

Äldrenämnden

## **Hävning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och ledsagning, Jakob Care AB**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden häver avtalet med Jakob Care AB organisationsnummer 556833-9930, avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning från och med den 15 januari 2016. Anordnaren uppfyller inte de villkor som enligt avtal krävs för att vara godkänd i Nacka kommun vilket ger grund för avauktorisering.

### **Sammanfattning**

Efter kvalitetsgranskning är den sammantagna bilden att Jakob Care AB på en rad områden inte uppfyller villkoren. Bristerna är allvarliga och omfattande. Anordnaren är inte förtrogen med och följer inte de gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten vilket de enligt villkor 21 måste göra. Bristerna medför att det inte går att säkerställa att kunderna får rätt hjälp och stöd.

Jakob Care har för närvarande tre kunder i Nacka kommun, alla över 65 år.

### **Ärendet**

Sociala kvalitetsenheten genomförde en granskning av Jakob Care AB under september och oktober 2015 i enlighet med årsplan. Ett verksamhetsbesök genomfördes den 23 september. Vid granskningen uppmärksammades en rad brister inom olika områden där anordnaren inte uppfyller villkoren enligt avtalet.

Jakob Care blev godkänd anordnare inom kundvalet i juni 2012. De har tidigare inte blivit granskade av Nacka kommun.

Jakob Care har skickat in ett betygsdokument för en medarbetare som är förfalskat. I dokumentet är namn och personnummer skrivna för hand.



Jakob Care fick under 2013 tillfällig dispens på villkoret att hälften av personalen ska ha relevant utbildning. Vid granskningstillfället hade en tredjedel av personalen relevant utbildning vilket gör att de inte uppfyller villkor 24.

Jakob Care har inte medverkat till uppföljning då de skjutit upp verksamhetsbesök och inte kommit in med begärda handlingar. De har inte anmält byte av verksamhetsansvarig och inte skickat in anmälningsblanketter för anhöriganställningar. De uppfyller därmed inte villkor 13, 22 och 24.

Ingen av kunderna har social journal eller genomförandeplan som uppfyller Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd och anordnaren uppfyller därmed inte villkor 27.

Vid intervjuer med personal framkommer att några ur personalen ger kunder medicin utan delegation från hälso- och sjukvården. Några ur personalen hanterar nycklar på ett sätt som inte är tryggt och säkert. Jakob Care uppfyller därmed inte villkor 19 och 21.

Anordnaren var inte anträffbara under en period av minst fyra dagar då VD:n var utomlands. Anordnaren är skyldig att påbörja ett uppdrag inom 24 timmar enligt villkor 28 och måste därför vara anträffbara varje dag.

Den 27 oktober 2015 fattade Knivsta kommun beslut om att säga upp avtalet med Jakob Care på grund av brister i verksamheten.

## **Bilagor**

1. Granskningsrapport från verksamhetsbesök, 2015-11-02

Sofia Rooth Andersson  
Susanna Dennerlov  
planerare/utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten

Anna-Lena Möllstam  
Enhetschef  
Äldreenheten