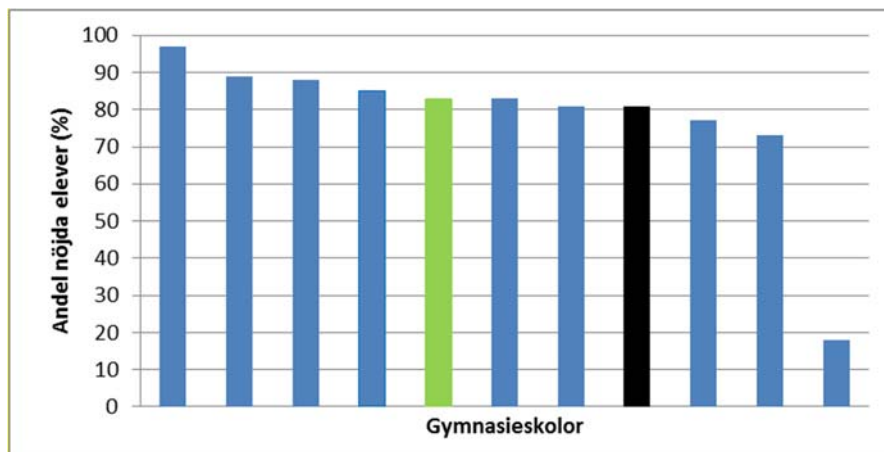
Figur 3: Andel elever (åk 5 och 8) och andel föräldrar (i förskoleklass, åk 2, 5 och 8) som är nöjda med verksamheten i skolan 2015 (varje blå stapel är en skola) (grönt= total kommunala, svart =total fristående)



Diagrammet nedan visar att spridningen är större för gymnasieskolorna. Andelen nöjda elever varierar mellan 97 och 18 procent mellan skolorna. Sex av nio skolor hade minst 80 procent nöjda elever. Föregående år hade alla utom en skola resultat över 80 procent (den skolan hade 0 procent nöjda elever).

Högst andel nöjda elever har 2015 Designgymnasiet, följt av Nacka gymnasium Natur och teknik och Rytmus. Lägst ligger Nacka Praktiska, men det bör nämnas att svarsfrekvensen där endast är 46 procent (28 svar). Även föregående år hade Nacka Praktiska ett dåligt resultat. Nacka Enskilda och YBC hade också värden strax under 80 procent.

Figur 4: Andel elever som kan rekommendera skolan till andra elever 2015, svar 4+5, gymnasieskolan (varje blå stapel är en skola) (grönt= total kommunala, svart =total fristående)

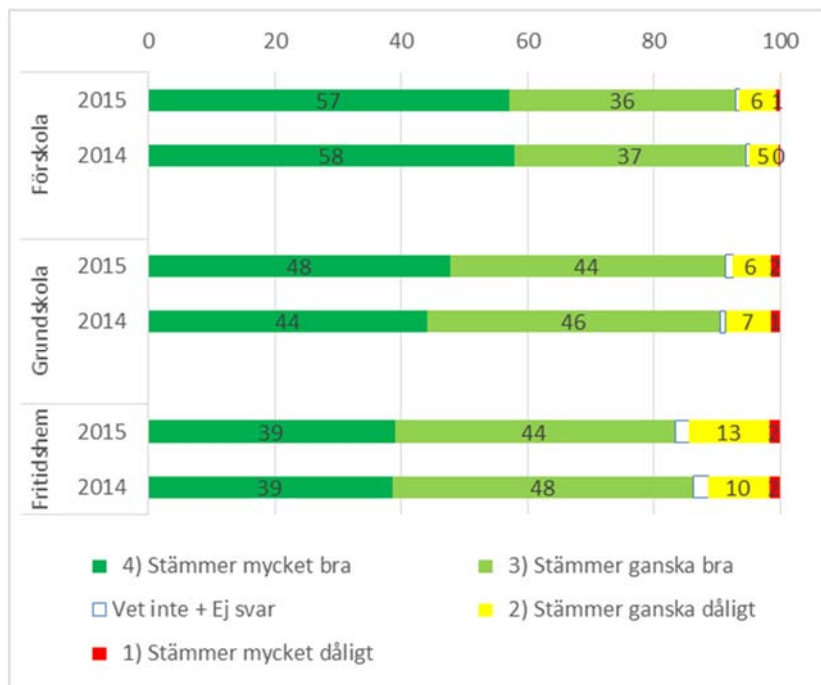


Flertalet pedagogerna är nöjda, särskilt i förskolan

Resultaten från enkätundersökningen till pedagoger bör tolkas med försiktighet då svarsfrekvensen i år är 55 procent, men resultaten ger vissa övergripande bilder. I likhet med föräldrar och elever är pedagogerna som svarat i hög grad nöjda med sin skola, förskola eller fritidshem. Liksom föregående år är det pedagogerna i förskolan de som i allra högst grad är nöjda, medan pedagogerna i fritidshem är minst nöjda, och grundskolans lärare ligger däremellan. Andelen mindre nöjda har ökat på fritidshemmen.

Undersökningen har genomförts i sex kommuner. Alla har dock inte genomfört den i alla tre svarsgrupperna. Andelen som svarar mycket bra eller ganska bra på frågan i Nacka är strax under genomsnittet för kommunerna. Andelen som svarat mycket bra i förskolan i Nacka är dock tydligt högre än i övriga kommuner.

Figur 5: Svar från pedagoger (%) på påståendet ” Jag är nöjd med verksamheten i min förskola/skola/fritidshem”, självvärdering, 2014 och 2015



Påståendena är indelade efter olika målområden. Nackas pedagoger i alla verksamheter instämmer i hög grad i påståendena som gäller områdena ”särskilt stöd” och ”grundläggande värden”. Det område som hamnar lägst är ”övergångar, samverkan, omvärld och ”utbildningsval”.

Mål och nyckeltal

Förskola och pedagogisk omsorg

Tabellen nedan visar resultatet i förskola och pedagogisk omsorg för de av utbildningsnämndens nyckeltal som baseras på föräldraundersökningen.

Flera nyckeltal har förbättrats över tid, och för sju av de åtta nyckeltalen ligger utfallet år 2015 över nämndens målvärde. Det enda nyckeltal som avviker från det positiva mönstret är det som avser informationen om hur barnet utvecklas. Nackas resultat ligger också över totalresultatet i undersökningen i samtliga fall där jämförelse kan göras.

Tabell 3: Utbildningsnämndens nyckeltal baserade på kundundersökningen, förskola och pedagogisk omsorg. Grönt (orange) visar att Nackas utfall ökat (minskat) jämfört med 2014, att målvärdet nåtts eller att Nacka ligger över (under) genomsnitt, minst två procentenheter.

Nyckeltal	Utfall 2013	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål- värde 2015	Våga visa 2015
1. Andel föräldrar som anser att verksamheten är stimulerande för deras barn.	96	96	96	95	95
2. Andel föräldrar som anser att förskolan arbetar med att utveckla barnets språk.	86	88	89	85	86
3. Andel föräldrar som anser att förskolan arbetar med att få barnet att förstå matematik.	80	83	83	80	81
4. Andel föräldrar som anser att deras barns tankar och intressen tas tillvara.	84	84	86	85	83
5. Andel föräldrar som får tydlig information om hur barnet utvecklas.	87	88	87	90	86
6. Andel föräldrar som är nöjda med öppettider i förskola och pedagogisk omsorg.	94	96	96	95	-
7. Andel föräldrar som anser att barnet är tryggt i verksamheten.	97	96	97	95	96
8. Andel föräldrar som anser att barnen är ute varje dag med förskolan eller i den ped oms.	94	96	96	95	-

Grundskola

Elever och föräldrar i åk 8 är i högre grad nöjda på flertalet frågor än föregående år. Bland eleverna i årskurs 5 har resultatet i stället försämrats jämfört med förra året på många frågor. När det gäller föräldrarna i förskoleklass och årskurs 2 och 5 finns det inga genomgående skillnader jämfört med föregående år.

Både elever och föräldrar i Nacka är mer nöjda än genomsnittet för de tio kommunerna på många frågor. Särskilt tydlig är skillnaden för elever och föräldrar i årskurs 8, som är klart mer nöjda än genomsnittet för kommunerna i undersökningen på flertalet frågor.

Som tabellen nedan visar finns såväl ökningarna som minskningarna sedan föregående år när det gäller de frågor som utgör nyckeltal för Utbildningsnämnden. Utfallet har förbättrats svagt när det gäller stimulerande verksamhet, där resultaten är över målvärdet. Målvärdet nås

också för att skolarbetet ska väcka nyfikenhet för lust att lära, som har förbättrats enligt eleverna i årskurs 8 men minskat i årskurs 5.

Datoranvändningen har ökat bland elever i årskurs 8, medan den istället minskat i årskurs 5.

När det gäller inflytande och delaktighet har resultaten förbättrats i årskurs 8, men minskat i årskurs 5 jämfört med föregående år. Utfallet ligger dock långt från målvärdet.

Andelen som tycker att de får tydlig information om hur de ligger till har minskat både bland föräldrar och elever.

Arbetsron har enligt svaren förbättrats bland elever i årskurs 5, men försämrats i årskurs 8. Utfallet ligger fortfarande under målnivån.

Andelen elever som känner sig trygga har minskat i årskurs 5, och målvärdet nås inte.

Utfallet för samtliga nyckeltal för Nacka ligger där jämförelser kan göras över genomsnittet i undersökningen. Skillnaden är särskilt tydlig när det gäller hur stimulerande verksamheten bedöms, om skolarbetet väcker nyfikenhet, samt delaktighet i planeringen, men även när det gäller informationen om hur eleven ligger till.

Tabell 4: Utbildningsnämndens nyckeltal baserade på kundundersökningen, grundskola (procentalen avser samtliga svarsgrupper (elever respektive föräldrar)). Grönt (orange) visar att Nackas utfall ökat (minskat) jämfört med 2014, att målvärdet nåtts respektive att Nacka ligger över (under) genomsnitt, minst två procentenheter.

Nyckeltal	Utfall 2013	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål-värde 2015	Våga visa 2015
1. Andel föräldrar som anser att verksamheten är stimulerande för deras barn.	91	92	93	90	90
2. Andel elever som anser att skolarbetet väcker nyfikenhet för lust att lära sig mer.	62	64	65	65	59
3. Andel elever som använder dator/läsplatta dagligen	64	72	73	90	-
4. Andel elever som anser att de är med och planerar arbetet i skolan	69	63	65	75	59
5. Andel föräldrar som anser att de får tydlig information om hur deras barn ligger till i förhållande till kunskapskraven.	82	82	80	85	74
6. Andel elever som anser att de får veta hur det går för dem i skolarbetet.	87	86	85	90	81
7. Andel föräldrar som anser att deras barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritids.	69	63	63	75	61
8. Andel elever som anser att de är trygga i skolan.	91	91	90	95	89
9. Andel elever som kan arbeta utan att bli störda under lektioner och arbetspass.	72	68	69	75	63
10. Andel elever som varje skoldag deltar i någon form av fysisk aktivitet i skolan.	70	71	71	75	-

Gymnasieskolan

Kundundersökningen har genomförts gemensamt för gymnasieskolorna i Stockholms län på uppdrag av Gymnasiesantagningen för tredje gången.

Som tabellen nedan visar har resultaten på flera av de frågor som är utbildningsnämndens nyckeltal försämrats sedan föregående år. Det gäller såväl hur undervisningen motiverar till att lära mer, information om hur man ligger till under kursens gång samt arbetsro. Andelen elever som använder dator dagligen i skolan har däremot ökat. 79 procent av eleverna i Nacka har angett att de använder dator eller läsplatta varje dag i skolan i hög eller mycket hög grad. Det är en tydlig ökning från 2013 då det var 68 procent och 71 procent 2014. Andelen elever som tycker att de kan påverka arbetssättet har också ökat om än svagt.

Tabell 5: Utbildningsnämndens nyckeltal baserade på kundundersökningen, gymnasieskola (nyckeltalen avser andel 4+5 svar i en femgradig skala). Grönt (orange) visar att Nackas utfall ökat (minskat) jämfört med 2014, att målvärdet nåtts respektive att Nacka ligger över (under) genomsnitt, minst två procentenheter.

	Utfall 2013	Utfall 2014	Utfall 2015	Målvärde 2015	Stockholms län 2015
1. Andel elever som anser undervisningen motiverar dem till att vilja lära sig mera.	60	55	50	65	49
2. Andel elever som använder dator/läsplatta dagligen	68	71	79	85	--
3. Andel elever som anser att de kan påverka arbetssättet under lektionerna.	49	47	48	55	42
4. Andel elever som får information om hur de ligger till under kursens gång.	57	54	46	65	51
5. Andel elever som anser att de är trygga i skolan.	95	96	94	95	91
6. Andel elever som anser att de har arbetsro på lektionerna.	58	53	49	60	52

På frågan om undervisningen motiverar till att vilja lära sig mer har värdet sjunkit i Nacka som helhet även om det är något högre än i länet. Skolornas resultat varierar mellan 33 för YBC som har lägst och Designgymnasiet som har högst med 68 procent. För flera skolor har resultatet sjunkit tydligt jämfört med 2014 och 2013. Till exempel har Nacka Enskildas resultat sjunkit från 83 procent 2013 till 41 procent 2015 och på samma sätt har resultatet från YBC sjunkit från 63 procent 2013 till 33 procent 2015.

När det gäller frågan om hur eleverna får information om hur de ligger till under kursens gång, kan man konstatera att det finns en betydande spridning mellan skolorna i Nacka och att resultaten även här sjunkit sedan föregående års elevenkät. På Nacka gymnasium², Natur och Teknik är det 67 procent av eleverna som har fyllt i alternativ 4 eller 5. På Designgymnasiet och Sjölin's är resultatet 53 procent. På Nacka gymnasium Samhälle är

² Nacka gymnasiums resultat redovisas i år uppdelat på och Nacka gymnasium, Natur och Teknik och på Nacka gymnasium Samhälle. Det har inte gjorts tidigare varför det inte går att jämföra med föregående år.



resultatet 47 procent, medan det bara är 25 procent av eleverna på Nacka Praktiska som anser att de får information under kursens gång. Resultatet har försämrats tydligt på Nacka Praktiska från 59 procent 2013 till 41 procent 2014. Resultatet på Rytmus har sjunkit kraftigt från 81 procent 2013 till årets 28 procent, vilket är förvånande eftersom skolan har goda betygsresultat. Föregående år var resultatet 74 procent. På den här frågan är pojkar mer positiva än flickor – 56 resp. 37 procent.

På frågan om eleverna får information om vad de ska göra för att förbättra sina studieresultat är resultatet för i år ganska lågt 49 procent. Det är dessutom en försämring från föregående år då det var 57 procent. Resultatet är även sämre än för Stockholms län, där resultatet för skolorna som helhet var 52 procent. Designgymnasiet hade det högsta resultatet bland skolorna i Nacka med 73 procent och YBC och Rytmus det lägsta med 38 procent.

Resultaten på de här två centrala frågorna tyder starkt på att eleverna inte uppfattat dialogen med sina lärare om bedömning som formativ. Det är även så att mycket av återkopplingen till eleverna sker via de bedömningsmatriser som utarbetats för varje kurs och ämne och som används dagligen av lärare och elever i t.ex. Schoolsoft och andra liknande studieadministrativa system. Skolledningen för Rytmus anser att införandet av Schoolsoft har medfört att resultaten sjunkit kraftigt eftersom eleverna ännu inte har lärt sig att använda systemet och matriserna.

De flesta, 91 procent av eleverna, anser att de behandlas väl av andra elever på skolan. Det är ungefär samma resultat som 2013 och 2014 då det var 91 respektive 92 procent.

Resultaten för elevernas arbetsro har även försämrats och är i år för Nacka som helhet – 49 procent - sämre än för Stockholms län, 52. Den skola som har högst resultat här är Designgymnasiet med 85 procent och Praktiska lägst med 21 procent. För Mediagymnasiet är resultatet oförändrat från föregående år med 53 procent. För Enskilda har resultatet sjunkit från 67 procent år 2013, 66 procent år 2014 till 35 procent 2015.

Resultat bland gymnasieelever folkbokförda i Nacka

Av gymnasieeleverna som är folkbokförda i Nacka gick 50 procent 2014 i skolor belägna i Nacka, och av eleverna som går i gymnasieskolor i Nacka, kom 62 procent från andra kommuner. I årets undersökning redovisas även resultat efter var eleverna är folkbokförda.

Bland eleverna som är folkbokförda i Nacka är det de som går i kommunal skola i Nacka som är allra mest nöjda sammantaget med sin skola och sitt gymnasieprogram. När det gäller frågorna om lärandet, exempelvis om undervisningen motiverar dem att lära sig mer, och om de får information om vad som krävs för att nå olika betygssteg, är det elever på fristående skolor som ger högst omdöme. Detsamma gäller kontakten med arbetslivet

genom studiebesök och praktik. När det gäller inflytande är eleverna i Nackas kommunala skolor mest nöjda, och andelen är ännu större bland alla elever i skolor i Nacka.

Tabell 6: Resultat per frågeområde, andel 4+5 svar, gymnasieskolan 2015

	Elever folkbokförda i Nacka			Elever i skolor i Nacka	Länet
	i kommunal skola i Nacka	i kommunal skola i annan kommun	i fristående skola		
Trygghet	74	71	75	75	72
Lärandet	59	55	61	63	61
Inflytande	47	42	45	49	44
Utbildningsval- framtida arbetsliv	44	45	47	47	46
Helhetsomdöme	85	78	76	83	76

Samband mellan svar på olika frågor

Förra året genomfördes en särskild statistisk analys av föräldrars och elevers svar som redovisades för utbildningsnämnden i september. Analysen inriktades på sambandet mellan hur nöjda föräldrar och elever är med verksamheten totalt sett och de mer specifika frågorna. Sammanfattningsvis visade analysen tydligt att kompetens och engagemang hos personal liksom att verksamheten upplevs som stimulerande, är viktigt för att föräldrar ska vara nöjda med verksamheten i sitt barns förskola eller skola. Resultaten underströk vikten av goda förtroendefulla relationer, men också att föräldrars upplevelse av det pedagogiska arbetet är avgörande. Föräldrar som upplever att förskolan eller skolan lyssnar på deras synpunkter är också ofta mer nöjda. För eleverna är en avgörande faktor också att de går i den skola de vill, följt av att de tycker att de har bra lärare.

För att undersöka sambanden i årets undersökning har särskilda sambandsdiagram beställts. Diagrammen för elever i årskurs 5 och 8 samt föräldrar i förskola redovisas i bilaga. Diagrammen visar hur starkt sambandet är mellan svaren på ett påstående och på hur nöjd man är med verksamheten sammantaget. Diagrammen visar också hur hög andel som instämmer i påståendet. Motsvarande resultat har redovisats för varje förskola och skola i vad som då kallas åtgärdsmatriser. Förskolan/skolan ser där vilka påståenden som har störst samband med hur nöjda föräldrar och elever är med verksamheten sammantaget, och där resultaten är låga.

Diagrammen i bilagan bekräftar bilden som gavs i den fördjupade analysen 2014. Frågor som har särskilt högt samband med hur nöjd man är sammantaget är om man är nöjd med möjligheterna till inflytande och om personalen upplevs som kompetent och engagerad. Även upplevelsen av att det finns möjlighet att diskutera hur barnet stöds på bästa sätt och att personalen är intresserad av synpunkter är viktig.



När det gäller eleverna så är det även i år svaret att man går i den skola man vill som är allra viktigast för att man är nöjd med sin skola. Därefter kommer frågor som visar på betydelsen av upplevelsen att ha bra lärare, bra rektorer och att vuxna bryr sig. Även upplevelsen av trygghet och att vuxna ingriper har högt samband med om man är nöjd.

Könsskillnader i svaren

Det finns vissa skillnader mellan könen i svaren på en del frågor i elevenkäterna. Tydligast är skillnaderna i andelen som svarar att påståendena **stämmer helt (4)**. Tabellen nedan visar skillnaden mellan könen i andel elever i grundskolan som svarat ”stämmer helt” på olika frågor.

För många frågor är skillnaderna mellan könen relativt små. Det gäller många frågor som handlar om relationen till lärare, om information och delaktighet.

Skillnaderna varierar en del mellan årskurs 5 och 8. Flickor instämmer i högre grad än pojkar i flertalet påståenden i årskurs 5. I årskurs 8 är utfallet mer blandat. Både i årskurs 5 och 8 svarar flickor i högre grad att de tar ansvar för sitt skolarbete. I årskurs 5 är det fler flickor än pojkar som svarar att det är roligt att gå i skolan, men i årskurs 8 är andelen lika bland flickor och pojkar. Andelen som svarar ”stämmer helt” om att det är roligt att gå i skolan minskar också tydligt ju högre upp i årskurserna eleverna går.

Flickor tycker i högre grad än pojkar att rektor är bra, och tycker oftare att de vuxna i skolan bryr sig om dem. Flickor har också i högre grad en positiv bild av att vuxna ingriper om någon behandlas illa och att skolan arbetar mot kränkande handlingar. Dessa mönster gäller framförallt i årskurs 5. Pojkar svarar i högre grad att de är trygga, både i årskurs 5 och 8, men det varierar något mellan åren i årskurs 5.

Pojkar svarar också i högre grad att lärarna förklarar så att de förstår. Den fråga där skillnaden är som störst 2015 gäller om man deltar i fysisk aktivitet varje dag i skolan, där pojkar i både årskurs 5 och 8 instämmer i klart högre grad än flickor.

Tabell 7: Skillnader i andel som svarar att påståendet stämmer mycket bra mellan flickor och pojkar (procentenheter), rött värde=högre andel flickor instämmer, grönt värde=högre andel pojkar instämmer (påståendena sorterade efter skillnad åk 5 och 8 år 2015)

	Elever åk 5			Elever åk 8		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Jag tar ansvar för mitt skolarbete	-12	-18	-20	-7	-15	-5
Jag tycker att det är roligt att gå i skolan	-10	-12	-9	1	-1	2
Rektor på min skola är bra	-7	-11	-9	-2	-6	3
Jag går i den skola som jag vill	-4	-6	-1	-2	-4	8
De vuxna som arbetar i skolan bryr sig om mig	-6	-8	-9	1	-5	1
Skolan arbetar mot kränkande handlingar som t ex mobbning	-5	-7	-1	0	-2	8
I min skola ingriper de vuxna om någon elev behandlas illa	-4	-10	-5	-1	-1	7
Jag kan rekommendera min skola till en kompis	-4	-8	-5	-1	-5	3
Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer	-3	-4	-1	-1	-1	0
Rektor lyssnar till vad eleverna tycker	-3	-11	-5	0	-7	1
Jag är med och planerar mitt skolarbete	-1	0	-3	-1	3	3
Jag är nöjd med min individuella utvecklingsplan	-2	-5	-5			
Jag kan få svårare uppgifter om jag vill	-1	-8	-10	0	5	1
Jag är nöjd med min skola	-3	-7	-3	2	-1	4
Jag behandlas väl av andra elever på skolan	1	-2	-6	-1	5	8
Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet	-5	-4	-5	6	4	3
Jag får ta del av kulturverksamhet av god kvalitet i skolan	-1	-6	-9	3	0	3
Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter	0	4	-1	3	0	1
Jag använder dator eller läsplatta varje dag i skolan	2	3	6	1	2	5
Lärarna talar om för mig när jag lyckats bra	3	-3	-1	2	9	9
Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena	1	4	0	5	2	2
Mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen	1	1	-2	6	-2	4
Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter	2	-5	-5	5	1	3
Eleverna i min skola bryr sig om varandra	1	-5	-9	6	-2	5
Jag kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass	1	6	0	7	3	1
Mina lärare gör lektionerna intressanta	6	-3	0	3	2	5
Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det	0	-3	-9	9	-3	4
Jag har bra lärare	3	-3	-1	6	4	7
Mina lärare förklarar så att jag förstår	6	6	4	6	1	2
Jag känner mig trygg i skolan	5	0	-2	9	1	12
Jag deltar i någon form av fysisk aktivitet varje dag i skolan	13	9	10	10	12	14

I gymnasieskolan är männen genomgående mer nöjda än kvinnorna i 2015 års undersökning. Det gäller såväl frågor som gäller lärandet, trygghet och inflytande som frågor som stöd i utbildningsval. Även 2014 instämde män i högre grad i flertalet påståenden än kvinnor.

Det finns även vissa skillnader i svaren bland föräldrar beroende på om barnet är flicka eller pojke. I förskolan upplever föräldrar till flickor i högre grad att barnet är tryggt och trivs.



Flickors föräldrar svarar också i högre grad att förskolan arbetar med att utveckla barnens språk.

Liknande mönster finns i grundskolan. Flickors föräldrar upplever i högre grad att barnet har roligt i skolan och att skolarbetet är stimulerande för barnet. Pojkars föräldrar svarar i högre grad att barnet deltar i fysisk aktivitet varje dag i skolan.

Konsekvenser för barn

Elevenkäterna är ett viktigt underlag för att få en bild av hur elever upplever sin skoldag och förutsättningarna för lärande. Föräldraenkäterna visar verksamheten ur ett föräldraperspektiv, och ger en belysning av verksamheten särskilt för yngre barn som inte kan besvara enkäter själva.

Utbildningsenhetens kommentar

Enkätundersökningarna har flera syften. Den ger förskolor och skolor underlag i deras kvalitetsarbete och synliggör där föräldrars och elevers syn på verksamheten. Undersökningen är också viktig för utbildningsnämndens måluppföljning och kvalitetsarbetet på kommunnivå. Det tredje syftet är att ge föräldrar information, bland annat inför inför skolval.

Det är viktigt att vara medveten om att undersökningarna är att betrakta som en temperaturtagning som ger signaler, men resultaten behöver analyseras vidare på olika sätt.

Det är tredje gången som självvärderingen genomförts bland samtliga pedagoger i förskola, grundskola och fritidshem. Syftet med självvärderingen är framförallt att ge förskolor och skolor ytterligare verktyg i det systematiska kvalitetsarbetet, och i resultaten jämförs pedagogers bild med elevers och föräldrars. Svarsfrekvensen har dock sjunkit i undersökningen. Utbildningsenheten bedömer att värdet framförallt ligger lokalt på förskolan eller skolan, och därför bör det övervägas att undersökningen framöver ska beställas av de förskolor och skolor som så önskar.

För några enheter är resultaten oroande och når inte en acceptabel nivå. Det gäller framförallt Maestroskolan samt Nacka Praktiska, som även haft låga resultat tidigare år. Vid ett kontrollbesök som gjordes av utbildningsdirektören på Nacka Praktiska förra året efter förra årets resultat på elevenkäten berättade skolan att skolans egen elevenkät hade visat bättre resultat än denna enkätundersökning. Årets resultat är visserligen en förbättring men ändå lågt. Utbildningsenheten föreslår därför att nämnden beslutar att utbildningsdirektören ska följa upp att Maestroskolan och Nacka Praktiska arbetar med att utveckla sin verksamhet med anledning av resultaten.

Nedgången i resultaten i gymnasieskolan är också oroande. En hel del av återkoppling till eleverna bygger på innehållet i de matriser som Skolverket utarbetat för varje ämne och kurs och som återges i de matriser som finns i skolornas studieadministrativa system som t.ex.



Schoolsoft. Matriserna är ofta abstrakta eftersom Skolverkets kunskapskrav är det och måste därför konkretiseras för att de ska säga något om den enskilde elevens studiesituation. Det är en uppgift som lärarna har att göra som är svår och där eleverna måste få stöd i att tolka informationen och nyckelorden. Ibland kan flera kunskapskrav finnas i samma matrisfält och då kan eleven inte se bedömningen för hela området förrän alla kunskapskrav gått igenom. När återkopplingen till eleverna diskuteras är det viktigt att komma ihåg att resultaten är beroende av hur väl dessa matriser kan användas och hur de kan levandegöras i bedömningsarbetet. Samtidigt är det viktigt att ta signalerna som ges i undersökningen på att återkopplingen behöver utvecklas. Utbildningsenheten föreslår att enheten får i uppdrag att samla rektorerna i gymnasieskolan för en diskussion om resultaten i undersökningen särskilt inom detta område.

Resultaten från elev- föräldra- och pedagogenkäter kommer att finnas med som underlag i den kvalitetsuppföljning som planeras med huvudmännen för förskolor och skolor under hösten.

Carina Legerius
Utvärderingsexpert

Per Gunnar Rosengren
Utbildningsexpert

Lotta Valentin
Enhetschef

Bilagor

Bilaga 1: Metod

Bilaga 2: Sambandsdiagram



Bilaga I: Metod

Kundundersökningen

Förskola, familjedaghem och grundskola

Kundundersökningen är en del i VÅGA VISA, samarbetet om utvärdering som Nacka deltar i tillsammans med Danderyd, Ekerö, Sollentuna och Upplands Väsby. I årets undersökning deltog ytterligare fem kommuner, Värmdö, Vallentuna, Norrtälje, Österåker och Täby.

Samma målområden som i kundundersökningen används i observationer och självvärdering, vilket möjliggör jämförelser med de olika perspektiven.

Undersökningen genomfördes för första gången 2005. Företaget CMA Research (som köpt den tidigare leverantören Pilen) har svarat för praktisk hantering och resultatbearbetning i årets undersökning.

Svarsfrekvensen var sammantaget 80 procent, vilket är en procentenhet mer än föregående år, men lägre än för några år sedan. Det är en hög svarsfrekvens som ger resultat med hög trovärdighet, och som också visar att förskolor och skolor sätter stort värde på undersökningen då det är genom deras insatser som svaren kommer in. Totalt har 12 700 föräldrar och elever svarat från förskola till gymnasieskola.

Lägst svarsfrekvens är det bland föräldrar i åk 8. Svarsfrekvensen varierar en del mellan skolorna. I Jämföraren redovisas enbart resultat för förskolor och skolor som har minst 50 procents svarsfrekvens. Elva förskolor/skolor har någon svarsgrupp med så låg svarsfrekvens. Ett tiotal familjedaghem har heller inte deltagit.

Eleverna besvarar som regel enkäterna i skolan, varav en del på webben. Föräldrar fick enkäten direkt av förskolan/skolan eller via sitt barn. Föräldrar kan välja på att svara på webben eller på papper.

Undersökningen använder genomgående en fyrgradig skala, med svarsalternativen ”Stämmer mycket bra”, ”Stämmer ganska bra”, ”Stämmer ganska dåligt” och ”Stämmer mycket dåligt”. 20-25 frågor är gemensamma för kommunerna, medan ca fem frågor bestäms av respektive kommun.

Gymnasieskola

Enkätundersökningen i gymnasieskolan har för tredje gången genomförts gemensamt i Stockholms län. Entergate har svarat för genomförandet på uppdrag av Gymnasieantagningen i Stockholms län. Undersökningen har genomförts som en webbenkät. Undersökningen använder genomgående en femgradig skala.



Svarsfrekvensen för eleverna i Nackas gymnasieskolor har minskat något till 75 procent. Resultaten redovisas på www.gyantagningen.se

Tabell 8: Svarsfrekvens i procent per svarsgrupp i Nacka kommun

Svarsgrupp	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Föräldrar förskola	66	75	79	86	89	87	82	85	81	84	81
Föräldrar familjedaghem/ pedagogis	67	73	82	83	80	87	84	87	80	79	87
Föräldrar förskoleklass	57	69	76	83	87	82	77	82	75	81	78
Föräldrar år 2	70	79	85	87	91	85	77	83	83	83	80
Föräldrar år 5	68	78	82	85	87	84	76	80	78	79	78
Föräldrar år 8	41	60	65	64	79	72	62	-	56	61	64
Elever år 5	76	89	94	96	98	97	91	95	92	95	93
Elever år 8	68	93	90	91	94	94	85	84	84	80	88
Elever gymnasieskola år 2	56	84	80	78	90	89	83	79	78	73	75
Föräldrar grundskola					91	84	88	83	78	79	65
Föräldrar gymnasieskola						50		50	72	83	82
Genomsnitt förskola-gymnasieskola	63	78	81	84	88	86	80	84	79	79	80

Självvärderingen

För tredje året har självvärderingen genomförts på alla förskolor, grundskolor och fritidshem.

Syftet med självvärderingen är att visa medarbetarnas bedömning av förskolan/skolans verksamhet på läroplanens målområden som underlag i skolans kvalitetsarbete.

Självvärderingen riktar sig till dem som undervisar i skola eller arbetar i barngrupp i förskola eller fritidshem. Medarbetare som ingår i flera av kategorierna ovan kan besvara flera enkäter. Det finns tre olika enkäter:

- Pedagoger i förskola
- Lärare i förskoleklass och grundskola
- Pedagoger i fritidshem

Antalet frågor varierar mellan 43 och 55 stycken.

Självvärderingen görs med hjälp av en webbenkät. Enkäten besvaras anonymt och det går inte att se vad enskilda personer svarat. Samma företag som genomför kundundersökningen genomför också självvärderingen.

Det finns ett stödmaterial som förskolor och skolor kan använda i sitt arbete med resultaten³. Varje förskola/skola har fått redovisningar där de kan jämföra medarbetares, föräldrars och elevers bedömningar på olika målområden.

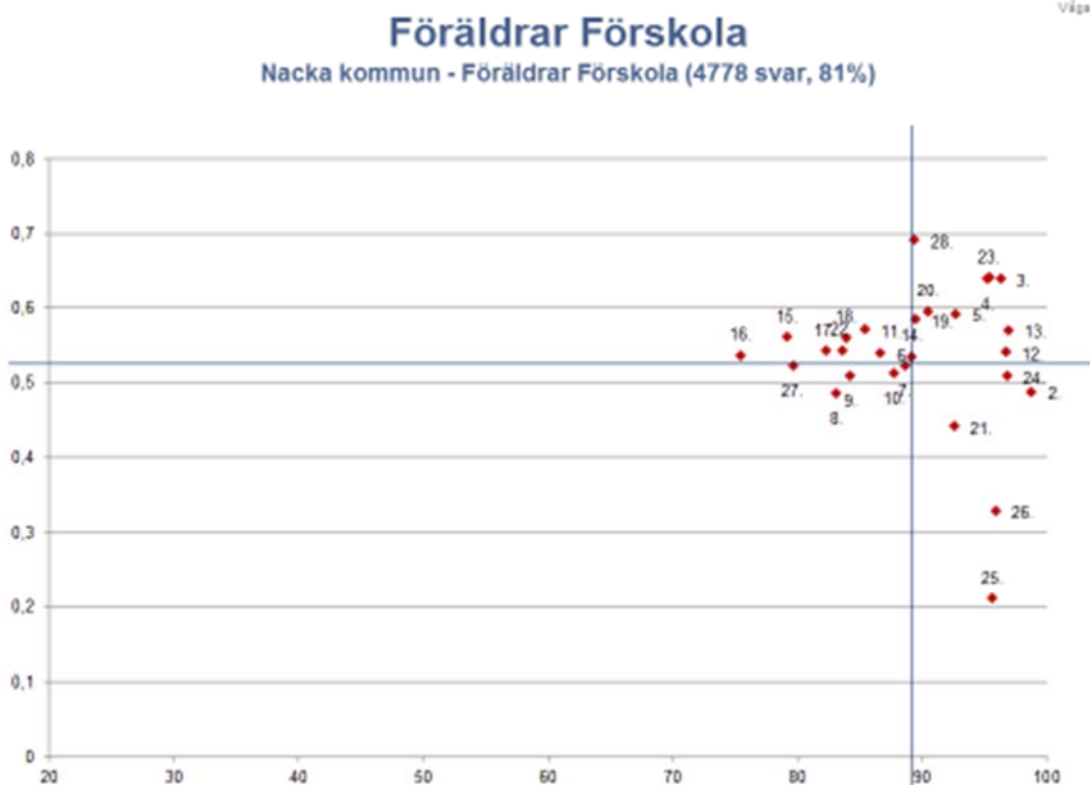
³ kan laddas ned här <http://www.ekero.se/Utbildning-och-barnomsorg/Mal-och-organisation-kvalitet/Vaga-Visa/VAGA-VISA-Utbildning/Sjalvvardering/>



620 pedagoger i förskola, 599 i grundskola och 174 i fritidshem har deltagit. Svarefrekvensen i självvärderingen var 55 procent, vilket är en minskning sedan föregående års 66 procent. Svarefrekvensen varierar mellan förskolor och skolor, och 36 procent har en svarefrekvens under 50 procent. Några enheter, däribland Internationella Engelska skolan, har valt att inte delta. Då den är stor kan det ha viss påverkan på resultaten på kommunnivå för grundskola och fritidshem.

Bilaga 2: Sambandsdiagram

Diagrammet visar sambandet mellan svar på ett påstående och svaret på frågan, dvs *Jag är nöjd med verksamheten i min eller mitt barns förskola/skola*, vilket avläses på den vertikala axeln. På den horisontella axeln avläses hur stor andel av de svarande som instämmer i påståendet.



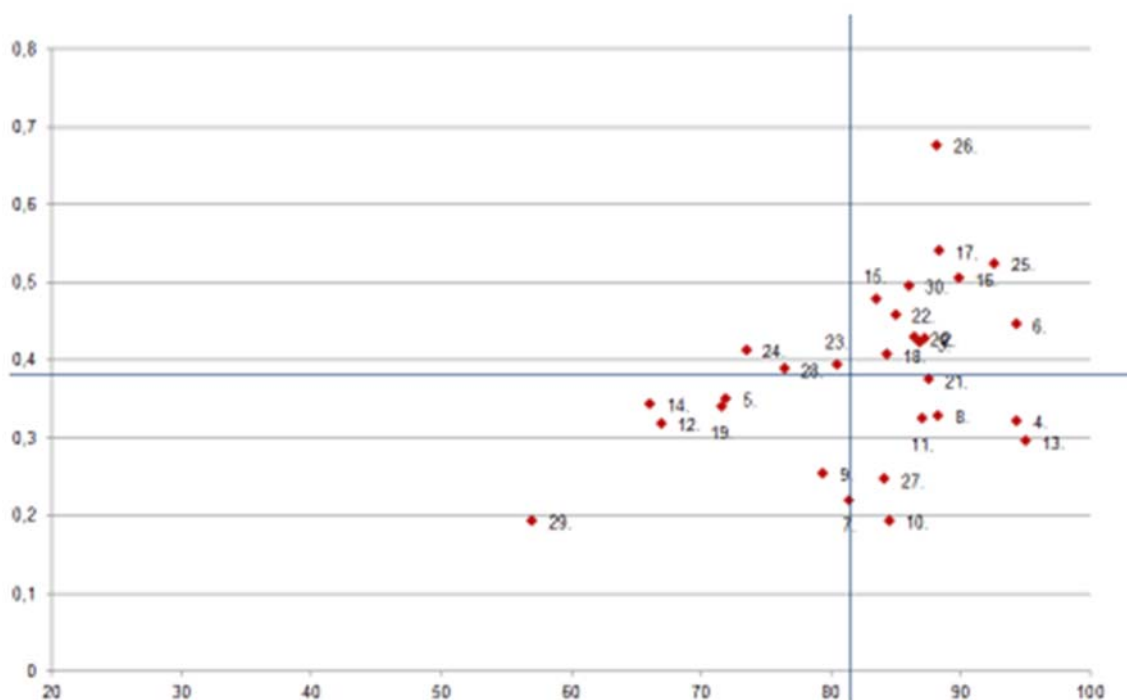
Våga Viss 2015/Nacka kommun/Kunder/85/Föräldrar Förskola



- Utveckling och lärande**
 - 2. Mitt barn verkar trivas i förskolan
 - 3. Verksamheten är stimulerande för mitt barn
 - 4. Personalen är engagerad i mitt barns utveckling
 - 5. Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs
 - 6. Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas
 - 7. Förskolan arbetar med att utveckla barnens språk
 - 8. Förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik
 - 9. Förskolan dokumenterar vad barnen lär sig
- Ansvar och inflytande**
 - 10. Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i förskolan
 - 11. Mitt barns tankar och intressen tas till vara
- Normer och värden**
 - 12. Mitt barn är tryggt i förskolan
 - 13. Personalen bryr sig om mitt barn
 - 14. Mitt barn lär sig att lösa konflikter och ta hänsyn till andra
 - 15. Det är arbetsro i barngruppen
 - 16. Förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbing
 - 17. Personalen ingriper om något barn behandlas illa på förskolan
- Skola och hem**
 - 18. Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskolans verksamhet
 - 19. Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål
 - 20. Förskolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt
 - 21. Förskolan har informerat om läroplanen och annat som styr förskolan
- Styrning och ledning**
 - 22. Jag har förtroende för förskolechefen (eller motsvarande)
 - 23. Mitt barn har kompetent personal
- Kommunspecifika frågor**
 - 24. Mitt barn går i den förskola som jag önskar
 - 25. Förskolans öppettider passar vår familj
 - 26. Mitt barn är ute varje dag med förskolan
 - 27. Mitt barn får ta del av kulturverksamhet av god kvalitet i förskolan
 - 28. Jag är nöjd med det inflytande som jag har i förskolan

Elever åk 5

Nacka kommun - Elever åk 5 (1262 svar, 93%)



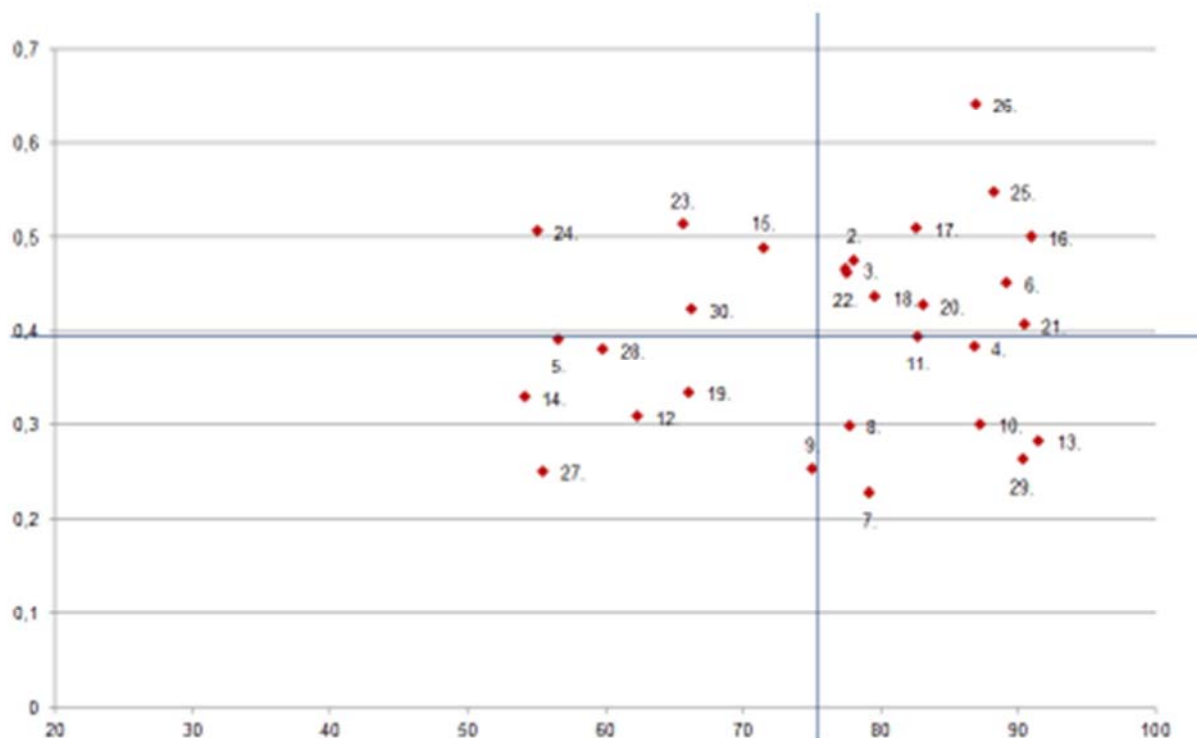
Våga Visa 2015/Nacka kommun/Kundenkät/ Elever åk 5



- Utveckling och lärande**
2. Jag tycker att det är roligt att gå i skolan
 3. Mina lärare gör lektionerna intressanta
 4. Mina lärare förklarar så att jag förstår
 5. Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer
 6. Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det
 7. Jag kan få svårare uppgifter om jag vill
 8. Lärarna talar om för mig när jag lyckats bra
 9. Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena
 10. Mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen
- Ansvar och inflytande**
11. Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet
 12. Jag är med och planerar mitt skolarbete
 13. Jag tar ansvar för mitt skolarbete
 14. Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter
 15. Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter
- Normer och värden**
16. Jag känner mig trygg i skolan
 17. De vuxna som arbetar i skolan bryr sig om mig
 18. Eleverna i min skola bryr sig om varandra
 19. Jag kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass
 20. Skolan arbetar mot kränkande handlingar som t ex mobbning
 21. Jag behandlas väl av andra elever på skolan
 22. I min skola ingriper de vuxna om någon elev behandlas illa
- Styrning och ledning**
23. Rektor på min skola är bra
 24. Rektor lyssnar till vad eleverna tycker
 25. Jag har bra lärare
- Kommunspecifika frågor**
26. Jag går i den skola som jag vill
 27. Jag deltar i någon form av fysisk aktivitet varje dag i skolan
 28. Jag får ta del av kulturverksamhet av god kvalitet i skolan
 29. Jag använder dator eller läsplatta varje dag i skolan
 30. Jag är nöjd med min individuella utvecklingsplan

Elever åk 8

Nacka kommun - Elever åk 8 (1101 svar, 88%)



Våga Visa 2015/Nacka kommun/Kundens åk 8/ Elever åk 8

Utveckling och lärande

2. Jag tycker att det är roligt att gå i skolan
3. Mina lärare gör lektionerna intressanta
4. Mina lärare förklarar så att jag förstår
5. Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer
6. Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det
7. Jag kan få svårare uppgifter om jag vill
8. Lärarna talar om för mig när jag lyckats bra
9. Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena
10. Mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen
11. Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet

Ansvar och inflytande

12. Jag är med och planerar mitt skolarbete
13. Jag tar ansvar för mitt skolarbete
14. Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter
15. Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter

Normer och värden

16. Jag känner mig trygg i skolan
17. De vuxna som arbetar i skolan bryr sig om mig
18. Eleverna i min skola bryr sig om varandra
19. Jag kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass
20. Skolan arbetar mot kränkande handlingar som t ex mobbning
21. Jag behandlas väl av andra elever på skolan
22. I min skola ingriper de vuxna om någon elev behandlas illa

Styrning och ledning

23. Rektor på min skola är bra
24. Rektor lyssnar till vad eleverna tycker
25. Jag har bra lärare

Kommunspecifika frågor

26. Jag går i den skola som jag vill
27. Jag deltar i någon form av fysisk aktivitet varje dag i skolan
28. Jag får ta del av kulturverksamhet av god kvalitet i skolan
29. Jag använder dator eller läsplatta varje dag i skolan
30. Jag är nöjd med den information och vägledning som jag får inför framtida utbildningsval