

Äldrenämnden

Avauktorisering av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Vemano hemtjänst KB

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att avauktorisera Vemano hemtjänst KB med organisationsnummer 16969740-5737 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning den 30 november 2016.

Sammanfattning

Den sammantagna bedömningen är att anordnaren har allvarliga och omfattande brister i verksamheten. Efter kvalitetsgranskning har anordnaren åtgärdat en del av bristerna, men bedömningen är åtgärderna inte är tillräckliga och hållbara på sikt. Bedömningen är att anordnaren inte kan säkerställa att personalen utför arbetet korrekt och att kunderna får den hjälp de behöver på ett säkert och tryggt sätt. Bristerna gäller personalens utbildningsnivå och kunskaper i svenska, otillräckligt systematiskt kvalitetsarbete, osäker nyckelhantering och bristande kontakt med anhöriganställd personal och kund.

Ärendet

Vemano hemtjänst KB är sedan 2009 godkänd anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. De har i dagsläget tre kunder från Nacka kommun.

Äldrenämnden varnade Vemano hemtjänst KB i oktober 2015 då de nekat att ta emot en ny kund som de fått genom ickevalsalternativet. Vemano har åtgärdat dessa brister.

Kvalitetsgranskning är genomförd under maj och juni 2016 i enlighet med årsplan. Ett flertal allvarliga och omfattande brister har identifierats utifrån granskningen. Efter granskningen har anordnaren lämnat både en skriftlig och muntlig redogörelse för ut de har arbetat för att åtgärda bristerna. Bristerna rörande anhöriganställd personal och utbildningsnivån löstes tillfälligt då kunden med anhöriganställd personal valde en annan utförare. Efter en vecka bytte dock kunden tillbaka och dessa brister kvarstår därför.

Granskningen visar att anordnaren inte är förtrogen med och följer inte gällande lagar, förordningar och föreskrifter. De följer därmed inte villkor 21 i kundvalet för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning.

Kontakten med kund och dess anhörganställd personal och är inte tillräcklig för att säkerställa att de följer de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhetsområdet och att kunden får den hjälp den behöver.

Vid tiden för granskningen hade ingen av personalen har relevant utbildning enligt villkor 24. Hälften av de anställda uppfyllde inte villkoret om tillräckliga kunskaper i svenska språket. Trots att en undersköterskekompetens har anställts har tre av fyra personal inte relevant utbildning. Arbetsituationen för den utbildade personalen bedöms inte vara hållbar.

Vemano har fortfarande inte ett komplett ledningssystem för kvalitet då rutiner kring egenkontroll och riskanalys inte är utarbetade. Flera rutiner har inte följts, bland annat rutinen kring nyckelhantering. Personalen har tagit med sig kunders nycklar hem efter arbetstid.

Bilagor

1. Kvalitesgranskningsrapport
2. Vemanos svar på granskningsrapport.

Anna-Lena Möllstam
Enhetschef
Äldreenheten

Sofia Rooth Andersson
Planerare/Utvecklare
Sociala kvalitetsenheten