

2015-02-04

TJÄNSTESKRIVELSE
ÄLN 2015/64

Äldrenämnden

Nya villkor enligt nytt reglemente för kundval

Förslag till beslut

1. Äldrenämnden antar specifika auktorisationsvillkor för hemtjänst, ledsagning och avlösning
2. Äldrenämnden antar specifika auktorisationsvillkor för särskilt boende för äldre
3. Äldrenämnden antar specifika auktorisationsvillkor för dagverksamhet för äldre

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har antagit ett reglemente för alla kundvalssystem i Nacka. Reglementet innehåller generella auktorisationsvillkor. Ansvarig nämnd ska anta specifika auktorisationsvillkor för sina kundvalssystem. Texterna är desamma som i tidigare villkor, men har omdisponerats för att följa strukturen i reglementet.

Ärendet

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att vårda och utveckla kundvalen. Som ett led i detta arbete har kommunfullmäktige antagit ett reglemente för alla kundvalssystem i Nacka kommun. De tidigare auktorisationsvillkoren benämns som generella auktorisationsvillkor i reglementet. Nämnderna ska anta specifika auktorisationsvillkor för varje kundval. Dessa ersätter tidigare tillämpningsanvisningar.

De generella auktorisationsvillkoren är gemensamma för alla kundvalssystem i Nacka. För varje villkor anges hur villkoret kontrolleras och följs upp, samt vad som händer vid brister hos anordnaren. Under varje grupp av generella auktorisationsvillkor anges specifika auktorisationsvillkor. Det är särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten. Varje specifikt auktorisationsvillkor hänvisar till ett generellt auktorisationsvillkor.

Den nya dispositionen ska göra det tydligt för anordnarna att både generella och specifika auktorisationsvillkor är krav från kommunens sida.

Alla villkor har samma disposition:

- **Allmän orientering** om lagen om valfrihetssystem, Nacka kommuns valfrihetssystem, beskrivning av den specifika tjänsten samt mål för verksamheten.



- **Generella och specifika auktorisationsvillkor**, beskrivning av begreppen.
- **Krav på sökande, Kvalificeringsvillkor.**
- **Krav på tjänsten, Kravspecifikation.**
- **Uppföljning och kontroll**, beskrivning av nämndens uppföljning av tjänsten.
- **Kontrakt.**

Villkoren för respektive kundvalssystem har arbetats om enligt strukturen i reglementet. Texterna är desamma som tidigare men har omdisponerats. Eftersom inga förändringar har skett i sak behöver inte kontrakten med anordnarna skrivas om.

Det finns behov av att se över de specifika auktorisationsvillkoren för särskilt boende för äldre och dagverksamhet för äldre. Detta kommer att ske under 2015.

Ekonomiska konsekvenser

De nya villkoren får inte några ekonomiska konsekvenser eftersom de inte innehåller några ändringar i sak.

Konsekvenser för barn

De nya villkoren innebär inte några förändrade konsekvenser för barn jämfört med de tidigare villkoren.

Bilagor

1. Villkor för att vara godkänd anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning
2. Villkor för att vara godkänd anordnare av särskilt boende för äldre
3. Villkor för att vara godkänd anordnare av dagverksamhet för äldre

Anders Fredriksson
Social- och äldredirektör

Emelie Berglund
Planerare/Utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

Annika Lindstrand
Planerare/Utvecklare
Sociala kvalitetsenheten