

Äldrenämnden

Varning till hemtjänstanordnare Annas Vård och hemtjänstteam AB

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att utfärda en varning till Annas Vård och hemtjänstteam AB med organisationsnummer 556835-1026. Anordnaren brister i förhållande till sina åtaganden enligt avtalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning vad gäller utbildningskravet för personalen. Anordnaren ska senast den 27 maj 2015 inkomma med en åtgärdsplan till kommunen som anger hur och när bristerna kommer att vara åtgärdade. Åtgärdsplanen ska godkännas av kommunen.

Sammanfattning

Annas Vård och hemtjänstteam AB uppfyller inte villkoret att minst hälften av personalen ska ha relevant utbildning. Hos Annas har 40 procent av personalen relevant utbildning. Anordnaren måste inom en månad inkomma med en åtgärdsplan. Den ska beskriva hur de senast den första januari 2016 kommer att uppnå villkoret att minst 60 procent av personalen har relevant utbildning.

Ärendet

I samband med verksamhetsuppföljning 25 november 2014 lämnade Annas Vård och hemtjänstteam AB in en sammanställning över utbildningsnivån för personalen. Efter att sammanställningen granskats och korrigerats av sociala kvalitetsenheten konstateras att 40 procent av personalen har relevant utbildning. Anordnaren upplever att de har svårt att rekrytera utbildad personal som dessutom har tillräckliga kunskaper i svenska språket. I mars 2015 har verksamhetsansvarig återigen uppgett att de inte uppnår villkoret.

I ”*Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning*” anger villkor nummer 24 att minst 70 procent av personalen ska ha relevant utbildning. Vid brist anges varning och/eller avauktorisering. För befintliga anordnare finns övergångsregler som anger att under 2015 ska minst hälften av personalen ha relevant utbildning. Den första januari 2016 ska minst 60 procent av personalen ha relevant utbildning. Med relevant utbildning



menas att personalen ska ha godkända kurser om minst 1400 poäng inom vård- och omsorgsprogrammet i programgemensamma karaktärsämnen och relevant programfördjupning. Även vissa äldre utbildningar är relevanta.

Annas Vård och hemtjänstteam AB ska inom en månad inkomma med en åtgärdsplan som ska beskriva hur de ska arbeta för att uppnå villkoret att minst 60 procent av personalen ska ha relevant utbildning första januari 2016. Åtgärdsplanen ska godkännas av kommunen och kommer att följas upp inom ett halvår.

Annas Vård och hemtjänstteam AB hade 71 kunder i februari 2015.

Bilagor

1. Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning
2. Övergångsregler för godkända anordnare avseende utbildningskrav
3. Rapport från verksamhetsbesök i november 2014

Sofia Rooth Andersson
planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

Anne-Lie Söderlund
Chef
Äldreenheten