



Tertialbokslut I 2020

Äldrenämnden

Tertial I 2020

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Verksamhetsresultat	4
2.1	Maximalt värde för skattepengarna.....	4
	<i>Äldreomsorgen utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses med varierade och effektiva arbetssätt som anpassas efter individens förutsättningar och behov.</i>	<i>4</i>
2.2	Bästa utveckling för alla.....	4
	<i>Seniorer känner sig trygga och är delaktiga i hur omsorgen utformas. Individens behov är i centrum för utformandet av stödet och samordnas utifrån individens förutsättningar. Psykisk ohälsa och ofrivillig ensamhet motverkas genom förebyggande arbete. Anhöriga och närstående erbjuds stöd och hjälp.</i>	<i>4</i>
2.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	6
	<i>Nacka är en äldrevänlig kommun som ger goda förutsättningar för hälsosamt åldrande och som möjliggör välbefinnande hela livet. Seniorer har möjlighet att välja mellan attraktiva särskilda boenden. Det finns lättillgängliga dagverksamheter och mötesplatser som stimulerar till god fysisk, psykisk- och social hälsa.</i>	<i>6</i>
2.4	Stark balanserad tillväxt.....	6
	<i>Välfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället. Tillsammans utvecklar vi effektiva arbetssätt för att möta det ökade antalet seniorers behov.</i>	<i>6</i>
3	Ekonomiskt resultat	8
4	Investeringar.....	12
5	Sjukfrånvaro bland nämndens/verksamhetens medarbetare	13
6	Åtgärdsplan	14
6.1	Kommunövergripande åtgärdsplan	14

I Sammanfattning

Äldrenämndens ekonomi

Äldrenämndens utfall visar för perioden januari till april ett överskott om 4,2 miljoner kronor. Det som driver utfallet är framförallt särskilt boende, där antal personer minskat markant under T1 samt dagverksamhet, där hela verksamheten stängdes ner 17 mars i samband med Covid-19.

Äldrenämndens tre viktigaste händelser

De tre viktigaste händelserna under T1 har alla påverkats mycket av Covid-19.

Dagverksamheten stängdes ner 17 mars för att på så vis minska smittspridning av Covid-19. Det är i dagsläget oklart när den kan öppna upp igen.

Växelvård har minskat i omfattning under T1, vilket är ett steg i att minska smittspridning av Covid-19. De flesta har avbokats.

Öppen mötesplats blev färdig under T1 och skulle öppnas men invigningen ställdes in och nu pågår ingen verksamhet alls där på grund av Covid-19. Lokalen används i dagsläget istället för utbildning i smittskydd av hemtjänstpersonal. Vi hade fram till och med 30 april hunnit utbilda ca 300 personer.

Sammanfattning av Covid-19 läget på ÄN

Särskilt boende är den verksamhet inom äldrenämnden som är värst drabbad av Covid-19. Särskilt drabbade är demensavdelningarna då de boende där inte har förståelse för att hålla avstånd, tvätta händer ofta etc. Många är smittade och flera har avlidit. Förväntade ekonomiska konsekvenser är att det blir ännu fler tomma platser på särskilda boenden, då de som får plats tilldelad inte vill flytta in på grund av smittspridningen, samtidigt som vissa särskilda boenden även tillfälligt har stoppat inflyttning av nya personer. Konsekvensen av det kan bli att vi får svårare att erbjuda våra seniorer de boende de önskar i första hand inom den lagstadgade tiden, även om vi fortfarande kommer att kunna erbjuda plats inom tre månader på annat boende.

Även hemtjänst har drabbats av avbokningar och trots ökat antal kunder som vanligtvis går på dagverksamhet har hemtjänst mindre utför tid. Dagverksamheten i Nacka stängdes ner helt 17 mars.

Nacka kommun har prioriterat att skaffa fram skyddsutrustning och hittills har vi köpt in detta för 4,3 miljoner kronor så att det ska räcka över sommaren. Det kan dock komma att bli fler inköp för att förse anordnare med skyddsmaterial då skyddsmaterial i den omfattning som nu krävs inte ingår i avtalet. Vi kommer sannolikt att få ersättning från staten för våra kostnader orsakade av Covid-19 men det är fortfarande osäkert i vilken omfattning. Prioriterat är också att organisera personal så att de finns där de behövs samt även att utbilda dem i smittskydd. Dagligen följs upp om hemtjänsten behöver personal och skyddsutrustning. Biståndshandläggarna har under T1 arbetat helger på anmodan av Regionen för att kunna planera hem från slutenvården om det behövs.

På nacka.se kan medborgarna läsa senaste nytt om Covid-19 och vi håller oss till folkhälsomyndighetens och socialstyrelsens rekommendationer.

2 Verksamhetsresultat


2.1 Maximalt värde för skattepengarna

Äldreomsorgen utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses med varierade och effektiva arbetsätt som anpassas efter individens förutsättningar och behov.

Nya arbetsätt genom digitalisering och välfärdsteknik

Under T1 har ett stort arbete pågått med en översyn av kundvalen hemtjänst, ledsagning och avlösning. Projektgruppen i projektet Hemtjänst 2.0 har gjort studiebesök i ett tiotal av Sveriges kommuner och inom ramen för projektet har kunder intervjuats via telefon och personligen samt även svarat på enkäter. Projektet har skapats för att få en modernare hemtjänst med insatser och större möjlighet till delaktighet och självständighet. Forskningsrapporter har lästs och en omvärldsbevakning har gjorts.

Vi har under våren implementerat digital nattillsyn. Antal beviljade mobila trygghetslarm har fortsatt att öka. Administrativa serviceenheten har tagit över administrationen av riksfärdtjänst.

Indikatorer		Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
Antal kunder som använder välfärdsteknologi inom hemtjänsten		50	82	160	82

Indikatorn visar antalet kunder som använder mobilt trygghetslarm.

Det har skett en ökning med antal personer som använder sig av insatsen mobilt trygghetslarm samt att vi har infört insatsen digital nattillsyn under i mars 2020. Sammantagen ökning jämfört med T3 2019 är 16 personer.

2.2 Bästa utveckling för alla

Seniorer känner sig trygga och är delaktiga i hur omsorgen utformas. Individens behov är i centrum för utformandet av stödet och samordnas utifrån individens förutsättningar. Psykisk ohälsa och ofrivillig ensamhet motverkas genom förebyggande arbete. Anhöriga och närstående erbjuds stöd och hjälp.

Delaktighet

Anhörigstödet har ökat mycket med anledning av Covid-19 och vi har ett högt tryck i verksamheten. Tillsammans med frivilligorganisationer har vi försökt nå ut till seniorer i kommunen. Även de som i normala fall inte har behov av hjälp eller stöd kan nu behöva hjälp med exempelvis inköp och andra praktiska saker.

I uppdraget hemtjänst 2.0 har det påbörjats ett tjänstedesignprojekt där seniora personer har intervjuats på Ica Maxi Nacka i syfte att ta reda på hur hemtjänsten bör se ut för blivande kunder. Syftet är att främja seniorers egenmakt.

Information och tillgänglighet

Vi har förändrat organisationen från mitten av januari och infört en mottagningsgrupp som är mer tillgänglig för seniorer och samarbetspartners per telefon under arbetstid. Arbetet med seniorguiden är även färdigt och framtagna men inte publicerat på grund av Covid-19.

Trygghet

Enheten arbetar dagligen med att ha en nära dialog med anordnare. Några av frågorna är om anordnarna har tillräckligt med skyddsutrustning och tillräckligt med personal. Vi har informerat anordnarna om nya rekommendationer som kommer från folkhälsomyndigheten, IVO eller regionen. Vi har delat ut visir till samtliga hemtjänstanordnare och uppmanat att minska antal personal hos kund. Användning av skyddsmaterial vid hembesök ökar tryggheten hos våra kunder.

Implementeringen av digital natttillsyn bidrar i hög grad till delaktighet och självständighet samt ger våra seniorer en ökad trygghet.

Hälsofrämjande



Uppstarten av öppen mötesplats har försenats på grund av Covid-19. Allt är färdigställt och invigning skulle ha skett under T1 men har nu skjutits på framtiden.

Vi har påbörjat dialoger för att starta upp förebyggande befintliga insatser såsom chi gong och 90 + gympa. Träningsprogram har skickats hem till seniorer istället för att de ska träna i grupp. På så vis försöker vi få dem att hålla igång samtidigt som vi minskar på smittspridningen.

Kvalitetssäkring

Internt pågår arbetat med framtagande av nya rutiner för våldsutsatta och suicidprevention för att kunna upptäcka och avhjälpa detsamma. Internt har även ett förbättringsarbete skett genom en utbildning i förbättrad journalföring. Den nya organiseringen i biståndshandläggargruppen innebär att journalföring blir en förutsättning internt och ger också en ökad kvalité och rättssäkerhet för kund.

Vi har fastställt processen med synpunkter och klagomål för att på ett systematiskt sätt kunna följa upp kvalitén hos anordnare. Till detta har vi också utbildat personal i smittskyddshantering och hantering av skyddsmaterial. För att kvalitetssäkra utbildningen har vi skapat frågeformulär för att på så vis kunna säkerställa att den som genomgått utbildningen har tagit till sig kunskaper och resultaten har varit goda.

Indikatorer		Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
Antal unika medarbetare inom hemtjänsten som besöker den enskilde under en period om 14 dagar		11,2	9,5	11	9,5
Anhörigstöd - antal kontakter		348	581	500	116 %

Sista veckorna i februari var det 11,5 antal unika medarbetare inom hemtjänsten. Utdraget som är registrerat är för de två sista veckorna i mars. På grund av rådande situation med Coronapandemin har anordnarna uppmanats att begränsa antalet medarbetare hos kund ytterligare. Bland annat ska varje anordnare ha särskilt avdelad personal för kunder som är befarat eller konstaterat smittade


2.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Nacka är en äldrevänlig kommun som ger goda förutsättningar för hälsosamt åldrande och som möjliggör välbefinnande hela livet. Seniorer har möjlighet att välja mellan attraktiva särskilda boenden. Det finns lättillgängliga dagverksamheter och mötesplatser som stimulerar till god fysisk, psykisk- och social hälsa.

—

Vi har möblerat upp och är färdiga med arbetet av öppen mötesplats som kommer att starta upp så fort pandemin är över. Den öppna mötesplatsen ska rikta sig till seniorer med eller utan funktionsnedsättning. På mötesplatsen kommer det finnas stödjande personal. Mötesplatsen var öppen under knappt en vecka i början av mars. Under den veckan möttes vi av ett stort engagemang bland seniorer i Nacka. Personalen ska möjliggöra för seniorer som är socialt isolerade och/eller har en funktionsnedsättning att delta. Personal, föreningar och de besökande seniorerna arrangerar aktiviteter på mötesplatsen.

Vi har gått ut med information för att seniorer ska kunna nyttja de attraktiva utemiljöer som är anpassade för just seniorer. Pensionärsföreningar och andra verksamheter som är beviljade verksamhetsbidrag från äldreheten är aktiva i det uppsökande arbetet för att nå seniorer som är isolerade i samband med Covid-19 epidemin.

Indikatorer		Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
Antal verkställda beslut i dagverksamhet		115	104	120	87

Vi ser en minskning i antal beslut på dagverksamhet jämfört med tidigare perioder. Anledningen till minskningen är att fr o m 17 mars stängde vi dagverksamheter med anledning av Covid-19. Vi ville på så sätt bidra till minskad risk för smittspridning för våra äldre. När pandemin har lugnat sig räknar vi med att öppna upp våra verksamheter igen. De beslut som inrapporteras i TI är endast vilande beslut.


2.4 Stark balanserad tillväxt

Välfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället. Tillsammans utvecklar vi effektiva arbetsätt för att möta det ökade antalet seniorers behov.

—

Vi har under TI arbetat mycket med att kunna upphandla digitala lås och en förstudie har gjorts kring detta. I samband med Covid-19 har vi varit lyhörda och behjälpliga gentemot utförarna och vi har tagit fram informationsmaterial till hemtjänstpersonal och kunder. Tillsammans med aktörer inom civilsamhället har vi erbjudit stöd till seniorer som i vanliga fall inte har behov av äldreomsorg samt även arbetat mycket med kommunikation för att nå ut till personer i riskgrupper.

Anordnarmöten med hemtjänst och särskilt boende finns planerade för hela året som en del i att driva kvalitén framåt.

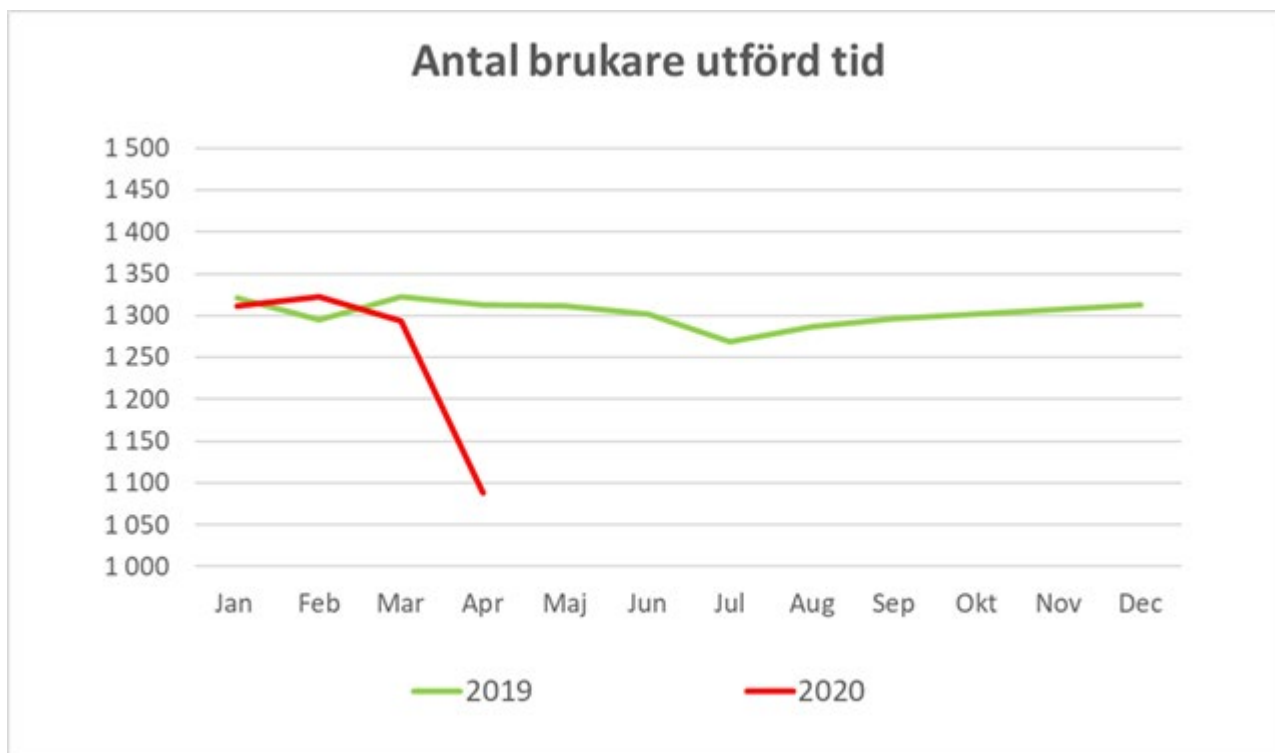
Indikatorer		Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
Andel personer som beviljats särskilt boende och får plats inom 90 dagar		100 %	100 %	100 %	100 %

Andel personer som beviljats särskilt boende och får plats inom 90 dagar. Under T1 har 100 % kunnat erbjudas plats på särskilt boende inom 90 dagar. Vi har 2 kunder som har önskat plats på ett specifikt boende där vi inte kunnat erbjuda plats. De båda kunderna har varit tydliga med att de inte vill flytta till ett boende de inte har valt och valt att vänta tills det blir ledigt där de vill komma. Det innebär att äldreheten har haft möjlighet att verkställa besluten om särskilt boende men att den enskilda valt att vänta något.

3 Ekonomiskt resultat

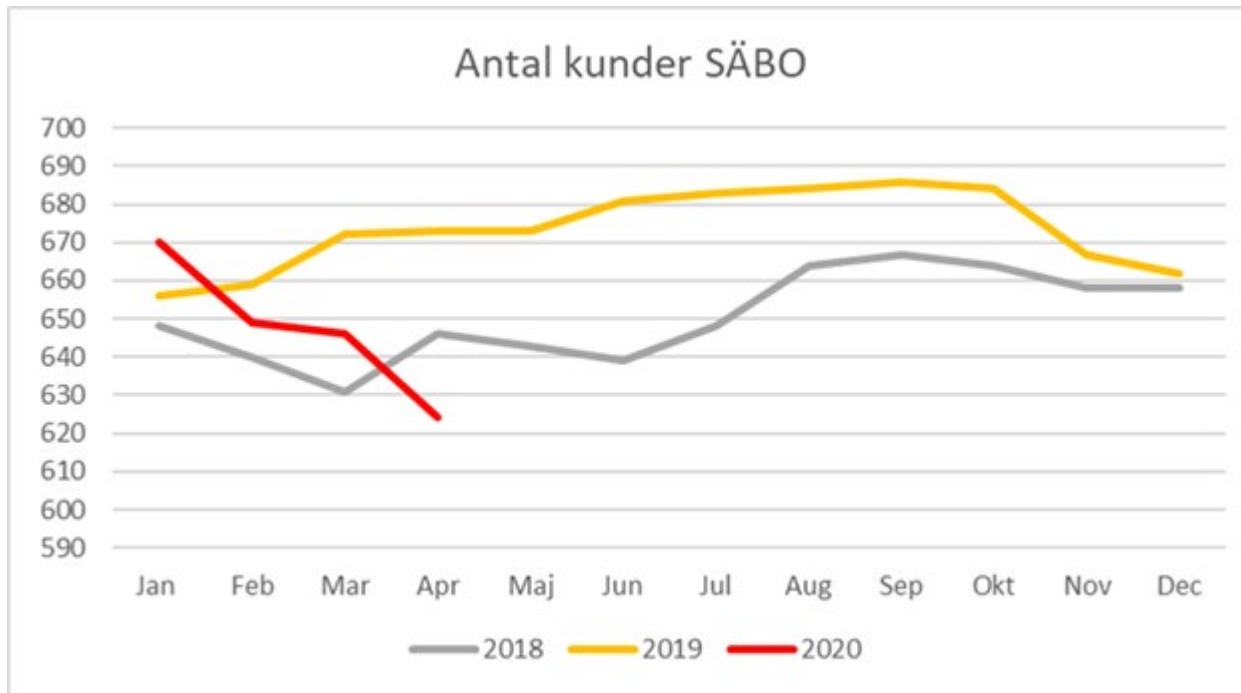
Äldrenämndens utfall har för perioden januari till april ett överskott om 4,2 miljoner kronor.

Avvikelsen på hemtjänst – 1,4 miljoner kronor beror på en faktura på 1,9 miljoner kronor som kom i januari 2020 men avser år 2019. Den avvikelsen mot budget kommer således att följa med under året. Bortsett från den fakturan visar hemtjänst ett överskott på 0,5 miljoner kronor, vilket beror på att antal timmar utförd tid fortsatt att minska i samband med Covid-19.



Särskilt boende visar i Tertial I ett totalt överskott på 5,5 mnkr, varav 4,1 på check och 1,4 på avtal.

Ökningen beror dels på minskade kostnader på grund av minskat antal kunder och dels på ökade intäkter. Antalet kunder har minskat från totalt 670 i januari till 624 i april, vilket bidragit till de minskade kostnaderna. Orsaken till det minskade antalet kunder är att platserna inte fyllts på i normal utsträckning då kunder väljer att avvakta med inflyttning på grund av smittspridningen av Covid-19. Vissa särskilda boenden som är extra hårt drabbade av Covid-19 har även valt att inte fylla på med nya kunder när de fått tomma platser. Vi har placerat några kunder på korttidsboende utanför kommunen istället.



De ökade intäkterna beror till viss del på Länsöverenskommelsen som trädde i kraft 1 juli 2019 och som varit till Nackas fördel, då vi har större andel sökande till Nacka från andra kommuner än tvärtom. Länsöverenskommelsen innebär ett bibehåller kostnadsansvar för kommuner vid flytt till särskilt boende för äldre.

Ökade intäkter beror även på att vi på särskilt boende gör återsökning av moms med 6,7 procent. Det är endast budgeterat för 5 procent, vilket hittills bidragit till en avvikelse på 1,4 miljoner kronor gentemot budget.

Dagverksamhet visar en avvikelse mot budget på 1,5 miljoner kronor, vilket är en ökning på 0,6 miljoner kronor sedan mars. Ökningen kan härledas till nedstängningen av dagverksamhet i Nacka som skedde den 17 mars på grund av Covid-19. Bortsett från det ses ett ökat behov av platser inom dagverksamhet för att kunna korta kötiden. En ny aktör var på väg in men fick avslag från kommunen då de inte uppfyllde ställda krav på lokal.

Övrig verksamhet visar en negativ avvikelse mot budget på -1,8 miljoner kronor och hela avvikelsen beror på inköp av arbetskläder och skyddskläder i samband med Covid-19. Totalt har vi gjort inköp på 4,3 miljoner kronor och det materialet väntas räcka under sommaren. Under hösten kommer troligtvis ytterligare material att behöva köpas in för mellan 2 och 3 miljoner kronor.

Samtliga kostnader som har ett samband med Covid-19 konteras på en specifik aktivitet och kommer att återsökas från staten. Det är dock osäkert när vi erhåller den ersättningen och hur stor den kan tänkas bli.

Den negativa avvikelsen på -0,4 miljoner kronor på korttidsvård är i stort sett densamma som föregående månad. LUS - Lagen om utskrivningsklara har drivit kostnaderna där men det har balanserats upp på grund av

att behovet av korttidsplatser fortsätter att minska på grund av att antal utskrivna, samt även inskrivna, från sjukvården minskar i samband med Covid-19.

Den negativa avvikelserna på -0,3 miljoner kronor på myndighet & huvudmannskap beror på att personal tvingas arbeta även på helger på grund av Covid-19. Vi har även en timanställd som behövs i samband Covid-19 och som inte finns med i budgeten. En extra person har anställts under mars till och med juni för utbildning och handledning av smittskydd.

Äldrenämnden visar ett överskott

Då det under T1 föreligger vissa större avvikelser på äldrenämnden gentemot budget har vi beslutat att justera prognosen för särskilt boende, dagverksamhet och övrig verksamhet.

Prognosen för hemtjänst lämnas oförändrad eftersom avvikelserna endast är 0,5 miljoner kronor och det finns en osäkerhet i hur anordnarna ska ersättas för avbokade tider. Enheten håller på att ta fram beräkningar och analyser för hur ersättning ska ske för att kompensera för avbokningar på grund av Covid-19.

Dagverksamheten stängdes ner den 17 mars och vi visar därför hittills ett överskott på 1,5 miljoner kronor. Vi räknar med att verksamheten med all sannolikhet kommer att fortsätta vara stängt till slutet av sommaren vilket kommer att resultera i ytterligare överskott. Vi väljer därför att justera årsprognosen med 2,2 miljoner kronor.

Särskilt boende - check visar ett överskott på 4,1 miljoner kronor, vilket beror på att antal kunder har minskat i antal. Vi ser att utvecklingen kommer att fortsätta i samma riktning ett antal månader framöver, även om det inte är i samma utsträckning som nu varit. Utifrån detta väljer vi att justera årsprognosen med 14 miljoner kronor. Dock är prognosen osäker och kan komma att justeras framöver.

Särskilt boende - avtal justeras av samma anledning som ovan och årsprognosen justeras upp med 4,2 miljoner kronor.

Övrig verksamhet visar hittills ett underskott på 1,8 miljoner kronor vilket beror på inköp av skyddsutrustning. Vi beräknar, utifrån dagens analys, att beställa material för totalt 6,6 miljoner kronor och väljer därför att justera ner årsprognosen med 6 miljoner kronor.

Övriga händelser

Kommunfullmäktige har gett socialnämnden och äldrenämnden i uppdrag att under 2020 se över finansierings- och ersättningsmodellerna för kundval med få kunder. I uppdraget ingår att utreda om att införa/behålla kundval inom vissa områden är ett mer kostsamt alternativ för kommunen än att upphandla enligt LOU samt om det ger ökad kvalitet för kunden. Uppdraget planeras att redovisas på socialnämndens sammanträde i augusti och sedan tas upp i samband med mål och budget på äldrenämndens septembersammanträde.

Regeringen har beslutat att deltagare i daglig verksamhet ska få ta del av statsbidraget avseende habiliteringsersättning även om de inte kan eller vill delta i verksamheten på grund av pandemin. Statsbidraget ska enligt anvisning förbrukas under 2020, aktiviteterna avseende stimulansmedel får "coronaanpassas" men ej förbrukade medel vid årsskiftet ska återbetalas.

Äldrenämnden räknar med att få in nedanstående stadsbidrag inom en snar framtid.

År 2020	Förväntade bidrag, Tkr	Erhållna bidrag TI, Tkr
Statsbidrag motverka ensamhet och ökad kvalitet i vård och omsorg om personer med demenssjukdom	4 653	0
Länsgemensamma stimulansmedel för att skapa goda förutsättningar för vårdens medarbetare inom den kommunala hälso- och sjukvården.	3 622	0
Totalt	8 275	0

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2020			Ack budget 2020				Helår budget och prognos 2020		
	Kostnader (-) Intäkter (+)	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget intäkter	Budget kostnader	Budget netto	Budget-avvikelse	Budget netto	Prognos netto
Hemtjänst - check	9 886	-76 501	-66 615	8 810	-74 043	-65 233	-1 382	-195 700	-195 700	0
Trygghetslarm - ej check	990	-3 819	-2 829	733	-3 911	-3 178	349	-9 533	-9 533	0
Dagverksamhet äldre - check	167	-1 616	-1 449	200	-3 181	-2 981	1 532	-8 943	-8 943	2200
Korttidsvård - ej check	833	-6 964	-6 131	797	-6 574	-5 778	-353	-17 333	-17 333	0
Verksamhet med beslut enl LSS	3	-6 759	-6 756	0	-7 196	-7 196	440	-21 587	-21 587	0
Särskilt boende - check	10 914	-156 656	-145 742	8 000	-157 819	-149 819	4 077	-449 458	-449 458	14000
Särskilt boende - avtal	866	-14 093	-13 227	736	-15 390	-14 654	1 427	-43 962	-43 962	4200
Övrig verksamhet	785	-15 333	-14 548	432	-13 227	-12 796	-1 752	-38 387	-38 387	-6000
Myndighet & Huvudmannaskap	0	-15 659	-15 659	0	-15 365	-15 365	-294	-46 094	-46 094	0
Nämnd och nämndstöd	0	-391	-391	0	-535	-535	144	-1 605	-1 605	0
Summa	24444	-297791	-273347	19708	-297242	-277534	4188	-832602	-832602	14400

4 Investeringar

Tabell 1

Ack utfall 2020			Årsbudget 2020			
Utfall inkomster (+)	Utfall utgifter (-)	Utfall netto	Budget inkomster (+)	Budget utgifter (-)	Budget netto	Avvikelse netto

Kommentar

Tabell 2

Ack utfall 2020				Projektbudget 2020			
Projekt	Utfall inkomster (+)	Utfall utgifter (-)	Utfall netto	Budget inkomster (+)	Budget utgifter (-)	Budget netto	Avvikelse netto

Kommentar

Tabell 3

Utfall 2020					Budget 2020			
Projekt	IB	Inkomster (+)	Utgifter (-)	Netto	UB	Inkomster (+)	Utgifter (-)	Netto

Kommentar

5 Sjukfrånvaro bland nämndens/verksamhetens medarbetare

Verksamhet	Resultatenhet	Tot sjukfrånvaro (SKL:s)	Kvinnor Tot sjukfrånvaro	Män Tot sjukfrånvaro	Tot Kort sjukfrånvaro	Kvinnor Kort sjukfrånvaro	Män Kort sjukfrånvaro	Tot Lång sjukfrånvaro	Kvinnor Lång sjukfrånvaro	Män Lång sjukfrånvaro	Tot Lång sjukfrånvaro	Kvinnor Lång sjukfrånvaro	Män Lång sjukfrånvaro
T1 2020													
Sociala omsorgsområdet	Äldreenheten	3,59	3,38	7,49	1,78	1,47	7,49	1,81	1,91	0,00	50,41	56,48	0,00
Summa Sociala omsorgsområdet		5,20	5,03	7,55	3,06	3,04	3,39	2,13	1,99	4,17	41,07	39,57	55,16
Totalsumma för hela Nacka:		8,61	9,43	6,19	6,22	6,58	5,14	2,40	2,85	1,05	27,81	30,20	17,01

6 Åtgärdsplan

Åtgärdsplan

Åtgärder för resultat i balans	År / månad	Beslutsdatum	Kostnadssänkning eller intäktsökning, Tkr	Varav personal, tkr	Utfall åtgärder, tkr	När i tid åtgärd fått full effekt	Kommentar

6.1 Kommunövergripande åtgärdsplan

Tabell: Kommunövergripande åtgärder

Åtgärder	Tidplan	Utfall T1 uppskattat tkr	Förväntad effekt 2020 tkr
Generell besparing 5 procent			
Effektivare processer			
Systemrensning och digitalisering			
Konsultprövning			
Att leva som vi lär			
Robust och realistisk genomförandeplanering (exploatering Nacka stad)			

Analys

Åtgärder som vidtagits på Äldreheten

- Ingen återanställning av verksamhetsspecialist som slutade i mars
- Hade en vakant biståndshandläggartjänst i drygt 1 månad
- Utbildningar sker internt med hjälp av personal som är anställda av Nacka kommun
- Sommar- och julfest arrangeras i befintliga lokaler vilket håller nere kostnader
- Inga övernattningskonferenser
- Handläggarnas nya organisering innebär snabb hemplanering utan betalningsansvars dagar