

Utbildningsnämnden

## **Tillsyn och insyn i förskola och pedagogisk omsorg, 15 november 2018 till 30 juni 2019**

### **Förslag till beslut**

Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Ärendet beskriver regelbunden och riktad tillsyn och insyn som utförts i förskolor och pedagogisk omsorg under perioden 15 november 2018 till 30 juni 2019 samt uppföljningar av påtalade brister och sanktioner som getts vid tillsyn och insyn hösten 2018.

Förskolor och pedagogisk omsorg håller generellt god kvalitet inom det pedagogiska området, hela 85 procent av de som granskats bedömdes inte ha några brister alls på de granskade områdena. Vid uppföljning av tidigare tillsyn och insyn har huvudmännen åtgärdat de brister som då framkom. De riktade tillsyner och insyner som genomförts visar att huvudmännen har god kunskap om regelverket när det handlar om köhantering och att de har goda förutsättningar för att ha en bra dialog med vårdnadshavare som har synpunkter på verksamhetens öppettider.

### **Ärendet**

Utbildningsenheten genomför tillsyn och insyn på förskolor och pedagogisk omsorg i kommunen. Det är en granskning som har till syfte att kontrollera om verksamheten uppfyller de krav som följer av främst skollagen och kommunens auktorisationskrav. Bilaga 1 beskriver hur tillsyn och insyn i Nacka går till och vad som granskas.

### **Regelbunden tillsyn och insyn**

Varje förskola och pedagogisk omsorg i kommunen har regelbunden tillsyn eller insyn vartannat år. I de förskolor och de verksamheter med pedagogisk omsorg som vid den



regelbundna tillsynen haft någon form av brist har en ny tillsyn eller insyn genomförts efter cirka ett år.

Under perioden 15 november 2018 till 30 juni 2019 har utbildningsenheten gjort regelbunden tillsyn hos 30 fristående förskolor<sup>1</sup> och regelbunden insyn hos 10 kommunala förskolor<sup>2</sup>. Hur tillsyn och insyn genomförs beskrivs i bilaga 1.

Av de 40 förskolorna var det totalt sex stycken, eller 15 procent, som bedömdes ha brister. Två fristående förskolor med samma huvudman hade allvarliga brister inom områdena huvudmannens ansvar, systematiskt kvalitetsarbete och systematiskt säkerhetsarbete. Vid uppföljning har huvudmannen rättat till bristerna men bedöms fortsatt behöva utveckla verksamheten inom de tre områdena. En fristående förskola hade allvarliga brister i det systematiska säkerhetsarbetet. Vid uppföljning var bristen åtgärdad. Tre kommunala förskolor hade allvarliga brister i det systematiska säkerhetsarbetet. Bristerna var åtgärdade vid uppföljning. Se bilaga 2.

### **Uppföljning av tidigare tillsyn och insyn**

Utbildningsenheten har under våren 2019 följt upp två huvudmän för pedagogisk omsorg som haft brister under förra tillsynsperioden, hösten 2018. Båda huvudmännen har åtgärdat bristerna. Se bilaga 2

### **Riktad tillsyn och insyn**

Inom två områden har utbildningsenheten genomfört riktad tillsyn och insyn för alla anordnare under våren 2019. Det handlar om hur anordnare följer reglerna vid erbjudande av plats, så kallad köhantering, samt öppettider i förskolor och pedagogisk omsorg.

#### Köhantering

Den riktade tillsynen/insynen om köhantering har genomförts via systemet Nacka 24 för alla anordnare. Vid fyra tillfällen under perioden februari till april har en genomgång gjorts av varje anordnares kö. Det är under den här perioden som anordnare ofta skickar ut erbjudande om plats med start i maj och augusti. Vid varje genomgång har utbildningsenheten kontrollerat att platserna erbjuds i den turordning som gäller i kommunen och därmed säkerställt att anordnarna följer de regler som gäller vid erbjudande om plats. Vid genomgångarna har inga brister framkommit.

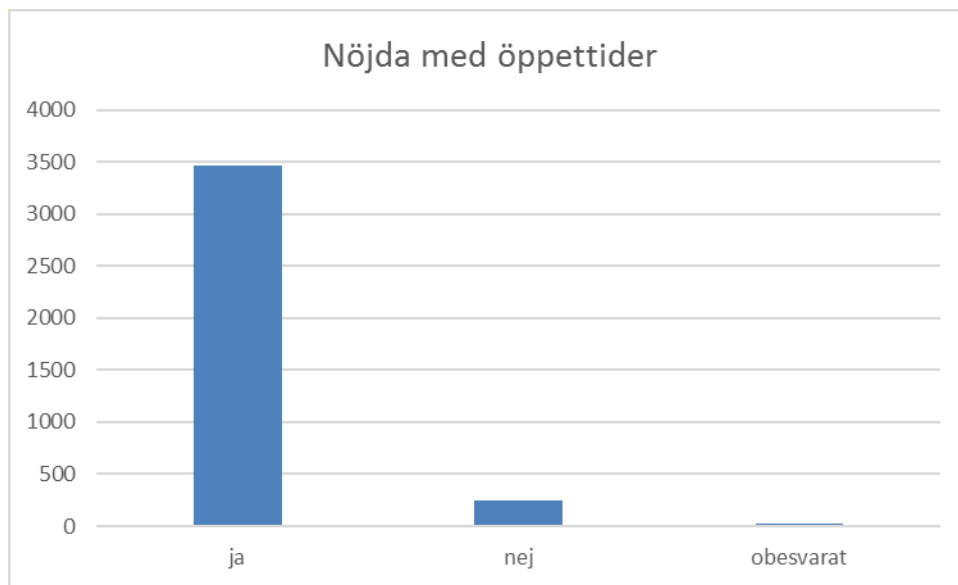
---

<sup>1</sup> Alexanderskolans förskola, Almdungens förskola, Bågens förskola, Daggkåpanns förskola, Eknäs förskola, Finnboda förskola, Hedvigslunds förskola, Henriksdals förskola, I ur och skur Boomullarna, Idunskolan Östra Stockholms Waldorfförskola, Inspira förskola i Älta, Järvens förskola, Kubens förskola, Kul förskola i Boo, Kyrkvikens förskola, Lilla Tollare förskola, Lundsjöns förskola, Lupus förskola, Lusthusets förskola, Lär i Nacka, Neglinge Gårds förskola, Pilens förskola, Rensättra förskola, Saltsjöbadens Montessoriförskola Pyramiden, Skeppets förskola, Smörblommans förskola, Storstorkens föräldrakooperativ, Storängens Montessoriförskola, Sunnebo förskola, Ängsbackens förskola

<sup>2</sup> Alabasterns förskola, Berguddens förskola, Boo Gårds förskola, Korallens förskola, Långsjöns förskola, Saltängens förskola, Solängens förskola, Vilans förskola, Vårgårdets förskola, Östbacka förskola

### Öppettider i förskolor och pedagogisk omsorg

Alla anordnare ska erbjuda verksamhet alla vardagar under året. För förskola gäller öppettiderna kl 6.30-18.00 och för pedagogisk omsorg gäller öppettiderna 7.00-17.00. I den riktade tillsynen/insynen om öppettider har en enkät skickats till vårdnadshavare som har barn inskrivna i förskola och pedagogisk omsorg. Enkäten skickades till alla dem som angett sin e-postadress i systemet Nacka24 och det innebär att enkäten kan ha skickats till en eller två vårdnadshavare för samma barn. Totalt fick 10 529 vårdnadshavare enkäten och 3731 besvarade den, vilket motsvarar 35 procent.



Hela 94 procent av vårdnadshavarna som besvarat enkäten är nöjda med öppettiderna. De vårdnadshavare som uttrycker att de inte är nöjda med öppettiderna, sex procent eller 241 stycken, har barn hos 85 olika anordnare<sup>3</sup>, både förskolor och pedagogisk omsorg.

För att få en bild av hur anordnarna själva ser på de synpunkter som kommit in har utbildningsenheten kontaktat de 71 anordnare som fått flera synpunkter i enkäten. Svaren visar att anordnarna tar synpunkterna från vårdnadshavarna på stort allvar. Anordnarna uttrycker att de är mycket måna om att ha en god dialog med vårdnadshavare om öppettiderna och att de alltid informerar om att de erbjuder verksamhet vid eventuell tillfällig stängning.

Anordnarna pekar på några olika tänkbara orsaker till att vårdnadshavarna har framfört synpunkter, se bild nedan. Flera anordnare tycker att det är svårt att förstå eller veta vad synpunkterna handlar om då de inte har blivit kontaktade av vårdnadshavarna direkt. Anordnarna menar att det underlättar mycket om det finns en god dialog mellan vårdnadshavare och anordnare.

---

<sup>3</sup> Totalt 134 anordnare, varav 103 förskolor och 31 pedagogisk omsorg



En riktad tillsyn har också genomförts hos en fristående anordnare<sup>4</sup> med anledning av ett klagomål, utbildningsenheten har avstått från ingripande på grund av att klagomålet inte kunnat utredas då barnet inte längre är kvar i verksamheten.

## Utbildningsenhetens bedömning

Tillsyn och insyn visar att förskolor och pedagogisk omsorg generellt håller god kvalitet inom det pedagogiska området, hela 85 procent av de som granskats hade inga brister alls. Huvudmännen tar i hög grad till sig råd och vägledning samt åtgärdar oftast eventuella brister i verksamheterna omgående. Över tid har detta gjort att kvaliteten inom de kontrollerade områdena har ökat och att allt fler anordnare lever upp till de krav som ställs i skollag och Nacka kommuns auktorisationskrav.

Utbildningsenheten bedömer att den riktade tillsynen och insynen som gjorts under flera år gällande köhantering har haft god effekt. Resultatet visar att köhanteringen fungerar väl och att det finns en hög medvetenhet hos huvudmännen, både om regelverket och vikten av att alla huvudmän gör lika. Den riktade tillsynen och insynen som handlar om öppettider visar att de allra flesta vårdnadshavare är nöjda, men det är ändå viktigt att lyssna in och ta hand om de synpunkter som en anordnare får. I den regelbundna tillsynen och insynen kommer utbildningsenheten därför fortsätta att fråga anordnare hur de möter upp vårdnadshavares synpunkter på verksamheten.

---

<sup>4</sup> Waldorffskolan Stjängull



## **Ekonomiska konsekvenser**

Tillsyns- och insynsarbetet har ingen direkt påverkan på kommunens ekonomi men i vissa fall kan förbättringsåtgärder innebära ökade eller minskade kostnader för den huvudman som har fått krav eller uppmaning om att åtgärda brister.

## **Konsekvenser för barn**

Arbetet med tillsyn och insyn bidrar till likvärdiga förutsättningar för alla barn i Nackas pedagogiska verksamheter, oavsett huvudman. Detta stödjer Nackas mål om bästa utveckling för alla.

## **Bilagor**

Allmänt om tillsyn och insyn, Bilaga 1.

Sammanställning av brister, Bilaga 2

Carina Legerius  
Enhetschef  
Utbildningsenheten

Weronica Jahnfors  
Förskoleexpert  
Utbildningsenheten