

Äldrenämnden

Varning, Abborre hemtjänst, städ & personlig assistans AB

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att utfärda en varning till Abborre hemtjänst, städ & personlig assistans AB med organisationsnummer 556803-9969. Anordnaren ska omgående åtgärda sina brister. Fortsatt felaktig fakturering kommer att föranleda en hävning.

Sammanfattning

Abborre hemtjänst har inte följt de rutiner som finns för redovisning av utfört arbete. Detta har pågått sedan åtminstone september 2014 trots att kommunen vid ett flertal tillfällen informerat anordnaren om hur redovisningen ska ske. Detta innebär att anordnaren återkommande fakturerar för fler timmar än beviljad tid.

Abborre hemtjänst, städ & personlig assistent har för närvarande en (1) kund i Nacka kommun.

Ärendet

Enligt kontraktet mellan anordnaren och Nacka kommun ska anordnaren skicka en redovisning över utfört arbete senast fem arbetsdagar efter månadsslut. Redovisningen ska göras på en särskild blankett som kommunen tillhandahåller. Abborre hemtjänst har vid flera tillfällen skickat in dessa redovisningar för sent och företaget följer inte anvisningarna för hur blanketten ska fyllas i.

Varje månad redovisar anordnaren för fler timmar än vad beställningen anger. Anordnaren har inte heller kontaktat biståndshandläggaren för att påtala behov av utökad hjälp hos kund. Avgiftshandläggare och biståndshandläggare begär varje månad in en kreditering för de timmar som överstiger beställd tid. Anordnaren följer inte de rutiner som finns för kreditering av timmar.



Avgiftshandläggaren har vid flertalet tillfällen informerat anordnaren hur de ska redovisa tid på ett korrekt sätt. Anordnaren fortsätter dock att redovisa tiden felaktigt. Anordnaren har redovisat tid felaktigt sedan minst september 2014.

I kontraktet mellan anordnaren och Nacka kommun står ”Felaktig fakturering kan leda till att avtalet hävs och att återbetalning kommer att krävas.”

I ” *Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avläsning*” anger villkor nummer 12 att anordnaren ska kunna ta emot och lämna information till kommunen på ett sådant sätt att uppgifterna kan hanteras av kommunens administrativa system.

Sofia Rooth Andersson
planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

Anne-Lie Söderlund
Chef
Äldreenheten