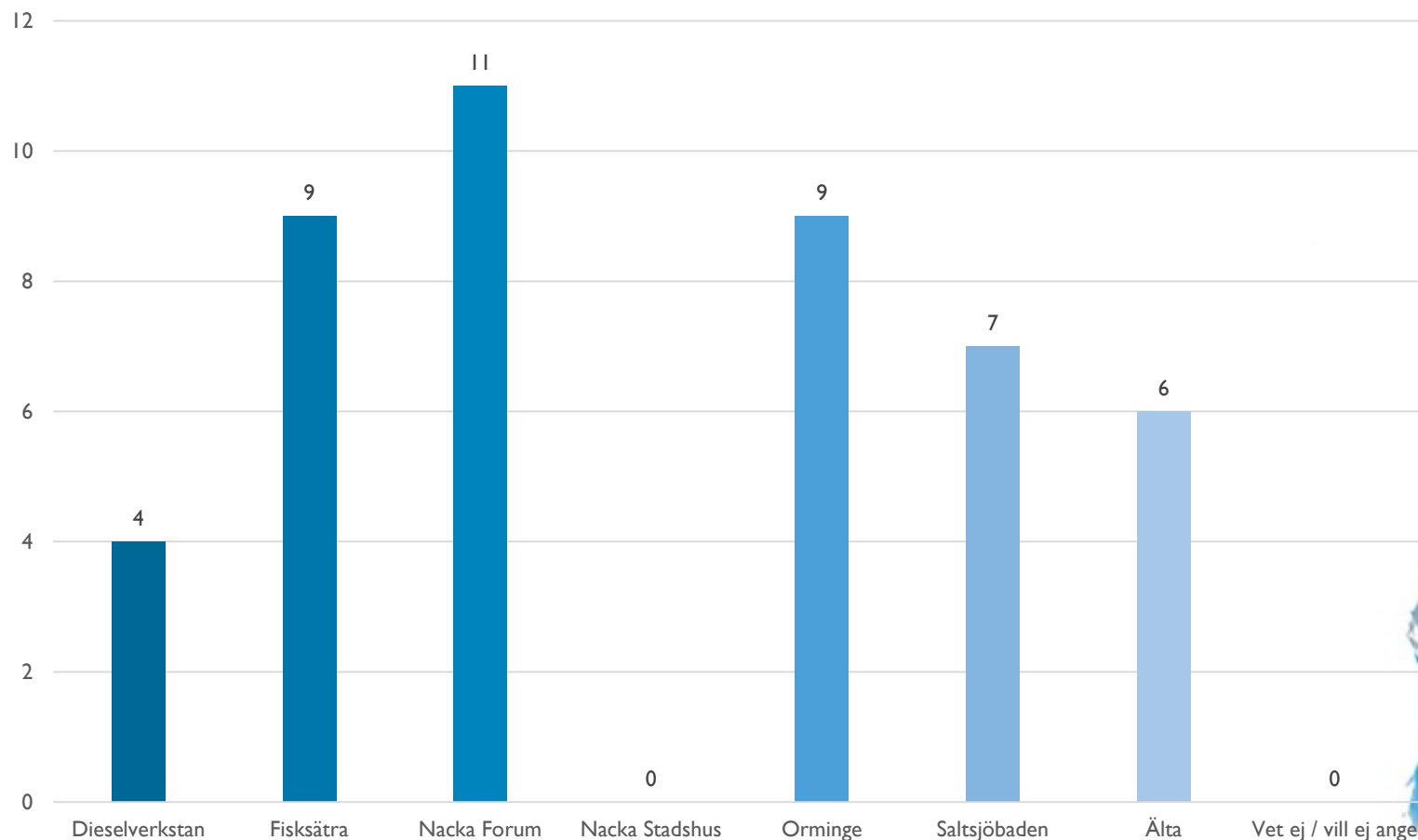


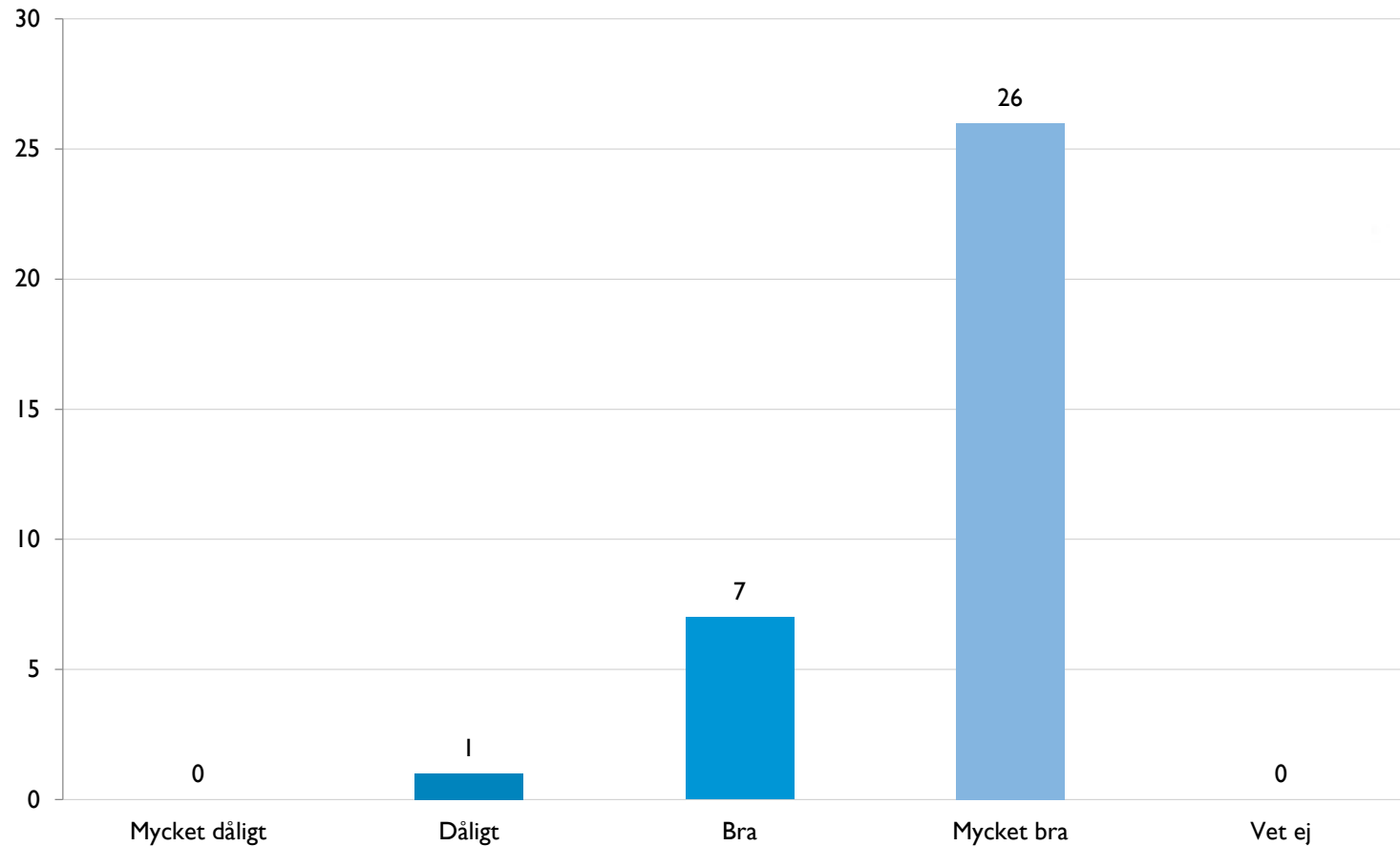
FÖRTIDSRÖSTNINGEN 2018 ENKÄTUNDERSÖKNING

En enkätundersökning besvarad av 34 stycken röstmottagare som arbetade med förtidsröstningen 2018 i Nacka kommun.

I. VILKEN FÖRTIDSRÖSTNINGSLOKAL/ VILKA FÖRTIDSRÖSTNINGSLOKALER ARBETADE DU I?



2. HUR FUNGERADE REKRYTERINGS PROCESSEN MED PERIDO?



2. HUR FUNGERADE REKRYTERINGSPROCESSEN MED PERIDO?

Bra:

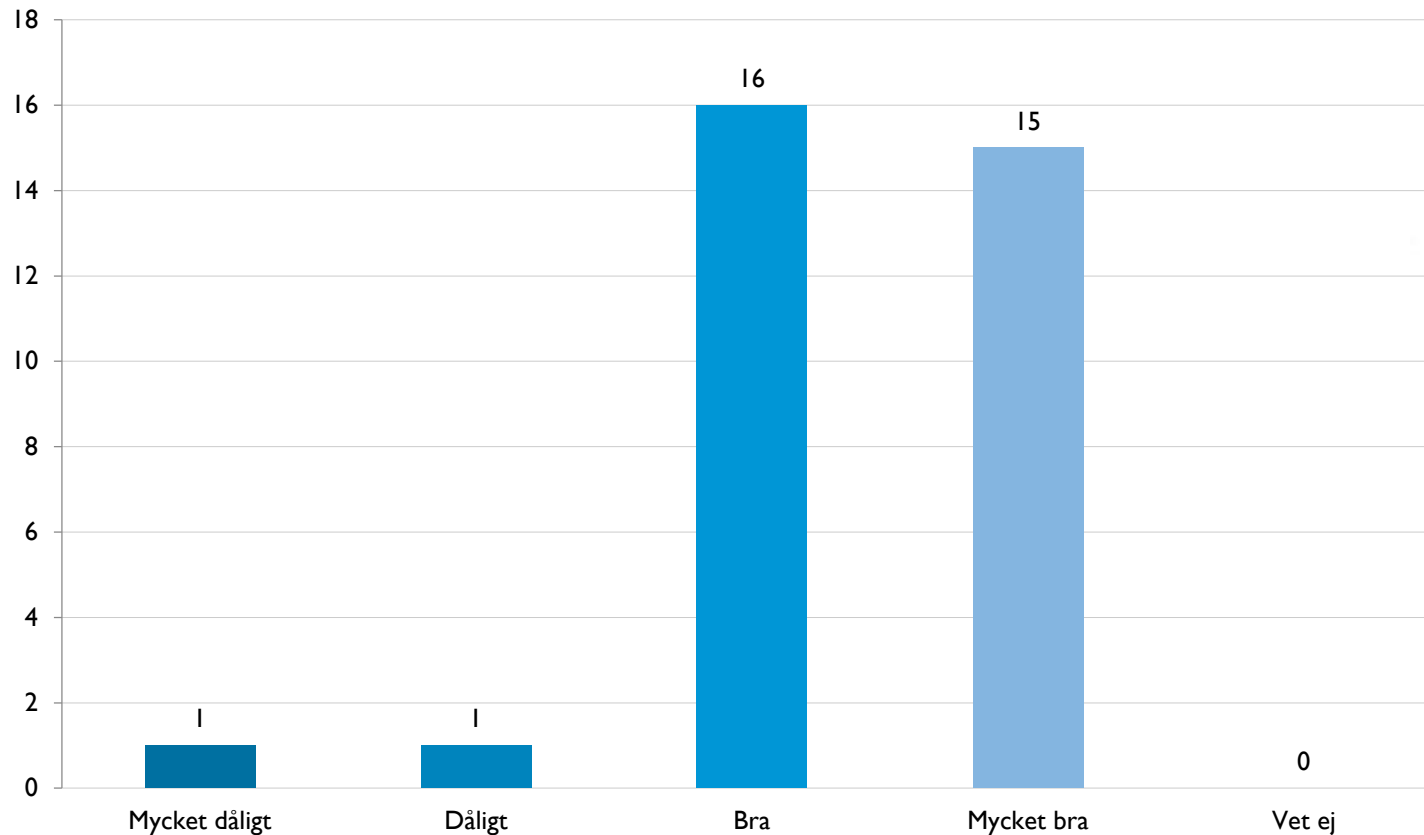
- Tydlig och smidig process.
- Bra med enskilda samtal så personliga frågor kunde ställas.
- Mycket proffsiga och trevliga rekryterare.

Kan förbättras:

- Tydligare information kring arbetstider/arbetstimmar önskas tidigare i processen.



3. HUR FUNGERADE UTBILDNINGEN INFÖR FÖRTIDSRÖSTNINGEN?



3. HUR FUNGERADE UTBILDNINGEN INFÖR FÖRTIDSRÖSTNINGEN?

Bra:

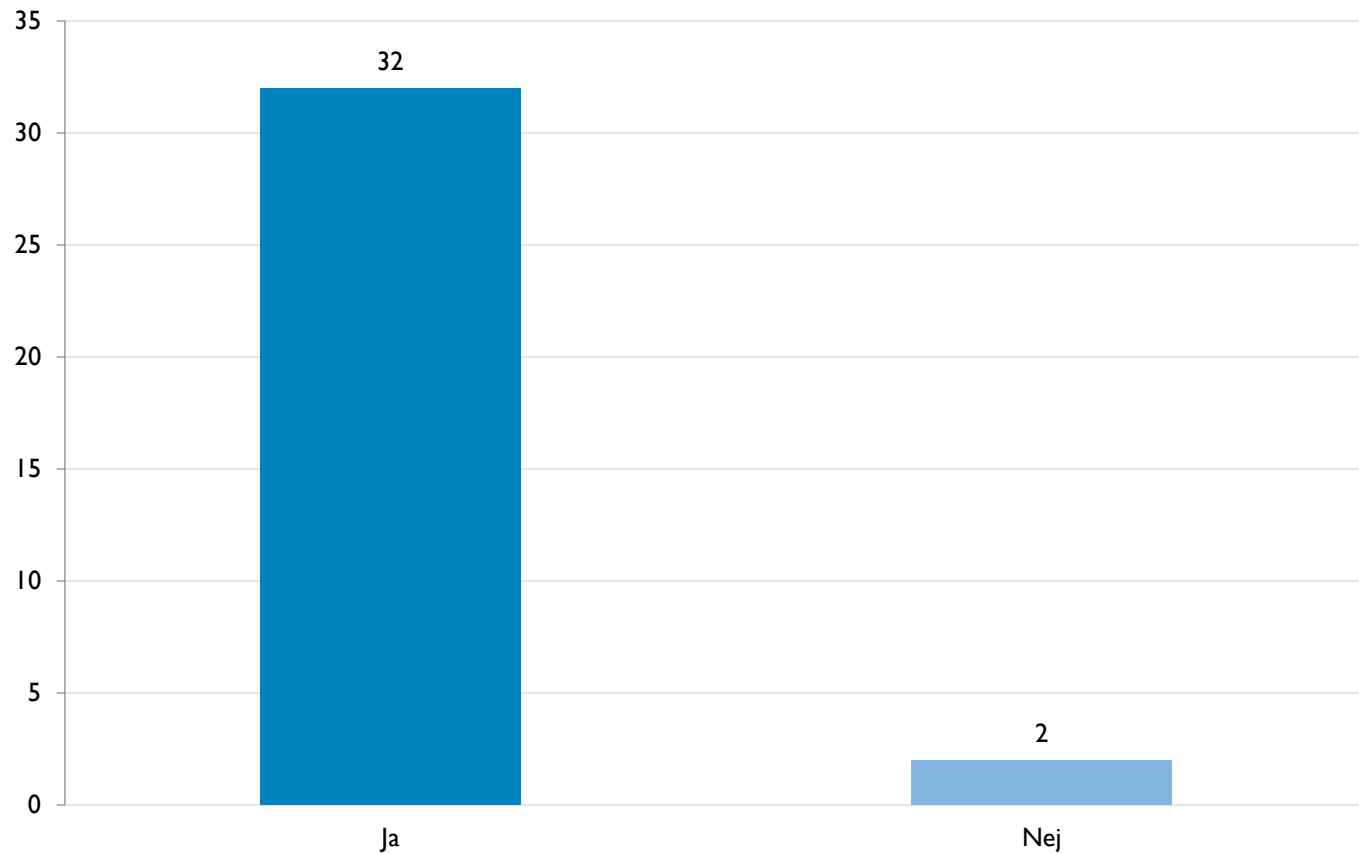
- Att det fanns filmer att titta på.

Tips!

Längre utbildning/ fler träffar med mer information om:

- Budröstning
- Rösta från annan kommun
- Personrösta på blank valsedel.
- Hur man förväntas agera om något går fel.

4. FANNS ALLT MATERIAL NI BEHÖVDE I FÖRTIDSRÖSTNINGSLOKALEN?



OM NEJ, VAD FATTADES?

- Förlängningsladdar
- ”Vattenduttare”

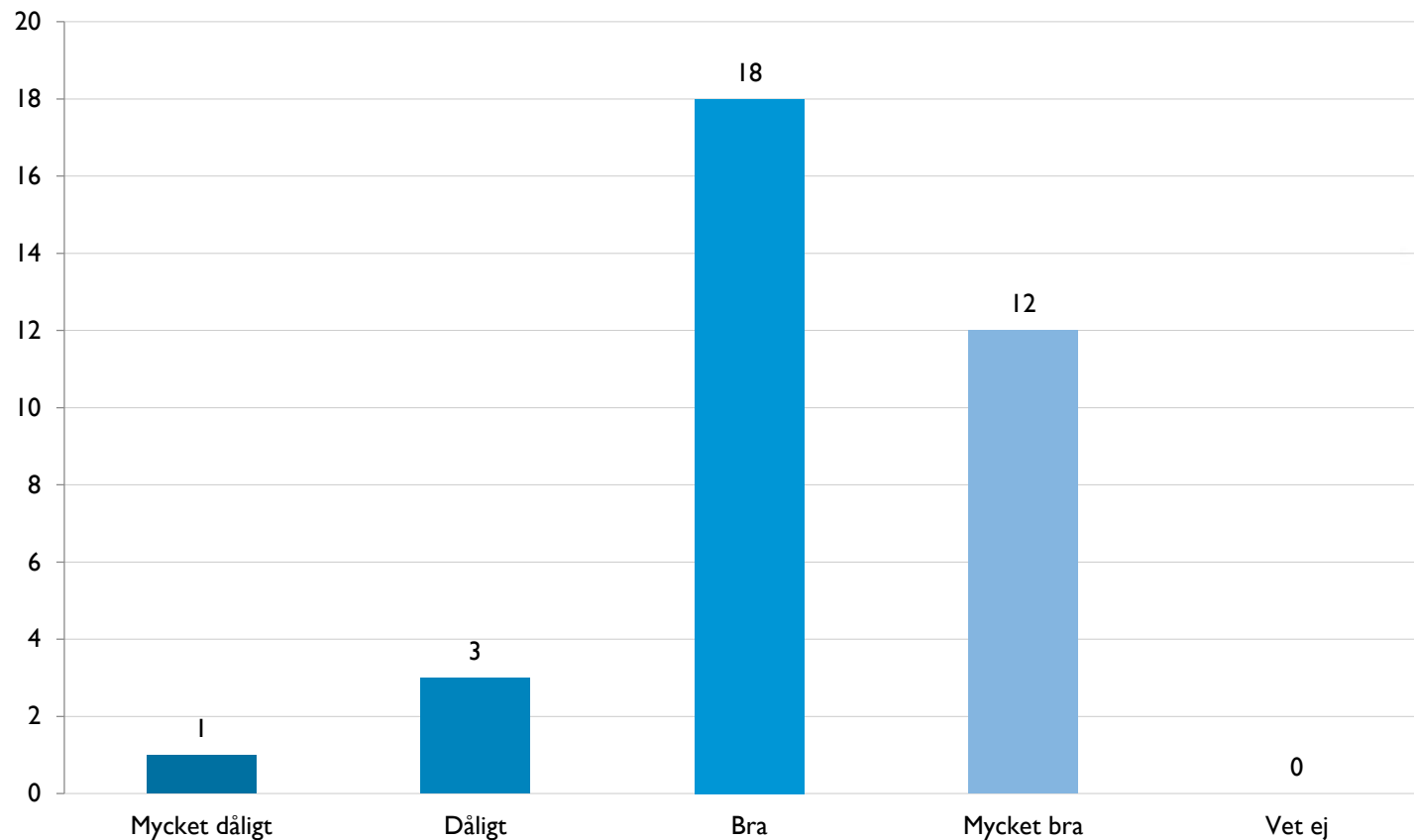
”Tog något slut fick vi snabb leverans och problemet var löst!”

Tips!

- Starta tidigare första dagen då allt ska plockas upp ur lådan.



5. HUR FUNGERADE SJÄLVA LOKALEN/ LOKALERNA VID FÖRTIDSRÖSTNINGEN?



5. HUR FUNGERADE SJÄLVA LOKALEN/ LOKALERNA VID FÖRTIDSRÖSTNINGEN?

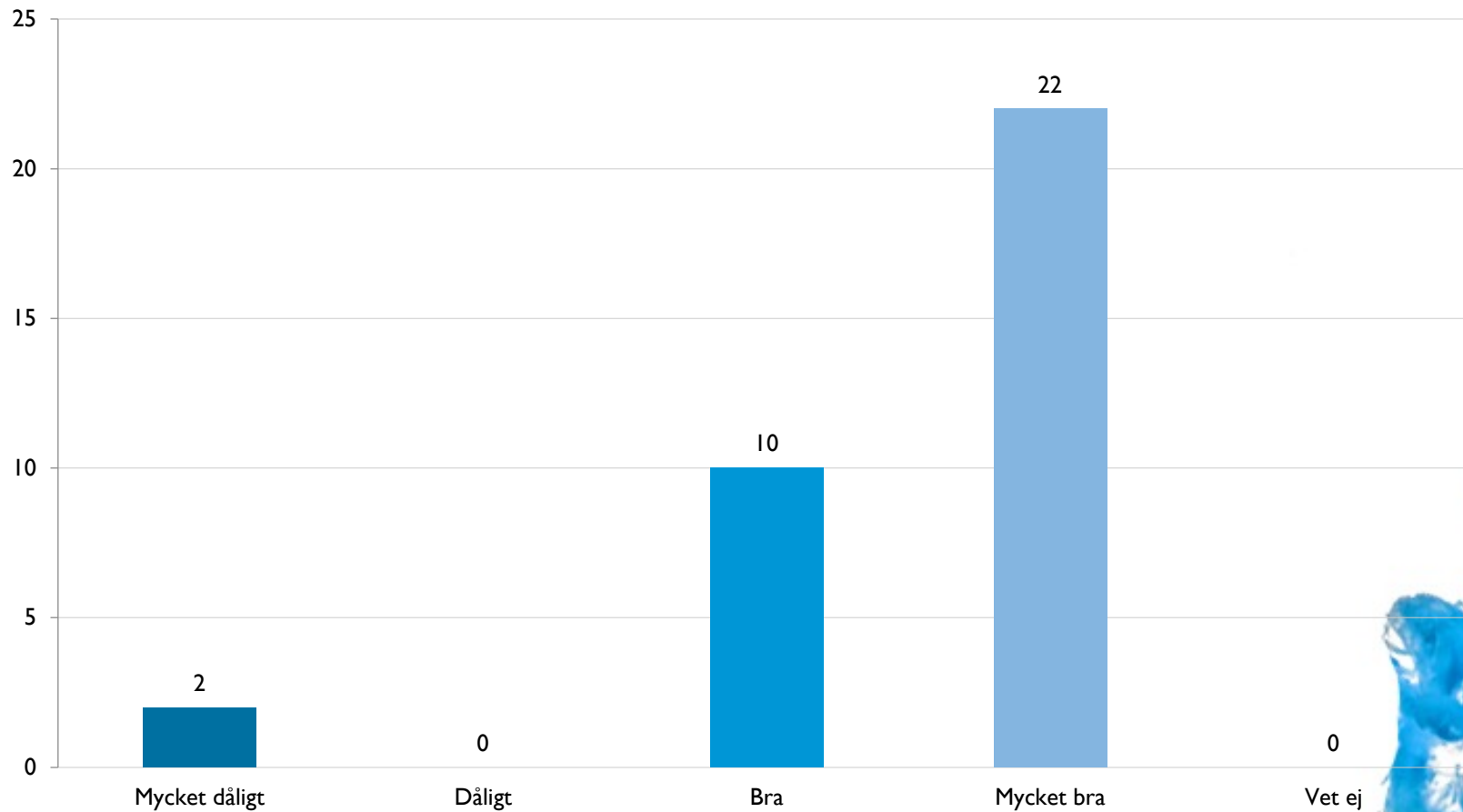
Kan förbättras:

- Flera upplevde lokalen som trång (plus höga trösklar och snäva dörrar) vilket blev besvärligt främst för folk med rullator, rullstol eller barnvagn.

Tips!

- Mer pedagogiskt för besökarna om bordet med valsedlar stod före röstmottagarna?

6. HUR FUNGERADE ARBETET I FÖRTIDSRÖSTNINGSLOKALEN/ FÖRTIDSRÖSTNINGSLOKALERNA?



6. HUR FUNGERADE ARBETET I FÖRTIDSRÖSTNINGSLOKALEN/ FÖRTIDSRÖSTNINGSLOKALERNA?

Bra:

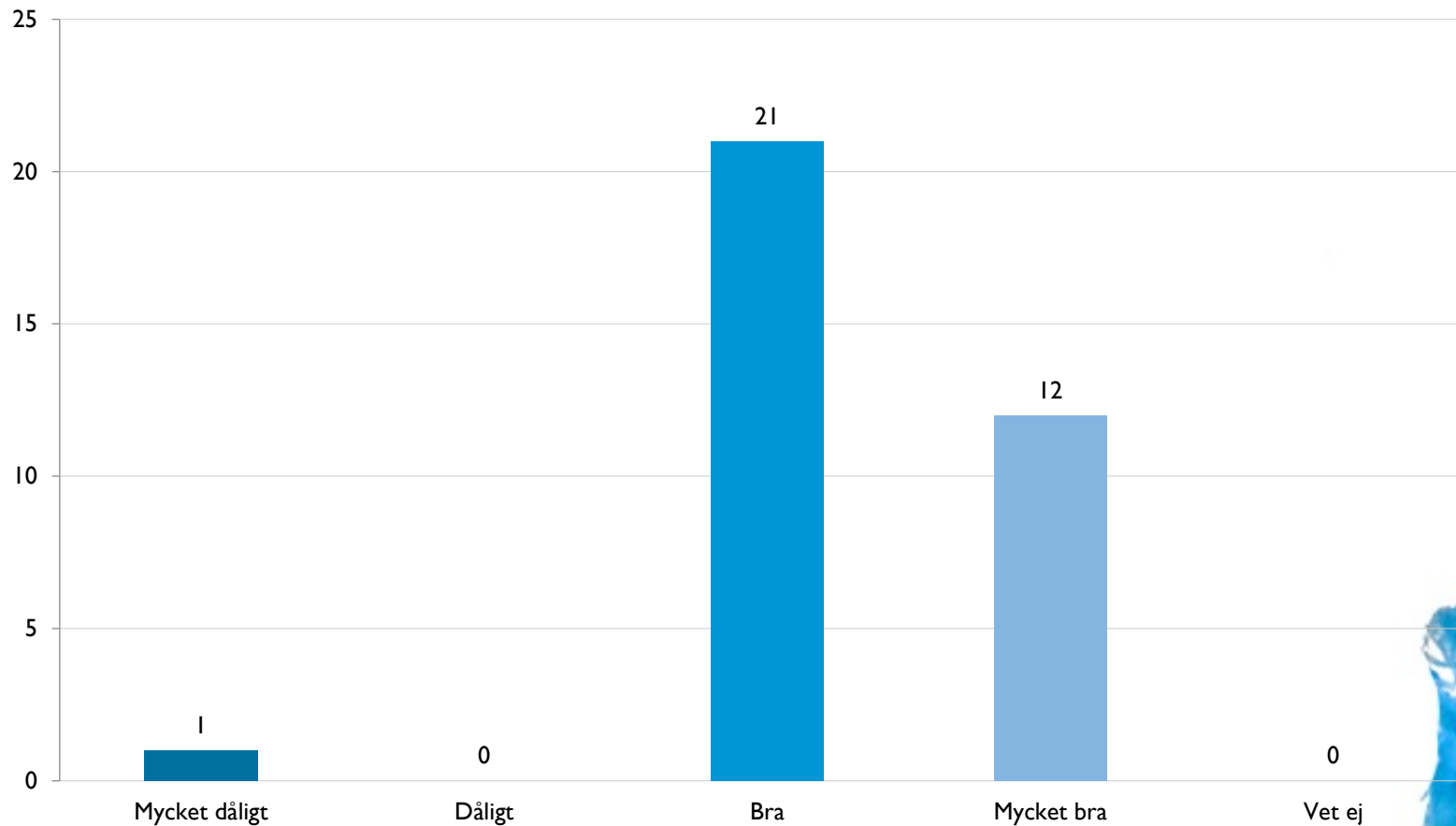
- Många upplevde ett mycket bra samspel med kollegorna

Kan förbättras:

- Överbanningen i Fisksätra – underbemanning Forum.

7. HUR UPPFATTADE DU ATT DE RÖSTANDES UPPLEVELSE VAR?

T.EX.ANGÅENDE INFORMATION, SKYLTVNING, VALLOKAL, M.M.



7. HUR UPPFATTADE DU ATT DE RÖSTANDES UPPLEVELSE VAR?

T.EX.ANGÅENDE INFORMATION, SKYLTVNING, VALLOKAL, M.M.

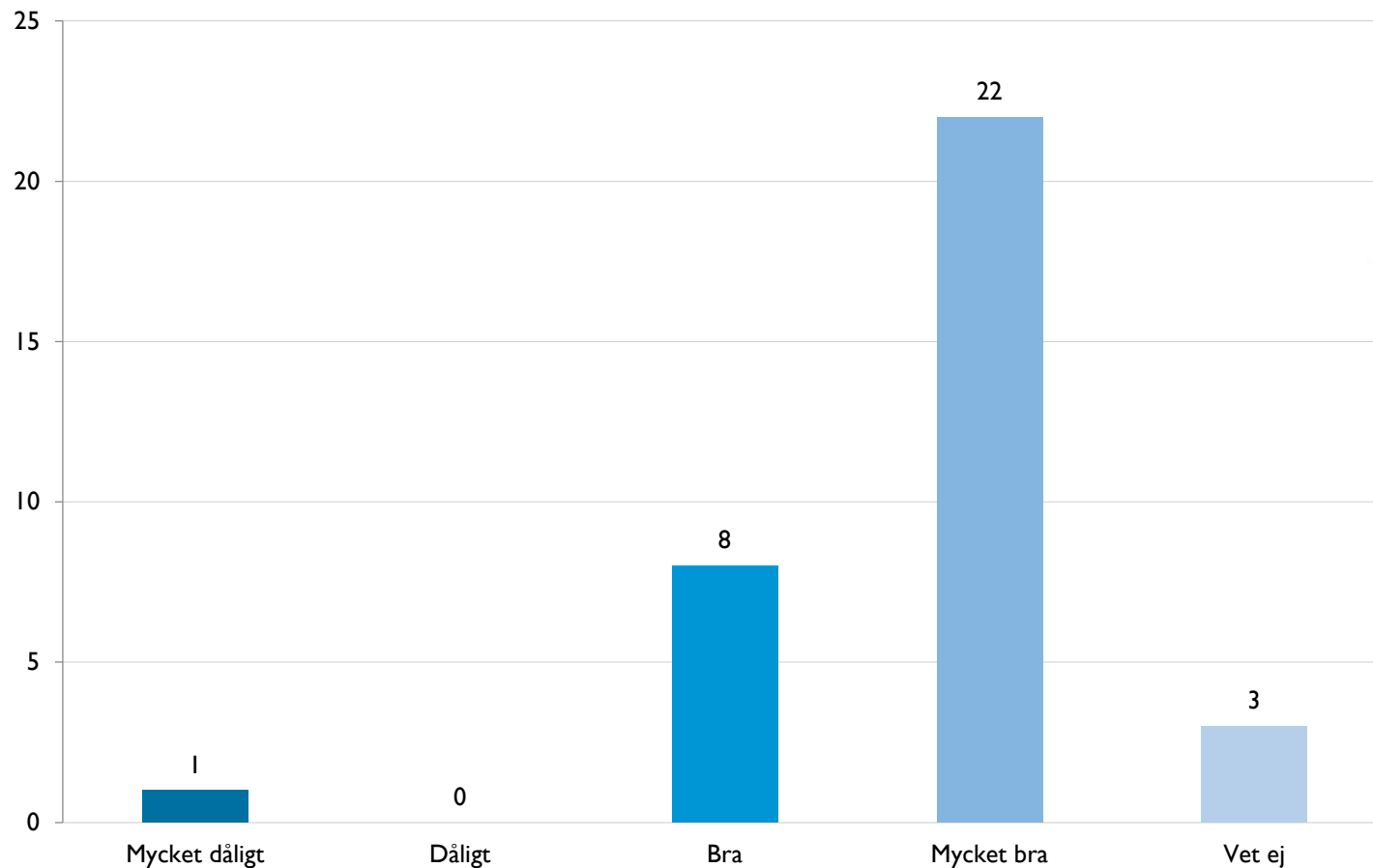
Bra:

- Ett ställe ordnade en skärm för valsedlarna, sedan fick dem inga fler synpunkter på valsekretessen från väljare.

Kan förbättras:

- Många väljare hade problem att förstå processen – mer lättläst affisch?
Mer skyltning?
- Många klagomål på att alla kunde se vilka valsedlar de tog.
- Flera var misstänksamma över att röstkort lades tillsammans med rösterna.

8. HUR FUNGERADE KOMMUNIKATIONEN MED VALKANSLIET I STADSHUSET (ANDERS, ANNELI OCH VASSE)?



8. HUR FUNGERADE KOMMUNIKATIONEN MED VALKANSLIET I STADSHUSET (ANDERS, ANNELI OCH VASSE)?

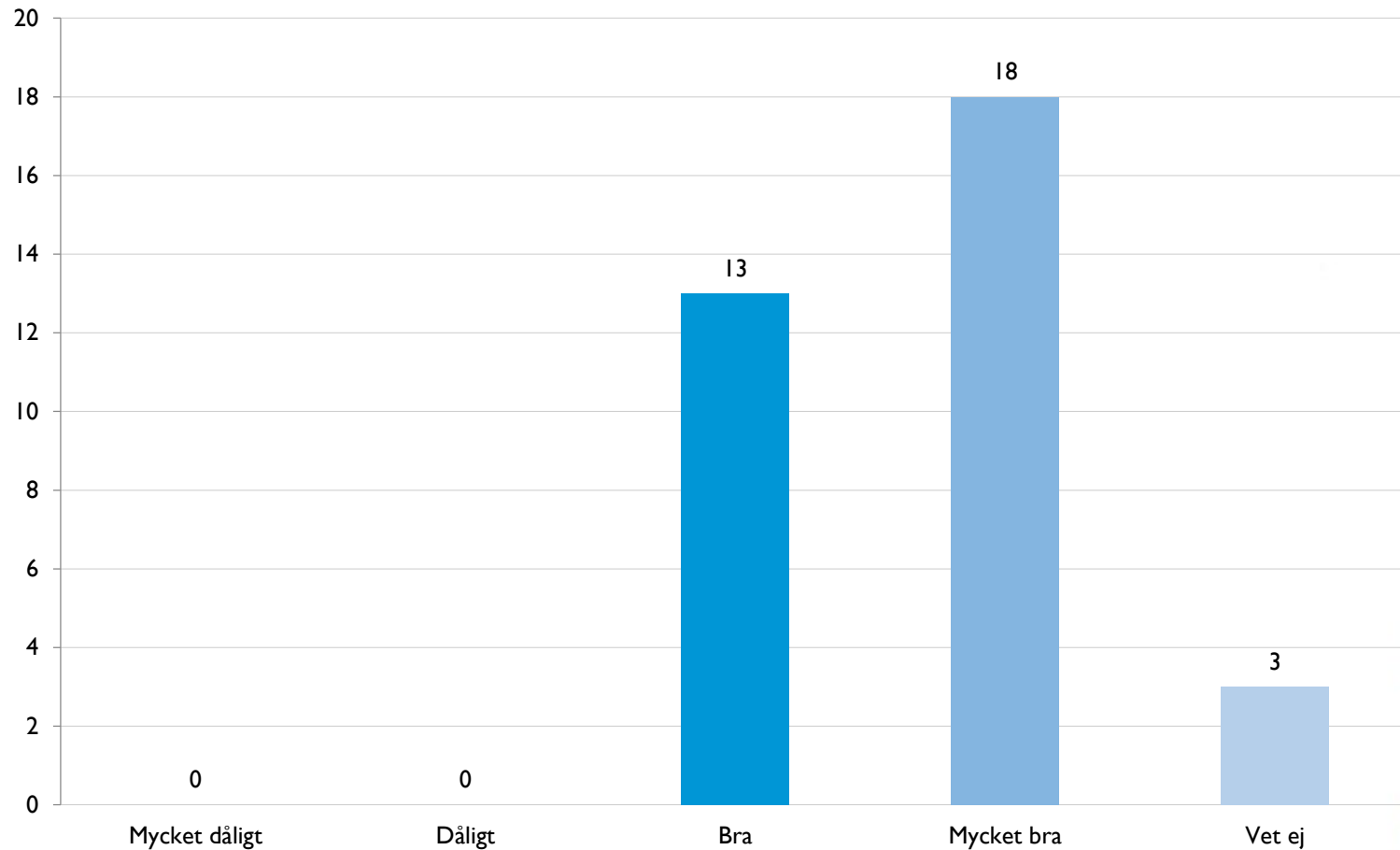
Bara bra bland kommentarerna (I st ”Mycket dåligt” i diagrammet men personens kommentar var positiv..).

”Mycket bra, de var helt enastående. De gjorde att det fungerade.”

”Alltid tillgängliga, man fick alltid bra svar direkt.”

”Vasse var toppen. Han kom med det vi behövde och snabbt också.”

9. HUR FUNGERADE KOMMUNIKATIONEN MED PERIDO UNDER UPPDRAGETS GÅNG?



9. HUR FUNGERADE KOMMUNIKATIONEN MED PERIDO UNDER UPPDRAGETS GÅNG?

Bra:

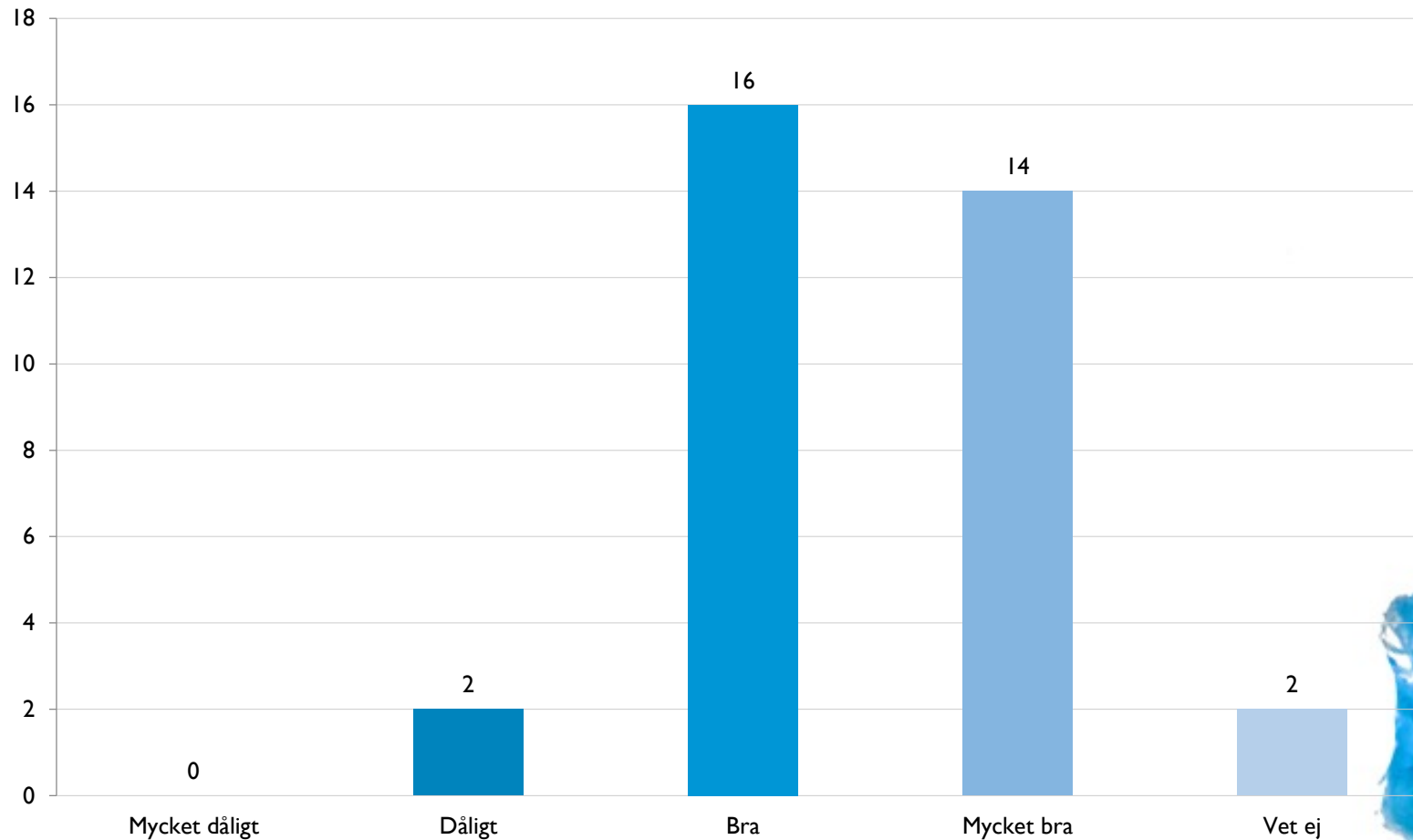
- Besöket i vallokalen uppskattades.

”Kontakten med Rebecca var jättebra. Hon svarade snabbt och var otroligt hjälpsam när jag behövde göra mig av med ett par pass.”

Kan förbättras:

”Jag tyckte kanske att det saknades lite information i början, det hade tex inte informerats alls om att om vi hade arbetstid 9-18 skulle vi räkna röster efteråt och således hade arbetstid längre än 18. Sedan skickades det ut ett mail ang det där det stod ”som vi tidigare diskuterat gällande tider...” men det hade inte alls tidigare diskuterats. Annars var det inga problem att få tag på någon eller så.”

10. HUR FUNGERADE POSTNORDS UPPHÄMTNING I FÖRTIDSRÖSTNINGSLOKALEN?



10. HUR FUNGERADE POSTNORDS UPPHÄMTNING I FÖRTIDSRÖSTNINGSLOKALEN?

Bra

- Inga problem när rösterna hämtades dagen efter.
- Samma trevliga person som hämtade varje dag.

Kan förbättras:

- 2 timmars väntan för röstmottagare på postnord i Älta en dag.
- Upplevdes stressigt att räkna när postnord stod och väntade.



II. SKRIV GÄRNA ÖVRIGA SYNPUNKTER OCH KOMMENTARER OM VALARBETET

Tips!

- *”Jag hade gärna sett en processkarta som beskriver var förtidsröstningen kommer in och vad som händer efteråt med rösten, för att få en helhetsförståelse om de olika stegen.”*
- *”Det var bra att det anställdes en blandning av ålder och det är någonting som är bra att ta med till nästa val.”*
- *”Kan vara bra att sätta schemat till c:a en halvtimme innan öppning och en halvtimme efter stängning, eftersom de som jobbar i praktiken måste vara där då och förbereda /stänga...”*

