

Utbildningsnämnden

Undersökning av hur huvudmän tycker att det är att verka i Nacka kommun

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

En enkätundersökning har genomförts för att undersöka hur huvudmän inom förskola och skola tycker att det är att verka i Nacka kommun.

Huvudmännen fick ange hur nöjda de är med att driva verksamhet i Nacka kommun på en tiogradig skala. Den genomsnittliga bedömningen blev 8,3. En sambandsanalys visar att hur den sammantagna nöjdheten har ett samband med upplevelsen av att vara en del av utbildningssystemet samt hur man uppfattar kontakterna med utbildningsenheten. Även hur huvudmannen upplever system som Nacka 24 och ekonomisk ersättning har betydelse.

Enkätundersökningen visar att huvudmän i hög grad är nöjda med utbildningsenheten när det gäller kommunikation, information och kvalitetsarbete. Det påstående som får lägst bedömning av huvudmännen är om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå.

Ärendet

Utbildningsenheten skickades i november 2017 en enkät till de totalt 50 huvudmän som driver förskola eller skola i Nacka. Totalt var det 41 huvudmän som svarade efter tre påminnelser, vilket ger en svarsfrekvens på 82 procent. Bland dem som inte svarade fanns några av huvudmännen med fler än sex enheter i Nacka.

Av de 41 huvudmän som svarat väger förskoleverksamheten tungt. 85 procent har förskola. Några huvudmän har både förskola och grundskola. Flertalet, 83 procent, har en enhet i Nacka. I vår analys har vi studerat om det finns skillnader mellan svaren för huvudmän men olika många enheter.

Figur 1: Uppgifter om huvudmän som svarat

Verksamhet i Nacka	Procent	Antal
Förskola	85%	35
Grundskola	17%	7
Gymnasieskola	12%	5

Antal enheter i Nacka	Procent	Antal
En enhet	83%	34
Två till fem enheter	15%	6
Sex enheter eller fler	2%	1

Resultat

Huvudmännen fick bedöma olika påståenden om erfarenheterna av att verka i Nacka kommun. Huvudmännen svarar i hög grad att de hade god kommunikation med utbildningsenheten och att det är lätt att få kontakt. De instämmer också i hög grad i att regelverket för ekonomisk ersättning är tydligt, och att kvalitetssystemet är ett stöd i kvalitetsutvecklingen. Huvudmännen svarar också i hög grad att de får den informationen de behöver, att anordnarsidorna på kommunens webbplats är bra och att utbildningsenheten ordnar bra aktiviteter och träffar.

Tre av fyra huvudmän svarar mellan åtta och tio på den tiogradiga skalan att de upplever att de är en viktig del i Nacka kommuns utbildningssystem. Det finns inga tydliga skillnader mellan huvudmän av olika storlek och med olika skolformer. Det finns några bedömningar som är lägre som kommer från huvudmän som uttrycker missnöje på andra frågor som kontakten med kommunen, konkurrensneutraliteten eller nivån på den ekonomiska ersättningen.

De flesta huvudmän med förskola svarar att tillämpningsföreskrifter och taxebestämmelser för förskola är tydliga. Det finns också en del huvudmän som ger lägre bedömningar.

Drygt hälften bedömer kommunens konkurrensneutralitet mellan åtta och tio. Här finns också en hel del ”vet ej” svar, och en del svar med lägre bedömningar.

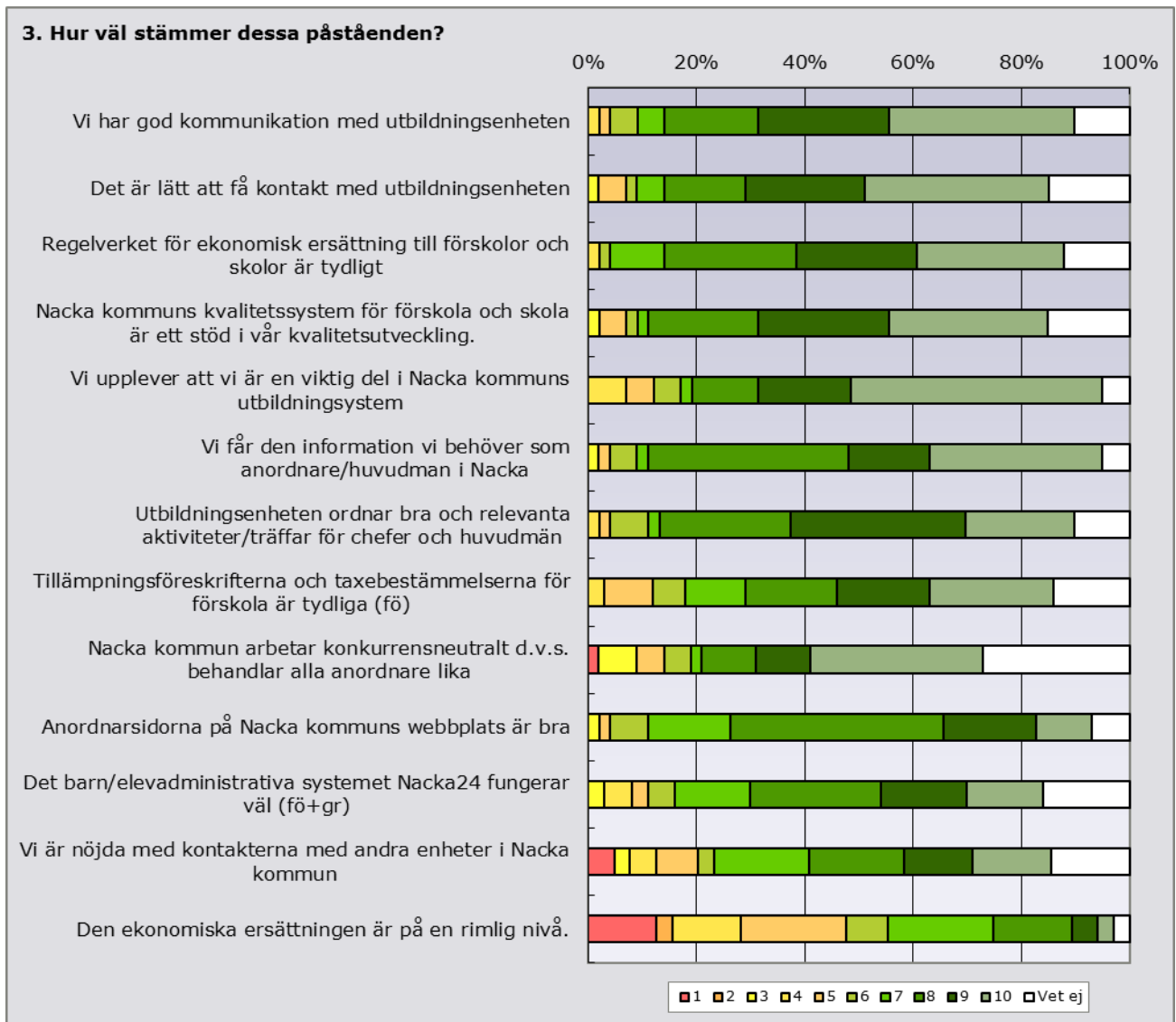
När det gäller det barn- och elevadministrativa systemet Nacka24 så är bedömningarna blandade. Drygt hälften ger en bedömning mellan åtta och tio. Huvudmän med flera enheter ger i genomsnitt något lägre bedömningar.

Bedömningen av kontakter med andra enheter i Nacka kommun är något lägre än kontakterna med utbildningsenheten, även om många även här ger höga bedömningar. I kommentarerna nämner några med lägre bedömningar att de inte är nöjda när det gäller kontakterna angående fastighetsfrågor.

Den fråga som får lägst bedömning gäller om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå. Mindre än var fjärde svarar här mellan åtta och tio. Huvudmän med en enhet i Nacka ger i genomsnitt något lägre bedömning. Bedömningen är också något lägre bland

huvudmän som har förskola. I kommentarerna beskriver några huvudmän svårigheterna att finansiera ökade personalkostnader då checken inte höjs i samma utsträckning. Några menar att det är svårt att få små förskolor att gå runt ekonomiskt.

Figur 2: Huvudmännens bedömning av olika påståenden, redovisas sorterade efter genomsnittlig bedömning



Nöjd med att driva verksamhet i Nacka?

Huvudmännen fick också ange hur nöjda de var med att driva verksamhet i Nacka kommun. Den genomsnittliga bedömningen på den tiogradiga skalan blev 8,3. Nästan sju av tio (68 procent) gör en bedömning mellan åtta och tio.

En av fem (åtta huvudmän) gör bedömningar på sex eller lägre. Dessa huvudmän har i andra frågor lyft att de är missnöjda med den ekonomiska ersättningen. I några fall finns missnöje med kontakter eller hantering i speciella fall.

För att undersöka vilka frågor som har högst samband med hur nöjda huvudmännen är med att verka i Nacka kommun har vi gjort en korrelationsanalys. De frågor som har högst samband är (rangordnade efter korrelationskoefficientens storlek¹)

- Vi upplever att vi är en viktig del i Nacka kommuns utbildningsystem
- Det barn/elevadministrativa systemet Nacka24 fungerar väl
- Utbildningsenheten ordnar bra och relevanta aktiviteter/träffar för chefer och huvudmän
- Vi har god kommunikation med utbildningsenheten
- Regelverket för ekonomisk ersättning till förskolor och skolor är tydligt.
- Vi är nöjda med kontakterna med andra enheter i Nacka kommun
- Den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå.

Det är alltså flera faktorer som förefaller hänga samman med hur nöjd en huvudman är med att verka i Nacka. Både mer mjuka värden som att vara en del i utbildningssystemet, träffar och god kommunikation och mer faktiska frågor som systemfrågor och ekonomisk ersättning är viktiga.

Resultatindikator

Frågan om hur nöjda huvudmännen är med att verka i Nacka är också grund för en av utbildningsnämndens resultatindikatorer. Indikatorn gäller andel huvudmän som är nöjda eller mycket nöjda, och vi använder här andelen som svarat sju till tio i den tiogradiga skalan², vilket är 80 procent i årets undersökning. Det är dock rimligt att i resultatindikatorn också på något sätt ta hänsyn till att huvudmännen har olika storlek. Antalet enheter per huvudman varierar från en enhet till 66 enheter. När svaren vägs med hänsyn till antalet enheter blir andelen som svarar sju eller mer och som därför bedöms vara nöjda eller mycket nöjda 91 procent.

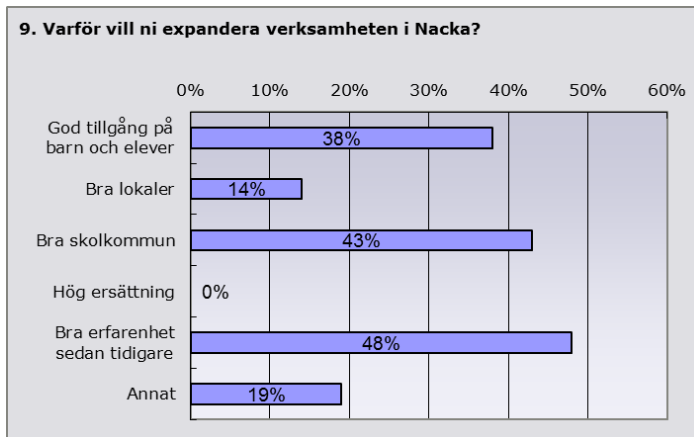
Expansion av verksamhet

Enkäten innehöll också frågor om expansion av verksamheten. Hälften av huvudmännen svarade att de ville expandera verksamheten i Nacka. De främsta skälen till att huvudmän vill expandera är att man har bra erfarenhet sedan tidigare, att Nacka är en bra skolkommun och att det är god tillgång på barn och elever.

¹ Korrelationskoefficienterna, r , för dessa samband varierar från mellan 0,69 och 0,46.

² SCB anger i modellen som används i medborgarundersökningen 2017 att åtta till tio på en tiogradig skala kan anses motsvara ”mycket nöjd”, och sex till sju ”nöjd”. Med detta sätt att räkna är 95 procent nöjda eller mycket nöjda. Utbildningsenheten menar emellertid att en bedömning på sex i skalan indikerar visst missnöje, och anser därför att det är rimligt i indikatorn använda andelen som ger en bedömning mellan tio och sju.

Figur 3: Svar från 20 huvudmän som vill expandera verksamheten i Nacka



Vilka hinder finns för expansion? Bland dem som vill expandera nämner åtta huvudmän svårigheten att hitta lämplig lokal. Några nämner ersättningsnivån. Flera huvudmän med en enhet i Nacka svarar att de inte vill bli större, och hänvisar ibland till att de är föräldrakooperativ.

14 huvudmän bedriver också verksamhet i andra kommuner. Det är få som har svarat på frågan om det är något som man önskar av Nacka kommun som ges i andra kommuner. Av de som har gjort svarar två att de önskar bättre ekonomisk ersättning. En huvudman skriver att Nacka kommun är bäst av de kommuner de driver verksamhet i.

Nio huvudmän hade startat verksamhet i Nacka de senaste fem åren. När de bedömde hur enkelt eller svårt det var på en tiogradig skala blev den genomsnittliga bedömningen 7,8, med en variation från fem till tio.

Utbildningsenhetens kommentar

Enkätundersökningen visar att huvudmän i hög grad är nöjda med utbildningsenheten när det gäller kommunikation, information och kvalitetsarbete. Att huvudmän tycker att det är attraktivt att driva verksamhet i Nacka är viktigt för att kommunen ska kunna erbjuda barn och elever en utbildning med hög kvalitet, och också avgörande framöver då Nacka får flera invånare och det behövs fler förskolor och skolor. Resultaten visar att både upplevelsen av att vara en del av utbildningssystemet och kontakterna med utbildningsenheten hänger samman med hur nöjd man är, men att även system som Nacka 24 och ekonomisk ersättning har betydelse.

Att det finns huvudmän som menar att kommunen inte arbetar konkurrensneutralt är förstås inte bra. Konkurrensneutralitet är en av Nackas grundläggande styrprinciper, och utbildningsenheten menar att synpunkterna som framkommer troligen bygger på missförstånd. Utbildningsenheten kommer därför att följa upp detta.



Utbildningsenheten kommer att ha dialog med enheten för lokalförvaltningen för att uppmärksamma dem på de synpunkter som har framkommit kring hanteringen av fastighetsfrågor.

Undersökningen visar att den ekonomiska ersättningsnivån är den fråga som får lägst bedömning av huvudmännen. Utbildningsenheten kommer under året att ta fram ytterligare faktaunderlag för att belysa ersättningsnivån, och även utreda olika lösningar för systemets utformning.

Carina Legerius
Tf bitr enhetschef/
Utvärderingsexpert

Kristina Heuman
Expert dimensionering
och utveckling

Lotta Valentin
Enhetschef