

2016-09-28

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2015/60-732

Äldrenämnden

Avauktorisering av anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning, Alerta Omsorg AB

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att avauktorisera Alerta Omsorg AB med organisationsnummer 556627-4048 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning den 15 december 2016.

Sammanfattning

Utifrån kvalitetsgranskning är den sammantagna bilden att Alerta Omsorg AB på flera områden inte uppfyller villkoren. Bristerna är allvarliga och omfattande. Anordnaren bedöms inte följa de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhetsområdet. Anordnaren kan inte säkerställa att personalen utför arbetet korrekt och att kunderna får den hjälp de behöver.

Under granskningsperioden inkommer anordnaren med vilseledande och inkorrekta uppgifter inom flera områden. Uppgifter från verksamhetsansvarig, samordnare, personal och biståndshandläggare är motstridiga vilket påverkar anordnarens trovärdighet i de uppgifter som lämnats.

Endast 3 av 18 personal har relevant utbildning.

Ärendet

Alerta Omsorg AB är sedan tio år tillbaka godkänd anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. De har i dagsläget elva kunder i Nacka kommun.

Kvalitetsgranskning är genomförd mellan juni och september 2016 i enlighet med årsplan. Ett flertal allvarliga och omfattande brister har identifierats utifrån granskningen.

Under granskningsperioden inkommer anordnaren med vilseledande och inkorrekta uppgifter inom flera områden. Uppgifter från verksamhetsansvarig, samordnare, personal



och biståndshandläggare är motstridiga vilket påverkar anordnarens trovärdighet i de uppgifter som lämnats.

Anordnaren har skriftliga rutiner för verksamheten, rutinerna är dock inte förankrade hos personalen. Personalen saknar i flera fall kunskap kring lex Sarah, synpunkter och klagomål samt social dokumentation. Kontakten mellan ledning och personal är inte tillräcklig för att säkerställa att personalen följer de lagar, förordningar och föreskrifter som styr verksamhetsområdet. De följer därmed inte villkor 21.

Endast 3 av 18 personal har relevant utbildning. Den exakta utbildningsnivån går inte att beräkna då anordnaren lämnat felaktiga uppgifter kring vilken personal som arbetar i Nacka och i vilken omfattning. Vid verksamhetsbesöket uppger verksamhetsansvarig att de har tre anhöriganställda. Under granskningen framkommer att ytterligare fem personal arbetar hos anhöriga. Verksamhetsansvarig uppger att han inte haft kännedom om personalens släktskap med kunderna. Alerta uppfyller därmed inte villkor 24.

Förvaring av dokumentation hemma hos kunder anses inte vara säker utifrån villkor 27 samt enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Det saknas sociala journaler och genomförandeplaner för flera kunder. Personalens kännedom om dokumentation är bristfällig.

Vid möte den 27 september 2016 fick anordnaren möjlighet att bemöta bristerna. Alerta tillstår de brister som framkommit vid kvalitetsgranskningen. De upplever dock att de har god kontroll på verksamheten och att kunderna får den hjälp de behöver. Den 11 oktober inkommer en skrivelse från anordnaren. Det framkommer inget som ändrar bedömningen att Alerta Omsorg har stora och allvarliga brister i sin verksamhet.

Ett företag som inte godkänts inom valfrihetssystemet kan ansöka om rättelse hos Förvaltningsrätten. Ansökan om rättelse ska ha kommit in till Förvaltningsrätten inom tre veckor från den dag företaget fick information om beslutet.

Bilagor

1. Kvalitetsgranskningsrapport
2. Skrivelse från Alerta Omsorg AB

Anna-Lena Möllstam
Enhetschef
Äldreenheten

Sofia Rooth Andersson
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

