

Social- och äldregruppen

Mål och Budget 2015-2017

Förslag till beslut

Social- och äldregruppen föreslår utifrån kommunstyrelsens beslut om ramar och budgetdirektiv följande:

1. Social- och äldregruppen beslutar föreslå Kommunfullmäktige att fastställa nämndens budgetram för år 2015 enligt av kommunstyrelsen fastställd ram till 1 349 190 tkr (enligt tabell 2 nedan), vilket är 50 300 tkr eller 3,9 % högre nettokostnadsomslutning jämfört med budget 2014. Förändringen mellan budget 2014 och budgetram 2015 består endast av volymförändring.
2. Social- och äldregruppen beslutar föreslå Kommunfullmäktige att fastställa nämndens strategiska mål för 2015 enligt bilaga.
3. Social- och äldregruppen beslutar föreslå Kommunfullmäktige att fastställa nämndens väsentlighets- och riskanalys 2015 enligt bilaga.

Ärendet

Social- och äldregruppen har att yttra sig över Kommunstyrelsens förslag till rambudget för 2015 samt att komma med förslag till strategiska mål för år 2015. Ärendet innehåller inga förslag avseende checkar och avgifter, vilket överensstämmer med den av kommunstyrelsen fastställd ram för 2015 där pris- och lönekomensationen är 0 % mellan 2014 och 2015. Nedan redovisar respektive enhetschef sina verksamhetsområden för Mål och Budget 2015.

I. Ansvar och uppgifter

Social- och äldregruppen är huvudman för och/eller myndighet inom nedan angivna ansvarsområden. Detta innebär att nämnden har ansvar för finansiering, målformulering och uppföljning av verksamheten.

- Planlägga, samordna och utveckla socialtjänsten i kommunen enligt socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade eller annan lagstiftning på området
- Upprätta bedömningar av behovet av vård och omsorg



- System- och finansieringsansvarig nämnd för kundvalssystemen
- Målformulering
- Uppföljning och utvärdering

2. Väsentliga områden

Social- och äldrenämnden har fastslagit fem väsentliga områden

- Rätt stöd
- Rättssäker handläggning
- Förebyggande arbete
- Service
- Volym- och kostnadskontroll

Kvalitativt bra verksamhet med god service och rättssäker handläggning, en socialtjänst som bygger på forskning och beprövad erfarenhet, aktiv boendeplanering, valfrihet samt en kostnadseffektiv verksamhet är viktiga delar i de väsentliga områdena. I det förebyggande arbetet ingår bl.a. att utveckla och stärka Nackabornas möjligheter och resurser till delaktighet och inflytande. En nuläges- och framtidsanalys kring tänkbara behov, risker och möjligheter har gjorts. Ett uttalat medborgarperspektiv har varit en ledstjärna i arbetet.

3. Samlad analys av mål och läge

Arbetet som bedrivs inom nämnden ska kännetecknas utifrån det övergripande målet om god ekonomisk hushållning i verksamheten. Ett viktigt led i detta är att alla inom socialtjänstens organisation har en hög kostnadsmedvetenhet. Socialtjänsten arbetar utifrån en gemensam målstyrningsmodell med framtagna operativa mål för respektive verksamhet kopplat till nämndens måldokument; väsentlighets- och riskanalys. Syftet är att tydligare arbeta mot ständiga förbättringar och ökad delaktighet.

Risikfaktorer såsom osäkra prognoser, marknadsläget, försämringar inom andra välfärdsystem, otillräcklig kompetens och personella resurser är några exempel på faktorer som kan påverka utvecklingen. Deltagande i olika projekt, brukarundersökningar, utveckling av processer och nya insatser, omvärldsanalyser samt ständig kvalitetsutveckling är tänkta strategier för nämndens kommande uppgifter.



Verksamhetsresultat



Individ – och familjeomsorg (IFO)



IFO Barn och ungdom och IFO Vuxenheten



Kostnader för personalomsättning

Efter många år av en medveten strategi från IFO är enheterna i dag mycket välfungerande och stabila. Antalet medarbetare har ökat något under samma tid. Personalen trivs och vill arbeta kvar. Det är många kvalificerade sökande till tjänsterna och flera medarbetare har sagt upp fasta tjänster i andra kommuner för att få ett vikariat i Nacka. Enheterna har gott rykte och MI är generellt högt. Kompetensen bland medarbetarna är hög och många har arbetat 5 år eller mer. En unik situation i Stockholmsregionen. Medvetenheten är stor kring rättsäkerhet och kvalitet och antalet klagomål och anmälningar till IVO är få. Ett ständigt förbättringsarbete sker inom IFO och vi är i framkant. Samarbetet och samverkan med andra aktörer har blivit mycket bättre och personalen upplever att nöjdheten från externa samarbetspartners är mycket högre i dag jämfört för några år sedan.

I Uppsala exempelvis har man räknat på vad personalomsättningen bland socialsekreterare kostar kommunen. Den genomsnittliga personalomsättningen där kostnader för rekrytering, introduktion och inskolning är medräknade kostar ca 340 000 kr.

Utifrån ovanstående kan **slutsatsen** inte vara annat än att med rätt personalbemanning ökar kvalitén och rättssäkerheten i arbetet vilket gynnar kommunmedborgarna och samtidigt ger det en rimlig chans att hålla kostnaderna för insatta resurser nere.

Socialtjänstens insatser för barn och unga har sedan 2010 ökat. Antalet barn och unga 0-18 år ökar stadigt i Nacka och därmed antalet personer som är i behov av hjälp och stöd. Under 2009 inkom 1 076 aktualiseringar till IFO Barn och Ungdom. 2013 inkom 1 933 aktualiseringar, nästan en fördubbling. I samband med T2 i år kan konstateras att det skett ytterligare en ökning av antalet aktualiseringar med 21 %. Antalet utredningar har stadigt ökat sedan 2010. Många barn och ungdomar återaktualiseras, ca 40 % av utredningarna har varit aktuella tidigare. En förklaring är att familjerna ofta har komplexa svårigheter. Det är svårlösta föräldrakonflikter, bostadslöshet, våld i familjen (inklusive misstanke om barn-misshandel), missbruk etc. De barn och ungdomar som blir aktuella i Nacka får fler insatser och barn och unga som placeras utanför det egna hemmet har ett ökat vårdbehov.

Sedan 2006 har antalet **vårdnadstvister** stadigt ökat i Sverige. Troligen kommer det leda till fler insatser för dessa barn. Dessutom har socialnämnden ett lagstadgat uppföljningsansvar i vårdnadsärenden. Familjerättens utökade ansvar i de frivilliga samarbetsamtalen utifrån lagändringen som trädde i kraft 1 juli 2014 kan komma att innebära mer arbete (ökat antal ärenden) och längre kötid för att få komma på samarbetsamtal. Kommunen har lagstadgad skyldighet enligt 5 kap 3§ socialtjänstlagen (SoL) att erbjuda föräldrar tid för frivilliga samarbetsamtal. I SOFS 2012:4 skärptes kommunernas ansvar. ”Tid för första samtal ska erbjudas så snart som möjligt och alltid inom två veckor”, (tidigare var det inom 3 veckor).



Socialnämnden har även lagstadgat uppföljningsansvar i adoptionsärenden. De barn som adopteras och kommer till Sverige från andra länder är i allmänhet lite äldre nu mot tidigare och fler barn är så kallade "barn med special needs", vilket kan innebära att föräldrarna ansöker om stöd och insatser från socialtjänsten för att klara föräldraskapet och för att tillgodose barnets behov.

Kostnaderna för DNA befaras öka med tanke på den ökade inflyttningen av barn från andra länder där faderskapet inte är fastställt. Även gruppen kvinnor från andra länder som får barn med en man i Sverige samtidigt som de i Skatteverkets register är registrerade som gift med en man i hemlandet. Barnet får då fel far registrerad vid födelsen. För att kunna häva och fastställa rätt far krävs i allmänhet DNA.

Regeringens utredare Carin Götblads utredning som nyligen presenterades kring våld i nära relation kommer med största sannolikhet att påverka socialtjänstens arbete framöver med ökat krav på att utreda och följa upp samt bistå med vissa insatser.

Antalet **vuxna personer med beroendeproblematik** har sedan 2010 ökat. Alkoholvanorna har ändrats radikalt de senaste åren och konsekvenserna av det är att anmälningarna ökar från främst landstinget där dessa klienter först har blivit kända genom alkoholrelaterade skador. Man dricker på ett helt annat sätt idag, förr tog man en kopp kaffe tillsammans, idag är det vanligare att umgås över ett glas vin istället.

Narkotikan är också ett ökande problem. Ett stort problem är de nätdroger som finns och som inte är narkotikaklassade. Missbrukande personer blandar idag olika preparat, de tar det som de kommer över även om det kan vara förenligt med livsfara. Ingen minskning ses inom missbruksområdet utan det ökar stadigt. Personer som idag blir kända inom myndigheten för sitt missbruk befinner sig redan många gånger i ett kraftigt missbruk vilket medför att insatserna inte kan ske inom ramen för öppenvård.

Personer med psykisk ohälsa har ökat de senaste åren. Oftast aktualiseras dessa personer genom personliga ombud eller psykiatrin. Många sitter isolerade, ofta boende hos sina föräldrar eller otrygga boendeformer som inte kommit ut i arbetsliv eller sociala sammanhang vilket har ökat vuxnenhetens inflöde och kommer att påverka enheten de kommande åren.

De närmaste åren planerar Nacka att bygga stad och därmed 14 000 bostäder med upp till 50 000 nya invånare. Man vet idag att 10 procent av befolkningen har en beroendeproblematik. Det betyder att behovet av behandling kommer att öka liksom utredning av barn och unga, familjerättsärenden samt andra delar av stöd- och behandling som invånare behöver.

För att möta de **framtida kraven** och uppnå de framtagna strategiska målen pågår en rad olika åtgärder inom IFO, bl.a. följande:



- Utbildning kring SIP (Samordnad Individuell Plan) för att stärka kundernas nöjdhet att få rätt insats med bästa resultat.
- Utveckla arbetet inom hela IFO med familjer som befinner sig i komplexa livssituationer vilket ska leda till bättre insatser med evidens (både biståndsbedömda och förebyggande insatser) och ökad rättssäkerhet.
- Utveckla och förenkla utredningsarbetet.
- Öka kompetensen hos medarbetare för att ännu bättre kunna möta upp framtida krav och öka kvalitén i arbetet.
- Kvalitetsledningssystem.

IFO behöver de kommande åren också arbeta med att minska administrationen och de krav som bl.a. tillsynsmyndigheterna har och öka fokus ännu mera på relationen till våra kommunmedborgare. Samtidigt ha ett kritiskt förhållningssätt, analysera mera och både förhålla sig till forskningen men också mer ta tillvara våra erfarenheter i socialt arbete.

Funktionsnedsättning

LSS/SoL yngre 65 år

För LSS verksamheten ökar antalet brukare, insatser och kostnader varje år. Det är få ärenden som avslutas på grund av målgruppens behov av långvarigt stöd. Framst är det barn och unga som får diagnoser inom autismspektraområdet som ökar. De har ofta komplexa svårigheter som behöver utredas och där samverkan med andra aktörer är nödvändigt, tidskrävande och svårt att få ihop när handläggaresurserna är otillräckliga. För unga vuxna med autismspektradiagnos tillgodoser vanligen inte LSS hela behovet av stöd utan kompletteras med SoL-insatser som boendestöd.

Bristen på bostäder och bostad med särskild service enligt LSS är ett stort problem och svårigheterna att möta upp behoven och rätten till en egen bostad enligt lagen kan medföra risk för vite om inte insatsen kan verkställas.

Gruppboendena på Solsidevägen och Kvarnvägen är inflyttningsklara inom kort, och tillskottet på platser blir 7 nya bostäder.

För att bättre kunna möta brukarna har en omorganisering gjorts och SoL ärendena handläggs numera inom SPT-gruppen.

Enheten behöver utveckla kvalitén i myndighetsarbetet och hitta rutiner för arbetet i nytt verksamhetssystem. Samarbets- och samverkansformerna för bättre samordning för brukaren där flera aktörer är involverade behöver också utvecklas.



Socialpsykiatri (SPT)

Genom samarbete med psykiatrin, frivilligorganisationer, personligt ombud och anordnare är målsättningen att brukarna ska erhålla ett individuellt anpassat stöd av god kvalitet främst i brukarens hemmiljö. Arbetet utgår från att stärka det friska hos varje brukare och bevilja stödinsatser utifrån en noggrann behovsbedömning. Insatserna ges främst i öppna former som boendestöd och sysselsättning. Antalet brukare och kostnader har varit stabilt under flera år. Två särskilda boenden har inte fullvärdiga lägenheter och ingår i socialtjänstens boendepanering för att ersättas. Kundval inom boendestöd och sysselsättning har medfört ett varierat utbud av insatserna. Icke biståndsbedömda förebyggande insatser ges vid träfflokaler som erbjuder öppettider och aktiviteter i syfte att nå flera och en yngre målgrupp. För att bättre kunna möta brukarna handläggs numera SoL-yngre ärendena inom SPT-gruppen.

Utvecklingsområden: Enheten behöver utveckla samverkan med BoU så att hemmaboende barn hos föräldrar med psykisk sjukdom får rätt stöd. Antalet samordnade individuella planer (SIP) behöver öka, stödet och informationen till anhöriga bör förbättras och en bättre samverkan med landstinget kring målgruppens somatiska problematik måste till.

Äldre

Fortfarande hög andel hemtjänst

Andelen som har hemtjänst är högre i Nacka (11 %) än riket 8.5 %. Fler äldre har valt att bo kvar i hemmet med mycket insatser. Dock finns en tendens under året att fler med omfattande vårdbehov väljer att flytta till äldreboende.

Mångfald förebyggande insatser – en förutsättning inför framtiden

För att säkerställa en god livsmiljö och en långsiktigt hållbar utveckling inom äldreomsorgen är det viktigt att hitta olika typer av insatser som är nya förebyggande insatser men även följa upp insatser på individnivå och anordnare för att säkerställa kvalitet. Fler äldreboenden som etablerar sig är angeläget. Ökad befolkningsutveckling samt ökade krav hos äldre och anhöriga är påtagligt. Under 2015 kommer en ny lag gälla. Alla kunder på våra äldreboenden ska ha individbeslut på insatsnivå samt kontinuerlig uppföljning. Detta innebär en högre rättsäkerhet men även ett ökat krav på handläggning samt handläggningsresurser.

E-Hemtjänst kommun 2015 - ett frivilligt komplement till traditionell hemtjänst

Under första halvåret har projektet Innocare slutförts. 2.5 års projekt som testade olika tekniska produkter som ska vara ett komplement till hemtjänsten. Projektet resulterade i att Nacka är en e-hemtjänstkommun 2015. För att kunna ge en god kommunal service måste insatserna anpassas efter dagens/framtidens invånares krav. Att utveckla E-hemtjänst är ett sätt att kunna bevilja rätt stöd så att Nackas värdegrund uppfylls.

Säkerställa kvalitet

För att kunna möta kundernas krav och säkerställa en rättsäker handläggning är utveckling av olika uppföljningsmetoder väsentligt, dels på kundnivå men även att anordnarnas avtal harmoniserar vad kunderna efterfrågar. Därmed får vi en god livsmiljö och en långsiktigt hållbar utveckling.

Insatta resurser

Social- och äldre nämndens nettokostnad för 2015 förväntas till 1 340 190 tkr inkl. Myndighet - och huvudman, vilket är 50 300 tkr eller 3,9 % högre nettokostnadsomslutning jämfört med budget 2014. Förändringen mellan 2014 och 2015 består endast av volymförändring.

Det är viktigt att det säkras interna och externa resurser så att implementering och övergång till nytt verksamhetssystem (Pulsen Combine) lyckas och håller planerad tidplan. Bedömningen är att systemet kommer att vara driftsatt och i produktion inom samtliga enheter medio 2015. Äldre gick i skarp drift maj 2014 och enheten funktionsnedsättning förväntas starta drift i oktober 2014. Upparbetad utgift ackumulerat T2 2014; 27 100 tkr och med en total beslutad investeringsram motsvarande 29 000 tkr. Förkalkylen för Pulsen Combine är reviderad och investeringsramen behöver räknas upp med 12 000 tkr till totalt 41 000 tkr. Anledningen till detta är dels att införandetiden blir 6 månader längre än den ursprungliga tidplanen som var planerad till 31 december 2014 samt att det krävs ytterligare extern resursförstärkning i form av verksamhetskonsulter, utbildning och support och stöd från Pulsen. De 41 000 tkr är den samlade kostnaden för perioden 2005-2015.

Individ – och familjeomsorg (IFO)

IFO Barn och ungdom och IFO Vuxenheten

Barn och ungdom och Vuxenheten nettokostnad för 2015 förväntas till 179 519 tkr, vilket är 6 000 tkr eller 3,4 % högre omslutning jämfört med budget 2014.

IFO Barn och Unga och Vuxen har ett prognostiserat underskott med totalt ca 8 000 tkr för 2014. Utifrån ovanstående kommer IFO under de kommande åren 2015-2017 vara i behov av en uppräknings i budget för att klara en god kvalitet och rättssäkerhet samtidigt som medborgarna får rätt insats vid rätt tillfälle. Genom skärpt lagstiftning inom flera av områdena inom IFO kommer det också medföra behov av ytterligare ekonomiska resurser. En viktig faktor för att klara detta är en god personalbemanning.

Funktionsnedsättning

LSS/SoL yngre 65 år

LSS/SoL yngre 65 år nettokostnad 2015 förväntas till 360 418 tkr, vilket är 15 000 tkr eller 4,3 % högre omslutning jämfört med budget 2014. Årsprognos för 2014 indikerar ett



resultat – 15 000 tkr sämre jämfört med budget. Under perioden 2007-2013 ökade kostnaderna relaterade till volymökning med ca 7 % medan befolkningen ökade ca 1,2 % under samma period.

Antalet brukare, insatser och kostnader ökar då det är flera personer som tillkommer än avslutas på grund av att insatserna ofta är livslånga och kostsamma.

Åtgärder som gjorts är en omorganisering av SoL-ärendena till SPT-gruppen, som har färre ärenden och bättre möjlighet till uppföljning och kostnadskontroll av SoL insatserna. Effekt av detta väntas andra halvan av 2015 när nya verksamhetssystemet Pulsen Combine införts och flera av insatserna följts upp.

För LSS planeras en översyn av riktlinjerna samt att gruppen bättre kan fokusera på LSS handläggningen med den nya arbetsorganisationen. Inför 2015 bör budgeten för LSS och SoL under 65 år delas för en bättre kostnadskontroll.

Socialpsykiatri (SPT)

Socialpsykiatrin nettokostnad 2015 förväntas till 40 799 tkr, vilket är 1 000 tkr eller 2,5 % högre omslutning jämfört med budget 2014. Kostnaden för socialpsykiatrin har varit stabil och budgeten har hållits under flera år och beräknas fortsätta så.

Äldre

Äldre nettokostnad 2015 förväntas till 624 668 tkr, vilket är 18 300 tkr eller 3 % högre omslutning jämfört med budget 2014.

Myndighetsorganisation (MH)

MH nettokostnad 2015 förväntas till 126 220 tkr, vilket är 4 000 tkr eller 3,3 % högre omslutning jämfört med budget 2014.

Årskostnadsprognos 2014; 136 200 tkr, vilket är 12 000 tkr sämre än budget. För att möta det ökade antalet anmälningar, krav från kontrollmyndigheterna, Socialstyrelsen och Inspektionen för vård och omsorg (IVO), och behålla en rättssäker handläggning måste myndighetsorganisationen bemannas med tillräckliga resurser men samtidigt på ett kostnadseffektivt sätt. Otillräckliga personella resurser får konsekvenser för rättsäkerheten i form av brister i bl.a. handläggning och uppföljning. Det finns dessutom en stark koppling att insatskostnaderna ökar med otillräckliga personella myndighetsresurser. Insatserna får löpa på längre tid än vad som behövs när det inte finns handläggare som kan följa upp och avsluta. Det blir inte heller samma tidsutrymme att medvetet hitta de mest kostnadseffektiva lösningarna utan att reducera kravet på kvalitet. Arbete pågår med att kartlägga behovet av personella resurser utifrån risk- och konsekvensanalyser och jämförelse med hur det ser ut i andra kommuner. Målsättningen är att underskottet ska minska under kommande år.

Tabell I - Strategiska mål 2015

Verksamhetsresultat		
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge
God kommunal service	Kunderna ska få rätt insats med bästa möjliga resultat	■
	Kunderna ska vara nöjda med den insats som de har fått	■
	Myndighetsutövningen skall vara effektiv och rättssäker med kunderna i fokus	■
	Myndighetens utredningar och beslut ska vara välgrundade, korrekta samt lätta att förstå för kunden	■
	Medborgarna ska ha en hög tillgänglighet och service	■
Stor valfrihet	Ökad möjligheterna för kunden att göra val	■
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Säkra behovet av adekvat boende för socialtjänstens olika målgrupper	■
	Medborgarna ska ha kännedom och tillgång till ett brett utbud av tidiga och förebyggande insatser	■
	Medborgarna ska ha en god hälsa på lika villkor	■

Insatta resurser		
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge
Kommunal ekonomi i balans	Socialtjänsten ska verka för effektiv användning av kommunens skattemedel	■
Kommunal ekonomi i balans	Hålla budgetram	▲

4. Resursfördelning

Tabell 2) Nämndens resursfördelning, nettoredovisning (tkr)

Verksamhet	Bokslut 2013	Budget 2014	Prognos för 2014 tertiäl 2	Förändring			Ram 2015	Skillnad budget 14 och ram 15	
				Ram- ärende	Nämnd- yttrande	Majoritets- förslag		tkr	procent
IFO/Barn & ungdom	-90214	-87 122	-90 122	-2000	0		-89122	-2000	2%
IFO/Vuxenheten	-88733	-86 397	-91 397	-4000	0		-90397	-4000	5%
LSS/SoL yngre 65 år	-337074	-345 418	-360 418	-15000	0		-360418	-15000	4%
Socialpsykiatri	-37660	-39 799	-39 799	-1000	0		-40799	-1000	3%
Äldre	-567744	-606 368	-606 368	-18300	0		-624668	-18300	3%
Nämnd och nämndstöd	-7400	-11 566	-11 566	-6000	0		-17566	-6000	52%
M&H	-129313	-122 220	-134 220	-4000	0		-126220	-4000	3%
Summa	-1 258 138	-1 298 890	-1 333 890	-50 300	0		-1349190	-50 300	4%

4.1 Resursfördelning - Ramärendet

Ramärendet innehåller en total kostnadsförändring avseende ökade volymer mellan 2014 och 2015 på totalt 50 300 tkr eller 4 %. Inom IFO ökar kostnaderna med 6 000 tkr eller 3,4 %, vilket främst hänförs till att fler kunder är i behov av insats bl.a. LVM, institutionsplaceringar HVB och stödboende. LSS/SoL under 65 år ökar kostnaderna med 15 000 tkr eller 4,3 %. Antalet kunder och insatser inom LSS/SoL ökar då det är flera personer som tillkommer än avslutas på grund av att insatserna ofta är livslånga och kostsamma. Kostnadsökningen inom Äldre hänförs till ökning av antalet platser inom särskilt boende; 8 000 tkr (14 nya platser) samt att antalet hemtjänststimmar fortsätter att öka med ca 4 %. Nämnd - och nämndstöd innehåller kostnadsökning på 6 000 tkr som hänförs till aktivering av nytt verksamhetssystem Pulsen Combine som förväntas vara i full drift medio 2015. Myndighetsorganisationen har ett kostnadstillskott på 4 000 tkr för att kunna behålla en rättssäker handläggning när anmalingarna ökar och ökade krav från kontrollmyndigheterna, Socialstyrelsen och IVO.

4.2 Resursfördelning – Nämndyttrande

Nämndyttrandet innehåller ingen volymförändring utöver ramärendet, vilket betyder att uppräkningsen 50 300 tkr endast innehåller behovet av volymtillskott specifikt för kalenderåret 2015 utan att någon reglering har gjorts med hänsyn till social - och äldre-nämndens prognosticerade underskott för 2014, redovisat i samband med T2:2014 på totalt - 35 000 tkr.

5. Checkar och avgifter

Ärendet innehåller inga förslag på förändringar av checknivåer och inte heller någon pris- och lönekompenstation mellan 2014 och 2015, d.v.s. noll uppräkningsen. Enligt kommunstyrelsen fastställd ram.

6. Särskilda uppdrag - framåtblick 2030

En så stor utbyggnad som den vi står inför ställer mycket höga krav på noggrann planering och tät och regelbunden uppföljning för att möta det ökade behovet av samhällsinsatser. Det är mycket angeläget att medarbetare från välfärdsverksamheterna deltar aktivt för att säkerställa att bl.a. välfärdsfastigheter och lokaler för att bedriva välfärdstjänster finns med i planeringen. Det ställer också stora krav på att utveckla våra verksamheter och skapa nya, så att de blir ännu effektivare att möta de ökade behoven. Det är också viktigt att vårda och öka samarbetet i länet och framförallt med grannkommunerna för att hitta gemensamma lösningar.

Det är också viktigt att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare för att klara av behovet av fler medarbetare med rätt kompetens. Redan idag har våra verksamheter börjat få svårt att rekrytera personal inom delar av verksamheten.

I takt med att konflikthärdarna runt om i världen ökar så har vi, liksom alla Stockholmskommuner, under de närmaste åren en stor utmaning i att ta emot fler flyktingar.

Bilaga

1. Väsentlighets - och riskanalys inklusive strategiska mål för 2015

Anders Fredriksson
Socialdirektör

Håkan Brekell
Ekonomichef
Sociala ekonomienheten