

Äldrenämnden

Bilaga nr I Måluppföljning strategiska och operativa mål, tertialbokslut I 2015

Verksamhetsresultat		
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge
God kommunal service	Kunderna ska få rätt insats med bästa möjliga resultat	■
	Kunderna ska vara nöjda med den insats som de har fått.	■
	Myndighetsutövningen skall vara effektiv och rättssäker med kunderna i fokus	■
	Myndighetens utredningar och beslut ska vara välgrundade, korrekta samt lätta att förstå för kunden	■
	Medborgarna ska ha en hög tillgänglighet och service.	■
Stor valfrihet	Ökad möjligheterna för kunden att göra val	■
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Säkra behovet av adekvat boende för socialtjänstens olika målgrupper.	■
	Medborgarna ska ha kännedom och tillgång till ett brett utbud av tidiga och förebyggande insatser	■

Insatta resurser		
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge
Kommunal ekonomi i balans	Socialtjänsten ska verka för effektiv användning av kommunens skattemedel	■
Kommunal ekonomi i balans	Hålla budgetram	■

Väsentligt område	Operativt mål	T1 2015
Rättssäker handläggning	Alla intyg som inkommer till äldreheten som inte sökanden har bifogat till sin ansökan ska kommuniceras med sökande	Utmärkt
Rättssäker handläggning	Alla sökande ska erhålla ett skriftligt beslut innan anpassningens genomförande	Utmärkt
Rättssäker handläggning	Handläggning av reparationer ska ske via formell ansökan om reparationsbidrag	i.u
Rättssäker handläggning	Alla sökande får ett beslut alternativt bekräftelsebrev som innehåller information om vilka åtgärder som ansökan avser. Bekräftelsebrev ska skickas inom två arbetsdagar efter registrerat ärende	Utmärkt
Rättssäker handläggning	Dokumentationen ska vara lätt att förstå för kunden	Brist
Rättssäker handläggning	Handläggningen från ansökan till beslut avseende särskilt boende ska ske inom fyra veckor, resterande insatser ska handläggas inom tre veckor	Bra
Rättssäker handläggning	Säkerställa att kunden får en rättssäker handläggning och att bedömningen inte skiljer sig mellan könen	Bra
Rättssäker handläggning	Kunden ska vara delaktig vid utformningen av målsättning i beslutet	Brist
Rätt stöd	Genomförande planen ska användas vid uppföljningen och vidare planering vid korttidsboende	Brist
Rätt stöd	Medborgare över 65 år som har behov av hemtjänst ska så långt som möjligt erbjudas det i ordinärt boende	Utmärkt
Rättssäker handläggning	Beslut som berör omfattande eller föränderliga behov ska följas upp inom två månader	Brist
Rättssäker handläggning	Beslut om särskilt boende ska verkställas inom tre månader	Bra
Rättssäker handläggning	Säkerställa att rätt avgift debiteras kunden	i.u
Rättssäker handläggning	Besök bokas inom två veckor från att läkarintyg inkommer till kommunen	Bra
Service	Säkerställa att Nacka kommuns tillgänglighetspolicy efterlevs	Bra
Rättssäker handläggning	Kunder som har valt äldreboende ska få sitt första val tillgodosett så långt som möjligt	Utmärkt
Rättssäker handläggning	Påbörja en kartläggning utifrån genusperspektivet som ska leda till en mer jämställd äldreomsorg	i.u
Rättssäker handläggning	Säkerställa att rätt nivå utbetalas och följa den ekonomiska utvecklingen gällande omvårdnadsbidragsregler	Bra
Volym - och kostnadskontroll	Säkerställa att de operativa målen som berör medarbetarna uppfylls samt att enheten har en hög volym och kostnadskontroll	Bra
Volym - och kostnadskontroll	Hålla budgetram	Bra