

Bilaga I Uppföljning av enhetens operativa mål

Väsentligt område	Operativt mål	2015
Rättssäker handläggning Bostadsanpassning	Alla intyg som inkommer till äldreenheten som inte sökanden har bifogat till sin ansökan ska kommuniceras med sökande	Utmärkt
Rättssäker handläggning Bostadsanpassning	Alla sökande ska erhålla ett skriftligt beslut innan anpassningens genomförande	Utmärkt
Rättssäker handläggning Bostadsanpassning	Handläggning av reparationer ska ske via formell ansökan om reparationsbidrag	Utmärkt
Rättssäker handläggning Bostadsanpassning	Alla sökande får ett beslut alternativt bekräftelsebrev som innehåller information om vilka åtgärder som ansökan avser. Bekräftelsebrev ska skickas inom två arbetsdagar efter registrerat ärende	Utmärkt
Rättssäker handläggning Biståndshandläggning	Dokumentationen ska vara lätt att förstå för kunden	Brist
Rättssäker handläggning Biståndshandläggning	Handläggningen från ansökan till beslut avseende särskilt boende ska ske inom fyra veckor, resterande insatser ska handläggas inom tre veckor	Bra
Rättssäker handläggning Biståndshandläggning	Säkerställa att kunden får en rättssäker handläggning och att bedömningen inte skiljer sig mellan könen	Brist
Rättssäker handläggning Biståndshandläggning	Kunden ska vara delaktig vid utformningen av målsättning i beslutet	Bra
Rätt stöd Biståndshandläggning	Genomförande planen ska användas vid uppföljningen och vidare planering vid korttidsboende	Brist
Rätt stöd Biståndshandläggning	Medborgare över 65 år som har behov av hemtjänst ska så långt som möjligt erbjudas det i ordinärt boende	Utmärkt
Rättssäker handläggning Biståndshandläggning	Beslut som berör omfattande eller föränderliga behov ska följas upp inom två månader	Bra
Rättssäker handläggning Biståndshandläggning	Beslut om särskilt boende ska verkställas inom tre månader	Bra
Rättssäker handläggning Avgiftshandläggning	Säkerställa att rätt avgift debiteras kunden	Utmärkt
Rättssäker handläggning Färdtjänsthandläggning	Besök bokas inom två veckor från att läkarintyg inkommer till kommunen	Utmärkt
Service	Säkerställa att Nacka kommuns tillgänglighetspolicy efterlevs	Bra

Rättssäker handläggning Boendesamordning	Kunder som har valt äldreboende ska få sitt första val tillgodosett så långt som möjligt	Utmärkt
Rättssäker handläggning Boendesamordning	Påbörja en kartläggning utifrån genusperspektivet som ska leda till en mer jämställd äldreomsorg	Utmärkt
Rättssäker handläggning Fakturahandläggning	Säkerställa att rätt nivå utbetalas och följa den ekonomiska utvecklingen gällande omvårdnadsbidragsregler	Bra
Volym - och kostnadskontroll	Säkerställa att de operativa målen som berör medarbetarna uppfylls samt att enheten har en hög volym och kostnadskontroll	Bra
Volym - och kostnadskontroll	Hålla budgetram	Brist