

Äldrenämnden

## **Verksamhetsrapport verksamhetsuppföljning inom äldreomsorg 2016**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Kvaliteten hos hemtjänstanordnarna är skiftande medan de särskilda boendena håller en mer jämn kvalitet. Hälso- och sjukvården har granskats på samtliga särskilda boenden och bedöms hålla en godtagbar kvalitet.

### **Ärendet**

2016 års uppföljning av äldreomsorgen innefattar särskilt boende, korttidsboende, dagverksamhet och hemtjänst. Kvalitetsgranskningar har genomförts av tretton anordnare av hemtjänst och av samtliga tretton särskilda boenden inklusive korttidsboende. Två hemtjänstanordnare har blivit avauktoriserade på grund av allvarliga brister och fem har varnats. En påkallad granskning har gjorts på ett särskilt boende.

Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning är Nackas äldre sammantaget mer nöjda med sin hemtjänst och sitt särskilda boende än genomsnittet i riket. För hemtjänsten är Nackas äldre även mer nöjda än genomsnittet i länet. Inga större förändringar har skett från tidigare år.

Kundernas klagomål till anordnarna handlar i stor utsträckning om brister i serviceinsatser. Anordnarna har kommit olika långt i sitt systematiska kvalitetsarbete och många saknar ett komplett ledningssystem för kvalitet som till alla delar är implementerat.

När det gäller social dokumentation är lägstanivån generellt högre på särskilda boenden än inom hemtjänst. Hos anordnare där tid avsätts för social dokumentation håller dokumentationen en högre kvalitet än hos övriga anordnare.

Bristen på utbildad personal försvårar möjligheten för anordnarna att uppfylla kommunens utbildningskrav. Ungefär en tredjedel av hemtjänstanordnarna uppnår inte



utbildningskravet. På särskilda boenden når i de närmaste alla anordnarna upp till utbildningskravet.

Den ökade egenkontrollen av följsamhet till rådande rutiner för basal hygien gör det möjligt för de särskilda boendena att direkt identifiera eventuella brister. Samtliga boenden har nu rutiner för sin handläggning av tvångs- och skyddsåtgärder. Sju verksamheter saknar rutiner för systematiska loggkontroller. Verksamheternas användning av data från de nationella kvalitetsregistren på en övergripande nivå har ökat något. I särskilt boende är användningen av läkemedel vid psykiska störningar hög i jämförelse med övriga landet.

Kvaliteten hos hemtjänstanordnarna är skiftande medan de särskilda boendena håller en mer jämn kvalitet. Hälso- och sjukvården har granskats på samtliga särskilda boenden och bedöms hålla en godtagbar kvalitet.

## Bilagor

1. Årsrapport verksamhetsuppföljning inom äldreomsorg 2016

Agneta Kling  
MAS  
Sociala kvalitetsenheten

Gabriella Nyhäll  
Sofia Rooth Andersson  
Yvonne Holmström  
Planerare/Utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten