

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Plats och tid Björknäs, Nacka stadshus den 20 maj 2015 kl 18.00 – 20.15

BESLUTANDE

Monica Brohede Tellström (FP)
Eivor Örenmark (M)
Gunnel Nyman Gräff (S)
Gun Lingberth (M)
Kjell Eurén (M)
Hans Lenkert (C)
Anders Tiger (KD)
Bengt Stenqvist (S)
Eva Hellung Strohl (MP)
Åsa Nyberg (SD)

ERSÄTTARE

Catharina Eneroth-Björkman (M)
Ingemar Eriksson (M)
Maj-Lis Granskog (M)
Kurt Björkholm (FP)
Birgitta Husén (KD)
Lena Gonäs (S)
Ninni Lindberg (MP)
Andreas Kling (V)
David Bergquist (SD)

Övriga deltagare Marie Haesert, Nina Mautner Granath §61; Eva-Britt Lönnback Yilma, Sofie Stener §61-62; Anna-Lena Möllstam, Birgitta Wallin, Anders Fredriksson, Jane Harvey §§ 61-68

Utses att justera Gunnel Nyman Gräff
Justeringsdatum 25 maj 2015

Paragrafer 61-68

Underskrifter Sekreterare

.....
Jane Harvey

Ordförande

.....
Monica Brohede Tellström

Justerande

.....
Gunnel Nyman Gräff

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämndens protokoll är justerat
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	20 maj 2015
Anslaget sätts upp	2015-05-25
Anslaget tas ned	2015-06-16
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift

Nämndsekreterare

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Innehållsförteckning

§ 61	4
Lägesbeskrivning och inriktning för nämndens förebyggande arbete 2015	4
§62 ÄLN 2015/150, SOCN 2015/283	5
Om lex Sarah	5
§ 63 ÄLN 2015/75	6
Tertialbokslut 1, 2015	6
§ 63 (forts)	7
§ 64 ÄLN 2015/149-739	8
Riktlinjer för beslut gällande sociala hyreskontrakt	8
Beslut	8
§ 65	9
Information från äldreheten och sociala kvalitetsenheten	9
§ 66	10
Kurser och seminarier	10
§ 66 (forts)	11
§ 67	12
Anmälningar	12
§ 67 (forts)	13
§ 68	14
Övriga frågor	14

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 61

Lägesbeskrivning och inriktning för nämndens förebyggande arbete 2015

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Nina Mautner Granath och Marie Haesert, planerare/uppfoljare vid sociala kvalitetsenheten, redogjorde för nämndens förebyggande arbete, som omfattar bl.a.

Förebyggande serviceinsatser 2015 samt

Pågående eller planerat förebyggande arbete:

- Utveckling av beställarprocessen kring förebyggande serviceinsatser
- Uppföljning
- Strategier och handlingsplan
- Samverkan
- Översyn av upphandlingar kontrakt och avtal utifrån ett förebyggande perspektiv
- Utvecklingsprojekt
- Kommunikation

Handlingar i ärendet

1. PM från sociala kvalitetsenheten 2015-04-14
2. Bilaga 1: Kartläggning av förebyggande och hälsofrämjande insatser finansierade av social-och äldrenämnden 2012
3. Bilaga 2: Kartläggning av förebyggande och hälsofrämjande insatser finansierade av social- och äldrenämnden 2015

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§62

ÄLN 2015/150, SOCN 2015/283

Om lex Sarah

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Eva Britt Lönnback Yilma, kvalitetsutvecklare på sociala kvalitetsenheten, redogjorde för hur rapporter, utredningar och anmälningar enligt lex Sarah handläggs. Hon redogjorde också för den utredningen enligt lex Sarah som sammanställdes 2015-04-24. Den omfattar tre olika rapporter angående påtagliga risker för missförhållanden i samband med nya verksamhetssystemet Combine och har resulterat i en anmälan till IVO 2015-04-29.

Handlingar i ärendet

1. Utredning enligt lex Sarah från sociala kvalitetsenheten, 2015-04-24

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Protokollsanteckningar

Gunnel Nyman Gräff (S) lät anteckna följande för socialdemokraterna:

Vi har tidigare haft synpunkter på de återkommande kostnadsökningar som följt Pulsen Combine. Nu får vi också information kring brister och svårigheter vid själva införandet, så stora att de kräver Lex Sarah-anmälningar. Det handlar både om risk för att handhavandet inte är rättssäkert, men också om den tungroddhet systemet innebär för personalen. Det sistnämnda innebär i sin tur risk för de medborgare i Nacka som söker bistånd av olika slag. Istället för en effektivisering av arbetet verkar systemet snarare belasta medarbetarna och skapa nya administrativa arbetsmoment. Vi önskar mer politisk styrning samt tydligare uppföljning kring både ekonomi och införande samt påverkan arbetsmiljön för medarbetarna inom Socialtjänsten i Nacka kommun.

Eva Hellung-Strobl (MP) instämde i protokollsanteckningen från (S) och lät också anteckna följande för miljöpartiet de gröna:

Av lex Sarah rapporterna framgår att verksamhetssystemet Pulsen Combine fortfarande, flera år efter införandet, är behäftat med allvarliga brister vilket vi upplever som oroväckande. Bristerna påverkar såväl kunder som handläggare. Uppenbarligen föreligger stora behov av revidering och förbättring av systemet. I det sammanhanget vill miljöpartiet understryka att åtgärder för att garantera rättssäkerheten ska prioriteras.

- - - - -

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 63

ÄLN 2015/75

Tertialbokslut I, 2015

Beslut

Äldrenämnden fastställer tertialbokslut nr 1 2015.

Ärendet

Verksamhetsresultat ■ BRA

Äldrenämnden har under våren tagit del av socialtjänstens nionde kvalitetsredovisning.

Arbetet med e-hemtjänst och att erbjuda teknikstöd i hemmet har startat

En upphandling gällande digital larmmottagning för de ca 1300 trygghetslarmskunder i ordinärt boende är i sitt slutskede.

Arbetet med att förnya, förenkla och förädla kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning har slutförts.

En tilläggsupphandling pågår för att säkerställa kommunens behov av tillfälliga platser för avlastning och korttidsvård.

Insatta resurser ■ BRA

Myndighetsorganisation (MH)

Ärenden är mer komplexa inom äldreomsorgen jämfört med tidigare vilket medför att handläggningen tar avsevärt längre tid. Enheten fick inför 2015 fler tjänster för att säkerställa att alla väsentliga områdena, d.v.s. *Rättssäker handläggning, service, förebyggande insatser samt volym och kostnadskontroll* uppfylls. Verksamhetssystemet Combine är inte fullt infört och inte fullt fungerande.

Utfall och prognos april

Årskostnadsutfallet (maj 2014- april 2015) är 647,5 mnkr. Antalet boende inom särskilt boende har ökat under våren och prognosen bygger på att ökningen kommer att fortsätta öka.

Investeringar

Verksamhetssystemet Combine

Redovisningen gäller för investeringsprojektet som helhet och kostnaderna delas lika mellan socialnämnden och äldrenämnden. Upparbetad kostnad t.o.m. april månad är cirka 38,0 mnkr med prognos för 2015 på cirka 45,8 mnkr. Det innebär att projektet kommer att överskrida tilldelad investeringsram med cirka 5 mnkr för 2015. Projektet kommer inte att vara slutfört till december 2015.

Genomlysning av projektet pågår, med bl.a. nytt projektdirektiv och kalkylbudget.

Kapitaltjänstkostnader redovisas from januari 2015 med ekonomisk livslängd 5 år.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 63 (forts)

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från sociala kvalitetsenheten 2015-05-08
2. Bilaga 1: Måluppföljning strategiska mål, verksamhet och insatta resurser och enhetens operativa mål
3. Bilaga 2: Tertialbokslut, april 2015 (i siffror)

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med sociala kvalitetsenhetens förslag till beslut.

Protokollsanteckningar

Gunnel Nyman Gräff (S) lät anteckna följande för socialdemokraterna:

Vi får information om att införandet av Pulsen Combine kommer att kräva ytterligare 5 miljoner innan året är slut. Samtidigt är det oklart om detta kommer att räcka. Osäkerhet råder kring vad som fanns i kravspecifikationen vid upphandling, beror problemen på att företaget inte levererar det som är beställt eller har de kommuner som upphandlat lagt till krav under tiden? Nämnden vet inte heller om det är en licens som är upphandlad, eller om Nacka tillsammans med de övriga kommunerna äger källkoden. Det är svårt, eller snarare omöjligt, att avbryta arbetet med införandet av Pulsen Combine vid det här laget, men både för att veta om det är kommunen eller företaget som borde stå för alla de extra kostnader som krävs för införandet, t.ex. extra supportpersonal, krävs en genomgång av hela händelseförloppet, från upphandling till genomförandet. En tydligare politisk styrning är önskvärd!

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 64

ÄLN 2015/149-739

Riktlinjer för beslut gällande sociala hyreskontrakt

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

På uppdrag av social- och äldredirektören har ett utvecklingsarbete genomförts för att motverka och förebygga hemlöshet. Inom uppdraget har förslag till riktlinjer för beslut gällande biståndet sociala hyreskontrakt tagits fram. Flera förbättringsområden har identifierats inom handläggningen som riktlinjerna tillsammans med nyupprättade rutiner syftar till att åtgärda. Vidare innebär riktlinjerna ett mer strategiskt och konsekvent arbete, för att enskilda som beviljats sociala hyreskontrakt ska få bättre möjligheter till ett inträde på den ordinarie bostadsmarknaden.

Ytterst få äldre personer berörs och det är socialnämnden som ansvarar för riktlinjerna och eventuella kostnader.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från sociala kvalitetsenheten, 2015-04-23
2. Riktlinjer för beslut gällande sociala hyreskontrakt
3. Riktlinjer över ”förturskriterier” till sociala bostäder inom Individ och familj, dnr SÄN 2011/21

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 65

Information från äldreheten och sociala kvalitetsenheten

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Social- och äldredirektör Anders Fredriksson redogjorde kort för inkomna rapporter och utredningar enligt lex Sarah som finns även i anmälningsspärmen. Kommunen för statistik om rapporter och utredningar enligt lex Sarah och efterfrågar dem vid de årliga kvalitetsuppföljningarna av anordnarna.

Anders Fredriksson berättade också att han hade träffat budgetchef och ekonomichef, tillsammans med ÄLNs ordförande Monica Brohede Tellström och controller Birgitta Wallin. De hade tagit upp bl. a. volymändringar (ökande antal äldre personer i kommunen, ökande behov av särskilt boende, korttidsboende, handläggartjänster mm) inför budgetarbetet för 2015.

Anna-Lena Möllstam, tf enhetschef på sociala kvalitetsenheten, berättade kort att arbete pågår för att rekrytera en fast och en vikarierande systemadministratör för förvaltningen av verksamhetssystemet Combine.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 66

Kurser och seminarier

Beslut

1. Äldrenämnden beslutar att Catharina Eneroth-Björkman (M), Gunnel Nyman Gräff (S) Bengt Stenqvist (S) och Monica Brohede Tellström (FP) för nämndens räkning får delta i anhörigträffen den 3 juni.
2. Äldrenämnden beslutar att Lena Gonäs (S), Ninni Lindberg (MP) och Eva Hellung Strohl (MP) för nämndens räkning får delta i utbildningen om lex Sarah den 11 september 2015.
3. Äldrenämnden beslutar att Hans Lenkert (C) för nämndens räkning får delta i nätverksträffen om integration av nyanlända den 10 juni

Catharina Eneroth-Björkman (M), Gunnel Nyman Gräff (S) Bengt Stenqvist (S) och Monica Brohede Tellström (FP), Lena Gonäs (S), Ninni Lindberg (MP) och Eva Hellung-Strohl (MP) samt Hans Lenkert (C) förutsätts lämna in en skriftlig rapport från anhörigträffen/kursen/nätverksträffen för att kunna begära sedvanlig ersättning.

Ärendet 1

Catharina Eneroth-Björkman (M), Gunnel Nyman Gräff (S) Bengt Stenqvist (S) och Monica Brohede Tellström (FP) anmälde intresse för att delta vid Nacka kommuns anhörigträff den 3 juni 13.00 – 15.00 ”Få kraften att räcka till?” Deltagande är gratis.

Ärendet 2

Lena Gonäs (S), Ninni Lindberg (MP) och Eva Hellung Strohl (MP) anmälde intresse för att delta i utbildning om lex Sarah som hålls 11 september 09.30 – 16.00 i Stockholm av KommunLex kurser. Utbildningen kostar 2250 kr per person exkl. moms och inkluderar för- och eftermiddagskaffe samt lunch.

Ärendet 3

Hans Lenkert (C) anmälde intresse för att delta i nätverksträff om integration av nyanlända som organiseras av Volontär i Nacka onsdag 10 juni kl 17.00 – 18.30. Deltagande vid nätverksträffen är gratis.

Yrkanden

1. Monica Brohede Tellström yrkar att Catharina Eneroth-Björkman (M), Gunnel Nyman Gräff (S) Bengt Stenqvist (S) och Monica Brohede Tellström (FP) ska få delta vid Nacka kommuns anhörigträff den 3 juni 13.00 – 15.00 ”Få kraften att räcka till?”. De ska beviljas sedvanlig ersättning.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 66 (forts)

2. Monica Brohede Tellström yrkar att Lena Gonäs (S), Ninni Lindberg (MP) och Eva Hellung Strohl (MP) för nämndens räkning får delta i utbildningen om lex Sarah den 11 september 2015. De ska beviljas sedvanlig ersättning.
3. Monica Brohede Tellström yrkar att Hans Lenkert (C) för nämndens räkning får delta i nätverksträffen om integration av nyanlända den 10 juni. Han ska beviljas sedvanlig ersättning.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellströms tre yrkanden.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 67

Anmälningar

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

- Lista över delegationsbeslut fattade av handläggare på äldreheten under perioden 2015-04-22 – 2015-05-19 (235 beslut)
- Delegationsbeslut 2015-05-13 av ordförande Monica Brohede Tellström: överklagande till Kammarrätten av Förvaltningsrättens dom 2015-04-28 målnummer 29813-14.
- Inbjudan till kurs 2015-09-11 i Stockholm om ”Rapportering och tillämpning av lex Sarah – praktisk vägledning och lämpliga rutiner”
- Inbjudan till workshop 2015-06-04 om ” Hur möjliggör vi med gemensamma krafter en hållbar tillväxt i Nacka fram till 2030?”
- Inbjudan till nätverksträff 2015-06-10 kring integrering av nyanlända
- Inbjudan till Anhörigdag i Nacka, 2015-06-03, 13.00 – 15.00 i Nackasalen
- **Beslut från IVO 2015-03-23 i dnr 8.1.2-23532/2014** avseende lex Sarah anmälan om allvarligt missförhållande inom verksamhetsområde äldreomsorg vid vårdverksamhet Stiftelsen Danviks hospital, Nacka kommun.
- Rapport 2015-04-01 enligt lex Sarah, avser missförhållande vid NSC Älta (oklart datum) ÄLN 2015/127-738
- Rapport 2015-04-07 enligt lex Sarah, avser missförhållande vid NSC Sjötäppan (oklart datum) ÄLN 2015/128-738
- Rapport 2015-04-17 enligt lex Sarah, avser missförhållande vid NSC Talliden, Natt- och larmpatrullen 2015-04-12 och 2015-04-14 ÄLN 2015/139-738
- Rapport 2015-04-21 enligt lex Sarah, avser missförhållande 2015-04-16 vid NSC Ektorp, ÄLN 2015/140-738
- Utredning 2015-04-22 enligt lex Sarah, avser missförhållande 2015-04-16 vid NSC Ektorp, ÄLN 2015/140-738
- Utredning enligt lex Sarah 2015-04-24, avser flera missförhållanden i samband med verksamhetssystemet Combine.
- **Dom 2015-04-21 från Kammarrätten** i Göteborg, målnummer 4806-14: Nacka kommuns överklagande av förvaltningsrättens beslut bifalls.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 67 (forts)

- Information om ändrad tid för nästa Seniorrådsmöte 2015-06-04: mötet hålls 14.00 - 16.00 för att inte krocka med workshop om ” Hur möjliggör vi med gemensamma krafter en hållbar tillväxt i Nacka fram till 2030?”
- Kallelse till Möte, Seniorrådet, 2015-06-04, kl 14.00 – 16.00 i lokalen Jelgava, ÖF plan 0
- Arbetsordning för kommunstyrelsens seniorråd 2015-05-10.
- Seniorrådet Nacka: sammanställning av ledamöter 2015-04-08
- **Dom 2015-04-28 från Förvaltningsrätten** i Stockholm, målnummer 29813-14. Rätten upphäver Nacka kommuns beslut daterat 2014-11-07 och förklarar att kunden har rätt till bistånd i form av särskilt boende på Josephinahemmet

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

20 maj 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 68

Övriga frågor

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Nämndsekreterare Jane Harvey påminde om att nästa nämndsammanträde äger rum på NSC Ektorp. Sammanträdet föreslås börja med gruppmöte 17.00 – 17.45 och innehålla en guidad visning av NSC Ektorp 17.45 – 18.30 innan nämndens sammanträde börjar 18.30.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------