

2019-03-01

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr ÄLN 2019/13

Äldrenämnden

## Äldrenämndens kvalitetsplan för god kvalitet 2019

### Förslag till beslut

Äldrenämnden antar kvalitetsplanen för god kvalitet 2019.

### Sammanfattning av ärendet

I ledningssystemet för god kvalitet ingår att årligen ta fram en kvalitetsplan. I kvalitetsplanen identifieras de risker som verksamheten uppmärksammar. Planen beskriver vilka egenkontroller som ska genomföras samt de förbättringar som behöver planeras för att säkra kvaliteten inom respektive verksamhetsprocess. Riskbedömningen i kvalitetsplanen för 2019 utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2018 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. I kvalitetsplanen redovisas enbart de processer där risker har identifierats.

I kvalitetsplanen för 2019 har verksamheten identifierat prioriterade områden såsom fallförebyggande arbete, trygg och säker utskrivningsprocess från slutenvård, årliga rättsäkerhetsgranskningar, synpunkter och klagomål, avvikelserapportering och översyn av kundvals villkor.

### Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten. Verksamheten ska präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande och delaktighet. Beviljade insatser ska bygga på bästa tillgängliga kunskap och ska utföras effektivt. Ledningssystemet för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet. Ett led i detta arbete är att ta fram en årlig kvalitetsplan som bedömer risker i verksamheten, tar fram egenkontroller och beskriver vilka förbättringsområden som planeras för att minimera riskerna.

Äldreenheten har genomfört systematiska riskanalyser med utgångspunkt från verksamhetens huvudprocesser. Riskanalyserna bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskanalysen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar.

Egenkontroller avser en regelbunden, systematisk uppföljning av den egna verksamheten och en kontroll att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i



NACKA  
KOMMUN

ledningssystemet. Syftet är att få syn på direkta kvalitetsbrister, få kunskap om olika verksamheter och synliggöra förbättrings- och utvecklingsområden. Enheten har fastställt egenkontroller och förbättringsåtgärder som ska genomföras under 2019.

I kvalitetsplanen för 2019 har verksamheten identifierat några prioriterade områden;

- Utveckla det fallförebyggande arbetet
- Säkerställa en trygg och säker hemgång från slutenvården
- Genomföra rättsäkerhetsgranskningar
- Tillvarata den enskildes synpunkter och klagomål
- Avvikelsesrapportering från anordnare
- Se över villkoren i kundvalet särskilt boende

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget till kvalitetsplan medför inga ekonomiska konsekvenser

### **Konsekvenser för barn**

Förslaget får inga direkta konsekvenser för barn.

### **Handlingar i ärendet**

Bilaga 1. Kvalitetsplan

Ann-Sophie Holgersson  
Enhetschef  
Äldreheten

Anna-Lena Möllstam  
Projektledare  
Äldreheten