

Förenklad biståndshandläggning

Äldrenämnden 2016-10-19
Anna-Lena Möllstam, enhetschef



Bakgrund

- Förenklad biståndshandläggning infördes i Nacka kommun 2012 som ett led i att utveckla innehåll och former för ett flexibelt utbud av stöd och tjänster till medborgarna
- Alla innevånare över 18 år kan ansöka om serviceinsatser med en förenklad handläggning



Syfte

Syftet med förändringen var att;

- göra det enklare för invånarna att ansöka om hemtjänst
- erbjuda möjligheter att få inflytande över sin hemtjänst
- frigöra tid för biståndshandläggarna

Insatser som ingår

- Städning, max 3 tim/månad
- Tvätt i samband med städning (30 min/tillfälle)
- Enbart tvätt, max 4 tim/månad
- Inköp, tid beräknas beroende på avstånd till affär
- Trygghetslarm
- Matdistribution



Ansökan

- Ansökan görs på en speciell blankett skickas hem till kund tillsammans med skriftlig information om det förenklade ansökningsförfarandet samt information om de olika hemtjänstutförarna
- Blankett och information finns även på www.nacka.se

Handläggning

- Biståndshandläggaren går igenom ansökan, kontaktar kund om något verkar oklart annars fattas beslut enligt ansökan.
- I undantagsfall kan ett hembesök behövas.



Hur gör andra kommuner?

- Förenklad biståndshandläggning finns nu i olika former i 130 kommuner
- Linköpings kommun har tagit förenklandet ett steg vidare



Linköping

Där idéer blir verklighet

Linköpingsmodellen

- Linköping är den kommun som har längst erfarenhet av förenklad biståndsprövning
- 1994 började kommunen förmedla ”boservice”, maximalt 6 tim/mån för invånare över 75 år
- Boservice innebär städning, tvätt, inköp och leverans av matkorg utan särskild prövning.
- Man får också trygghetslarm utan särskild prövning.

- Kunden kontaktar hemtjänstutföraren direkt och kunden och utföraren ingår ett serviceavtal om vad hemtjänsten ska innehålla
- Avtalet går inte att överklaga