

Äldrenämnden

## Varning, äldreomsorgens hemtjänst i Saltsjöbaden

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att utfärda en varning till Äldreomsorgens hemtjänst i Saltsjöbaden med organisationsnummer 510526-1001. Anordnaren ska senast en månad efter nämndens beslut ha åtgärdat samtliga brister. Kommunen kommer att kontrollera att bristerna har åtgärdats.

### Sammanfattning

Anordnaren uppfyller inte villkoret att det ska finnas rutiner för lex Sarah, klagomål och synpunkter.

Nycklar förvaras inte på ett säkert sätt.

Anordnaren uppfyller inte villkoret att dokumentationen ska följa Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

Äldreomsorgens hemtjänst i Saltsjöbaden har 18 kunder i Nacka kommun.

### Ärendet

I samband med verksamhetsuppföljning under maj 2015 granskades bland annat anordnarens rutiner för lex Sarah, klagomål och synpunkter. Anordnaren uppgav vid verksamhetsbesöket att de inte har skriftliga rutiner för lex Sarah samt för klagomål och synpunkter. I ”*Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning*” anger villkor nummer 15 och 16 att anordnaren ska ha rutiner för hantering av synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser.

I samband med verksamhetsbesöket upptäcktes brister i förvaringen av kundernas nycklar i hemtjänstlokalen. Det finns rutiner kring hur nycklarna ska hanteras, men nycklarna förvaras inte på ett säkert sätt då de förvaras i en låda av plast. Nycklar måste förvaras så att



inga obehöriga kan komma åt dem. I ” *Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning*” anger villkor nummer 19 att anordnaren ska ha rutiner för nyckelhantering.

Äldreomsorgens hemtjänst i Saltsjöbaden följer inte Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation (SOFSS 2014:5) Varje enskild kund ska ha en egen personakt som ska förvaras skyddade mot förstörelse, skada, tillgrepp och obehörig åtkomst. Vidare ska varje kund ha en aktuell genomförandeplan. Hos anordnaren är alla personakter samlade i en pärm som förvaras i ett skåp gjort av trä. Vid granskning av fem slumpmässigt utvalda personakter hade ingen kund en aktuell genomförandeplan. I ” *Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning*” anger villkor nummer 27 att anordnaren ska följa Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd kring dokumentation.

## **Bilagor**

1. Rapport från verksamhetsbesök i maj 2015

Sofia Rooth Andersson  
planerare/utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten

Anne-Lie Söderlund  
Chef  
Äldreenheten