



2014-02-07

Stadsledningskontoret(SLK)

SOCIAL – OCH ÄLDRENÄMNDEN

ÅRSBOKSLUT T3 : 2013

IFO Barn och Unga (446 ord)

Fler utredningar

Under 2013 inkom 1933 aktualiseringar/anmälningar, lika många som för 2012. Den största anmälaren är polisen, följd av skolan. Antalet utredningar till följd av anmälningen ökar, jämfört med 2010 en ökning med 48 % för barn och 20 % för ungdomar. Många barn och ungdomar kommer tillbaka, 42 % av utredningarna har varit aktuella tidigare. En förklaring är att familjerna ofta har komplexa svårigheter. Det är svårlösta föräldrakonflikter, bostadslöshet, våld i familjen, missbruk etc. En problematik Nacka delar med övriga kommuner i Stockholm. Mottagningen har förstärkts för att intensifiera arbetet med unga lagöverträdarna mellan 10-14 år. Alla snattare, klottrare och skadegörare blir nu kallade till socialtjänsten tillsammans med sina föräldrar. Ett konsekvensprogram som vänder sig till 10-14 åringar har skapats.

Svårt att rekrytera familjehem

Antalet barn som har insatser från socialtjänsten ligger på samma nivå som förra året och det gäller både barn som är hemmaboende och de som placeras inom dygnsvården. Vid årsskiftet hade 173 barn öppna insatser och 64 barn var placerade inom dygnsvården, av dess var 41 inom familjehemsvården och övriga på institution. 10 ungdomar (med avancerat missbruk och kriminalitet) har varit placerade på SiS. Motivationen att fullfölja vården är ofta mycket liten hos dessa ungdomar och ett arbete pågår för att hitta lösningar. Ungefär hälften av familjehemmen är nätverkshem dvs familjehem inom släkt eller övriga nätverk. De barn som placeras har ofta en omfattande problematik som ställer stora krav på familjehemmens kompetens och det är idag svårt att i rekrytera familjehem.



Stort tryck på familjerätten

Under året har andelen medborgare som vänt sig till familjerätten för rådgivning i familjerättsliga frågor varit fortsatt högt. Antalet frivilliga samarbetsamtal ökade med 26 % 2013 jämfört med föregående år. Under 2013 ökade även antalet uppdrag gällande vårdnad, boende och umgänge från domstol från 106 till 114. Statistiken från domstolsverket visar att allt fler pappor strider för sina barn idag jämfört med för tio år sedan.

Missbruksproblematik är prioriterat område

Enheten har under 2013 och 2014 missbruk som prioriterat område. Andelen missbrukande ungdomar med beteendeproblematik har varit stor under det senaste 1,5 åren varför riktade, mer intensiva insatser är nödvändiga. Arbetet med samarbetsprojektet Skola Socialtjänst och Polis (SSP) har under 2013 tagit form och utvecklas vidare under kommande år.

SkolFam

Skolresultatet hos de barn som har öppna insatser av socialtjänsten har kartlagts eftersom flera studier visar att barn och ungdomar med insatser från socialtjänsten har sviktande skolprestationer. Resultatet ska analyseras och åtgärdsförslag tas fram tillsammans med SkolFam-teamet. SkolFam arbetar vidare med de familjehemsplacerade barnen och resurserna används även för de barn och unga som är placerade på HVB-hem. Tillsammans med forskarna Andershed i Örebro planeras för ett utvecklingsarbete kring skyddsbedömningar och beslutsstöd vid anmälningar och utredningar.

IFO Vuxenheten (465 ord)

Försörjningsstöd

2% av Nackas befolkning är 2013 beroende av ekonomiskt bistånd vilket är samma siffra sedan år 2010. Jämförande siffra för riket är 4,3%. Antal hushåll som erhållit kortvarigt ekonomiskt bistånd har ökat något. Mycket glädjande är att hushåll som fått långvarigt ekonomiskt bistånd (4-12 månader) har minskat. Ett ökat fokus på att träffa alla kunder och arbeta med de som varit långtidssjukskrivna är en del av förklaringen till att den gruppen minskat. De ärenden som utreds är mer komplexa vilket bland annat medför att kraven på medarbetarna ökar. En förändring av personalorganisationen har skett inom försörjningsstödsgrupperna för att säkerställa att kvaliteten i besluten håller hög nivå.

Flyktingmottagande

Totalt sett har vi tagit emot 88 flyktingar 2013. I det avtal som Nacka ingått med Länsstyrelsen i Stockholms län om ansvarsbara platser har vi lovat att ta emot 7-32 personer. För 2013 lovade vi att klara av den lägre nivån vilket också lyckades. För 2014 måste vi få fram många fler lägenheter om vi ska lyckas ta emot så många som 32 personer. Avtalet kring ensamkommande flyktingbarn har utökats under året och vi har nu drygt 50



ungdomar. Alla ensamkommande flyktingungdomar med permanent uppehållstillstånd (PUT) har haft tre veckors sommarjobb under året.

Fråga Soc

En utökad service till kommuninvånarna i Nacka och Tyresö i form av social rådgivning på nätet har startat under året. Ett stort antal frågor har ställts och alla svar läggs ut på nätet där alla kan ta del av dom. Det är socialjourens medarbetare som svarar och administrerar tjänsten.

Större drogproblematik

Antalet anmälningar ökar stadigt. Under året kom det totalt in 879 aktualiseringar, vilket är 94 fler än 2012. 15 LVM-placeringar har gjort jämfört med 4 året innan. En trend är att det är unga personer som redan etablerat ett omfattande missbruk. Unga med en mycket mer liberal syn på droger. Ungdomarna inser heller inte att man har drogproblem vilket är allvarligt och gör att det är mycket svårt att motivera till frivilliga insatser. Flera av personerna saknar också bostad vilket leder till höga boendekostnader och försvårar också behandlingen.

Kvalitetsarbete

Hela vuxenenheten arbetar med en rad kvalitetshöjande aktiviteter för att nå de strategiska målen inom alla fem väsentliga områden. Alla individer som är aktuella ska ha en aktuell genomförandeplan som följs upp regelbundet. Rätt insats vid rätt tillfälle. Ett nytt bedömningsinstrument i mottagningsfunktionen har börjat användas för att få likartade bedömningar och högre rättssäkerhet. Genomströmningen på de sociala bostäderna ska öka genom bl a tätare uppföljningar av de sociala kontrakten. Kontroller av handläggningen genomförs regelbundet i form av kollegiegranskning. Ett samarbete med försäkringskassan har inletts kring nollklassade och det interna arbetet med förtydligande av rutiner fortsätter. En översyn av riktlinjerna i samverkan med Arbets- och företagsenheten har gjort och övrig samverkan har fortsatt för att öka rättssäkerheten, effektiviteten och servicen till kunderna.

Enheten för funktionsnedsättning(450 ord)

Ökat antal insatser och brukare

Antalet brukare, insatser och kostnader ökar varje år då det är flera personer som tillkommer än avslutas på grund av att insatserna ofta är livslånga och kostsamma. Antalet ärenden har ökat med ca 70 (ca 9 %) till 871 och antalet insatser har ökat med ca 200 (ca 12 %) till 1876 st. I förhållande till befolkningsökningen på ca 1,6 % är det en mycket stor ökning. Andelen personer som får neuropsykiatriska diagnoser som berättigar att ansöka om en LSS-insats ökar stort. I dagsläget har 60 personer med LSS-tillhörighet anmält behov av bostad med särskild service till 2020, varav ca 30 fram till 2015. Det finns med andra ord ett fortsatt stort tryck på att få fram anpassade bostäder till målgruppen. Barn och



ungdomar som inte kan bo hemma på grund av svår funktionsnedsättning och utåtagerande beteende och som får en LSS-placering har ökat.

Ökad kundnöjdhet

Resultatet i brukarundersökningen visar att brukarna får god service och är nöjda med tillgängligheten, kontakterna med handläggarna samt delaktighet i beslut. En särskild brukarundersökning har för andra gången genomförts för LSS gruppbostad och daglig verksamhet. Svarsfrekvens är hög och svaren visar att man är mycket nöjd med de insatser som ges. Daglig verksamhet visar mycket hög grad av nöjdhet och är bäst i jämförelse med andra kommuner som genomfört samma undersökning.

Nya verksamheter

8 nya särskilt anpassade bostäder har tillkommit under hösten för personer med personlig assistans. Två lägenheter på Lovisedalsvägen i Älta och sex i Orminge. Spaden har också satts i jorden för gruppbostäderna på Solsidevägen och Kvarnvägen med sammanlagt sju nya bostäder. De beräknas vara inflyttningsklara till hösten 2014. Palettens dagliga verksamhet har flyttat till större och bättre lokaler i Orminge med möjlighet till flera deltagare. Verksamheten har bytt namn och heter nu Skapa.

Socialpsykiatri

Genom samarbete med psykiatrin, frivilligorganisationer, personligt ombud och anordnare är målsättningen att brukarna ska erhålla ett individuellt anpassat stöd av god kvalitet främst i klientens hemmiljö. Arbetet utgår från att stärka det friska hos varje brukare och bevilja stödinsatser utifrån en noggrann behovsbedömning. Flertalet brukare bor i egna bostäder och insatser ges främst i öppna former som boendestöd och sysselsättning. Antalet brukare och kostnader har varit stabilt under flera år. Andelen personer med psykisk funktionsnedsättning är lägre i Nacka än i jämförelsekommunerna. De särskilda boendena på Bergåsavägen och Skogalundsklippan har inte fullvärdiga lägenheter och ingår i socialtjänstens boendeplanering för att ersättas. Kundval inom boendestöd och sysselsättning har medfört ett varierat utbud av insatserna. Icke biståndsbedömda förebyggande insatser ges vid Träfflokaler som erbjuder öppettider och flera aktiviteter i syfte att nå flera och en yngre målgrupp. En stor målgruppsinventering har genomförts som underlag för planering och för vilken stimulansmedel från socialstyrelsen har erhållits.

Äldreenheten (466 ord)

Nacka har en en god omvårdnad och service

De äldre i Nacka ska få en god omvårdnad och service med respekt för sin intergritet. Utifrån Socialstyrelsen och kommunens egen brukarenkät har kunderna fått svara på en rad frågor. En fråga är hur nöjd man är med sitt äldreboende, det uppgick till 83% och om man känner sig trygg på boendet uppgick till 90%. En jämförelse med länet och riket ligger Nacka på ungefär samma resultat i de flesta frågorna. Äldreenhetens totala sammanställning



över alla kunder under året fick 95% något av sina val vilket är mycket högt. Av dessa fick 91% sitt första val.

Trygga och nöjda kunder i hemtjänst

Nackas kunder (88%) som har hemtjänst känner sig mer trygga att bo hemma med stöd från hemtjänst än snittet i länet (84%) och i riket (87%). Sammantaget är 91% nöjda med den hemtjänst man har. Jämfört med länet 87% och riket 90% är siffran hög. En förklaring av resultatet kan vara att 81% av kunderna tycker att de kan påverka vilka tider personalen kommer (länet 67%, riket 61%). Nackas **alla** resultat från den nationella brukarenkäten ligger över snittet i både länet och riket.

Från analoga till digitala trygghetslarm

Under 2013 har alla analoga trygghetslarm bytts ut mot digitala larm i hemtjänsten, vilket medför en säkrare trygghetslarmslösning för medborgarna.

Inflyttningskommun även för äldre personer med stora behov

Nacka är och har blivit en inflyttningskommun för personer med stort omsorgsbehov. Dessa personer har laglig rätt att flytta mellan kommuner. Under januari till november hade 19 personer beviljats äldreboende som kommer från andra kommuner. Detta påverkar och försvårar både planeringen av behovet av äldreboendeplatser och därmed även planeringen av budgeten.

Förenklad biståndshandläggning

Utifrån Nackas värdegrund som bygger på förtroende och respekt för människans egna förmågan och vilja att ta ansvar har äldreheten nu under ett sammanhängande år erbjudit medborgare att skriva sin egen utredning när de ansöker om vissa tjänster. Av alla utredningar 2013 så utfördes 23% (644 st) via den förenklade handläggningen. En studie hur kunderna upplever det förenklade sättet har pågått under 2013. Resultatet ska presenteras under första kvartalet 2014. Förhållandevis informationen tyder på att kunderna är nöjda med enkelheten och att det känns helt naturligt att man själv som kund får beskriva sina behov.

Möta framtidens äldreomsorg

Fler kunder känner sig trygga och nöjda med hemtjänsten vilket innebär att fler väljer att bo kvar i sin invanda miljö istället för att flytta till äldreboende. Samtidigt är rekryteringen av undersköterskor svår då efterfrågan är större än utbudet och färre personer söker till utbildningen. Kunderna ställer högre krav på integritet och ökat delaktighet. Ett sätt att möta detta är att erbjuda kunderna elektroniska produkter som ett *komplement* till traditionell hemtjänst. Ett intensivt utvecklingsarbete har pågått under 2013 med ambitionen att kunna erbjuda tjänsterna och bli en e-hemtjänstkommun under 2015.



Ekonomiskt utfall

Social - och Äldrenämnden redovisar - 12,2 mnkr i resultat jämfört med total nettokostnadsbudget 1245, 9 mnkr

Äldre är den största verksamheten med 567,7 mnkr (eller ca 45 % av total nettokostnad). Antalet placeringar i särskilt boende har blivit lägre än förväntat medan antalet utförda hemtjänststimmar är omvänt högre, vilket sammantaget ger Äldre resultat 12 mnkr bättre än budget.

LSS/SoL under 65 år redovisar 337,1 mnkr (eller ca 27 %) och resultat - 8,6 mnkr sämre än budget. Kostnaderna för LSS/SoL ökar med 7 % mellan 2012 och 2013, vilket främst beror på att antalet kunder ökar med 9 % till 871 st samt att antalet insatser ökar med 12 % till 1876 st. Antalet insatser per kund ökar. Fler får diagnoser och därmed rätt till en LSS insats enligt lag. Kostnadsökningen med 7 % är betydligt högre än befolkningssökningen på ca 1,6 %.

IFO Försörjningsstöd redovisar 55,9 mnkr (eller ca 4 %). Det totala kostnadsutfallet för ekonomiskt bistånd, sociala bostäder, statsbidrag och ensamkommande flyktingbarn visar på ett resultat som är - 5,8 mnkr sämre än budget, vilket i huvudsak beror på att de generella statsbidragen för flyktingar minskat samt att kostnaderna för bostäder ökar. 2% av Nackas befolkning uppbär ekonomiskt bistånd mot 4,3 % i riket. Antalet hushåll ligger i nivå med tidigare år. Andelen hushåll med långvarigt stöd har minskat något medan de med korta insatser ökat.

IFO Utredning Vuxen redovisar 32,8 mnkr (eller ca 3 %) och resultat - 2,3 mnkr sämre än budget, vilket främst beror på att fler är i behov av vård enligt LVM. Det pågår arbete för att se på alternativ till kostsamma placeringar. Antalet anmälningar ökar stadigt. En trend är att det är unga personer som redan etablerat ett omfattande missbruk och unga med en mycket mer liberal syn på droger. Flera av personerna saknar också bostad vilket försvårar behandlingen.

Socialpsykiatri redovisar 37,7 mnkr (eller ca 3 %) och resultat 2,7 mnkr bättre än budget. Kostnaden för socialpsykiatrin har varit stabil de senare åren. Det beror främst på att insatser i hög utsträckning ges i öppna former genom sysselsättning och boendestöd som är mer kostnadseffektiv än boende placeringar.

IFO Barn och Unga redovisar 90 mnkr (eller ca 7 %), vilket är i balans mot budget.

Nämnd - och nämndstöd inkl. myndighetsorganisation (MH) redovisar - 10,2 mnkr sämre jämfört med budget. För att möta det ökade antalet anmälningar, krav från kontrollmyndigheterna, Socialstyrelsen och IVO, och behålla en rättsäker handläggning måste myndighetsorganisationen bemannas på ett kostnadseffektivt sätt. Otillräckliga personella resurser får konsekvenser för rättsäkerheten i form av brister i bl.a. handläggning och uppföljning.

Det finns dessutom en stark koppling att insatskostnaderna ökar med otillräckliga personella myndighetsresurser. Insatserna får löpa på längre tid än vad som behövs när det



inte finns handläggare som kan följa upp och avsluta. Det blir inte heller samma tidsutrymme att medvetet hitta de mest kostnadseffektiva lösningarna utan att reducera kravet på kvalitet. Arbete pågår med att kartlägga behovet av personella resurser utifrån risk- och konsekvensanalyser och jämförelse med hur det ser ut i andra kommuner. Målsättningen är att underskottet ska minska under kommande år.







Målstyrning



Arbetet som bedrivs inom nämnden ska kännetecknas utifrån det övergripande målet om god ekonomisk hushållning. Ett viktigt led i detta är att alla inom socialtjänstens organisation har en hög kostnadsmedvetenhet. I syfte att tydligöra detta och att arbeta mot ständiga förbättringar och ökad delaktighet har ett betydande målstyrningsarbete genomförts inom hela socialtjänsten i Nacka. Alla enheter arbetar utifrån en gemensam målstyrningsmodell med fastställda operativa mål.





Verksamhet, tkr	Årsutfall 2013			Årsbudget 2013	Budgetavvikelse
	Kostnader (-) Intäkter (+)	Intäkter	Kostnader		
IFO/Barn & Ungdom	4 664	-94 878	-90 214	-90200	-14
IFO/Försörjningsstöd	52 351	-108 262	-55 911	-50100	-5 811
IFO/Utreddning Vuxen	1 706	-34 528	-32 822	-30492	-2 330
LSS/SoL yngre 65 år	26 101	-363 175	-337 074	-328513	-8 561
Socialpsykiatri	3 185	-40 845	-37 660	-40385	2 725
Äldre	52 271	-620 015	-567 744	-579749	12 005
Nämnd- och nämndstöd	0	-136 713	-136 713	-126492	-10 221
Summa Social- äldrenämnden	140 278	-1 398 416	-1 258 138	-1 245 931	-12 207

Strategisk mål- och nyckeltalstabell 2013

Verksamhetsresultat						
 Bra						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde	Utfall 2013	Utfall 2012
God kommunal service	Modeller ska utvecklas för att följa upp resultat av insatser	 Har brister	Antal definierade målgrupper som följs upp systematiskt	5	1	i.u
	Kundernas ska vara nöjda med den insats som de har fått	 Bra	Andel som uppger att de är nöjda	>=8 på en 10 gradig skala	9	9

	Socialtjänsten ska bygga på respekt för individens integritet och rätt till självbestämmande	 Bra	Andel personer som är nöjda med socialtjänstens handläggning	>=4 på 5 gradig skala	4,4	4,4
	Socialtjänsten ska ha en bra, systematisk och offensiv rekryteringsstrategi	 Bra	Personalomsättning Sjukfrånvaro	< 7 % < 3,5 %	4,2 % 3,57 %	8 % 3,46 %
	Socialtjänsten ska ha rättssäker handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrekta	 Bra	Andel överklagande och ändringar som gått oss emot. Andel ärenden med rättssäker handläggning Handläggningstid från ansökan till beslut och verkställighet enl. lagstiftning och riktlinjer Delaktighet i handlägningsprocessen	<=10 % 100% 100% >=4 på 5-gradig skala	i.u. 92 % i.u. 4,5	i.u. 85 % i.u. 4,2
	Socialtjänstens ska kännetecknas av hög service och tillgänglighet	 Bra	Andel personer som är nöjda med socialtjänstens tillgänglighet	>=4 på 5 gradig skala	4,4	4,2
	Socialtjänsten ska ha webbaserade tjänster för medborgaren	 Bra	Andel personer som är nöjda med socialtjänstens tillgänglighet	>=4 på 5 gradig skala	i.u.	i.u.
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Socialtjänsten ska verka för att tillgodose behovet av adekvat boende för Socialtjänstens olika målgrupper	 Bra	Andel byggärende som går enligt plan Andel nyproducerade lägenheter som socialtjänsten erhåller	100 % >2 %	100 % Inga nya	i.u. i.u.

God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Socialtjänsten ska verka för ökad livskvalitet, bättre liv för den enskilde	 Bra	Antal samverkansprojekt/-aktiviteter direkt relaterade till förebyggande arbete	>20	i.u	i.u
Stor valfrihet	Ökade möjligheter för kunderna att göra egna val	 Bra	Andel som uppger att de får tillräcklig information om vilka valmöjligheter som finns	>=4 på 5 gradig skala	4,4	4,2

Insatta resurser						
 Har brister						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde	Utfall 2013	Utfall 2012
Effektivt resursutnyttjande	Socialtjänsten ska verka för effektiv användning av offentliga resurser	 Bra	Kostnader för förebyggande arbete i förhållande till det totala kostnadsutfallet	3,2 %	i.u	i.u
	Socialtjänsten kännetecknas av hög volym – och kostnadskontroll samt kostnadsmedvetenhet	 Bra	Årskostnadsprognoser med hög träffsäkerhet mot nämndens årsbokslut	+/- 20mkr =T1 +/- 15mkr =T2	-12,2 mnkr -12,2 mnkr	-4 mnkr -4 mnkr
Kommunal ekonomi i balans	Hålla budgetram	 Har brister	Avvikelse mot budget	>=0	-12,2 mnkr	41,4 mnkr