

2015-05-22

TJÄNSTESKRIVELSE
ÄLN 2015/166-732

Äldrenämnden

Varning till anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Carritas Proffs Assistans HB

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att utfärda en varning till Carritas Proffs Assistans HB med organisationsnummer 969678-3746. Anordnaren ska senast en månad efter nämndens beslut inkomma med en åtgärdsplan till kommunen. Åtgärdsplanen ska ange hur de kommer att uppnå villkoret att minst 60 procent av personalen ska ha relevant utbildning. Åtgärdsplanen ska godkännas av kommunen. Anordnaren ska inom en månad inkomma med en ny rutin för lex Sarah samt skapa social journal för samtliga kunder.

Sammanfattning

Carritas uppfyller inte villkoret att anordnare ska ha en rutin för lex Sarah som grundar sig på den aktuella föreskriften.

Carritas uppfyller inte villkoret att minst hälften av personalen ska ha relevant utbildning. Hos Carritas har 15 procent av personalen relevant utbildning.

Carritas uppfyller inte villkoret att alla kunder ska ha en social journal då endast en av de fem kunderna har social journal.

Carritas har fem kunder i Nacka kommun.

Ärendet

I samband med verksamhetsuppföljning under april 2015 lämnade Carritas in sina rutiner kring lex Sarah. Anordnaren har rutiner för lex Sarah, men de bygger inte på den senaste föreskriften. Den stora skillnaden mellan de två föreskrifterna är att numera ska missförhållanden och risker för missförhållanden rapporteras. Tidigare skulle endast allvarliga missförhållanden eller risker för påtagliga missförhållanden anmälas. I ”*Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning*” anger villkor nummer 15 och 16 att anordnaren ska ha rutiner för hantering av synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser.



I samband med verksamhetsuppföljningen lämnade Carritas in en sammanställning över utbildningsnivån för personalen. Efter att sammanställningen granskats och korrigerats av sociala kvalitetsenheten konstateras att 15 procent av personalen har relevant utbildning. I ” *Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning* ” anger villkor nummer 24 att minst 70 procent av personalen ska ha relevant utbildning. För befintliga anordnare finns övergångsregler som anger att minst hälften av personalen ska ha relevant utbildning under 2015. Den första januari 2016 ska minst 60 procent av personalen ha relevant utbildning.

I samband med verksamhetsuppföljningen kontrollerades samtliga personakter för de fem kunderna från Nacka kommun. Fyra av kunderna saknade helt social journal och en kund hade en bristfällig social journal. I ” *Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning* ” anger villkor nummer 27 att insatsernas genomförande ska dokumenteras fortlöpande i en social journal.

Bilagor

1. Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning
2. Övergångsregler för godkända anordnare avseende utbildningskrav
3. Rapport från verksamhetsbesök i april 2015

Sofia Rooth Andersson
planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

Anne-Lie Söderlund
Chef
Äldreenheten