

Äldrenämnden

## **Hävning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Adulis Omsorg AB**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden beslutar att häva avtalet med Adulis Omsorg AB organisationsnummer 556318-7946, avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning från och med den 31 oktober 2015. Anordnaren uppfyller inte de villkor som enligt avtal krävs för att vara godkänd i Nacka kommun vilket ger grund för avauktorisering.

### **Sammanfattning**

Den sammantagna bilden är att Adulis Omsorg AB på en rad områden inte uppfyller villkoren. Bristerna är allvarliga och omfattande. Anordnaren är inte förtrogen med och följer inte de gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten vilket de enligt villkor 21 måste göra. Bristerna medför att det inte går att säkerställa att kunderna får rätt hjälp och stöd.

Adulis Omsorg AB har för närvarande cirka sju kunder i Nacka kommun.

### **Ärendet**

Sociala kvalitetsenheten genomförde en granskning av Adulis Omsorg AB under augusti 2015 i enlighet med årsplan. Ett verksamhetsbesök genomfördes den 12 augusti. Vid granskningen uppmärksammades en rad brister inom olika områden där anordnaren inte uppfyller villkoren enligt avtalet.

Anordnaren uppger vid verksamhetsbesöket att samtliga kunder endast har personal som är anhöriganställd. Adulis kan vid verksamhetsbesöket inte redogöra för exakt hur många anställda de har och vilken personal som hjälper vilken kund. Adulis har endast telefonkontakt med personalen en gång i månaden. Från maj 2015 till augusti 2015 har ingen från ledningen varit i kontakt med personalen.

Anordnaren uppfyller därmed inte villkor 24 och 27 då de endast har begränsad insyn i hur personalen sköter sitt arbete.



Adulis uppger att en samordnare träffar kunderna tillsammans med den anhörganställda personalen ungefär en gång i månaden. Dessa möten finns inte antecknade i kundernas sociala journal. Adulis uppger att från maj 2015 till augusti 2015 har dessa möten inte genomförts och de har inte haft regelbunden kontakt med kunderna under denna period. Anordnaren uppfyller inte villkor 21 som anger att anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter. De uppfyller inte villkor 27 angående social journal.

Verksamhetsansvarig är inte del av den dagliga ledningen vilket krävs enligt villkor 13. Verksamhetsansvarig driver en läkarmottagning i samma lokaler och får information om något allvarligt inträffar.

Anordnaren har rutiner för lex Sarah, men de följer inte den aktuella föreskriften och uppfyller därmed inte villkor 15 och 21.

Adulis har lämnat felaktiga uppgifter i den webbenkät som kommunen skickade ut i december 2014. De uppgav att de hade aktuella genomförandeplaner för samtliga kunder, något som inte visade sig stämma vid verksamhetsbesöket. Anordnaren uppfyller inte villkor 22 om att medverka till kommunens uppföljning.

Villkor 27 anger att alla kunder ska ha en aktuell genomförandeplan samt social journal. Det saknas aktuell genomförandeplan för samtliga kunder och de sociala journalerna följer inte socialstyrelsens föreskrifter.

Under sommaren 2015 hade Adulis inte tillgång till Pulsen Combine då den samordnare som var ensam med behörighet var frånvarande. De kunde under denna period inte ta emot nya beställningar och uppfyllde då inte villkor 28 om att kunna påbörja ett nytt uppdrag inom 24 timmar.

Adulis fick i april 2015 en varning av Nacka kommuns äldrenämnd då de helt saknade personal med relevant utbildning. Kommunen har godkänt den åtgärdsplan som anordnaren har upprättat. I augusti 2015 hade en personal anställts med relevant utbildning.

## Bilagor

1. Granskningsrapport från verksamhetsbesök
2. Villkor för hemtjänst, ledsagning och avlösning

Susanna Dennerlöv  
Sofia Rooth Andersson  
Planerare/utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten

Anders Fredriksson  
social- och äldredirektör