

Mål och budget 2016-2018 för Äldrenämnden

1. Ansvar och uppgifter

Äldrenämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten, kommunal vård och omsorg och de uppgifter som enligt annan lag eller författning ankommer på socialnämnd/kommunal nämnd, avseende personer över 65 år.

2. Väsentliga områden 2016-2018

Nämndens väsentliga områden är liksom föregående år:

- Rätt stöd
- Rättssäker handläggning
- Förebyggande arbete
- Service
- Volym- och kostnadskontroll

3. Kortfattad beskrivning av utgångsläge

a. Verksamhetsresultat och insatta resurser – utgångsläge

Verksamhetsresultat  UTMÄRKT

Insatta resurser  HAR BRISTER

Sammanfattningsvis visar äldrenämndens verksamheter ett bra resultat. Enheten har ännu inte genomfört någon brukarundersökning för 2015. Under hösten införs en helt igenom digital larmkedja vilket innebär att Nacka uppfyller de standarder och krav som SKL ställer för att kommunerna ska kunna leverera en trygg och säker larmkedja. Brist på korttidsplatser gör att kunder ibland får ligga kvar på sjukhus när de är färdigbehandlade i avvaktan på en ledig plats. Sedan årskiftet t.o.m. augusti i år har 17 personer som inte bor i Nacka beviljats plats och därmed har även Nacka övertagit kostnadsansvaret för dessa personer. Denna utveckling kommer följas av enheten. Prognosen för 2015 innebär, om den slår in, ett överskridande på cirka 10,8 mnkr jämfört med budgeten. Sociala kvalitetsenheten inklusive IT-förvaltning går back med sammanlagt 9,8 mnkr varav kostnaderna för IT-förvaltning står för 8,4 mnkr. Hälften

av underskottet 4,9 mnkr har fördelats till Äldrenämnden. Ett lågt utfall för tidiga och främjande insatser täcker underskottet för MH Äldre. Prognosen bygger på att kostnaderna för särskilt boende inte fortsätter att öka under hösten och att korttidsvården genererar överskott.

b. Jämförelser med liknande kommuner

Nedan redovisas Nacka kommun jämfört med de kommuner som är mest lika Nacka i Koladas¹ likhetsundersökning samt några nyckeltal där Nacka jämförs med samtliga kommuner i Sverige.

Tabell 1 a Jämförelse med liknande kommuner för året 2014 enligt likhetsutsökning i kommun och landstingsdatabasen (Kolada)

Likhetsutsökta kommuner (källa: Kolada)	Strukturårsjusterad standardkostnad äldreomsorg kr/inv.	Kostnad äldreomsorg, kr/inv.	Avvikelse faktisk kostnad jmf med strukturårsjust. standardkostn kr/inv
Nacka	7 288	7 558	-4 %
Södertälje	7 815	8 066	-3 %
Sollentuna	7 411	8 661	-14 %
Huddinge	5 908	7 280	-19 %
Haninge	6 132	8 148	-25 %

I tabellen ovan jämförs den faktiskt redovisade nettokostnaden för äldreomsorgen 2014, mellan några kommuner som är mest lika Nacka när det gäller äldreomsorgen, med den struktursårsjusterade standardkostnaden² enligt kostnadsutjämningsystemet. Samtliga kommuner har en kostnad per invånare som är högre än den struktursårsjusterade kostnaden per invånare. Om kommunens nettokostnad är högre än den struktursårsjusterade standardkostnaden beror det på att kommunen har en högre ambitionsnivå eller en lägre effektivitet.

Tabell 1b Jämförelse med liknande kommuner för året 2014 enligt likhetsutsökning i kommun och landstingsdatabasen (Kolada)

Likhetsutsökta kommuner	antal invånare 65+ den 31/12 2014	Invånare 65+ som var beviljade hemtjänst i ordinärt boende eller bodde permanent i särskilt boende, andel (%)	Kostnad ordinarie boende äldreomsorg, kr/inv. 65+	Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/inv. 65+	Kostnad öppen verksamhet äldreomsorg, kr/inv. 65+	Personer 65 år och äldre med beslut om insatser enligt SoL som varje handläggare ansvarar för, antal
Nacka	15 103	14	20 620	27 530	0	160
Södertälje	14 795	9	23 293	26 840	152	105
Sollentuna	10 771	16	20 281	34 193	1 270	138
Huddinge	13 803	12	17 534	36 522	890	94
Haninge	12 701	12	23 537	26 666	2 661	90

¹ Kommun och landstingsdatabas – Rådet för främjande av kommunala analyser

² Standardkostnaden tas fram inom ramen för kostnadsutjämningsystemet som ett led i att kunna jämföra ut kostnader som beror på strukturella faktorer

I Nacka och Sollentuna är en större andel av befolkningen i målgruppen aktuella inom äldreomsorgen jämfört med de övriga kommunerna i jämförelsen. Under 2014 svarade varje handläggare i Nacka för 160 personer med beslut om insats vilket är avsevärt högre än med de andra jämförelsekommunerna och högst antal av kommunerna i Stockholms län.

Tabell 2 Jämförelse med Sveriges kommuner för åren 2012-2013

Nyckeltal	År 2012	År 2013	År 2014
Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	-7,4	-11,3	-7,6
Kostnadskvot äldreomsorg, index	65,7	66,2	68,8
Nettokostnad äldreomsorg, kr/inv	6 097	6 284	6 731
Nettokostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/inv	3 570	3 659	3 844
Nettokostnad ordinärt boende äldreomsorg, kr/inv	2 527	2 595	2 886
Nettokostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/inv	2 075	2 152	2 273
Nettokostnad korttidsvård äldreomsorg, kr/inv	289	298	306
Nettokostnad dagverksamhet äldreomsorg, kr/inv	92	89	66
Nettokostnad ordinärt boende äldreomsorg övrigt, kr/inv	71	55	242
Nettokostnad öppen verksamhet äldreomsorg, kr/inv	0	30	0
Nettokostnad äldreomsorg riket, kr/inv	9 288	9 497	9 790
Strukturårsjusterad standardkostnadskvot äldreomsorg, index	70,9	74,6	74,4
Strukturårsjusterad standardkostnad äldreomsorg, kr/inv	6 585	7 087	7 288
Strukturårsjusterad standardkostnad äldreomsorg riket, kr/inv	9 288	9 497	9 790
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 65+	45 637	46 198	48 150
Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/inv 65+	26 714	26 856	27 530
Kostnad ordinärt boende äldreomsorg, kr/inv 65+	18 926	19 139	20 620
Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/inv 65+	15 663	16 015	16 388
Kostnad korttidsvård äldreomsorg, kr/inv 65+	2 138	2 142	2 172
Kostnad dagverksamhet ordinärt boende äldreomsorg, kr/inv 65 år och äldre	655	625	458
Kostnad ordinärt boende äldreomsorg övrigt, kr/inv 65+	471	357	1 601
Kostnad öppen verksamhet äldreomsorg, kr/inv 65+	0	201	0
Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/brukare	142 126	155 716	157 851

Röd markering Nacka hör till de 25 % av kommunerna med högst kostnad

Gul markering: Nacka hör till de 50 % kommunerna i mitten

Grön markering Nacka hör till de 25 % av kommunerna med lägst kostnad

4. Arbetet 2016-2018 och strategiska mål

Valfrihet, kvalitet och ekonomi hänger i hop

I Nacka är det egna valet viktigt oavsett om det kanske handlar om att bo kvar hemma med många hemtjänsttimmar eller att själv få avgöra när det är dags att flytta till ett särskilt boende. Det syns i statistiken på två sätt. Dels har vi ett något högre genomsnitt för antal hemtjänsttimmar per kund jämfört med andra kommuner eftersom vi har kunder som får mycket stora insatser i hemmet. Det är möjligt att dö hemma även om det kräver väldigt



många hemtjänststimmar per vecka. Men en del har behov av att flytta in tidigare på ett särskilt boende, enligt statistiken så lever en boende i genomsnitt två år från inflyttning i Nacka medan överlevnaden på andra håll, t.ex. i Stockholms stad, är kortare. Att så långt som möjligt kunna välja själv är en kvalitet i äldreomsorgen men det har också en ekonomisk aspekt. Särskilt boende kostar mindre för kommunen än hemtjänst vid en brytpunkt på fler än 90 timmar/månad i hemtjänst under dagtid. Nuvarande boendestrategi bygger på att samma princip kvarstår. I tider av ekonomisk påfrestning är det viktigt att det finns en långsiktighet om de politisk-ekonomiska prioriteringarna eftersom det påverkar både volymerna och boendeplaneringen nu, och långt in i framtiden. Nämnden kommer att behöva ha fokus på detta under planeringsperioden.

Teknikutveckling

Under 2016-2017 fortsätter satsningen på teknikutveckling inom äldreomsorgen. Den demografiska utvecklingen innebär att andelen äldre med omsorgsbehov kommer att öka, samtidigt som det kommer att bli svårt och förenat med stora kostnader att rekrytera tillräckligt med personal till äldreomsorgen. Välfärdsteknologi ökar möjligheterna för äldre att leva tryggt i hemmet så länge de önskar samt bidra till ett mer aktivt liv, delaktighet i samhället och ett högre välbefinnande. Välfärdsteknologi kan frigöra resurser, enligt de beräkningar som gjordes inom ramen för regeringens projekt teknik för äldre för några år sedan så får kommuner tillbaka 3,50 kr per satsad krona under en treårsperiod. Beräkningen bygger på antagandet att tio procent av kunderna har en kombination av traditionell hemtjänst och e-hemtjänst

Översyn av ersättningsnivåer

Dagverksamhet

Under 2016 kommer ersättningsnivåerna för dagverksamhet att utredas för att kunna införas under 2017. I dag finns det anordnare som avstår från att anordna dagverksamhet i Nacka beroende på att dagverksamhetens ersättningsnivåer är låga. Det leder till att medborgarna får ett mindre utbud att välja mellan och att innehållet i den verksamhet som bedrivs är begränsat. Det gör också att kunderna avstår från dagverksamhet eftersom den inte passar deras behov/önskemål. En bra dagverksamhet som är attraktiv för kunderna skulle minska hemtjänstbehovet och också kunna ge ett längre kvarboende i det egna hemmet. Höjda ersättningsnivåer leder till högre kostnader men sannolikt också till en större volym p.g.a. att fler kommer att efterfråga verksamheten.

Särskilt boende

Nacka har differentierade ersättningsnivåer för särskilt boende medan Stockholms stad har infört en enhetlig nivå oavsett omsorgsnivå. Det finns en risk för att anordnare prioriterar Stockholmskunder framför Nackakunder. De differentierade nivåerna leder också till att anordnare begär cirka 500 ombudomgångar av nivåerna per år. Det tar också tid och resurser. Under 2016 behöver vi göra en noggrann utredning av ersättningsnivåerna.

Tillgänglighet och effektivitet

Under 2016 och 2017 fortsätter arbetet med att utveckla tillgängligheten för kunder och anordnare. Under 2016 kommer effektiviteten öka genom att anordnare i större utsträckning än i dag utbyta dokument och kommunicera digitalt. Under året kommer även mobil återrapportering att införas vilket förväntas leda till att den utförda tiden som anordnare rapporterar kommer att vara lägre per brukare. Detta skapar förutsättningar för att under 2017 fortsätta med att i projekt nr 2 kunna utveckla ”mina sidor” för kunderna så att de kan ta del av sina ärenden 24 timmar per dygn och 7 dagar per vecka.

Tabell 1) Strategiska mål och läge

Verksamhetsresultat		
Övergripande mål (2015)	Strategiskt mål 2016	Läge
God kommunal service	Medborgare ska ha en hög tillgänglighet och god service	■ BRA
	Utredningar och beslut ska vara korrekta, välgrundade och lätta att förstå.	■ BRA
Stor valfrihet	Öka möjligheterna för kunden att göra aktiva val	Ny formulering
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Medborgare ska ha kännedom och få tillgång till förebyggande och tidiga insatser	■ BRA

Insatta resurser		
Övergripande mål (2015)	Strategiskt mål 2016	Läge
Kommunal ekonomi i balans	Socialtjänsten ska verka för en effektiv användning av kommunens skattemedel	▲ HAR BRISTER

Äldrenämnden kommer att arbeta med att ta fram nya mål för äldreomsorgen under 2016

5. Resursfördelning

Ramärendet

Sammantaget innebär ramärendet att volymerna ökar med 25,44 miljoner kronor mellan 2015 och 2016 för äldrenämndens ansvarsområde samt med 1,22 miljoner kronor för handläggningstjänster inom myndighet och huvudman och 2,1 miljoner kronor för kapitaltjänst inom nämnd och nämndstöd



I ramärendet har vi räknat med att boendeplatserna (särskilt boende) ökar med 20 platser, 12 miljoner kronor. Det har emellertid stor betydelse för Nackas ekonomi vilka det är som flyttar in i de särskilda boendena. Nacka är en inflyttningkommun, det gäller även för äldre. T.o.m. juli har sex beslut verkställt och ytterligare elva personer väntar på plats. Det motsvarar att 63 % av ansökningarna har beviljas. Det innebär risk för en kostnadsökning motsvarande cirka 9,7 miljoner kronor per år om vi antar att den genomsnittliga ersättningsnivån är 3 av 5 nivåer och om antalet redan bosatta inte samtidigt minskar i motsvarande grad. Om samma andel av ej avgjorda ansökningar och de som väntar på komplettering får bifall finns risk för att årskostnaden ökar med ytterligare 7,6 miljoner kronor. Volymerna ökar också när det gäller mantalsskrivna i Nacka men eftersom den personen oftast har haft omfattande hemtjänst före inflyttningen blir den sammanlagda kostnadsökningen lägre.

Nämndyttrande

Äldrenämnden föreslår att nämnden tillförs resurser, 10 475 tusen kronor för att även fortsättningsvis kunna bedriva en äldreomsorg av hög kvalitet för Nackas invånare. I korthet handlar det om att kunna ha:

- möjliggöra en hög tillgänglighet och god insyn för de äldre och deras anhöriga genom att få möjlighet till enkel ansökan digitalt med förenklad handläggning, insyn i sina ärenden 24/7 och att det är lätt att nå och få tid hos sin handläggare
- Förenklad samverkan mellan handläggare och anordnare och goda möjligheter att utöva tillsyn och kontroll
- Resurser för att kunna erbjuda insatser i samma omfattning som idag till de äldre
- Resurser till nämnd och nämndadministration

Utöver det justeras ramen för kapitaltjänst i förhållande till ramärendet och fördelas budgetramen för gemensamma kostnader mellan Socialnämnden och Äldrenämnden.

1. IT-förvaltning av tjänsten Combine, 4 570 Tkr

Under 2015 har delar av tjänsten Combine tagits i bruk inom äldreomsorgen och flera moduler kommer att införas under 2016. Det är ett system som i olika delar kommer att vara tillgängligt för kunder, anordnare och myndighet. Ett sådant system ställer högre krav på att systemets förvaltning jämfört med det system som vi lämnar som bara var "öppet" för myndigheten. Det behöver liksom tidigare system kontinuerligt anpassas till ny lagstiftning, beslut i kommunen (t.ex. nya riktlinjer och avgifter) men också till krav och förväntningar från kunder och anordnare. Jämfört med tidigare ska cirka 6 000 äldre invånare och deras anhöriga kunna logga in i systemet för att kommunicera kring de uppgifter de har rätt att se och 100-tals anordnare kunna arbeta och samverka med myndigheten kring den äldres insats. Jämfört med tidigare verksamhetssystem så innebär det en avsevärt högre kostnad för systemadministration, utbildning, support, licensavgifter, anpassning och licensavgifter.

Uppskattad kostnad minskad med befintlig budget för personal och verksamhetssystem är uppskattad till 9,7 miljoner kronor varav äldrenämndens andel inom myndighet och huvudmannaskap är 4,6 mnkr. I kostnaden ingår också uppskattad kostnad för IT-enhetens tjänster.

2. **Projektmedel för delprojekt 1 Tillgänglig äldreomsorg, 1 800 Tkr**

Dagens och framtida kunder och anhöriga förväntar sig att kunna ansöka, kommunicera och att kunna följa ärendets gång. För att det ska vara möjligt så är det en del som behöver komma på plats. Ärendena behöver utformas på ett sådant sätt att de går att göra tillgängligt och vara begripligt för kunden. Det kräver stora krav på att handläggare och anordnare utreder och dokumenterar så att det är möjligt att lägga ut på en kundsida. Kunden förväntar sig dessutom att kunna följa hela sitt ärende oavsett om det är myndighet eller utföraren som tillhandahåller uppgifterna. Under 2016 kommer äldreprocessen att i samarbete med den sociala processen att göra det möjligt att under 2017 i delprojekt 2 kunna tillhandahålla ”Mina sidor” till kunder och anhöriga. Delprojekt har beräknats kosta 3,6 miljoner kronor där 25 % utgör riskkostnader. Delas 50/50 mellan MH äldre och social.

3. **Rättssäker handläggning, 260 Tkr**

Äldreenhetens handläggare hade under 2014 i genomsnitt 160 ärenden per handläggare vilket är betydligt fler än i jämförbara kommuner. I ramärendet ingick tillskott för handläggare för att klara framtida befolkningsökning och även en viss kompensation för tidigare befolkningsökning. I ramärendet har MH fått 45 tkr i kompensation som bl.a. ska räcka till att kompensera för höjt PO-pålägg. Löneökningarna inkl. ökning av PO-pålägg beräknas till cirka 260 tkr när del av kompensationen är frändragen. Det är inte realistiskt att minska antalet handläggare för att täcka löneökningarna om rättssäkerheten ska kunna upprätthållas.

4. **Tjänster, LOV och upphandlade tjänster, 2 970 tkr**

I förslaget till ramar finns en allmän kompensation för högre kostnader med 0,5 % samt fem miljoner kronor till volymökning. Även om merparten av äldrenämndens verksamheter ryms inom checksystemet så är en del tjänster upphandlade och regleras genom avtal. Avtalen följer branschen och priserna räknas årligen upp med olika index. Nettobudgeten för de upphandlade tjänsterna behöver öka med cirka 3,0 miljoner kronor för att täcka kostnadsökningen på 2,1 % enligt indexuppräknningen som gäller från augusti 2015, (index för 2016 saknas fortfarande), när kompensationen är frändragen. Alternativet är att genom förändring av riktlinjer och biståndsbedömning försöka krympa volymerna.

5. **Nämndarvoden och nämndsekreterare, 875 tusen kronor**

I mål och budget 2015 fick äldrenämnden 500 tusen kronor till nämndkostnader. Kostnaderna för nämnd arvoden och nämndsekreterare beräknas till cirka 1,4 mnkr

Tabell 2) Nämnderna resursfördelning, nettoredovisning (tkr)

Verksamhet	tkr		Årsprognos för 2015 tertiäl 2	Förändring			Budget 2016	Skillnad budget 15 och ram 16	
	Bokslut 2014	Budget 2015		Ram- ärende	Nämnd- yttrande	Majoritets- förslag		tkr	procent
Äldre		-636 037		-30 858	-870		-667 765	-31 728	5,0%
Myndighet och huvudmannaskap		-17 438		-1 313	-23 290		-42 041	-24 603	141,1%
Nämnd och nämndstöd		-9 283		-46	-1 725		-11 054	-1 771	19,1%
Summa	0	-662 758	0	-32 217	-25 885	0	-720 860	-58 102	8,8%

Specifikation yttrande (tkr)	Äldre	MH	Nämnd	Total
1. It-förv.		-4 570		-4 570
2. Projekt		-1 800		-1 800
3. Lönekomp		-260		-260
4. Priskomp avtal	-2 970			-2 970
5. Nämnd o nämndadm		-660	-215	-875
Flytt anslag kapitaltj	2 100		-2 100	0
Återförd kapitaltjänst			590	590
Överförd budget fr SOCN*		-16000		-16 000
Summa	-870	-23 290	-1 725	-25 885

* avser budget för gemensamma funktioner

Tabell 3) Nämnderna resursfördelning, volymredovisning

Verksamhet	(Antal) Volym- enhet	Ram- ärende	Nämnd- yttrande (Förändr)	Central- justering	Budget 2016	Kommentarer
ex Hemtjänst inkl avlösning och ledsagning	timmar	552 000	0			Exkl moms-kompensation
Serviceboende / särskilt boende	antal årsboenden	642	0			Medel = 1641 kr/dygn d.v.s. motsvara ett genomsnitt på nivå 3,3 exkl moms-komp.

6. Checkar och avgifter

Höjning av ersättningar (checkar)

Nämnden föreslår att samtliga ersättningar som beslutas av kommunfullmäktige (checkar) höjs med 0,5 %.

Förslag om höjning av avgiften för matlådor

Avgiften för matlådor har inte höjts på flera år och det innebär att nämnden inte får full kostnadstäckning för råvaror och tillagningskostnad (exkl. kostnad för distribution). Nuvarande kostnad är 49 kronor per matlåda medan den avtalade kostnaden för 2015 är 50,25 kr. Nämnden föreslår kommunfullmäktige att höja priset till 51 kronor per matlåda. Kostnaden för matlådor ingår som en del i beräkningen av omsorgsavgiften. Det innebär att de som också betalar omsorgsavgift kan få den sänkt i motsvarande grad i fall höjningen innebär att



de slår i taket enligt maxtaxeberäkningen. Föreslagen höjning berör mellan 150-170 personer.

Förslag om höjning av avgiften för trygghetslarm

Cirka 1 270 personer har beslut om trygghetslarm i Nacka. Nuvarande avgift är 145 kr/månad medan kommunens kostnad är 188 kr/månad för larmet inklusive extra utrustning för larmet. Kostnaden för trygghetslarmet ingår som en del i beräkningen av omsorgsavgiften. Det innebär att de som också betalar omsorgsavgift kan få den sänkt i motsvarande grad i fall höjningen innebär att de slår i taket enligt maxtaxeberäkningen. Äldrenämnden föreslår att avgiften för trygghetslarm höjs till 188 kr/månad.

7. Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2030

Det finns flera faktorer som pekar mot att kostnaderna för äldreomsorgen kommer att fortsätta att öka med mer än kostnaderna för befolkningsökning och för inflationen under de år som följer.

Det beror på att:

- medborgarna ställer högre krav på kvalitet, service och tillgänglighet liksom på delaktighet och insyn jämfört med tidigare
- nya målgrupper än de traditionella, t.ex. äldre med missbruksproblem och/eller psykisk ohälsa. Det leder till att kunder i en allt högre grad får en mer komplex problembild som kräver mer omfattande insatser
- Äldre väljer i större utsträckning att vara kvar hemma med mycket omfattande insatser
- Även äldre numera kan ha/ få bostadsproblem p.g.a. t.ex. höga hyresnivåer, missbruk eller psykisk ohälsa
- staten sedan flera år tillbaka i en allt högre grad styr förutsättningarna för verksamheterna genom öronmärkta statsbidrag, stimulansmedel som kräver en motprestation och genom detaljerade krav i olika föreskrifter och en ökad tillsyn. När det gäller äldre så har Socialstyrelsen föreslagit regeringen att fatta beslut om att alla äldreboenden ska ha bemanning efter de äldres individuella behov och ha personal dygnet runt. Det ska också vara tydligt för de äldre vilken service och omsorg de ska få. Föreskrifterna liknar i stort de regler Socialstyrelsen tidigare tagit fram för personer med demens och kommer att ersätta dem. Det föreslagna regelverket omfattar alla som bor på äldreboende. De nya reglerna förtydligar socialnämndens ansvar genom att ställa krav på tydliga beslut om vilken service och omvårdnad varje person som flyttar till äldreboende ska få. Under mandatperioden satsar sju miljarder kronor i stimulansmedel på ökad bemanning.
- Brist på socionomer generellt och på de som söker sig till myndighetsutövning i synnerhet. Det ställer större krav på arbetsmiljö, karriärmöjligheter och löneutveckling. Brist på personer med erfarenhet ställer också högre krav på introduktion och handledning.
- Det finns större behov av att äldre får tillgång till specialistkompetens och t.ex. äldreboenden med olika inriktningar. Det råder brist specialutbildad personal och på inriktade äldreboenden.



- Kraven på en kunskapsbaserad socialtjänst kräver fler resurser och större kompetens för att följa upp verksamheterna. En kunskapsbaserad omsorg leder till att personer med mer omfattande insatser behöver följas upp oftare för att säkerställa att tjänsten (myndighetsutövning och verkställighet) utförs på beslutat sätt och att insatserna leder till goda resultat, d.v.s. att de leder till att individen får en skälig levnadsnivå.

För att möta utvecklingen beskriven ovan behövs en äldreomsorg som kontinuerligt förnyas och utvecklas. Det krävs resurser för att kunna utvecklas men det ger också vinster i form av högre kvalitet och förhoppningsvis en lägre kostnad per brukare. Det gäller

- tidig och förebyggande hjälp och stöd som medborgaren kan få utan föregående biståndsbedömning leder till att det dröjer längre tid innan den äldre får omfattande behov av stöd och hjälpinsatser
- förenklad biståndshandläggning bygger på principen att den enskilde vill klara sig själv så långt det är möjligt, och på självservice där den hjälpsökande gör sin egen utredning. Idag utgörs 27 % av sådana ärenden och det innebär att man inte behöver träffa någon biståndshandläggare Detta skulle kunna utökas till att förutom som idag avse städ, inköp, larm o tvätt omfattande högst cirka åtta timmar per månad även att omfatta andra insatser som t.ex. följeslagare vid inköp, dusch och promenader.
- Teknikutveckling inom t.ex. verksamheterna för äldre och personer med funktionsnedsättning blir i högre grad ett komplement till dagens äldreomsorg. Det leder till att äldre klarar sig bättre och under en längre tid på egen hand och till lägre kostnader för personal.
- Mer samverkan mellan olika verksamheter och myndigheter leder till bättre insatser, mindre dubbelarbete och risk för att kunder hamnar ”mellan stolarna”
- En kunskapsbaserad verksamhet leder till en verksamhet med högre kvalitet, nöjdare och kunder med bättre hälsa. Ett exempel på det är den kunskap som byggs upp kring äldres fallolyckor

Nacka bygger stad

Det är viktigt att Nacka som kommun kan utnyttja de möjligheter som utvecklingen ”Nacka bygger stad” ger så att äldre med behov av boende i särskilda boendeformer och att äldre med låga inkomster och som blivit utan egen bostad får det.

8. Övriga uppdrag

Nämnden har inga särskilda uppdrag.

9. Motioner

Nämnden har inga motioner som remitterats för beredning i ärendet.