

2017-06-07

TJÄNSTESKRIVELSE
UBN 2017/119

Utbildningsnämnden

Föräldrars och elevers syn på förskola och skola 2017

Förslag till beslut

1. Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet.
2. Utbildningsnämnden noterar särskilt informationen att utbildningsenheten och utbildningsdirektören genomför kontrollbesök för enheter med låga resultat samt att resultaten även uppmärksammas i kvalitetsuppföljningen med huvudmän i höst.

Sammanfattning

Årets undersökning visar att föräldrar och elever i hög grad är nöjda med sin förskola och skola i Nacka. På många områden är resultaten mycket höga, några exempel: 97 procent av föräldrarna med barn i förskola tycker att verksamheten är stimulerande. 97 procent av eleverna i årskurs 3 tycker att deras lärare är bra på att förklara olika saker. 92 procent av eleverna i gymnasiets år 2 känner sig trygga. Många förskolor och skolor har hög andel nöjda föräldrar och elever.

I årets undersökning finns också en del oroande resultat som gäller grundskolan och gymnasieskolan. Resultaten har sjunkit sedan föregående år på många områden, bland annat när det gäller elevernas bedömning av hur stimulerande skolarbetet är och det upplevda inflytandet, samt när det gäller grundskolan även i viss mån den upplevda tryggheten.

Utbildningsenheten och utbildningsdirektören kommer att träffa ledningen för de förskolor och skolor som har låg andel nöjda föräldrar och elever för att höra hur de ser på resultaten och hur de arbetar med att utveckla verksamheten.

Ärendet

I utbildningsnämndens kvalitetssystem ingår att årligen följa upp vad föräldrar och elever i förskolor, pedagogisk omsorg (familjedaghem) och skolor anser om verksamheten.

Kvalitetsuppföljningen med enkäter i förskola, pedagogisk omsorg och grundskola är en del i VÅGA VISA, samarbetet om utvärdering som Nacka deltar i. Undersökningen genomfördes förutom i Nacka i nio andra kommuner. Undersökningen i gymnasieskolan

genomfördes gemensamt i Stockholms län på uppdrag av Gymnasieantagningen i Stockholms län.

Undersökningarna genomfördes januari - februari¹ 2017 och baseras på svar från 12 800 föräldrar och elever. Svarsfrekvensen var sammantaget 80 procent. Metoden beskrivs mer utförligt i bilaga.

Svarsgrupperna i årets undersökning:

Skolform	Föräldrar	Elever
Förskola och pedagogisk omsorg	Alla	
Förskoleklass	Alla	
Grundskola	Åk 3, åk 6	Åk 3, åk 6, åk 8
Gymnasieskola		År 2
Grundsärskola	Alla	

I denna skrivelse ges en övergripande bild av resultaten, med jämförelser över tid, med andra kommuner samt mellan skolor i Nacka. Tonvikten läggs vid andelen som är nöjda med verksamheten sammantaget och de resultatindikatorer som ingår i utbildningsnämndens måluppföljning.

Enkätundersökningens resultat per förskola och skola finns på kommunens webbplats² och i analysverktyget Jämföraren samt för gymnasieskolan på www.gyantagningen.se.

Andel nöjda föräldrar och elever över tid³

Liksom tidigare är de flesta föräldrar och elever nöjda med sin förskola eller skola. I årets undersökning är 94 procent av föräldrarna med barn i förskola nöjda. Resultatet ligger kvar på samma höga nivå som tidigare. Allra högst andel nöjda föräldrar finns i pedagogisk omsorg, som tidigare kallats familjedaghem, där alla föräldrar är nöjda.

I grundskolan är 88 procent av föräldrarna och 84 procent av eleverna nöjda med verksamheten. Detta är sammanvägningar av de olika svarsgrupperna. I gymnasieskolan är andelen 74 procent, men baserad på ett annat sätt att mäta.

Andelen föräldrar och elever som är nöjda med grundskola och gymnasieskola har minskat jämfört med de senaste åren. Under de första fem åren som undersökningen genomfördes

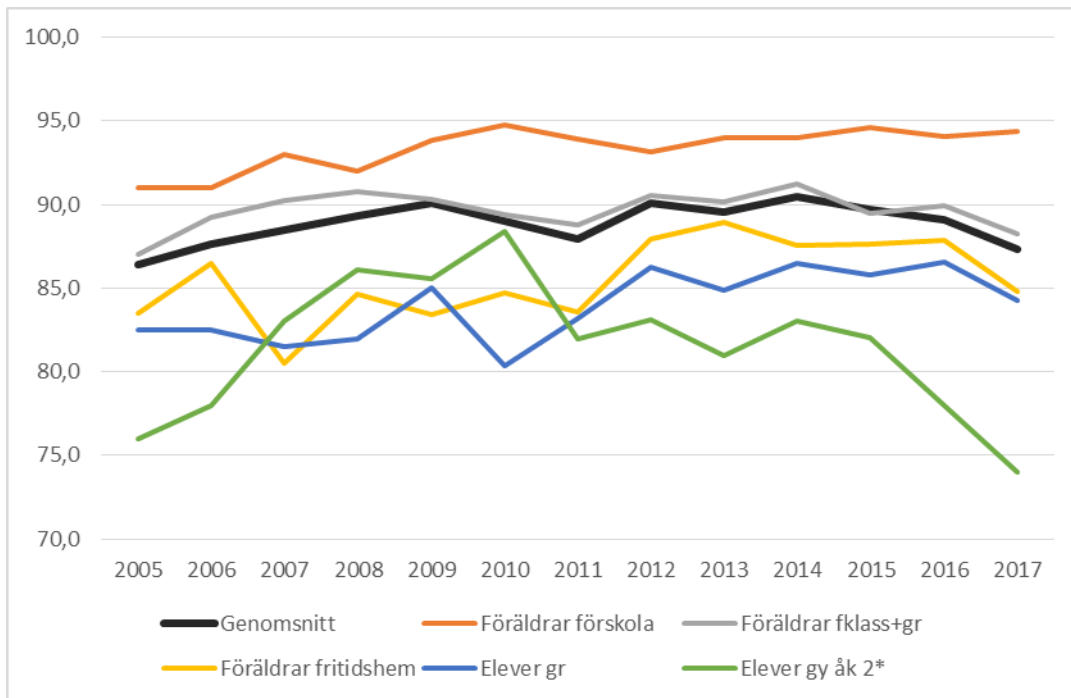
¹ Tio grundskolor genomförde undersökningen bland elever i april då undersökningen inte genomfördes tidigare på grund av missförstånd.

² www.nacka.se Välj Förskola & Skola, därefter den verksamhet det gäller, t ex förskoleverksamhet, och Kundval och kvalitet.

³ Här avses svar på påståendena "Jag är nöjd med verksamheten i förskolan/pedagogisk omsorg/skolan/på fritidshemmet" eller "Jag kan rekommendera min skola till andra elever." Med andel nöjda i förskola och grundskola avses andel som svarat med det tredje och fjärde svarsalternativet på den fyrgradiga skalan. I gymnasiet avses andel som svarat med det fjärde och femte svarsalternativet på den femgradiga skalan.

ökade andelen nöjda. Därefter har andelen nöjda legat på ungefär oförändrad nivå, men i år märks alltså en nedgång i grund- och gymnasieskolan.

Figur 1 Andel föräldrar/elever som är nöjda med verksamheten, Nacka (%)



Nackas resultat jämfört med andra kommuners

En jämförelse mellan kommunerna som har genomfört VÅGA VISA-undersökningen visar att högst genomsnittligt resultat har i år Danderyd, Täby och Ekerö. De ligger också över genomsnittet i flertalet svarsgrupper.

Nackas resultat ligger över genomsnittet i åtta av de tretton svarsgrupperna.

Tabell 1: Andel föräldrar respektive elever (%) som instämmer i påståendet per svarsgrupp, 2017, per kommun (gröna värden ligger över genomsnittet, feta värden ligger högst bland kommunerna)

2017	Totalt	Danderyd	Ekerö	Nacka	Norr-tälje	Sollentuna	Täby	Upplands-Väsby	Upplands-Bro	Vallentuna	Värmdö
Föräldrar Förskola	93	96	94	94	95	92	90	91	87	93	95
Föräldrar Pedagogisk omsorg	99	100	100	100		99	97	84	100	100	100
Föräldrar Förskoleklass - fklass	92	93	96	93	92	91	93	89	81	89	95
räldrar Förskoleklass - fritidshem	87	88	90	88	88	84	88	82	80	84	91
Föräldrar Åk 3 - skola	87	89	92	88	89	86	86	86	81	86	87
Föräldrar Åk 3 - fritidshem	82	81	86	82	86	81	82	83	80	76	84
Föräldrar Åk 6	85	84	85	84	83	87	85	87	73	84	89
Elever Åk 3 - skola	92	95	91	91	92	90	94	90	93	93	93
Elever Åk 3 - fritidshem	91	92	91	91	89	89	92	90	95	88	97
Elever Åk 6	80	81	88	80	74	76	84	81	77	75	89
Elever Åk 8	77	88	82	81	72	74	79	71	75	77	67
Elever åk 2 gymnasiet*	68			74							
Föräldrar grundskola	85	83	65	95		81		71	85		97

* totalt avser Stockholms län, andel 4/5

Målet är att alla förskolor och skolor ska ha nöjda föräldrar och elever

Ett fokusområde för utbildningsnämnden är att alla förskolor och skolor i kommunen i Nacka håller hög kvalitet. Det följs upp genom indikatorer som mäter att elevresultaten och andel nöjda elever och föräldrar ska vara minst på en viss nivå på alla förskolor och skolor. I indikatorn som avser 2017 har, när det gäller nöjdhet, gränsen dragits vid 80 procent nöjda föräldrar och elever.

Flertalet förskolor, 94 procent, når upp till denna nivå. I år är det sex förskolor som inte gör det⁴. Förra året var det fem förskolor, och året innan det två förskolor.

När det gäller grundskolorna nådde 82 procent av skolorna upp till detta när det gäller föräldrarna. När det gäller eleverna så var det endast 70 procent av skolorna som gjorde det⁵. Det är en klar försämring jämfört med året innan. I grundskolan är det svårt att jämföra med 2015 då svarsgrupperna var delvis annorlunda. Resultatet för 2017 är oroande, även om man bör vara medveten om att flera skolor ligger strax under 80 procent.

I gymnasieskolan når endast hälften av skolorna upp till 80⁶, vilket är ungefär som året innan (med hänsyn till att Nacka gymnasium då räknades som två skolor). Även detta resultat är oroande, särskilt när det gäller de två skolor där bara en mindre del av eleverna kan rekommendera sin skola.

⁴ I Ur och Skur Boo Mullarna (77 procent), Lupus (75 procent), Johannes Petri förskola (72 procent), Ormingesnoken (50 procent), Skogsgläntans förskola (57 procent) och Vittra i Saltsjö-Boo (75 procent)

⁵ De som inte gjorde det var: Fisksätterskolan (75 procent), Johannes Petri Skola (75 procent), Kunskapsskolan Nacka (78 procent), Kunskapsskolan Saltsjöbaden (75 procent), Sickla skola (79 procent), Skuru skola (79 procent), Snitz (50 procent, 8 elever), Stavsborgsskolan (78 procent), Sågtorpsskolan (77 procent) och Vittra i Saltsjö-Boo (78 procent).

⁶ De som inte gjorde det var: Mediagymnasiet (69 procent), Nacka Enskilda (9 procent), Nacka Praktiska (36 procent), YBC (78 procent).

Tabell 2: Antal förskolor och skolor som når nivån 80 procent nöjda föräldrar/elever, Nacka

	Föräldrar förskola			Föräldrar grundskola		Elever grundskola		Elever gymnasieskola		
	2015	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2015	2016	2017
Antal förskolor/skolor med resultat	102	104	102	32	33	35	33	9**	9**	8
Minst 80% nöjda föräldrar/elever*										
-antal förskolor/skolor	100	99	96	29	27	29	23	6	5	4
-andel förskolor/skolor	98%	95%	94%	91%	82%	83%	70%	67%	56%	50%
*Jag är nöjd med min skola/Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola/skola/Jag kan rekommendera min skola till andra elever										
**Nacka gymnasium räknas här som två skolenheter										

Förskola och pedagogisk omsorg

I årets undersökning svarade 4 900 föräldrar med barn i förskola eller pedagogisk omsorg. Resultat saknas för två förskolor som inte deltagit eller har fått mycket få svar.⁷

Måluppfyllelse för utbildningsnämndens resultatindikatorer

Nedan redovisas måluppfyllelse för utbildningsnämndens indikatorer som baseras på föräldraenkäterna. Indikatorerna är fem stycken och fyra av dem når i årets resultat upp till de beslutade målvärdena för 2017. Andel förskolor med minst 80 procent nöjda föräldrar är 94 procent, vilket är en procentenhet från målvärdet.

I jämförelse med andra kommuner ligger Nacka på eller över genomsnittet för de resultatindikatorer där jämförelse kan göras.

⁷ Alexanderskolans förskola och Akademiska skolans förskola.

Tabell 3: Utbildningsnämndens indikatorer baserade på föräldraenkäterna, förskola. ⁸

Övergripande mål	Fokusområde	Resultatindikatorer		Utfall	Utfall	Mål	Jämfört	Jämfört	Jämfört	
				2016	2017	2017	med mål	med 2016	med andra	
Bästa utveckling för alla	Alla barn och elever stimuleras till nyfikenhet och lust att lära	Upplevd stimulans	Fsk	<i>Andel föräldrar som anser att verksamheten är stimulerande</i>	96	97	95	+	=	=
		Upplevelse av inflytande på arbetssätt, arbetsformer och undervisningens innehåll	Fsk	<i>Andel föräldrar som anser att deras barns tankar och intressen tas tillvara.</i>	85	87	85	+	+	+
Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	Alla förskolor och skolor i Nacka håller hög kvalitet	Andel förskolor/skolor med minst 80 procent nöjda föräldrar/elever	Fsk	<i>Föräldrar nöjda med verksamheten</i>	95	94	95	=	=	.
	Alla förskolor och skolor är goda miljöer för utveckling och lärande	Upplevd trygghet	Fsk	<i>Andel föräldrar som anser att barnet är tryggt i förskolan</i>	96	96	95	=	=	=
Maximalt värde för skattepengarna	Nackas förskolor och skolor ska vara i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner	Bland de tio bästa kommunerna i landet avseende elevresultat och bland de tre bästa kommunerna avseende andel nöjda föräldrar/elever i enkätundersökningen	Fsk	<i>Andel nöjda föräldrar</i>	nej (5 av 10)	ja (3 av 10)	ja	=	+	.

Frågor med högst och lägst resultat

Föräldrarna är i år mest nöjda med att verksamheten är stimulerande för deras barn och att barnen trivs i förskolan, i princip alla föräldrar instämmer i dessa påståenden. Även svaren om att barnen är trygga i förskolan, att öppetiderna passar familjen och att barnet går på den förskola som föräldrarna vill, har näst intill lika höga resultat.

De frågor som ligger lägst avser förskolans arbete mot kränkande handlingar samt förtroendet för förskolechefen. Även de lägsta resultaten ligger dock på en hög nivå – 8 av 10 föräldrar instämmer även i dessa frågor.

I jämförelse med andra kommuner som genomfört samma undersökning står sig Nackas resultat väl, och de allra flesta resultaten är högre än genomsnittet. Särskilt tydlig är avvikelsen när det gäller andelen som instämmer i att barnet får stöd i att utveckla sin förståelse för matematik samt naturvetenskap och teknik. Föräldrarna i Nacka tycker också i högre grad att barnens tankar och intressen tas till vara än genomsnittligt.

Resultat jämfört med föregående år

Liksom föregående år upplever i princip alla föräldrar i Nackas förskolor att deras barn trivs och att verksamheten är stimulerande för deras barn, det är 97 procent som svarar att de

⁸ I jämförelsen anger
 = +/- en procentenhet,
 +/- skillnad på 2-4 procentenheter,
 ++/-- skillnad på 5 procentenheter eller mer
 . uppgift saknas/ej relevant

instämmer i påståendet. Samma mönster återfinns vad gäller att barnen är trygga i förskolan, att öppetiderna passar familjen och att barnet går på den förskola som föräldrarna vill.

Generellt ligger de allra flesta resultaten kvar på samma höga nivå som föregående år eller har ökat något. Förtroendet för förskolechefen har sjunkit något. I år är det 77 procent av föräldrarna som instämmer, vilket är tre procentenheter lägre jämfört med föregående år. Det är i år fler föräldrar som har svarat vet ej och en möjlig förklaring till det kan vara att flera förskolor har bytt chefer under de senaste två åren.

Föräldrar till flickor är generellt mer positiva i sina omdömen än föräldrar till pojkar. Detta gäller i nästan alla frågor, alternativt tycker de helt lika.

Förskoleklass, grundskola och fritidshem

I år svarade 3 100 föräldrar och 3 700 elever i undersökningen i förskoleklass och grundskola. I årets undersökning är det två skolor som inte har deltagit⁹.

Måluppfyllelse för utbildningsnämndens resultatindikatorer

Fem indikatorer baseras på resultat från elevenkäterna. Ingen av indikatorerna når upp till de beslutade målvärdena för 2017. Avståndet är särskilt tydligt när det gäller andelen skolor som når upp till 80 procent nöjda elever, där resultatet, som vi konstaterade tidigare, försämrats sedan förra året. Resultaten för övriga indikatorer har också försämrats jämfört med förra året.

Nackas resultat ligger över genomsnittet för kommunerna som genomfört samma undersökning när det gäller elevernas upplevda stimulans och inflytande. När det gäller den upplevda tryggheten är resultatet på genomsnittet. Statistik över andel skolor som når upp till 80 procent nöjda i de andra kommunerna finns inte tillgänglig.

⁹ Internationella Engelska skolan och Akademiska skolan

Tabell 4: Utbildningsnämndens indikatorer baserade på elevenkäterna, grundskola

Över- gripande mål	Fokusområde	Resultatindikatorer		Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	Jämfört med mål	Jämfört med 2016	Jämfört med andra	
Bästa utveckling för alla	Alla barn och elever stimuleras till nyfikenhet och lust att lära	Upplevd stimulans	Gr	Andel elever som tycker att det är roligt att lära sig saker (åk 3)/anser att undervisningen motiverar till att vilja lära sig mer (åk 6+8)	69	66	75	--	-	+
		Upplevelse av inflytande på arbetsätt, arbetsformer och undervisningens innehåll	Gr	Andel elever med inflytande på skolarbetet. (Genomsnitt av tre enkätfrågor.)	69	66	70	-	-	+
Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	Alla förskolor och skolor i Nacka håller hög kvalitet	Andel förskolor/skolor med minst 80 procent nöjda föräldrar/elever	Gr	Elever nöjda med verksamheten	83	70	85	--	--	.
	Alla förskolor och skolor är goda miljöer för utveckling och lärande	Upplevd trygghet	Gr	Andel elever som är trygga i skolan	90	88	95	--	-	=
Maximalt värde för skatte- pengarna	Nackas förskolor och skolor ska vara i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner	Bland de tio bästa kommunerna i landet avseende elevresultat och bland de tre bästa kommunerna avseende andel nöjda föräldrar/ elever i enkätundersökningen	Gr	Andel nöjda elever + SKL:s sammanvägda resultat i Öppna jämförelser	nöjdhet : nej (4 av 10)	nöjdhet : nej (5 av 10)	ja	-	=	.

Frågor med högst och lägst resultat

Ett generellt mönster är att eleverna är mer nöjda när det gäller undervisningen, lärare och trygghet än de är med inflytande och ofta också stimulans. Ett tydligt mönster, liksom tidigare och liksom i andra kommuner, är att elever i lägre årskurser är mer nöjda än elever i högre årskurser. Det är särskilt tydligt när det gäller frågor om stimulans, medan bedömningen av trygghet endast sjunker lite grann med stigande ålder.

Vid jämförelser mellan årskurser behöver man vara medveten om att eleverna i årskurs 3 får färre och enklare formulerade frågor än eleverna i årskurs 6 och 8.

Nästan alla elever i årskurs 3 instämmer i att de har bra lärare, att deras lärare är bra på att förklara och att läraren hjälper dem när de behöver. Andelen som instämmer är 95-97 procent beroende på fråga. De frågor som ligger lägst avser inflytande, att eleverna är med och bestämmer, och att eleven är med i planeringen av sitt skolarbete, men det är ändå nästa tre av fyra elever som instämmer i dessa påståenden.

Eleverna i årskurs 6 instämmer i högst utsträckning i att de tar ansvar för skolarbetet (94 procent), att de är trygga och att lärarna är bra på att förklara (88 procent instämmer). De påståenden som lägst andel instämmer i gäller att rektor lyssnar på vad eleverna tycker, och att eleverna är med och bestämmer, där drygt fem av tio elever instämmer.

Eleverna i årskurs 8 instämmer i högst utsträckning i att de använder dator eller surfplatta (93 procent) varje dag i skolarbetet samt att de tar ansvar för skolarbetet (88 procent). De

påstående där lägst andel instämmer gäller daglig fysisk aktivitet, att skolarbetet gör dem nyfikna att lära mer och att eleverna är med och bestämmer där ungefär hälften instämmer.

Även när det gäller föräldrar återkommer mönstret att föräldrar är mer nöjda när det gäller yngre barn, men mönstret är inte lika tydligt som för eleverna. Föräldrar instämmer i allra högst utsträckning i att barnet trivs, är tryggt, har kompetenta lärare och går på den skola som föräldern vill. I förskoleklass och årskurs 3 är det cirka 95 procent av föräldrarna som instämmer i dessa påståenden. I årskurs 6 är andelen fortfarande hög, men något lägre (mellan 92 och 88 procent).

De påståenden som ligger lägst i alla tre svarsgrupperna bland föräldrarna är om eleven är med och planerar sitt skolarbete, men här är det många som svarar att de inte vet. Ett annat påstående med låg andel som instämmer gäller informationen om barnets utveckling.

Resultat jämfört med föregående år

Resultaten för elever i årskurs 3 har inte ändrats så mycket sedan föregående år. Fler elever än förra året instämmer i att de pratar med läraren om hur det går för dem i skolan, 87 procent jämfört med 84 procent året innan, och andelen i Nacka ligger här tydligt över genomsnittet i undersökningen. Däremot har andelen som svarar att de lär sig nya saker varje dag minskat, liksom andelen som tycker att eleverna är snälla mot varandra, men drygt åtta av tio instämmer fortfarande. Resultaten på frågorna som gäller fritidshemmet har också försämrats sedan förra året, och färre svarar att eleverna får vara med och bestämma (85 procent instämmer).

Resultaten på de flesta frågor har försämrats jämfört med föregående år bland eleverna i årskurs 6. Försämringarna är tydliga i frågor om skolarbetet ger lust att lära mer och om eleven är med och utvärderar undervisningen, där andelen som instämmer minskat med 5-6 procentenheter mellan åren. Knappt sex av tio instämmer i dessa frågor. Andra frågor där resultaten sjunkit är om lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter (72 procent instämmer) och om skolan arbetar mot kränkande handlingar (80 procent instämmer). Nackas resultat för årskurs 6 ligger dock trots nedgångarna på genomsnittet eller strax över i undersökningen. Resultaten har sjunkit också i flera av de andra kommunerna.

Den fråga som har en tydlig ökning sedan förra året bland elever i årskurs 6 i Nacka är om eleven använder dator eller surfplatta i skolan, där 82 procent instämmer, jämfört med 68 procent förra året.

I årskurs 8 har andelen elever som instämmer också minskat på flertalet frågor, och på en del frågor är minskningarna i andelen som instämmer mellan 6-8 procentenheter mellan åren. Det gäller om eleven och läraren pratar om vad eleven kan göra för att förbättra sina resultat och om eleven upplever sig lära nya saker varje dag, där drygt sex av tio instämmer i årets undersökning. Det gäller också om eleven är med och planerar sitt skolarbete (55 procent instämmer) och får hjälp när han eller hon behöver (83 procent instämmer). Även

när det gäller om läraren tar hänsyn till elevernas åsikter och om läraren gör lektionerna intressanta har resultatet sjunkit. Sju av tio instämmer dock även i år i dessa påståenden.

Nackas resultat gällande elever i åk 8 ligger dock trots nedgångarna strax över genomsnittet i undersökningen på flertalet frågor. Resultaten har sjunkit också i flera av de andra kommunerna.

Gymnasieskola

I år svarade 1 100 gymnasieelever i Nackas gymnasieskolor på den länsgemensamma enkäten, vilket är ungefär samma antal som förra året. Svarsfrekvensen är 76 procent. Magelungens gymnasieskola har inte genomfört enkäten. Nacka gymnasiums två enheter redovisas i år som en enhet, vilket då innebär att åtta enheters resultat redovisas.

Designgymnasiet har få svarande, 26 elever (90 procents svarsfrekvens) och även Nacka Enskilda har få svarande, 43 elever (70 procents svarsfrekvens). Lägst svarsfrekvens har Mediagymnasiet med 53 procent.

Måluppfyllelse för utbildningsnämndens resultatindikatorer

Utfallet visar att ingen av nämndens indikatorer når upp till beslutade målvärden för 2017. Differensen är runt tio procentenheter, med undantag för indikatorn om upplevd trygghet som ligger närmare målvärdet. Resultaten är försämrade jämfört med förra året för samtliga indikatorer, med undantag för ovan nämnda indikator om upplevd trygghet som är fortsatt högt. När det gäller indikatorn att Nacka ska ligga bland de tre bästa kommunerna i länet för *Andel nöjda elever* så kan inga resultat redovisas då vi inte fått tillgång till resultaten från de andra kommunerna ännu.

Den övergripande enkätfrågan om eleverna kan rekommendera sin gymnasieskola till andra, visar att endast fyra av åtta enheter når upp till utbildningsnämndens mål om att minst 80 procent av eleverna ska vara nöjda. Mest nöjda är eleverna på Designgymnasiet där nästan nio av tio elever kan rekommendera sin skola och minst nöjda är eleverna på Nacka Enskilda där knappt var tionde elev kan rekommendera sin skola.

Tabell 5: Utbildningsnämndens indikatorer baserade på elevenkäterna, gymnasieskola

Över- gripande mål	Fokusområde	Resultatindikatorer		Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	Jämfört med mål	Jämfört med 2016	Jämfört med andra
Bästa utveckling för alla	Alla barn och elever stimuleras till nyfikenhet och lust att lära	Upplevd stimulans	Gy	48	44	55	--	-	--
		Upplevelse av inflytande på arbetsätt, arbetsformer och undervisningens innehåll	Gy	40	36	45	--	-	-
Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	Alla förskolor och skolor i Nacka håller hög kvalitet	Andel förskolor/skolor med minst 80 procent nöjda föräldrar/elever	Gy	56	50	60	--	--	.
	Alla förskolor och skolor är goda miljöer för utveckling och lärande	Upplevd trygghet	Gy	92	92	95	-	=	+
Maximalt värde för skatte- pengarna	Nackas förskolor och skolor ska vara i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner	Bland de tio bästa kommunerna i landet avseende elevresultat och bland de tre bästa kommunerna avseende andel nöjda föräldrar/ elever i enkätundersökningen	Gy	nej	nöjdhet: uppgift saknas	ja			

Frågor med högst och lägst resultat

De mest positiva resultaten på totalnivå gäller elevernas upplevelse av trygghet, att lärarna bemöter eleverna på ett positivt sätt, att lärarna är kunniga i sina ämnen och att eleverna kan rekommendera sitt gymnasieprogram.

Lägst omdömen får enkätfrågor om inflytande; att eleverna får vara med och påverka hur de arbetar under lektionerna och innehållet i lektionerna samt att eleverna får information om hur de ligger till. På Designgymnasiet, Nacka Praktiska, Sjölin's gymnasium och YBC har resultaten om inflytande dock förbättrats för alla enkätfrågor inom det området.

I jämförelse med länets resultat har Nacka sämre resultat på över hälften av enkätfrågorna (12 av 21). Störst negativ avvikelse jämfört med länet gäller hur eleverna upplever utvecklingssamtalet och hur de informeras om hur de ligger till under kursens gång. Liksom för Nacka så har länet sämst resultat på enkätfrågor om inflytande.

Resultat jämfört med föregående år

Liksom föregående år upplever drygt 9 av 10 elever i Nackas gymnasieskolor att de är trygga i skolan och närmare 8 av 10 elever anser att lärarna bemöter dem på ett positivt sätt. Men generellt så har resultaten i såväl Nacka som i Stockholms län försämrats jämfört med 2016 års resultat. Det sammantagna resultatet för Stockholms län visar att 18 av de 21 läns-gemensamma enkätfrågorna har försämrats, tre är på samma nivå som föregående år och ingen enkätfråga visar ett bättre resultat. I Nacka visar 14 av de 21 läns-gemensamma enkätfrågorna ett sämre resultat jämfört med föregående år, två ligger på samma nivå och fem har förbättrats.

Resultaten för utbildningsnämndens indikatorer har försämrats mellan tre och sex procentenheter jämfört med föregående år.

De enkätfrågor som har störst positiv avvikelse i Nacka jämfört med föregående år (+ 5 procentenheter eller högre) är:

- Jag får information och vägledning inför studier och arbete efter gymnasiet.
- I min utbildning får jag kontakt med arbetslivet i form av t.ex. föreläsare, studiebesök eller praktik.

De enkätfrågor som har störst negativ avvikelse i Nacka jämfört med föregående år (- 4 procentenheter och lägre) är:

- Det är en positiv stämning på min skola.
- Utvecklingssamtalet med min mentor/handledare känns meningsfullt.
- Undervisningen motiverar mig till att vilja lära mig mera.
- Jag får vara med och påverka hur vi arbetar under lektionerna.
- Jag kan rekommendera min skola till andra elever.

För Designgymnasiet, Mediagymnasiet, Nacka Praktiska och Sjölin's gymnasium har över hälften av enkätfrågorna ett bättre resultat i år än 2016. Sjölin's gymnasium har förbättrat resultaten på alla enkätfrågor utom en. Nacka Enskilda har försämrade resultat på alla enkätfrågor jämfört med förra året och har genomgående låga resultat, Rytmus har försämrade resultat på 18 och Nacka gymnasium på 17 av de 21 enkätfrågorna.

Nacka kommuns gymnasieskolor erbjöds tidigare i år att delta i ett projekt, Inflytande för lärande, som har initierats av Skolbarometern. Projektet innebar att i samarbete med kommuner (lärare och elever) och forskare ta fram ett enkätinstrument för kartläggning av elevers inflytande delaktighet i undervisningen. Till projektet var en forskargrupp kopplad. Sju kommuner deltog och från Nacka deltog Nacka Enskilda gymnasium och Sjölin's gymnasium. Enkätinstrumentet finns nu framtaget och Nackas skolor kan fritt använda sig av det om de vill fördjupa sin kunskap om elevers uppfattning om inflytandefrågor.

Utbildningsenhetens kommentarer

Årets undersökning visar liksom tidigare (års på) att föräldrar och elever i hög grad är nöjda med sin förskola och skola i Nacka. På många områden är resultaten mycket höga, några exempel: 97 procent av föräldrarna med barn i förskola tycker att verksamheten är stimulerande. 97 procent av eleverna i årskurs 3 tycker att deras lärare är bra på att förklara olika saker. 92 procent av eleverna i gymnasiets år 2 känner sig trygga. Många förskolor och skolor har hög andel nöjda föräldrar och elever.

I årets undersökning finns också en del oroande resultat som gäller grundskolan och gymnasieskolan. Resultaten har sjunkit sedan föregående år på många områden, bland annat när det gäller elevernas bedömning av hur stimulerande skolarbetet är och det upplevda inflytandet, samt när det gäller grundskolan även i viss mån den upplevda tryggheten. Dessa resultat behöver analyseras och tolkas på de olika skolorna av ledning, lärare och elever. Det kan finnas generella förklaringar eftersom flera av resultaten försämrats i undersökningarna som helhet, det vill säga även i andra kommuner, men det är svårt att

bedöma vilka faktorer som skulle ligga bakom sådana generella mönster. Resultaten behöver också diskuteras i olika sammanhang och följas i flera undersökningar, och kanske kan exempelvis Skolinspektionens enkäter ge ytterligare underlag.

Flera skolor ligger strax under 80 procentsnivån, men utbildningsenheten menar att resultat under denna nivå ändå är viktiga att ta på allvar och undersöka vidare. Utbildningsenheten och utbildningsdirektören kommer därför i enlighet med utvärderingsplanen under juni månad att träffa ledningar för de förskolor som har mindre än 80 procent nöjda föräldrar samt de skolor som har mindre än 80 procent nöjda elever för så kallade kontrollbesök för att höra hur de ser på resultatet och hur de arbetar med att förbättra verksamheten.

Resultaten i årets elev- och föräldraenkäter kommer också att vara ett av underlagen i den kvalitetsuppföljning med huvudmän som utbildningsenheten kommer att genomföra i höst. Samtalen med berörda huvudmän kommer då särskilt att uppmärksamma enheter med låga resultat.

Ekonomiska konsekvenser

Ingår i budget

Lotta Valentin
Enhetschef

Weronica Jahnfors
Förskoleexpert

Carina Legerius
Utvärderingsexpert

Jill Salander
Expert gymnasieutbildning

Bilaga

Undersökningens metod

Bilaga: Undersökningens metod

Kvalitetsuppföljningen med enkäter i **förskola och grundskola** är en del i VÅGA VISA, samarbetet om utvärdering som Nacka deltar i tillsammans med Danderyd, Ekerö, Sollentuna och Upplands Väsby. I årets undersökning deltog ytterligare fem kommuner, Värmdö, Vallentuna, Norrtälje, Täby och Upplands Bro.

Utöver enkäterna till föräldrar och elever genomförs även om ledningen så önskar enkätundersökningar till medarbetare. I Våga visa genomförs också observationer av verksamheten. Enkäter och observationer utgår från läroplanens målområden och resultat i de olika perspektiven kan jämföras med varandra.

Undersökningen genomfördes för första gången 2005. Företaget Markör i samarbetet med CMA Research har svarat för praktisk hantering och resultatbearbetning i årets undersökning.

Undersökningen genomförs till alla föräldrar med barn i förskola och pedagogisk omsorg samt alla föräldrar och elever i utvalda årskurser i grundskolan (se under rubrik ärendet). Skolor kan välja att genomföra undersökningen i ytterligare årskurser, vilket många gör.

Gymnasieskolans undersökning genomförs bland alla elever i årskurs 2. Entergate har svarat för genomförandet på uppdrag av Kommunförbundet Stockholms län.

Totalt har 12 800 föräldrar och elever svarat från förskola till gymnasieskola. Svarsfrekvensen var sammantaget 80 procent, vilket är ungefär på samma nivå som de senaste åren. Det är en hög svarsfrekvens som ger resultat med hög trovärdighet, och som också visar att förskolor och skolor sätter stort värde på undersökningen då det är genom deras insatser som svaren kommer in. Högst svarsfrekvens är det i elevgrupperna. Lägst svarsfrekvens är det bland föräldrar i med barn i årskurs 6, och där har svarsfrekvensen sjunkit jämfört med tidigare.

Svarsfrekvensen varierar en del mellan skolorna. I Jämföraren redovisas enbart resultat för förskolor och skolor som har minst 50 procents svarsfrekvens och har minst sex svar.

Tabell 6 Svarsfrekvens i procent per svarsgrupp och år

Svarsgrupp	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Föräldrar förskola	66	87	82	85	81	84	81	79	80
Föräldrar familjedaghem/ pedagogis	67	87	84	87	80	79	87	88	85
Föräldrar förskoleklass	57	82	77	82	75	81	78	73	72
Föräldrar åk (2) 3	70	85	77	83	83	83	80	75	76
Föräldrar åk (5) 6	68	84	76	80	78	79	78	68	63
Föräldrar åk 8	41	72	62	-	56	61	64	-	-
Elever åk 3								90	91
Elever åk (5) 6	76	97	91	95	92	95	93	95	90
Elever åk 8	68	94	85	84	84	80	88	88	84
Elever gymnasieskola år 2	56	89	83	79	78	73	75	80	76
Föräldrar grundsärskola		84	88	83	78	79	65	65	69
Genomsnitt förskola- gymnasieskola	63	86	80	84	79	79	80	82	80

Eleverna besvarar som regel enkäterna i skolan, varav en del på webben. Föräldrar fick enkäten direkt av förskolan/skolan eller via sitt barn eller via e-post. Föräldrar som får enkäten på papper kan välja på att svara på webben eller på papper.

I årets undersökning har en del frågor ändrats jämfört med föregående år i förskola och grundskola. Undersökningen använder genomgående en fyrgradig skala, med svarsalternativen ”Stämmer mycket bra”, ”Stämmer ganska bra”, ”Stämmer ganska dåligt” och ”Stämmer mycket dåligt” samt ”vet inte”. 20-25 frågor är gemensamma för kommunerna, medan ca fem frågor bestäms av respektive kommun. I gymnasieskolan används en femgradig skala.