

Äldrenämnden

Årsrapport om kvalitet i upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten – område äldreomsorg 2015

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Socialstyrelsens brukarundersökning visar att Nackas äldre i genomsnitt är mer nöjda med sin hemtjänst än genomsnittet i länet och i riket. Några utförare av hemtjänst har blivit avaktöriserade på grund av allvarliga brister, några har själva sagt upp sin verksamhet, ytterligare några har varnats på grund av brister. Svårigheter att rekrytera utbildad personal medför att utbildningsnivån inte är uppfylld hos alla utförare. Utförarna har svårt att säkerställa att kunden får den hjälp som den behöver och att hjälpen utförs enligt gällande lagar och föreskrifter när det gäller anhörganställningar. De flesta verksamheterna behöver utveckla sina ledningssystem för kvalitet. Systematisk hantering av synpunkter och klagomål är ett utvecklingsområde hos flertalet utförare. Social dokumentation och avvikelshantering är två särskilt viktiga områden där flera granskade utförare har brister. Hälso- och sjukvården har granskats på samtliga särskilda boenden och korttidsboenden och bedöms hålla en godtagbar kvalitet. Nattfastan, antalet frakturer och läkemedelsavvikelser har minskat. Förbättringsområden är arbete med begränsningsåtgärder/skyddsåtgärder och användning av data från nationella kvalitetsregister på en övergripande nivå.

Ärendet

Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet.

Socialtjänsten följer upp äldreomsorgens privata och kommunala verksamheter inom äldrenämndens ansvarsområde med utgångspunkt i avtal, lagar och föreskrifter med fokus på kvalitet ur ett brukarperspektiv. Årsrapporten innefattar uppföljning av särskilt boende och korttidsboende ur ett hälso- och sjukvårdsperspektiv samt hemtjänst.



Årsrapporten baseras på

- Brukarundersökning "Vad tycker äldre om äldreomsorgen" Socialstyrelsen
- Socialtjänstens granskningar av kvalitet
- Utförarens inrapporterade kvalitet, en sammanställning av webbenkät
- Omvärldsbevakning inom området

Ekonomiska konsekvenser

Årsrapporten medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

Konsekvenser för barn

Årsrapporten medför ingen direkt konsekvens för barn.

Bilaga

1. Årsrapport verksamhetsuppföljning inom äldreomsorg 2015

Agneta Kling
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Sociala kvalitetsenheten

Sofia Rooth Andersson
Planerare/Utvecklare
Sociala kvalitetsenheten