

Val- och demokratinämnden

## Översyn av arbetet med medborgarförslag

### Förslag till beslut

Val- och demokratinämnden uppdrar åt juridik- och kanslienheten att ta fram förslag till en utvecklad process för arbetet med medborgarförslag.

### Sammanfattning

Kommunen använder sedan många år medborgarförslag som ett sätt för nackabor att väcka förslag på hur kommunen ska utvecklas. Denna möjlighet ska behållas men processen kring hur förslagen hanteras och prioriteras behöver ses över.

### Ärendet

Kommunen använder sedan många år medborgarförslag som ett sätt för nackaborna att komma med förslag på hur kommunen kan utvecklas. Kommunfullmäktige har beslutat hur medborgarförslag ska hanteras. Efter beredning ska beslut om hantering fattas av ansvarig nämnd. Ansvarig och direktör och handläggare ska underteckna tjänsteskrivelsen.

Hur många medborgarförslag som kommer in varierar mellan kommunens nämnder. Några nämnder får nästa inga, mellan andra får många. Exempelvis hanterar natur- och trafiknämnden mellan fem och tio medborgarförslag vid varje nämndtillfälle. Tiden som det tar att bereda ett medborgarförslag varierar. Det kan vara allt från några timmar till flera dagar. Det ska även uppmärksammas att ett medborgarförslag får samma hantering oavsett om det är en enskild person som står ensam bakom ett förslag eller om flera nackabor står bakom det.

Stadsledningskontoret menar att medborgarförslag är ett bra sätt för nackabor att kunna väcka förslag. Den möjligheten ska inte tas bort, men processen kring hur de hanteras behöver ses över. Ska vissa förslag exempelvis kunna besvaras av direktör eller enhetschef direkt? En annan fråga att utreda är om någon form av prioritering ska införas. Ska förslag som flera nackabor står bakom få högre prioritet än de som bara en enskild person står bakom? En tredje del att titta på om förslag ska inges via en e-tjänst, och i det arbete titta på



hur en del av förslagen kan styras till den synpunkts- och felhanteringstjänst som kommunen har.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Arbetet med att ta fram ett förslag för hur hanteringen av medborgarförslag kan utvecklas hanteras inom beslutad budget. I det förslag som tas fram kommer eventuella ytterligare kostnader och hur dessa ska finansieras att belysas.

### **Konsekvenser för barn**

Inga direkta konsekvenser för barn och unga.

Mats Bohman  
Trafik och fastighetsdirektör  
Stadsledningskontoret

Anders Fredriksson  
Enhetschef  
Juridik- och kanslienheten