

eHemtjänst  
Äldrenämnd 160921



# Efterfrågad tjänst

Välfärdstekniktjänster för äldre boende i ordinärt boende.

Bärare av information.

Tjänsteplattform för välfärdsteknik.

## De tjänster som initialt ska införas består av tre delar

Digital fjärrtillsyn som möjliggör trygghetsbevarande tjänst i form av avvikelsemonitorering.

Digitala larm med positioneringsfunktion och trygghetszon som kan användas utanför hemmet med tvåvägskommunikation.

Kognitivt hjälpmedel i form av digitalt påminnelseystem i och utanför hemmet (där personen befinner sig).

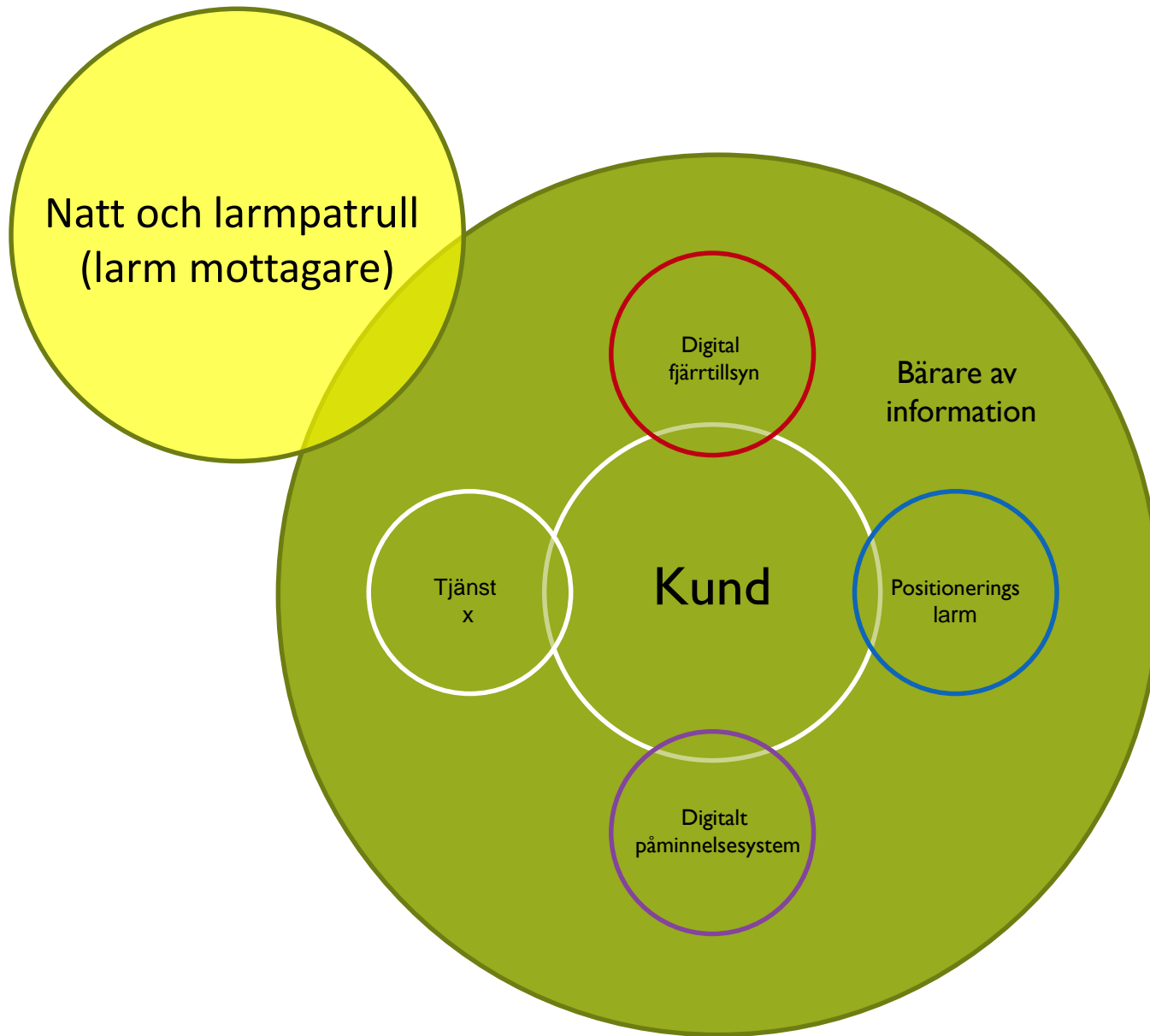
# Tjänsteleverans

Kommunen vill ha ett skalbart tjänsteutbud med stor valfrihet.

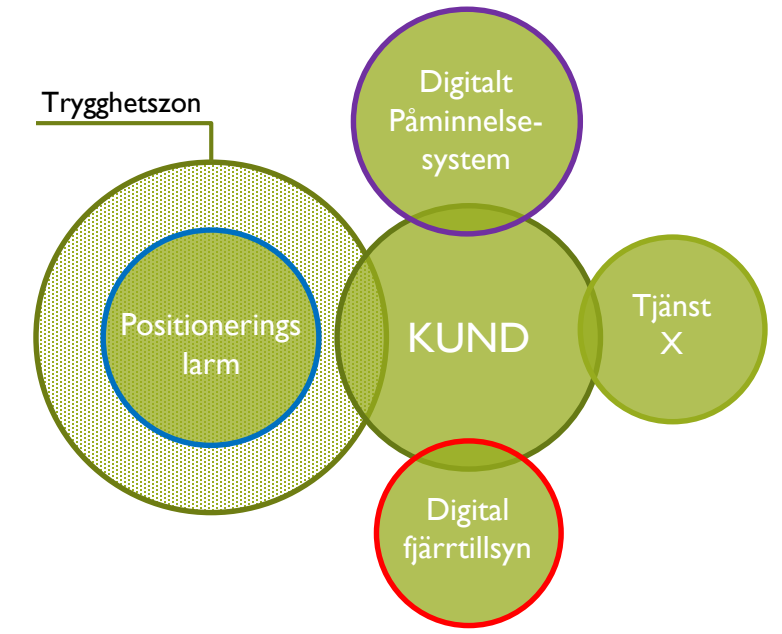
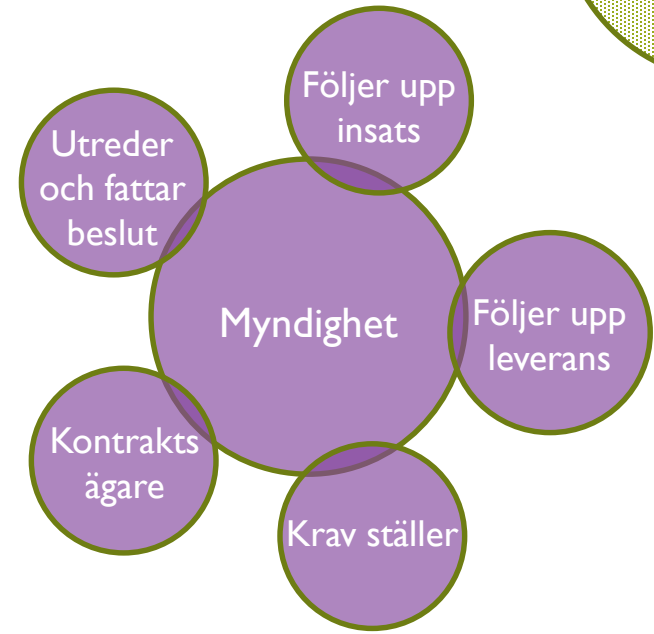
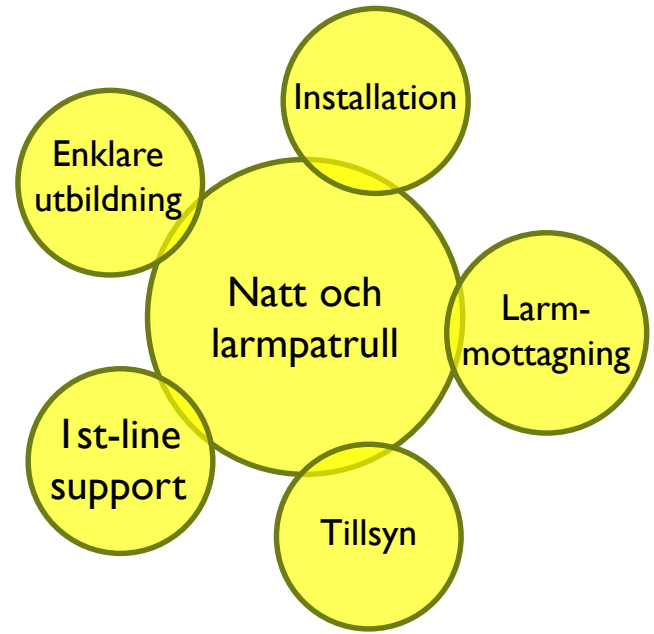
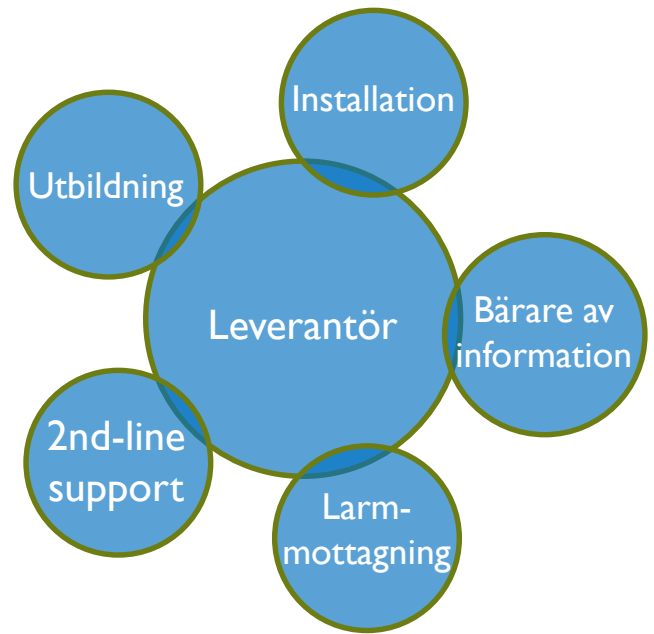
Välfärdsteknikmiljön ska vara en grogrund för innovation och utveckling så att vi tillsammans alltid ska kunna erbjuda de bästa lösningarna till Nackas medborgare.

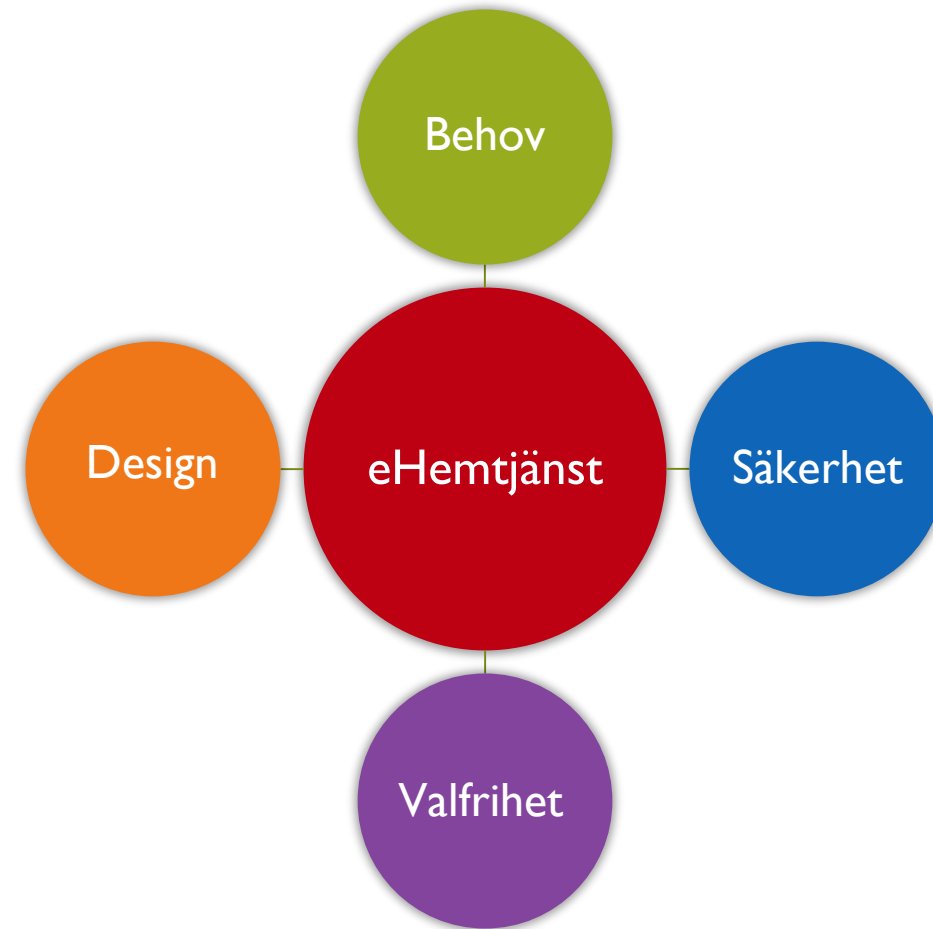
Vi lägger stor vikt på driftsäkra tjänster som är enkla att använda.

# Organisation



# Vem gör vad?





# Behov

Trygghet

Hur skapar tjänsten ökad eller bibehållen trygghet för kunden?

Aktivitet

Hur möjliggör tjänsten ökad eller bibehållen aktivitet för kunden?

Delaktighet

Hur skapar tjänsten ökad delaktighet för kunden utifrån medbestämmande och tillgänglighet?

Självständighet

Hur möjliggör och skapar tjänsten självständighet för kunden utifrån mobilitet och autonomi?



# Valfrihet

## Stort utbud

Nacka kommun vill kunna erbjuda sina invånare valfrihet med ett stort utbud Individanpassade tjänster. Beskriv hur och vad ni kan leverera utifrån de tre tjänster som kommunen initialt ska införa.

## Individanpassat

Att tjänster ska anpassas efter kunden är viktigt för Nacka kommun. Beskriv hur ni arbetar med tjänstedesign för att leverera tjänster utifrån kundens förutsättningar och behov.

## Utbytbart

Kunder bör över tid kunna lägga till alternativt dra bort och ersätta tjänster utifrån behov och vilja. Beskriv hur ni tillgodoser utbyte och variation.

## Innovativt

Välfärdsteknikmiljön ska vara en grogrund för innovation och utveckling. Beskriv hur ni arbetar med ny teknik och omvärldsbevakning

# Design

## Enkelt

Tekniken måste vara enkel att använda både för våra kunder och utförare. Den ska vara intuitiv och lätt förstå. Vi har många nationaliteter i Nacka och instruktioner och gränssnitt måste finnas på olika språk. Beskriv hur ni arbetar med interaktionsdesign och flerspråkighet.

## Snyggt

De produkter som kommunen erbjuder får inte förfula hemmet eller stigmatisera bäraren/ användaren. Beskriv era tankar om och hur ni krav ställer form och design.

## Kvalitet

Kvalitetsintrycket är viktigt, produkterna ska inte gå sönder och ska klara av dagligt bruk. Beskriv era tankar om kvalitet och hur ni kvalitetssäkrar hållbarhet och kvalitet på era produkter och tjänster

## Mobilitet

Kommunen eftersöker i största mån mobila tjänster som inte låser fast kunden i hemmet. Tekniken bör följa med dig där du behöver den. Beskriv hur ni jobbar med mobilitet i ert tjänsteutbud.

# Säkerhet

## Konfidentialitet

Att informationen inte tillgängliggörs eller delges obehörig

## Riktighet

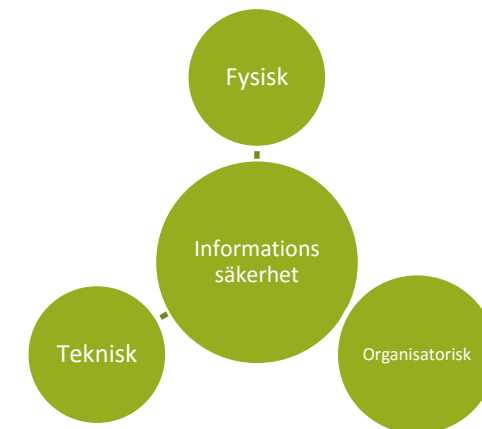
Att informationen skyddas mot oönskad och obehörig förändring eller förstörelse

## Tillgänglighet

Att informationen är tillgänglig i förväntad utsträckning och inom önskad tid

## Spårbarhet

Att informationen är spårbar. Att det är möjligt att härleda utförda operationer till enskilda individer/ program



# Kravställning

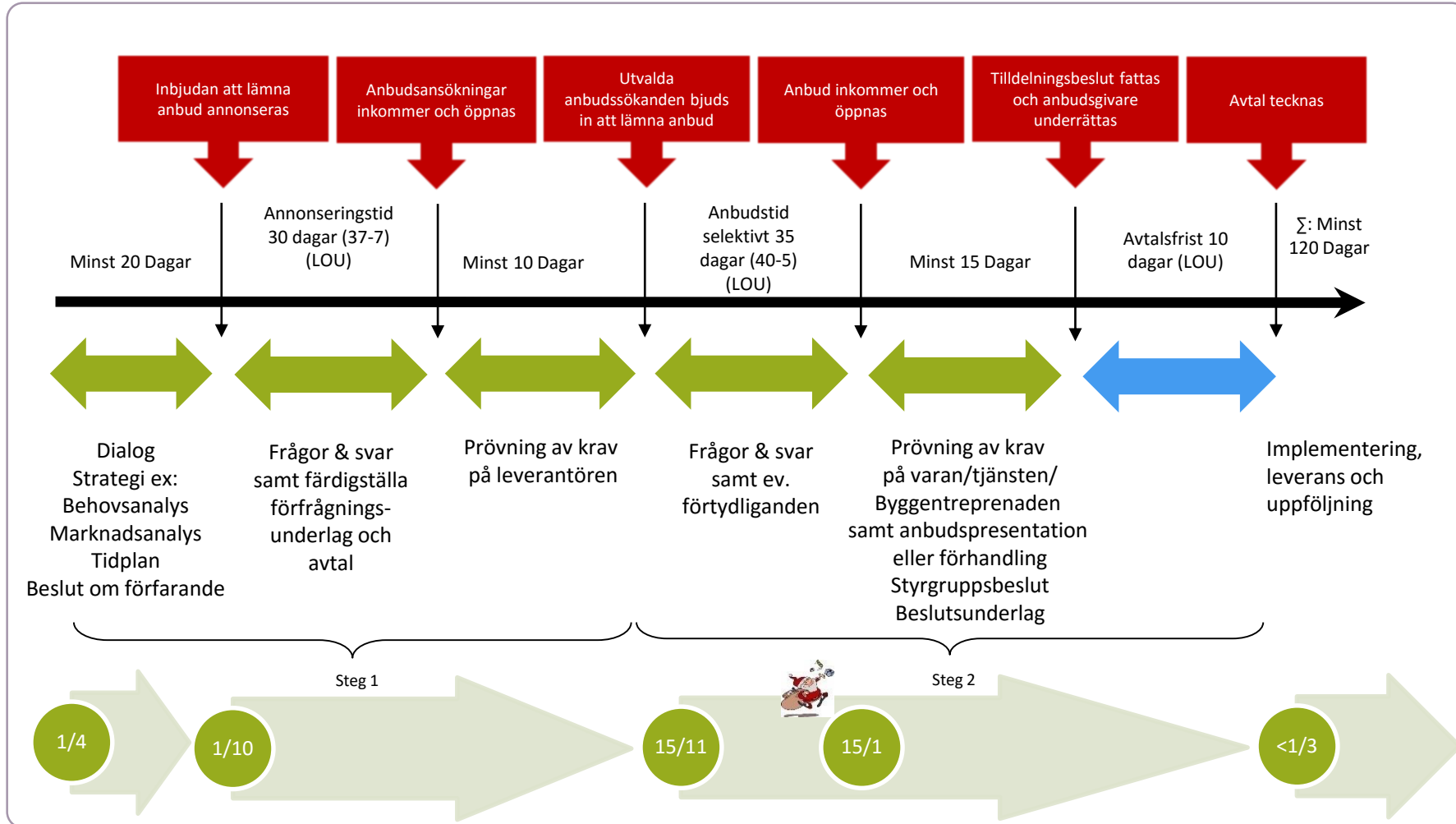
Behov

Säkerhetskrav utifrån informationsklassning som t.ex. kryptering, behörighetshantering, loggning och robusthet på bärare av information.

Företagskonstellation, organisation och leverans

Hel och ren

# Tidplan



STOCKHOLM  
**DigitalCare**

Tillväxt för företag – värde för äldre



HUDDINGE  
KOMMUN



Stockholms  
stad



NACKA  
KOMMUN



Stockholms läns  
landsting

**STORSTHLM**

KSL KOMMUNERNA I STOCKHOLMS LÄN



# Vad är Stockholm Digital Care

Femårigt samarbetsprojekt

Knappt 40 Mkr i totalbudget

Till hälften finansierat av Tillväxtverket

90% av budgeten är lönedel

*En investering för framtiden*



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska regionala  
utvecklingsfonden

# Syfte

- Skapa tillväxt för små och medelstora företag i Stockholmsregionen som arbetar med digital hälsa för äldre i ordinärt boende
- Bidra till ökad kvalitet för äldre genom användande av digitala lösningar
- Avlasta offentlig verksamhet

*En investering för framtiden*





# Vad gör vi

## Utvecklingsarenan

## Verktyglådan

## Testmiljö

*En investering för framtiden*



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska regionala  
utvecklingsfonden

# Utvecklingsarena

- Utvecklingsarena är en mötesplats dit individer/företag och organisationer kan gå för att diskutera och idémässigt få feedback på idéns bärkraft affärsmässigt. Utvecklingsarenan är en plattform för kommunikation, samverkan och idéburen utveckling.

*En investering för framtiden*



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska regionala  
utvecklingsfonden

# Verktygslåda

- Gemensamma kravställningar för upphandling
- Goda exempel, lyckade satsningar
- Juridik
- Etik
- Användbarhet
- interoperabilitet
  - organisatorisk
  - semantisk
  - teknisk
- Säkerhet
- Pekare till nyttiga organisationer för certifiering & utvecklingsstöd

*En investering för framtiden*



# Testmiljö

- Syftet med testmiljö är att hitta och identifiera eventuella fel/avvikelser gentemot uppställda krav. Testarbetet består av ett antal aktiviteter som genomlöper samtliga delar av den digitala produkten/tjänstens funktionalitet.

*En investering för framtiden*



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska regionala  
utvecklingsfonden

# Var är vi nu?

Utvecklingsarenan – Formerna framtagna, Stockholm Stad tar över ansvaret efter Södertälje. (vi har en fungerande utvecklingsarena idag dit företag och beställare ringer, mejlar och tar kontakt på en informell basis)

Verktyslådan – Framtagen verktyslåda som publiceras på hemsidan under hösten 2016

Testmiljö - Nacka och Huddinge håller på att etablera sina testmiljöer och första företaget är på väg in.

<http://stockholmdigitalcare.se/>

*En investering för framtiden*



# Beställargruppen SKL

## Uppdrag och syfte

- Att öka förmågan hos Sveriges kommuner att göra goda inköp av välfärdsteknologi och andra digitala lösningar inom vård och omsorgssektorn.
- Ta fram underlag som kunskap, analyser, metoder och rekommendationer om t.ex. krav och kriterier som kan användas av kommuner i samband med upphandling.
- Beställargruppen ska arbeta med frågor inom digitaliseringen av kommunal vård och omsorg med fokus på välfärdsteknologi och individcentrerade e-hälsolösningar.

Gruppen sätts samman av personer med god kompetens och stort engagemang i de aktuella frågorna. Gruppen innehåller representanter för olika typer av kommuner – små och stora, storstad och landsbygd, olika delar av landet.