

# ÄLDRE ENHETEN

## OPERATIVA MÅL

### TI:2014



# ÄLDRE ENHETEN – OPERATIVA MÅL – T3:2013

## VERKSAMHETSRESULTAT

## INSATTA RESURSER

### ÄLDRE ENHETEN



Bra



Bra

Bostadsanpassning



Bra

Bra

Bra

Biståndshandläggare



Bra

Bra

Bra

Har brister

Har brister

Bra

Bra

Bra

Avgiftshandläggare



Bra

Färdtjänsthandläggare



Utmärkt

Äldre - Alla



Utmärkt

Boendesamordnare



Bra

Har brister

Fakturahandläggare



Bra

Har brister

Äldrevägledare



Bra

Äldre Ledningsgrupp



Bra



Bra



Bra



Bra

**GOD EKONOMISK RESURSHUSHÅLLNING**

# OPERATIVA MÅL 2014

ÄLDREENHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Alla intyg som inkommer till äldreheten som inte sökanden har bifogat till ansökan ska kommuniceras med sökande	Bra
ÄLDREENHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Alla sökande ska erhålla ett skriftligt beslut innan anpassningens genomförande	Bra
ÄLDREENHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Alla sökande får ett beslut alterantivt bekräftelsebrev som innehåller information om vilka åtgärder som ansökan avser. Bekräftelsebrev ska	Bra
ÄLDREENHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Dokumentationen ska vara lätt att förstå för kunden	Bra
ÄLDREENHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Handläggningen från anökan till beslut avseende särskilt boende ska ske inom 4 veckor, resterande insatser ska handläggas inom 3 veckor	Bra
ÄLDREENHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Säkerställa att kunden får en rättsäker handläggning och att bedömningen inte skiljer sig mellan könen	Bra
ÄLDREENHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Kunden ska vara delaktig vid utformningen av målsättning i beslutet	Brist
ÄLDREENHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God livsm	S4	Rätt stöd	Genomförande planen ska användas vid uppföljningen och vidare planering vid korttidsboende	Brist
ÄLDREENHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S2	Rätt stöd	Medborgare över 65 år som har behov av hemtjänst ska så långt som möjligt erbjudas det i ordinarie boende	Bra
ÄLDREENHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Beslut som berör omfattande eller föränderliga behov ska följas upp inom 2 månader	Bra
ÄLDREENHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Beslut om särskilt boende ska verkställas inom 3 månader	Bra
ÄLDREENHETEN	Avgiftshandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Säkerställa att rätt avgift debiteras kunden	Bra
ÄLDREENHETEN	Färdtjänsthandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Besök bokas inom två veckor från att läkarintyg inkommer till kommunen	Utmärkt
ÄLDREENHETEN	Äldre Alla	Verksamhetsresultat	God komr	S12	Service	Säkerställa att Nacka kommuns tillgänglighetspolicy efterlevs	Utmärkt
ÄLDREENHETEN	Boendesamordnare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Kunder som har valt äldreboende ska få sitt första val tillgodosett så långt som möjligt	Bra
ÄLDREENHETEN	Boendesamordnare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Påbörja en kartläggning utifrån genusperspektivet som ska leda till en mer jämställd äldreomsorg	Brist
ÄLDREENHETEN	Fakturahandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Säkerställa att rätt nivå utbetalas och följa den ekonomiska utvecklingen gällande omvårdnadsbidragsregler	Bra
ÄLDREENHETEN	Fakturahandläggare	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Påbörja en kartläggning utifrån genusperspektivet som ska leda till en mer jämställd äldreomsorg	Brist
ÄLDREENHETEN	Äldrevägledare	Insatta resurser	Effektivt	S10	Förebyggande	Skapa förutsättningar för ökad delaktighet i vpl-processen för personer som vårdas på Nacka Geriatriken och deras anhöriga	Bra
ÄLDREENHETEN	Äldre Ledningsgrupp	Insatta resurser	Kommuna	S14	Volym- och kostnadskontroll	Säkerställa att de operativa målen som berör medarbetarna uppfylls samt att enheten har en hög volym och kostnadskontroll	Bra
ÄLDREENHETEN	Äldre Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God komr	S8	Rättsäker handläggning	Bibehålla och rekrytera handläggare med rätt kompetens	Bra
ÄLDREENHETEN	Äldre Ledningsgrupp	Insatta resurser	Kommuna	S14	Volym- och kostnadskontroll	Hålla budgetram	Bra