

Upphandling av välfärdstekniktjänster, bilaga I

Upphandling

Behovsanalys

Ta fram kravspecifikation och identifiera verksamhetens och kundernas behov. Detta görs med workshopar, kontakter med andra kommuner som infört välfärdsteknik, råd och samtal med diverse myndigheter som t.ex. Myndigheten för delaktighet, Socialstyrelsen och Upphandlingsmyndigheten.

Marknadsanalys

Aktiv marknadsanalys med verksamhets och kund perspektiv. Detta görs i dialog med marknaden, deltagande i diverse grupper och samarbetsprojekt med myndigheter, kommuner och organisationer.

Upphandlingsprocess

Tillsammans med inköpsenheten deltar verksamheten aktivt i alla delar av upphandlingsprocessen. Utifrån behovsanalys, marknadsanalys och dialog med leverantörer tar vi fram kravställning för kvalificering och förfrågningsunderlag.

Dialogmöten och workshops förs med leverantörer för att:

- Informera om vilka behov och vilka funktioner vi behöver.
- Informera och förankra vilka krav vi kommer att ställa och varför vi kommer att ställa dem.
- Att få en bättre bild av vilken teknik och vilka lösningar som finns.

Upphandlingsform

Upphandlingen genomförs som förhandlat förfarande enligt lagen (2007:1 091) om offentlig upphandling 4 kap. 2 § LOU.

Genomförande

Genomförandet innebär i korthet följande stegvisa förfarande för respektive del i upphandlingen.

- Inbjudan till ansökan annonseras via upphandlingssystemet e-avrop samt via TED och www.nacka.se.
- Anbudsansökande som vill delta, lämnar anbudsansökan via upphandlingssystemet e-avrop.
- Utvärdering och prövning av anbudsansökningarna görs av Kommunen som sedan inbjuder anbudssökande som uppfyller ställda krav att lämna anbud.



- Utvalda anbudsgivare bjuds in till presentation, demonstration och förhandling som baseras på kravspecifikationen och lämnade anbud, i syfte att anpassa och förbättra anbuderna för att kommunen ska få det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet.

Planerad tidplan

2016-10-20	Annonsering av inbjudan till anbudsansökan
2016-11-21	Sista ansökningsdag (utvärdering anbudsansökningar)
2016-12-05	Utskick av förfrågningsunderlag till kvalificerade anbudssökande
2017-01-16	Sista anbudsdag
2017-01-17	Anbudsöppning (utvärdering anbud startar)
2017-03-20	Tilldelning av vinnande leverantör (avtalsspärr 10 dagar)
2017-03-31	Kontraktsskrivning

Kontraktsvärde och ersättningsmodell

Kontraktsvärde:

Eftersom välfärdsteknik aldrig upphandlats som en komplex tjänsteleverans är det svårt att hitta ett korrekt kontraktsvärde. Vi vet dessutom inte hur stor andel av medborgarna som kommer att välja en e-hemtjänstinsats istället för eller som ett komplement till en befintlig insats inom hemtjänsten.

Ersättningsmodell:

Abonnemangsform föreslås som ersättningsmodell.

Basersättning (per brukare och månad)

Tjänsteplattform, server/molntjänst, drift, support, bärare av information

Tjänster (per brukare och månad)

Tillsyn

Positioneringslarm

Påminnelseystem

- Grund - system till normalstor bostad för ensamstående
- Tillägg – tillägg till grund beroende storlek och komplexitet

Övrigt (per tillfälle)

Utbildning

Installation/avinstallation under en övergångsperiod tills Nacka kommun tar över installation

Ersättningstrappa

Första halvår	Basersättning per månad och brukare	< 50st
År ett	Basersättning per månad och brukare	100st
År ett	Basersättning per månad och brukare	300st
År två	Basersättning per månad och brukare	100-300st



År två Basersättning per månad och brukare >300st
Efter av kommunen godkänt tjänsteleverans garanterar kommunen en basersättning år ett för 100st brukare och för 50st brukare första halvåret

Implementation & Leverans

Under införandet så ser Nacka Kommun att leverantör och kommun gemensamt tar fram processerna för beställning, installation av tjänster samt utbildning. Tillsammans utreder och säkerställer vi att leverantör kan leverera robusthet och säkerhet i tjänsterna. Det görs löpande kvalitetstester på tjänst, användbarhet och leverans. Kommunen förbehåller sig rätten att använda sig av oberoende informations- och IT-säkerhetsföretag under införandet för att trygga att kommunens säkerhetsnivåer möts.

Då vi inte exakt vet hur välfärdstekniken kommer att påverka organisation, befintliga insatser och brukare föreslås införandeprocessen vara flexibel så att den anpassar sig till förändrade krav under införandet. Processen består av kortare etapper som utvärderas kontinuerligt.

Tillsammans med leverantör, verksamhet, Natt & larm patrull, IT-enheten och Certezza AB (i kommunen upphandlad informations och IT-säkerhets leverantör) kommer vi ta fram och verkställa implementationsplan enligt ingånget avtal.

Implementationsplan tas fram i samband med kontraktsskrivning med leverantör.

Målet är att påbörja införandet under vår 2017.

Jonas Ek
Projektledare
Välfärdsteknologi