

2023-01-02

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: UBN 2023/24

Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Huvudmän som bedriver pedagogisk omsorg, förskola och skola i Nacka kommun uppmanades i november 2022 att besvara en enkät för att ge synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i kommunen. Enkätresultatet visar att huvudmännen liksom tidigare år är nöjda eller mycket nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka kommun. Det område som huvudmännen är minst nöjda med är nivån på den ekonomiska ersättningen. Huvudmännens syn på den ekonomiska ersättningen har dock förbättrats successivt under de senaste tre åren, då det gäller förskolor och skolor.

Av de svarande för förskola och skola var hela 100 procent nöjda eller mycket nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det innebär att utbildningsnämndens målnivå om minst 95 procents nöjdhet är uppnådd. Andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner är 100 procent. Det är en ökning med två procentenheter jämfört med år 2021. Det innebär att även detta mål är uppfyllt då målet var minst 85 procent.

Av de huvudmän som har svarat och som bedriver pedagogisk omsorg så är det endast 75 procent som anser att de är nöjda eller mycket nöjda vilket motsvarar ett angivet värde om sju till tio på den 10-gradiga skalan. Resterande 25 procent har dock angivit ett värde om fem till sex på skalan.

Svarsfrekvensen från huvudmännen är fortsatt låg. För huvudmän i förskola och skola är svarsfrekvensen 43 procent och för pedagogisk omsorg 50 procent.

Ärendet

För sjätte året i rad har utbildningsenheten genomfört en enkätundersökning där huvudmän som bedriver förskola eller skola i Nacka lämnar synpunkter på hur det är att vara och verka i Nacka kommun. Enkäten genomfördes i november 2022 och svarsfrekvensen var 43 procent av totalt 60 tillfrågade huvudmän vilket innebär att 26

huvudmän har svarat på enkäten. För pedagogisk omsorg är det första året som de deltar i enkätundersökningen och av de 24 tillfrågade så är det 12 som har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens om 50 procent.

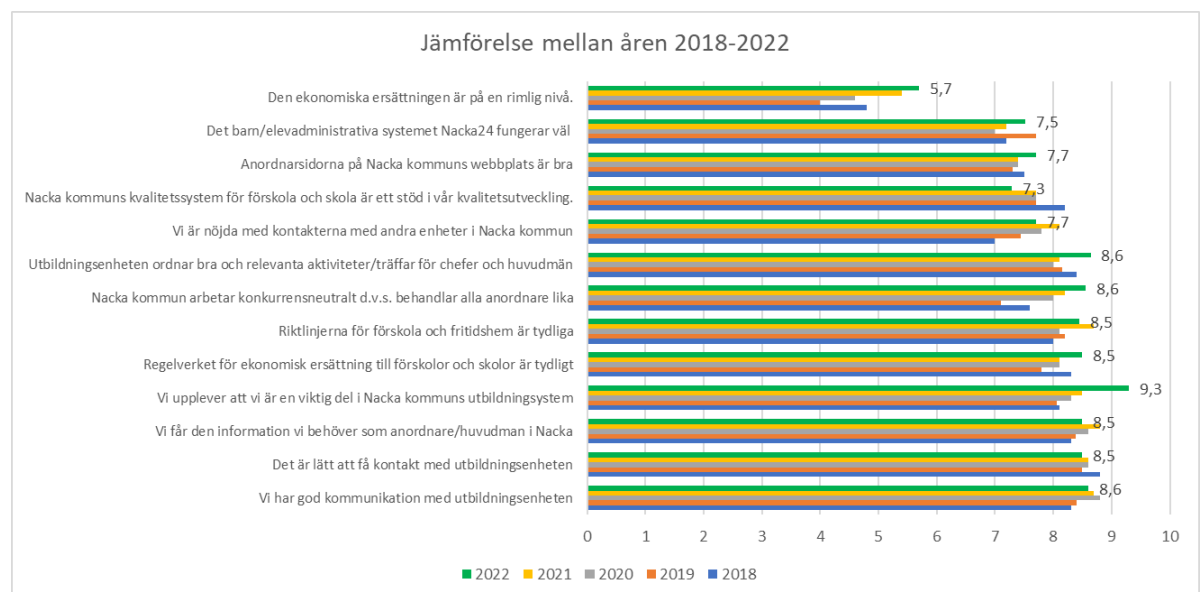
Av de huvudmän som svarade bedriver 73 procent enbart förskola, 15 procent bedriver både förskola och skola, vilket innebär att totalt 88 procent av de som svarat har erfarenhet av att bedriva förskola i Nacka. Av de som svarat är det 12 procent som enbart bedriver grundskola eller gymnasieskola.

Två av utbildningsnämndens resultatindikatorer som följs upp i enkäten handlar om huvudmännens syn på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka. De två indikatorerna är:

- Andelen huvudmän som är nöjda med att verka i Nacka ska vara minst 95 procent. (Huvudmännens svar vägs efter antal enheter.)
- Andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner ska vara minst 85 procent.

Enkätresultatet för förskolor och skolor

Utbildningsenheten genomför denna enkätundersökning för sjätte året i rad för förskolor och skolor vilket innebär att det finns jämförelsematerial över tid. Huvudmännen har inledningsvis bedömt 13 olika påståenden om hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun. Svar har angivits på en skala mellan ett till tio där tio står för stämmer mycket bra och ett för stämmer inte bra alls. Tabellerna som presenteras i denna analys visar trenden för fem års mätningar.



Kommentar: Det utskrivna värdet på staplarna avser år 2022.

Huvudmännen syn på om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå, har förbättrats. Under de tre senaste åren har medelvärdet ökat successivt från 4,0 till 5,7 vilket är en tydlig ökning. Det var 38 procent som ansåg att den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå det vill säga att de har angett ett värde mellan sju och tio. Det är en ökning med två procentenheter jämfört med år 2021.

Huvudmännen anser i hög grad, där medelvärdet är mellan sju och åtta, att systemet Nacka24 fungerar väl, anordnarsidorna på kommunens webbplats är bra, att kommunens kvalitetssystem för förskola och skola är ett stöd i kvalitetsutvecklingen och att de är nöjda med kontakterna med andra enheter i Nacka kommun.

Huvudmännen anser i mycket hög grad, där medelvärdet är mellan åtta och tio, att utbildningsenheten ordnar bra och relevanta aktiviteter/träffar för chefer och huvudmän, att kommunen arbetar konkurrensneutralt, att riktlinjerna för förskola och fritidshem är tydliga, att regelverket för ekonomisk ersättning till förskolor och skolor är tydligt, att de är en viktig del i kommunens utbildningssystem, att de får den information som de behöver och att det är lätt att få kontakt samt kommunicera med utbildningsenheten.

Vid en jämförelse mot tidigare års enkätsvar så är det över lag relativt små förändringar mellan åren för de flesta påståenden. De två mest betydande förbättringarna gäller påståendet om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå och att huvudmännen upplever att de är en viktig del i Nacka kommuns utbildningssystem. Det sistnämnda har ett medelvärde så högt som 9,3 på den 10-gradiga skalan.

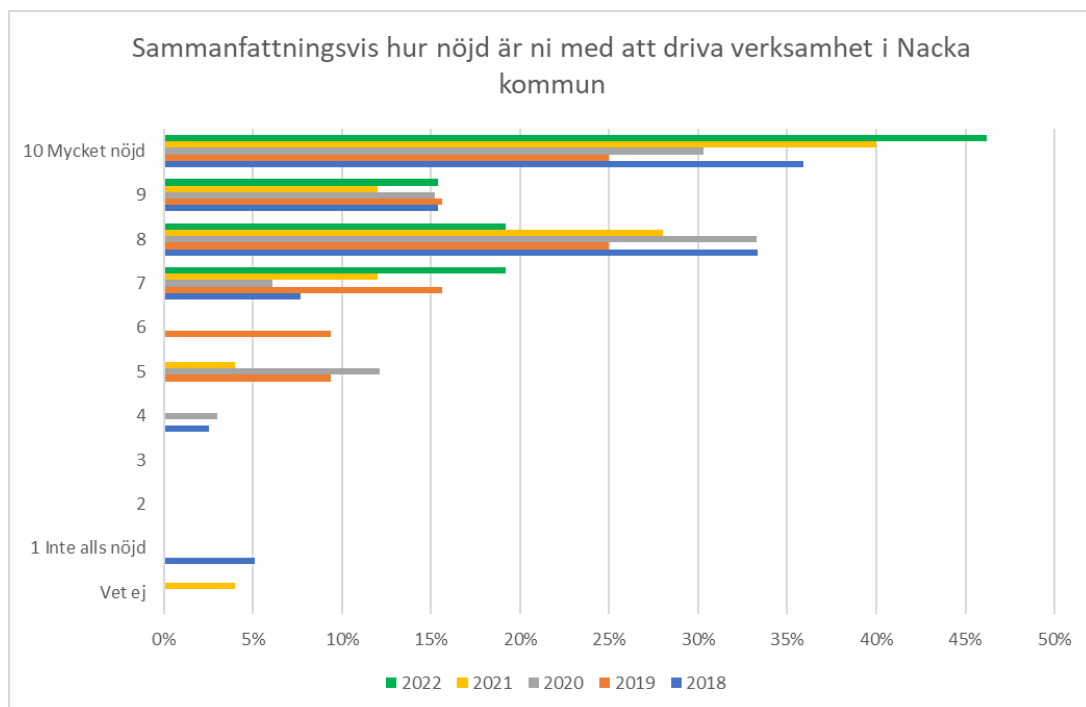
Huvudmännens intresse för att utöka sina verksamheter

Huvudmännen har svarat på frågan om de önskar utöka sin verksamhet i Nacka kommun. Här svarar 65 procent att de önskar utöka verksamhet eller att planer finns på en utökning. Av dessa är det 15 procent som anger att planer redan finns för utökning. Främsta skälen som anges till att huvudmannen vill utöka verksamheten är att de har bra erfarenhet av att bedriva verksamhet i kommunen samt att det är en bra skolkommun. På frågan om vad som hindrar eller försvårar en expansion så anges den låga ekonomiska ersättningen samt att det skulle bli för dyrt att bygga ut lokalerna.

Indikator - Andel huvudmän som är nöjda med att verka i Nacka ska vara minst 95 procent.

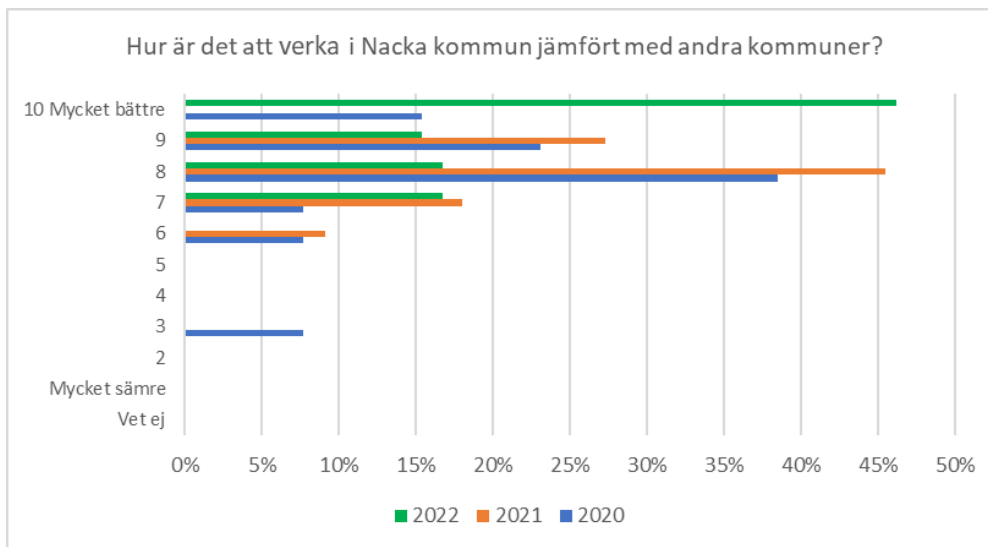
Hur nöjda huvudmännen är att bedriva verksamhet i Nacka är en av utbildningsnämndens resultatindikatorer. Målet är att minst 95 procent av huvudmännen ska vara nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka. Andelen som svarat sju till tio på den tiogradiga skalan anses vara nöjda eller mycket nöjda. För denna indikator bedömer utbildningsenheten att det är rimligt att ta hänsyn till hur många enheter en huvudman har, eftersom antalet enheter per huvudman varierar från en till 65 enheter. När svaren vägts med hänsyn till antalet enheter blir andelen som svarat att de är nöjda eller mycket

nöjda 100 procent. Det är en ökning med två procentenheter jämfört med år 2021 vilket innebär att målnivån om minst 95 procent är nådd även för år 2022. Nivån är den högsta sedan enkäterna började användas för sex år sedan.



Indikator - andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner ska vara minst 85 procent

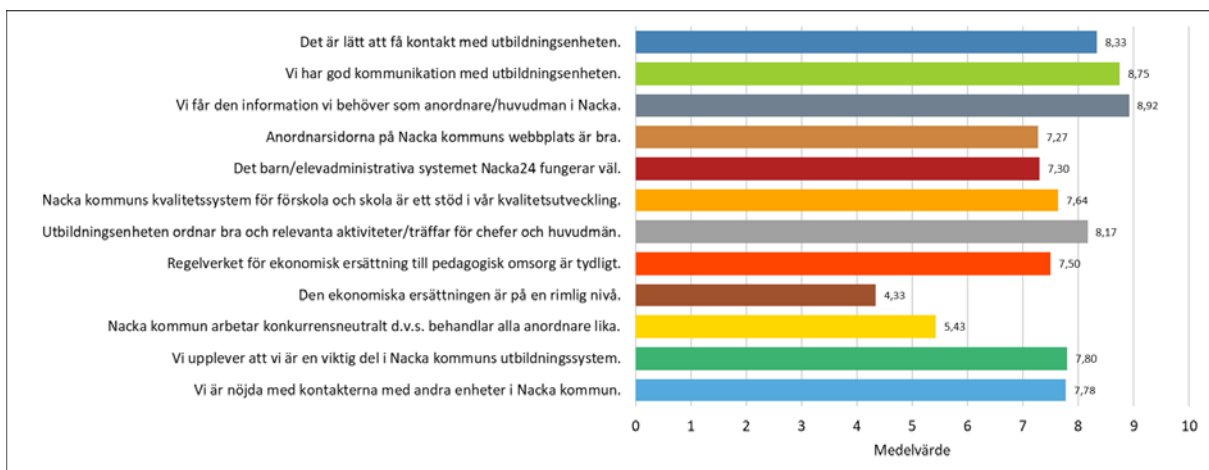
Av de som har svarat så anger 12 huvudmän, vilket motsvarar 46 procent av de svarande, att de bedriver verksamhet i andra kommuner. Andelen huvudmän som anser att Nacka kommun är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner är 100 procent det vill säga att de har angett ett värde mellan sju och tio. Det är en ökning med nio procentenheter jämfört med år 2021 och 15 procentenheter högre jämfört med år 2020. Denna resultatindikator var ny 2020.



Enkätresultat pedagogisk omsorg

För pedagogisk omsorg är det första året som de deltar i denna uppföljning och det är 12 huvudmän som har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens om 50 procent.

Huvudmännen har inledningsvis bedömt 13 olika påståenden om hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun. Svar har angivits på en skala mellan ett till tio där tio står för stämmer mycket bra och ett för stämmer inte bra alls.



Huvudmännen anser att 10 av de 12 påståendena i tabellen ovan stämmer i hög grad eller i mycket hög grad, vilket innebär att de har angett ett värde från sju till tio.

Då det gäller påståendet om att Nacka kommun arbetar konkurrensneutralt och behandlar alla anordnare lika så är resultatet lågt och svaren är mycket spridda. Drygt 40 procent svarade dock att de inte vet på detta påstående. På huvudmannamöten har det framkommit att en del anordnare av pedagogisk omsorg anser att de bör jämföras med

förskola och att kommunen inte behandlar pedagogisk omsorg och förskola på ett konkurrensneutralt sätt. Utbildningsenheten har haft en dialog kring att det finns fler faktorer som skiljer verksamhetsformerna från varandra. Förskolan har ett mer omfattande pedagogiskt uppdrag än pedagogisk omsorg där läroplanen endast är vägledande, och det ställs också andra krav på personal och lokaler. Det mest framträdande missnöjet rör checkbeloppet som många anser vara orimligt lågt. Endast 17 % av de som svarat anser att den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå.

På frågan om de önskar expandera sin verksamhet så är det 25 procent som anger att de vill utöka och anledningar som anges är det finns god tillgång på barn, att Nacka är en bra skolkommun och att de har bra erfarenhet sedan tidigare. Det som komplicerar är främst svårigheter att hitta lokaler.

En annan fråga i enkäten berör om huvudmännen har frågor som de är mindre nöjda med. Här anger några att checkbeloppet är orimligt lågt. Någon anger även att informationen som finns på kommunens webbsida behöver förtydligas för att vårdnadshavare bättre ska förstå vad pedagogisk omsorg innebär.

På frågan om hur nöjda de är med att driva verksamhet i Nacka kommun är det 75 procent som anser att de är nöjda eller mycket nöjda. Resterande 25 procent har angivit ett värde om fem till sex på den 10-gradiga skalan.

Utbildningsenhetens arbete

En av frågorna i enkäten berör vad aktörerna särskilt uppskattar i utbildningsenhetens arbete. Många huvudmän svarar att de sätter stort värde på det arbete som utbildningsenheten bedriver och särskilt enhetens arbete med stöd, råd och vägledning. Ett flertal lyfter att de uppskattar att alla anordnare behandlas likvärdigt och att enhetens medarbetare ses som mycket kompetenta och samarbetsvilliga. Huvudmännen uppskattar också enhetens engagemang och delaktighet i deras verksamhet samt att de får snabb och professionell återkoppling när de behöver få svar på frågor. För mer ingående information se bifogad bilaga där samtliga texter finns presenterade.

En annan fråga i enkäten berör vad huvudmännen önskar att utbildningsenheten bör utveckla eller göra mer av. Flera anger att de önskar att utbildningsenheten skulle vara mer aktiv med att bjuda in till fler utbildningar samt kunskaps- och nätverkstillfällen. För mer ingående information se bifogad bilaga där samtliga texter finns presenterade.

Utbildningsenhetens bedömning

Utbildningsenheten har de senaste åren arbetat aktivt med anordnarna där bland annat träffar anordnats för huvudmän och rektorer för att öka kunskapen i olika frågor. Det är positivt att huvudmännen i hög grad ser sig som en del i utbildningssystemet och att återkopplingen till enhetens aktiviteter/träffar är positiv. Huvudmannamöten har skett

digitalt under de senaste åren vilket har bidragit till ett ökat deltagande. Det ökade deltagandet har påverkat att dialogerna har blivit bättre och att huvudmännen har fått ökad kännedom kring aktuella frågor som lyfts.

Den låga svarsfrekvensen för enkäten gör att det är svårt att dra alltför långtgående slutsatser av svaren. Utfallet bör därför ses som en indikation av hur huvudmännen ser på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun. Under år 2023 behöver utbildningsenheten undersöka om det finns andra metoder för att öka svarsfrekvensen.

En fråga som ställs till huvudmännen är om de vill uppge om det finns sådant som de är mindre nöjda med. Det är av stort värde för utbildningsenheten att få ta del av deras åsikter för att kunna skapa så bra förutsättningar som möjligt för huvudmännen att verka i Nacka kommun. Även dessa fritextsvar redovisas i sin helhet i bifogad bilaga.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Det är viktigt att huvudmän för förskola och skola är nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka kommun eftersom det säkrar ett stort utbud av utbildningsmöjligheter för barn och unga. Därför följer utbildningsnämnden kontinuerligt upp huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun. Utifrån vad som framkommer i enkätuppföljningen kan utbildningsenheten utvärdera genomförda insatser och anpassa framtida insatser för att möta huvudmännens behov.

Bilagor

Bilaga, Sammanställning av fritextkommentarer från enkäten om huvudmäns synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun.

Carina Legerius
Enhetschef
Utbildningsenheten

Annika Lotterberg
Utbildningsexpert
Utbildningsenheten