

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Plats och tid Björknäs, Nacka stadshus den 19 oktober, 2016 kl. 18.00 - 20.00

BESLUTANDE

ERSÄTTARE

Monica Brohede Tellström (L) §§ 93-97

David Bergquist (SD) §§93-97

Eivor Örenmark (M)

Hans Lenkert (C)

Bengt Stenqvist (S)

Eva Hellung Strohl (MP)

Åsa Nyberg (SD)

Ingemar Eriksson (M)

Maj-Lis Granskog (M)

Kurt Björkholm (L)

Ninni Lindberg (MP)

David Bergquist (SD) §§98-104

Övriga deltagare Anders Fredriksson, Anna-Lena Möllstam, Kaisa Pulkkinen, §§93-104,
Sebastian Nordgren §93

Utses att justera Bengt Stenqvist

Justeringsdatum 26 oktober 2016 vid Nacka Stadshus

Paragrafer 93-104

Underskrifter Sekreterare

.....
Kaisa Pulkkinen

Ordförande

.....
Monica Brohede Tellström §§93-97

.....
Eivor Örenmark §§98-104

Justerande

.....
Bengt Stenqvist

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämndens protokoll är justerat
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	19 oktober 2016
Anslaget sätts upp	2016-10-27
Anslaget tas ned	2016-11-18
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift

Nämndsekreterare

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Innehållsförteckning

§ 93 ÄLN 2016/117	5
Upphandling av välfärdstekniska tjänster.....	5
§ 94	9
Förenklad biståndsbedömning	9
§ 95 ÄLN 2015/57-732	10
Varning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Domicare AB.....	10
§ 96 ÄLN 2015/60	12
Varning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Alerta Omsorg AB.....	12
§ 97 ÄLN 2015/167	14
Avauktorisering av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, TPAB Hemtjänst och Allservice AB.....	14
§ 98 ÄLN 2015/219-041	16
Ekonomisk månadsrapport.....	16
§ 99 ÄLN 2016/292	17
Status kring arbetet med nya arbetssätt och verksamhetssystemet Pulsen Combine – oktober 2016.....	17
§ 100 ÄLN 2015/70-012	18
Rapport från social- och äldredirektören, äldreheten och sociala kvalitetsenheten oktober 2016.....	18
§ 101 ÄLN 2015/237-109	19
Rapport från seniorrådet.....	19
§ 102 ÄLN 2015/237-109	20
Kurser och seminarier.....	20
§ 103 ÄLN 2016-15/739	21

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Anmälningar	21
§ 104	23
Övriga frågor.....	23

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 93

ÄLN 2016/117

Upphandling av välfärdstekniska tjänster

Beslut

Äldrenämnden beslutar att upphandla välfärdstekniska tjänster enligt följande förslag:

Nacka kommuns införande av välfärdsteknik under 2017 ska bestå av tre delar:

- Digital fjärrtillsyn som möjliggör trygghetsbevarande tjänst i form av avvikelsemonitorering
- Digitala larm med positioneringsfunktion och trygghetszon som kan användas utanför hemmet med tvåvägskommunikation.
- Kognitivt hjälpmedel i form av digitalt påminnelssystem i och utanför hemmet (där personen befinner sig).

Ärendet

Nacka kommun påbörjar ett successivt införande av välfärdsteknik under 2017. Nacka kommun upphandlar välfärdstekniska tjänster för personer boende i ordinärt boende. I efterfrågad tjänsteleverans ingår bärare av information och tjänsteplattform för välfärdsteknik.

Nacka kommuns införande av välfärdsteknik under 2017 föreslås bestå av tre delar:

- Digital fjärrtillsyn som möjliggör trygghetsbevarande tjänst i form av avvikelsemonitorering
- Digitala larm med positioneringsfunktion och trygghetszon som kan användas utanför hemmet med tvåvägskommunikation.
- Kognitivt hjälpmedel i form av digitalt påminnelssystem i och utanför hemmet (där personen befinner sig).

Förväntat resultat och nyttokalkyl

Införandet förväntas påverka både samhälle och miljö, verksamhet och kunder.

Samhälle och miljö

- Effektivare kostnadsutnyttjande
 - Vid införandet av välfärdsteknik kan vi utföra fler insatser till samma kostnad.
- Avlastning av offentligt finansierade insatser
 - Exempelvis vid tillsyn – idag tar ett tillsynsbesök i genomsnitt 20-30 min. under samma tid kan utförare göra 7-10 digitala tillsynsbesök.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

- Större trygghet för anhöriga
 - Digitala trygghetsbevarande insatser kan vara tillgängliga 24 timmar om dygnet.
- Bättre förutsättningar att klara framtidens behov
 - Vi ska erbjuda digitala tjänster där det är möjligt som ett komplement till insatser som utförs av omsorgspersonal.
- Positiva miljöeffekter genom minskat resande för både personal och omsorgstagare.
 - Vid införandet av digitala tjänster minskar behovet av biltransporter.

Verksamhet

- Möjlighet att göra större nytta med samma mängd personal
- Möjligheter att kunna prioritera dem som verkligen behöver stöd i rätt tid
- Bättre möjligheter till snabb kontakt med kunderna

Kunder

- Ökad frihet och integritet
- Ökad trygghet och möjligheter att leva mer självständigt
- Bättre möjligheter att snabbt få stöd
- Mer individanpassat stöd
- Större möjligheter att kunna bo kvar hemma

Ekonomiska konsekvenser

I mål och budget för 2017 – 2019 under fokusområde ”Maximalt värde för skattepengarna” beskrivs nämndens fokus; ”Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses genom effektiva rutiner” där resultatindikatorn är att antal kunder som använder välfärdsteknik inom hemtjänst ökar och där målet för 2017 är att 50 kunder ska använda välfärdstekniska tjänster.

När beslutet i social- och äldrenämnden togs 2014 gjordes beräkningar av kostnader utifrån Innocareprojektet och att produkter initialt skulle hyras. Beräknade kostnader på helårsbasis uppgick då till 580 230 kr med målsättning att 50 produkter skulle tas i bruk under första året. Ändringen från att hyra enstaka produkter till att upphandla välfärdstekniska tjänster gör det svårt att uppskatta det totala värdet av upphandlingen. Kostnader för 2017 och 2018 beräknas kunna finansieras inom ramen för välfärdsteknologi som finansieras av kvarvarande prestationsbaserade projektmedel från regeringens satsning ”Bättre liv för sjuka äldre”. För närvarande återstår cirka 5,3 miljoner kronor.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Konsekvenser för barn

Upphandlingen får inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från äldreheten 2016-10-06
2. Upphandling av välfärdstekniktjänster, bilaga 1

Yrkanden

Monica Brohede Tellström (M) med instämmande av Eivor Örenmark (M), Hans Lenkert (C), Bengt Stenqvist (S), Eva Hellung-Strohl (MP), Åsa Nyberg (SD), Kurt Björkholm (L) och Maj-Lis Granskog (M) yrkade på bifall till förslaget till beslut.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellströms (L) bifallsyrkande.

Protokollsanteckningar

Bengt Stenqvist (S) för socialdemokraterna tillsammans med Eva Hellung-Strohl (MP) för miljöpartiet lät anteckna följande till protokollet:

”Vi ställer oss positiva till utveckling av välfärdsteknologi inom äldreomsorgen, här främst inom hemtjänsten. Vi vill dock noga understryka att allt införande av sådan teknik skall införas tillsammans med den hjälpbehövande och på dennes villkor. Teknologi kan vara skrämmande och integritetskränkande och därför skall hela införandet bygga på frivillighet och få ta den tid som behövs.

Vi vill, efter erfarenheter av t.ex. Pulsen Combine och andra upphandlingar som gjorts i Nacka kommun, poängtera att kostnaderna noga måste följas och att dessa inte får dra iväg. En ständig återkoppling till nämnden, med beslut när det behövs, krävs.

Dessutom måste det finnas en särskild krisplan om systemet plötsligt fallerar. Hela idén bygger på att det blir färre människor som åker ut till medborgarna. Om det plötsligt blir oväder eller annan påverkan som gör att systemet inte fungerar måste det finnas en konkret krisplan om vem/vilka som träder in var och sköter tillsynen av de hjälpbehövande.

Till sist vänder vi oss mot begreppet kund. Kund är du i affären. En kund kan välja bort en affär, men en affär kan också välja bort kunder på olika sätt. I Nacka är vi medborgare med rättigheter och skyldigheter. När vi behöver nyttja tjänster som inte alla tar i anspråk är vi brukare av dessa, med medborgarskap i kommunen.”

Ninni Lindberg (MP) och Eva Helling-Strohl (MP) lät anteckna följande till protokollet:

”Bakgrunden är den snabba teknikutveckling som sker och att detta kan användas inom Äldre omsorgen och en strävan att effektivisera arbetet så att varje skattekrona används

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

mest effektivt. Ärendet är att upphandla tjänster istället för enskilda produkter s.k. funktionsupphandling.

Enligt Socialstyrelsens rapport: Nationella resultat 2015 som gick ut till alla personer som fyllt 65år med hemtjänst i ordinärt boende eller boende på särskilt boende. I rapporten framkommer stora brister och trender som fortsätter att visa negativa svar, på att de äldre upplever sitt åldrande som:

- ensamt, och att detta är besvärande för den äldre
- mindre tryggt att bo hemma med hemtjänst
- att de äldre känner sig ”behandlade respektlöst” utav personalen

Vi vet att mänsklig kontakt i realtid s.k. ”face to face” kontakt är det som ger positiva upplevelser och inte kan ersättas med teknik som telefon, e-post osv. alla äldre behöver möta riktiga människor. Tekniken får aldrig blir ett sätt för omsorgsföretaget och kommunen att ha ”tillsyn” över de äldre istället för personlig kontakt i realtid.

Vi anser att det alltid är brukaren som bestämmer om hur välfärdsteknik ska användas och i vilken utsträckning.

Vi anser att teknik som redan finns kan användas som komplement s.k. ”avvikandelarm”. All teknik finns redan, alla plattformar finns redan och används av andra inom kommunens ansvarsområde. (Skolan använder ex Googel dox)

Vi anser att det inte behövs någon speciell upphandling för detta.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 94

Förenklad biståndsbedömning

Beslut

Äldrenämnden beslutar att uppdra till Social- och äldredirektören att vid februarisammanträdet 2017 återkomma till Äldrenämnden med förslag på fler insatser som kan beviljas genom förenklad biståndsbedömning.

Ärendet

Anna-Lena Möllstam, enhetschef, äldreheten redogör för hur den förenklade biståndshandläggningen fungerar i Nacka kommun, hur man ansöker, vad man kan ansöka om och hur beslutet går till.

Presentationen och ansökningsblanketten bifogas som protokollsbilagor.

Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L) med instämmande av Bengt Stenqvist (S), Kurt Björkholm (L), Hans Lenkert (C), Eivor Örenmark (M), Åsa Nyberg (SD), Eva Hellung-Strohl (MP) och Ninni Lindberg (MP) yrkade på att äldrenämnden beslutar att uppdra till Social- och äldredirektören att vid februarisammanträdet 2017 återkomma till Äldrenämnden med förslag på fler insatser som kan beviljas genom förenklad biståndsbedömning.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellströms (L) yrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 95

ÄLN 2015/57-732

Varning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Domicare AB

Beslut

Äldrenämnden varnar Domicare AB med organisationsnummer 556785-7072 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning. Anordnaren ska senast den 30 november 2016 inkomma med en åtgärdsplan där de ska beskriva hur och när bristerna ska vara åtgärdade.

Ärendet

Domicare AB är sedan 2010 godkänd anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. De har i dagsläget åtta kunder i Nacka kommun. De flesta kunder är under 65 år.

Kvalitetsgranskning av Domicare AB har genomförts mellan juni och september 2016 i enlighet med årsplan. Ett antal brister har identifierats utifrån granskningen.

Verksamhetens sätt att leda och organisera det dagliga arbetet gör att det är svårt att säkerställa att anordnaren följer de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhetsområdet enligt villkor 21. Verksamhetsansvarig bedöms inte arbeta i verksamheten i sådan omfattning som krävs enligt villkor 13. Rutiner och arbetsätt bedöms inte vara förankrade hos personalen.

Domicare har i samband med kvalitetsgranskningen inkommit med inkorrekt uppgifter gällande omfattning av anhörganställningar. De har inte anmält samtliga anhörganställningar till sociala kvalitetsenheten enligt villkor 24.

Förvaring av dokumentation hemma hos kunder anses inte vara säker utifrån villkor 27 samt enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Personal och samordnare har begränsad tillgång till den dokumentation som förvaras på huvudkontoret.

Vid möte den 22 september 2017 får Domicare AB ta del av resultatet av granskningen och får tillfälle att bemöta de brister som framkommit.

Den 9 oktober 2017 inkom Domicare AB med en skrivelse till äldrenämnden angående varningen. Skrivelsen ändrar inte bedömningen att Domicare AB ska varnas.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från äldreheten 2016-10-10
2. Kvalitetsgranskningsrapport
3. Skrivelse från Domicare AB

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L) yrkade bifall till förslaget till beslut.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellströms (L) bifallsyrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 96

ÄLN 2015/60

Varning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Alerta Omsorg AB

Beslut

Äldrenämnden varnar företaget Alerta Omsorg AB, med organisationsnummer 556627-4048 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning.

Anordnaren har senast till den 15 november 2016 att inkomma med en handlingsplan där det beskrivs hur bristerna ska åtgärdas. Anordnaren har senast till den 30 april 2017 att åtgärda bristerna.

Ärendet

Utifrån kvalitetsgranskning är den sammantagna bilden att Alerta Omsorg AB på flera områden inte uppfyller villkoren. Bristerna är allvarliga och omfattande. Anordnaren bedöms inte följa de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhetsområdet. Anordnaren kan inte säkerställa att personalen utför arbetet korrekt och att kunderna får den hjälp de behöver.

Under granskningsperioden inkommer anordnaren med vilseledande och inkorrekta uppgifter inom flera områden. Uppgifter från verksamhetsansvarig, samordnare, personal och biståndshandläggare är motstridiga vilket påverkar anordnarens trovärdighet i de uppgifter som lämnats.

Endast 3 av 18 personal har relevant utbildning.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från äldreheten, 2016-09-28
2. Kvalitetsgranskningsrapport
3. Skrivelse från Alerta Omsorg AB

Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L) yrkade på att äldrenämnden beslutar följande:

”Äldrenämnden varnar företaget Alerta Omsorg AB, med organisationsnummer 556627-4048 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning, med följande villkor:

Anordnaren har till senast den 15 november 2016 att inkomma med en handlingsplan där det beskrivs hur bristerna ska åtgärdas.

Anordnaren har till senast den 30 april 2017 att åtgärda bristerna.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellströms (L) yrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 97

ÄLN 2015/167

Avauktorisering av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, TPAB Hemtjänst och Allservice AB

Beslut

Äldrenämnden beslutar att avauktorisera TPAB Hemtjänst och Allservice AB med organisationsnummer 556882-3834 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning den 30 november 2016.

Ärendet

TPAB Hemtjänst och Allservice AB är sedan 2010 godkända anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. De har för närvarande fyra kunder i Nacka kommun.

Enligt inhämtade uppgifter från Skatteverket den 8 september 2016 har TPAB Hemtjänst och Allservice AB ett underskott på skattekontot på 122 707 kronor. Underskottet ska vara betalt senast den 1 oktober 2016 för att inte bli en skatteskuld hos Kronofogden. Vid tidpunkten för inhämtning av uppgifterna har TPAB Hemtjänst och Allservice AB inga skatteskulder hos Kronofogden. Företaget har tidigare haft skatteskulder hos Kronofogden som är betalade.

[Personuppgift borttagen på grund av PuL] har själv skatteskulder hos Kronofogden på 191 949 kronor. Detta enligt uppgifter från Skatteverket den 8 september 2016. TPAB Hemtjänst och Allservice AB har kreditrating 1 enligt Business Checks kreditbevakning vilket innebär att kredit avrådes.

I villkoren för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning anger generella auktorisationsvillkor nummer 5 att ”anordnaren ska fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatt”. Det specifika auktorisationsvillkoret med samma nummer anger att ”villkoret om socialförsäkringsavgifter och skatt gäller företaget och dess företrädare, ägare och ställföreträdare”. Sanktion vid brist är avauktorisering.

Möte med [Personuppgift borttagen på grund av PuL] hölls på Nacka stadshus den 15 september 2016. [Personuppgift borttagen på grund av PuL] bekräftar Skatteverkets uppgifter, men upplever att skulderna uppstått till följd av missförstånd med Skatteverket. [Personuppgift borttagen på grund av PuL] uppger att företaget inte kommer ha möjlighet att betala underskottet på skattekontot innan den 1 oktober 2016. Vid mötet informerar tjänstemän från sociala kvalitetsenheten om att äldrenämnden kommer föreslås att avauktorisera TPAB Hemtjänst och Allservice AB utifrån villkoren i avtalet med Nacka kommun.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Ett företag som inte godkänts inom valfrihetssystemet kan ansöka om rättelse hos Förvaltningsrätten. Ansökan om rättelse ska ha kommit in till Förvaltningsrätten inom tre veckor från den dag företaget fick information om beslutet.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från äldreheten, 2016-10-03

Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L)yrkade på bifall till förslaget till beslut.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellströms (L) bifallsyrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 98

ÄLN 2015/219-041

Ekonomisk månadsrapport.

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Prognosen visar på ett positivt resultat, + 3,6 miljoner kronor. Inga ytterligare verksamhetsresultat finns att rapportera.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 99

ÄLN 2016/292

Status kring arbetet med nya arbetsätt och verksamhetssystemet Pulsen Combine – oktober 2016

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Äldrenämnden får en månatlig uppdatering av hur arbetet fortskrider kring verksamhetssystemet Pulsen Combine.

Förvaltning av Pulsen Combine

Förvaltningens fokus just nu

Ett processråd har startats upp som består av chefer från verksamheten, jurist och verksamhetsspecialist. Varje enhet har sin chefsrepresentant med beslutsmandat i frågorna. Syftet med processrådet är att ta beslut i enhetsövergripande frågor kopplat till arbetsätt och verksamhetssystemet. Processrådets sammansättning riskerar att förändras inom kort då två enhetschefer har sagt upp sig och slutar under december månad. Att det finns nya chefer på plats innan de gamla slutar är inte troligt vilket kommer att inverka på processrådets arbete. Social- och äldredirektör arbetar både med en kortsiktig lösning men även med att rekrytera till tjänsterna.

Det fortsatta införandet av nya arbetsätt och verksamhetssystemet

Införande Mobil återrapportering och ersättningsunderlag

Styrgruppen för projektet har antagit ett projektdirektiv och övergripande projektplan för införandet av mobil återrapportering och ersättningsunderlag som projektledaren tagit fram. Detaljplanering pågår och tidplanen för införandet finns med som bifogad bild nedan. Under förberedelsefasen har mycket tid gått åt till att säkra den tekniska lösningen. Några frågor kvarstår fortfarande men leverantören säger sig kunna lösa detta inför breddinförandet.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från sociala kvalitetsenheten 2016-10-11
2. Bild: Tidplan mobil återrapportering/ersättningsunderlag
3. Bild: Statusrapport införandet oktober
4. Bild: Förberedelsefas sept-dec 2016 samt Genomförande jan-aug 2017

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 100

ÄLN 2015/70-012

Rapport från social- och äldredirektören, äldreheten och sociala kvalitetsenheten oktober 2016

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

1. **Anders Fredriksson**, social- och äldredirektör, har inget nytt att berätta.
2. **Anna-Lena Möllstam**, chef för äldreheten, svarar på frågor om hur rapporteringen av brukares hemkomst från sjukhus sker. Sjukhusen rapporterar till hemtjänsten och biståndshandläggaren för eventuell vårdplanering för brukaren. Det finns en rutin för hur dag- och natthemstjänsten ska informera varandra om en hemkommen individ och dess behov för hemtjänst. Denna rutin har inte följts vid ett tillfälle som har lex Sarah anmälts. Utredning om bristerna i hantering pågår.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 101

ÄLN 2015/237-109

Rapport från seniorrådet

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Mötesanteckningar från seniorrådet med tillhörande bilagorna finns bland anmälningarna som ledamöterna har fått ta del av.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 102

ÄLN 2015/237-109

Kurser och seminarier

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Det finns inget nytt att informera om.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 103

ÄLN 2016-15/739

Anmälningar

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

2.	Delegationsbeslut från enheterna - Lista över delegationsbeslut fattade av handläggare på äldreheten under perioden 2016-08-24-2016-10-02 (509 beslut)
3.	Ordförandebeslut
4.	Pressmeddelanden
5.	Nämndnyheter
6.	Kurser och konferenser - Inbjudan till föreläsningkväll den 18/10, Ett samtal om att älska varandra trots livet skiljer oss åt, Nacka kommun
7.	Rapporter från kurser och konferenser
8.	Brev, ansökningar m.m. till nämnden
9.	Lex Sarah- och Mariaanmälningar - Rapport enligt lex Sarah om missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande på Äldreheten, 2016-09-22 - Rapport enligt lex Sarah om missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande på NSC Talliden, 2016-10-03 ÄLN 2016/112 - Rapport enligt lex Sarah om missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande på NSC Sjötäppan, 2016-10-07 ÄLN 2016/115

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

10. Kvalitetsrapporter från verksamhetsbesök
11. Övrigt
<ul style="list-style-type: none">- Dom från förvaltningsrätten. Mål nr. 14310-16. Förvaltningsrätten avslår överklagandet av biståndsbeslut för nekat promenadstöd.- Kunskapsguidens nyhetsbrev, 2016-10-01- Kultur- och fritidstips – Aktiviteter för dig som behöver extra stöd- Program hösten 2016 Anhörigstöd- Socialstyrelsens nyhetsbrev 11 oktober 2016 <p>Seniorrådshandlingar</p> <ul style="list-style-type: none">- Minnesanteckningar och bilagor från möte med Seniorrådet, 2016-09-29

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

19 oktober 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 104

Övriga frågor

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Ninni Lindberg (MP) har tagit del av socialstyrelsens rapport ”Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2015 – En rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden” där det framgår att äldre mår sämre än tidigare. Ninni Lindberg frågar hur Nacka kommun ska arbeta mot ensamhet av äldre. Anna-Lena Möllstam berättar att i de nyligen fastslagna förslag för Äldrenämndens mål och budget finns ett specifikt fokusområde kring detta och äldreheten har redan påbörjat arbetet med hur man på olika sätt ska jobba mot ensamhet av de äldre som får bistånd från kommunen och även övriga äldre.

Eva Hellung-Strohl (MP) tipsar äldrenämnden om ett aktuellt tv-program ”Sveriges bästa hemtjänst” på SVT.

Kurt Björkholm (L) efterfrågar ett fristående debattforum för ledamöterna att kunna ha gemensamma överläggningar om sekretessfrågor och integritetsaspekter som är relevanta för nämndens arbete. Han skickar detta önskemål som medskick till ordföraren och direktören att tänka på framöver.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------