

Äldrenämnden

## **Varning till hemtjänstanordnare Vemano hemtjänst KB**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden beslutar att utfärda varning till Vemano hemtjänst KB med organisationsnummer 969740-5737. Anordnaren uppfyller inte villkoren för hemtjänst, ledsagning och avlösning vad gäller att ta emot kund de fått genom ickevalsalternativet. Anordnaren ska senast den 18 november 2015 inkomma med en åtgärdsplan till kommunen som anger hur och när bristen ska vara åtgärdad. Åtgärdsplanen ska godkännas av kommunen.

### **Ärendet**

Vemano hemtjänst KB var ickevalsalternativ för kommundelen Boo i juni månad 2015. Den 10 juni 2015 blev kommunen informerad om att Vemano hemtjänst KB har nekat att ta emot ett uppdrag som anordnaren fick genom ickevalsalternativet. Anordnaren har inget kapacitetstak och är därför skyldig att ta emot uppdrag.

Vemano hemtjänst KB hade fyra (4) kunder i Nacka kommun per den 31 augusti 2015.

Med hänvisning till punkt 28 i reglementet:

”28. Anordnaren ska inom ramen för sin auktorisation ta emot den kund som väljer anordnaren för utförande av tjänst som kunden har rätt till.”

”28. Anordnaren är skyldig att ta och bibehålla uppdrag i de geografiska områden och inom det kapacitetstak som angivits samt utföra de tjänster som anordnaren valt att erbjuda.”

Vid brist kan anordnaren varnas eller avauktoriseras.

Carina Smith  
Planerare/utvecklare  
SKE

Anna-Lena Möllstam  
Enhetschef  
Äldreheten