

Socialstyrelsen
Kommunfullmäktige
4337 tecken

Bilaga nr 6 äldrenämndens årsredovisning 2015

Äldrenämndens bidrag till årsredovisningens avsnitt ”Nackas verksamheter”

Ingress

Verksamhetens uppdrag

Äldrenämnden ansvarar för de uppgifter som enligt lag hör till en socialnämnd för personer över 65 år. Det gäller t.ex. beslut om insatser, t.ex. hemtjänst, dagverksamhet, trygghetslarm, äldreboende, färdtjänst och bostadsanpassningsbidrag.

Detta hände 2015

Införandet av en digital larmkedja snart slutfört

I september började införandet av en digital larmkedja för personer som har trygghetslarm. Utbytet kommer att vara helt klart i början av 2016. I och med detta uppfyller Nacka kommun de standarder och krav som ställs på kommunerna för att de ska kunna leverera en trygg och säker larmkedja.

Två projekt pågår inom området E-hemtjänst

Tekniskt stöd i hemmet ökar möjligheterna för äldre att leva tryggt i hemmet så länge de önskar och kan bidra till ett mer aktivt liv, större delaktighet i samhället och ett högre välbefinnande. Genom EU-projektet Stockholm Digital Care medverkar Nacka till skapa en gemensam, öppen utvecklingsarena för samverkan mellan små och medelstora företag, kommuner och landsting. Det ska öka antalet specifikt utformade digitala produkter och tjänster för äldre som bor hemma. Projektet Välfärdsteknologi har under 2015 förberett en upphandling av tekniska produkter till stöd för äldre. Upphandlingen genomförs under 2016.

Lusthuset i Boo Folkets hus, en ny öppen förebyggande insats, startade i augusti

Lusthuset är en öppen mötesplats för och med seniorer. Verksamheten ska underlätta kontakter och har som särskild inriktning att nå de seniorer som är ensamma och isolerade.



Ny riktlinje för uppföljning och granskning av kvalitet

Riktlinjen och medföljande rutiner innebär att kvalitetsgranskningar genomförs enhetligt med fokus på kvalitet sett ur ett brukarperspektiv. Riktlinjen antogs av äldregruppen i augusti 2015.

Måluppfyllelse 2015

Måluppfyllelsen är god. Under 2015 genomförde socialstyrelsen en enkätundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” där man frågade äldre, och anhöriga om det inte var möjligt för den äldre att själv besvara enkäten, om deras upplevelse av kvalitet i hemtjänst respektive särskilt boende. En större andel av de äldre i Nacka är nöjda eller ganska nöjda med sin hemtjänst och äldreboende jämfört med genomsnittet för Stockholms län och för riket. En större andel av de som besvarade enkäten anser att hemtjänstbeslutet är anpassat efter deras behov och att de har fått välja utförare jämfört med länet.

Sammanfattande ekonomisk analys

Utfallet för nämnden är 678,6 miljoner kronor (mnkr) vilket är 15,7 mnkr sämre än budget. 6,7 mnkr av överskridandet beror på högre personalkostnader och högre kostnader för IT-tjänster (exempelvis support och systemadministration) än budgeterat.

Den största avvikelserna är inom särskilt boende, - 20 mnkr. Kostnaderna för äldreboende för personer med särskilda behov cirka 43 platser, har ökat med 6,1 mnkr jämfört med 2014. Denna typ av platser har bara delvis varit budgeterade. 652 personer har i genomsnitt bott på ett äldreboende jämfört med 622 budgeterade platser.

Hemtjänst inklusive ledsagning och avlösning överskrider budget med 5,8 mnkr. Det beror på att antal ersatta timmar med dubbelbemanning har ökat samtidigt som timmarna för avlösning och ledsagning har minskat jämför med budgeterat. Nettokostnaden per debiterad timme var budgeterad till 299 kr men utfallet blev 345 kr. Korttidsboende kostar mindre än budget och 2014 beroende på att det är mycket stor brist på korttidsplatser. Personer i behov av korttidsvård får i stället hemtjänst.

Ärendebelastningen är hög vilket har lett till att ärenden inte har omprövats i tillräcklig omfattning vilket leder till högre kostnader. Under hösten har äldregruppen haft en högre bemanning och börjat ompröva ärenden i större utsträckning, ambitionen är att hinna i kapp med omprövningarna under 2016.

Tabeller och statistik

Tabell nr 1 Socialstyrelsens kvalitetsenkät

	Nacka	Sthlms län	Riket
Hemtjänst: antal svar/ svarsfrekvens %	836/ 71 %	18 921/ 65 %	91 690/ 67 %
Är handläggarens beslut om anpassat efter dina behov? Svar "Ja"	72 %	69 %	73 %
Fick du välja utförare av hemtjänst? Svar "Ja"	85 %	75 %	55 %
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? Positiva svar: "Mkt nöjd/Ganska nöjd")	92 %	86 %	88 %
Särskilt boende: antal svar/svarsfrekvens	320/ 58 %	6 257/ 54 %	40 248/ 55 %
Är du nöjd med ditt äldreboende? Positiva svar på 5-gradig skala "Mkt nöjd/ganska nöjd"	88 %	81 %	82 %

Tabell nr 2 Budget och utfall 2015 respektive utfall 2014

Verksamhet, tkr	Utfall 2015					Utfall 2014		
	Intäkter	Kostnader	Utfall netto	Budget	Budget-avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Äldre	67 614	-716 029	-648 415	-636 037	-12 378	52 408	-660 814	-608 406
Nämnd och nämndstöd	0	-6 007	-6 007	-9 285	3 278			0
Myndighet och huvudman	0	-24 148	-24 148	-17 435	-6 713			0
Summa äldrenämnden	67 614	-746 184	-678 570	-662 757	-15 813	52 408	-660 814	-608 406