

2015-11-11

TJÄNSTESKRIVELSE  
ÄLN 2015/58-732

Äldrenämnden

## **Varning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Maximal Consensus i Renhetens Namn Macorena HB**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden varnar Maximal Consensus i Renhetens Namn Macorena HB med organisationsnummer 969710-9222 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning. Bristerna ska vara åtgärdade senast den 31 december 2015. Om anordnaren inte inom angiven tid har åtgärdat bristerna återkallas auktorisationen.

### **Sammanfattning**

Efter kvalitetsgranskning är den sammantagna bilden att Maximal Consensus i Renhetens Namn Macorena HB (Macorena) inom flera områden inte uppfyller villkoren. Bristerna är omfattande och några av dem har varit återkommande under de senaste åren.

Macorena uppfyller inte det krav som anger att minst 50 procent av personalen ska ha relevant utbildning. De har inkommit med inkorrekta uppgifter om en personals utbildningsnivå. Macorena brister i förhållande till villkoren då verksamhetsansvarig inte bedöms vara en del av den dagliga ledningen.

### **Ärendet**

Macorena är sedan april 2007 godkänd anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. De har i dagsläget elva kunder från Nacka kommun.

Kvalitetsgranskning visar att Macorena i största mån tillgodoser kundernas önskemål av personal. Personalkontinuiteten bedöms vara hög. Macorena har tydligt brukarfokus och de arbetar med att utveckla genomförandeplanerna som ett led i att öka kundernas delaktighet.

Ett antal brister har identifierats utifrån granskningen. Verksamhetens sätt att leda och organisera det dagliga arbetet gör att det är svårt att säkerställa att anordnaren följer de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhetsområdet enligt villkor 21 i kundvalet för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning.



Granskningen visar att endast 48 procent av personalen har relevant utbildning. Macorena uppfyller därmed inte villkor 24 i kundvalet. Macorena har lämnat oriktiga uppgifter om en personals utbildningsnivå. Macorenas redovisade utbildningsnivå stämde således inte.

Kvalitetsgranskningen visar på att Macorena inte har en verksamhetsansvarig med adekvat kompetens som i praktiken ansvarar för och utför den dagliga ledningen. De brister därmed gentemot villkor 13 i kundvalet.

Utöver nämnda brister har Macorena även brutit mot villkor 13 då de tidigare inte i förväg anmält byte av verksamhetsansvarig. De har tidigare brutit mot villkor 22 då de inte medverkat till uppföljning. De bryter mot villkor 15-19 vad gäller ledningssystem för kvalitet samt mot villkor 27 när det gäller bristerna i dokumentationen. Slutligen brister Macorena gentemot villkor 24 då personal samtidigt varit ställföreträdare för kund och då de inte anmält när anhörig anställts i samtliga fall.

## **Bilagor**

1. Granskningsrapport utifrån kvalitetsgranskning, 2015-11-02

Susanna Dennerlöv  
Sofia Rooth-Andersson  
Planerare/utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten

Anna-Lena Möllstam  
Enhetschef  
Äldreenheten