

# **IFO VUXENENHETEN**

## **OPERATIVA MÅL**

### **T3: 2014**



# IFO VUXEN – OPERATIVA MÅL – T3: 2014

## VERKSAMHETSRESULTAT

## INSATTA RESURSER

### IFO VUXEN

Utredning ekonomiskt bistånd

Mottagningsgrupp

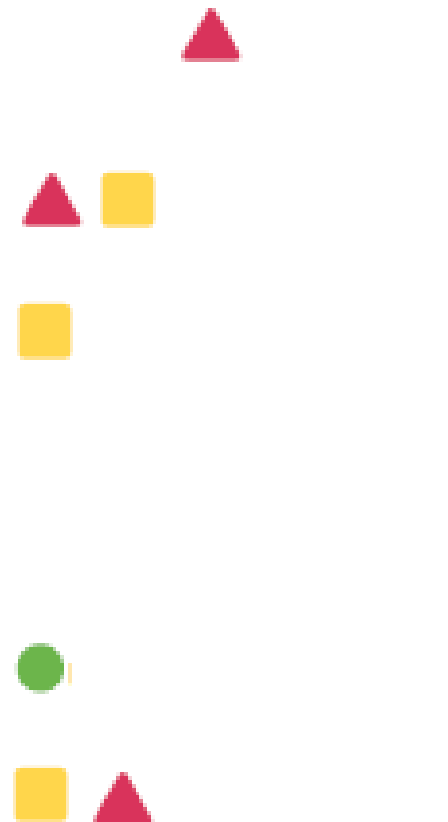
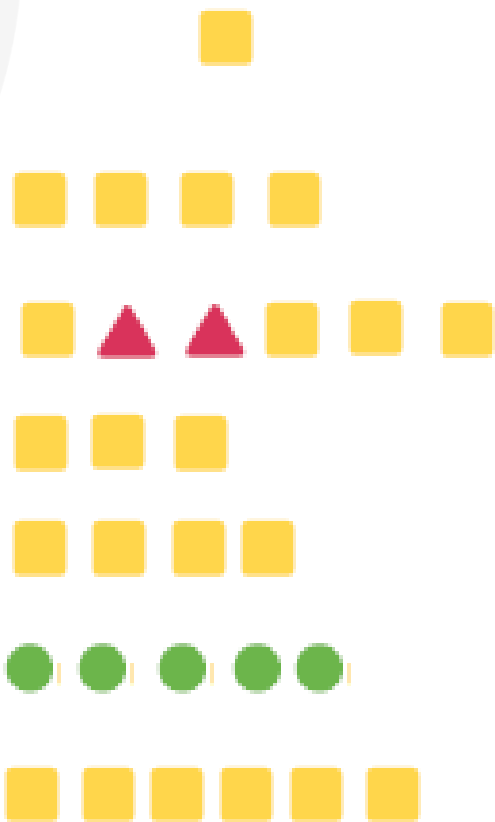
Unga Vuxna

Socialjouren

Utredning Vuxen

IFO Vuxen Ledningsgrupp

**GOD EKONOMISK RESURSHUSHÅLLNING**



# OPERATIVA MÅL 2014 LÄGE T3

ENHET	GRUPP	PERSPEKTIV	ÖVERGRIP	STRATEGI	VÄSENTLIGT OMRÅDE	OPERATIVT MÅL	T3:2014
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Verksamhetsresultat	God livsmi	S4	Rätt stöd	De medborgare som är aktuella för ekonomiskt bistånd ska ha en aktuell genomförande plan	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Verksamhetsresultat	God komn	S8	Rättsäker handläggning	De medborgare som söker ekonomiskt bistånd ska utifrån ett jämställdhetsperspektiv få en rättsäker handläggning	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Verksamhetsresultat	God komn	S2	Rätt stöd	Kunden får rätt insats vid rätt tillfälle	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Verksamhetsresultat	God komn	S12	Service	De kunder som försöker nå oss ska uppleva att de fått prata med någon inom översenskommen tid samt att kommunens servicepolicy efterlevs	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Insatta resurser	Effektivt r	S15	Volym - och kostnads kontroll	Bidragstiden för de som har ekonomiskt bistånd ska minska	Brist
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Insatta resurser	Effektivt r	S15	Volym - och kostnads kontroll	Säkerställa att utbetalt ekonomiskt bistånd överensstämmer med ansökan	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God komn	S2	Rätt stöd	Alla medborgare som hör av sig till mottagningen ska få ett professionellt bemötande och korrekt information om dennes behov	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmi	S5	Rätt stöd	Minska antalet avhysningar	Brist
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmi	S5	Rätt stöd	Öka genomströmningen av boende på de sociala bostäderna/kontrakten	Brist
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God komn	S8	Rättsäker handläggning	Alla kunder som hör av sig ska få en rättsäker handläggning	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmi	S11	Förebyggande	Proaktivt arbete kring information om ekonomiskt bistånd	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God komn	S12	Service	Möta upp kunden utifrån dennes behov	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Insatta resurser	Effektivt r	S15	Volym - och kostnads kontroll	Säkerställa korrekta utbetalningar	Bra
IFO_VUXENENH	Unga Vuxna	Verksamhetsresultat	God komn	S8	Rättsäker handläggning	Alla kunder har en utredning som är rättsäker handlagd och besluten är välgrundade, korrekta och lättbegripliga	Bra
IFO_VUXENENH	Unga Vuxna	Verksamhetsresultat	God livsmi	S9	Förebyggande	Starta och utveckla samarbete med andra aktörer	Bra
IFO_VUXENENH	Unga Vuxna	Verksamhetsresultat	God livsmi	S4	Rätt stöd	Jämställdhetsperspektivet ska beaktas i alla ärenden	Bra
IFO_VUXENENH	Socialjouren	Verksamhetsresultat	God komn	S2	Rätt stöd	De interna kunderna, dvs socialtjänstens medarbetare på dagtid, ska vara nöjda med socialjourens insatser för kommunens invånare	Bra
IFO_VUXENENH	Socialjouren	Verksamhetsresultat	God komn	S8	Rättsäker handläggning	Rättsäker handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrekta	Bra
IFO_VUXENENH	Socialjouren	Verksamhetsresultat	God komn	S12	Service	Barnperspektivet ska beaktas i samtliga ärenden	Bra
IFO_VUXENENH	Socialjouren	Verksamhetsresultat	God komn	S13	Service	Informera om "fråga soc" för att nå ut till flera medborgare/kunder	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God komn	S1	Rätt stöd	Använda sig av manualbaserad kartläggning och utredningsinstrument	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God komn	S2	Rätt stöd	Skapa modell för att utvärdera insatserna och få klienterna delaktiga i val av behandling	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God komn	S4	Rätt stöd	Kunderna får själva utforma målen i vårdplanen	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God komn	S4	Rätt stöd	Kunderna får utifrån kundval välja sin egen vårdutförare	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God komn	S8	Rättsäker handläggning	Hålla sig ajour med aktuell lagstiftning	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Insatta resurser	Effektivt r	S15	Volym - och kostnads kontroll	Använda uppföljningsverktyg i handläggningen av alla ärenden	Utmärkt
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God livsmi	S4	Rätt stöd	Alla inom Vuxenheten IFO ska känna till och arbeta utifrån Nacka kommun's värdegrund	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God livsmi	S5	Rätt stöd	IFO Vuxenheten ska verka för att fler av de som saknar bostad ska hitta hållbara lösningar	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God komn	S7	Rättsäker handläggning	IFO Vuxenheten ska vara en attraktiv arbetsgivare som rekryterar och behåller kompetent personal	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God komn	S8	Rättsäker handläggning	Vuxenheten IFO ledningsgrupp ska verka för en rättsäkerhandläggning	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God komn	S12	Service	Alla medborgare som kommer i kontakt med Vuxenheten IFO ska uppleva att service nivån är hög och blir respektfullt bemötta	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God livsmi	S9	Förebyggande	Vuxenheten IFO ska arbeta för att tidigt upptäcka missförhållanden	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Insatta resurser	Effektivt r	S15	Volym - och kostnads kontroll	Vuxenheten IFO ska se över vilka verktyg och modeller för att få bättre kontroll på kostnadsflödena	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Insatta resurser	Kommuna	S14	Volym - och kostnads kontroll	Hålla budgetram	Brist
ÄLDREENHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komn	S8	Rättsäker handläggning	Alla intyg som inkommer till äldreheten som inte sökanden har bifogat till ansökan ska kommuniceras med sökande	Bra