

Social- och äldre nämnden

## **Verksamhetsuppföljning 2013 inom Individ- och Familjeomsorgen (IFO) barn och unga**

### **Förslag till beslut**

Social- och äldre nämnden noterar informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Verksamhetsuppföljningen omfattar vårdgivare/anordnare inom:

- strukturerad öppenvård för ungdomar och familjepedagogiska insatser för barn och ungdomar samt för deras föräldrar
- kundvalet familjebehandling
- Familjverksamheten och Ungdomsverksamheten i Valfärd och samhällsservice(VSS)

I år ingår inte institutionsvård för barn och ungdom samt deras föräldrar då dessa institutioner upphandlades hösten 2013.

Uppföljningen visar att alla som besvarat enkäten till största delen lever upp till avtalet/överenskommelsen. I stort är resultaten mycket positiva. En del av vårdgivarna/anordnarna bör förbättra sitt kvalitets- och ledningssystem avseende resultatuppföljning av insatserna. För familjebehandlingarna är det främsta utvecklingsområdet även i år att skaffa sig skriftliga rutiner för anmälan om allvariga missförhållanden enligt Lex Sarah.

Margaret Nystedt Hackman  
Planerare och utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten