

**16 november 2016****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**  
**Äldrenämnden**

Plats och tid      Nacka stadshus kl. 18.00 - 21.35

**BESLUTANDE**Monica Brohede Tellström (L)  
Eivor Örenmark (M)  
Gunnel Nyman Gräff (S)  
Gun Lingberth (M)  
Kjell Eurén (M)  
Hans Lenkert (C)  
Anders Tiger (KD)  
Bengt Stenqvist (S)  
Eva Hellung Strohl (MP)  
Åsa Nyberg (SD)**ERSÄTTARE**Catharina Eneroth-Björkman (M)  
Ingemar Eriksson (M)  
Maj-Lis Granskog (M)  
Eric Lindahl (M) §105 - 112  
Kurt Björkholm (L)  
Birgitta Husén (KD)  
Lena Gonäs (S)  
David Bergquist (SD)

Övriga deltagare      Lea Reinholdsson (KommunLex) § 105, Jonas Reinholdsson (KommunLex) §105, Ove Lindroth §106, Ann-Katrin Finneman §106, Lina Blombergson, Kristina Fenger-Krog §107, Birgitta Wallin, Anna-Lena Möllstam, Anders Fredriksson, Heidi Swahn,

Utses att justera      Gunnel Nyman Gräff  
Justeringsdatum      2016-11-23 november

Paragrafer §§ 105 - 115

Underskrifter      Sekreterare

.....  
Heidi Swahn

Ordförande

.....  
Monica Brohede Tellström

Justerande

.....  
Gunnel Nyman Gräff

---

**BEVIS OM ANSLAGSDAG**Äldrenämndens protokoll är justerat  
Justeringen har tillkännagivits genom anslagSammanträdesdatum      16 november 2016  
Anslaget sätts upp      23 november 2016  
Anslaget tas ned      15 december 2016  
Förvaringsplats för protokollet      Nacka stadshusUnderskrift      .....  
Nämndsekreterare

---

Utdragsbestyrkande

## Innehållsförteckning

<b>§ 105</b> .....	<b>4</b>
Inför revidering av riktlinjer för handläggning enligt SoL.....	4
<b>§ 106</b> .....	<b>5</b>
Information om anhörigstöd .....	5
<b>§ 107 ÄLN 2016/52</b> .....	<b>6</b>
Uppföljning av anhörigstödet i Nacka .....	6
<b>§ 108 ÄLN 2016/114</b> .....	<b>8</b>
Mobil återrapporering i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning .....	8
<b>§ 109 ÄLN 2016/125</b> .....	<b>9</b>
Yttrande över föreslagen alkohol, narkotika, dopnings- och tobaksstrategi (ANDT) 2017-2020.....	9
<b>§ 110 ÄLN 2016/129</b> .....	<b>11</b>
Yttrande över detaljplan för Nya gatan, stadshusområdet, på västra Sicklaön.....	11
<b>§ 111 ÄLN 2016/71</b> .....	<b>13</b>
Kommunalsamverkan kring personer med missbruk och eller beroende .....	13
Beslut .....	13
<b>§ 112 ÄLN 2015 219/041</b> .....	<b>14</b>
Ekonomisk månadsrapport för oktober.....	14
<b>§ 113 ÄLN 2015/249</b> .....	<b>15</b>
Status kring arbetet med nya arbetssätt och verksamhetssystemet Pulsen Combine – november 2016 .....	15
<b>§ 114</b> .....	<b>17</b>
Rapport från social- och äldredirektören, äldreheten och sociala kvalitetsenheten [månad] 2016.....	17

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 115 ..... 18

Anmälningssärenden ..... 18

§ 116 ..... Fel! Bokmärket är inte definierat.

Kurser och seminarier..... **Fel! Bokmärket är inte definierat.**

§ 117 ..... Fel! Bokmärket är inte definierat.

Övriga frågor..... **Fel! Bokmärket är inte definierat.**

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 105

**Inför revidering av riktlinjer för handläggning enligt SoL****Beslut**

Nämnden noterar informationen till protokollet.

**Ärendet**

Lea Reinholdsson och Jonas Reinholdsson från KommunLex, informerade nämnden om arbetet kring framtagande och revidering av riktlinjer för bistånd inom omsorgerna om äldre och funktionsnedsatta personer enligt socialtjänstlagen (SoL).

Utgångspunkter i uppdraget är följande

- Riktlinjerna ska ge stöd i ärendehandläggning och uppföljning av beslut enligt gällande författningar och praxis, med beaktande av kommunens och berörda nämnders beslut och planer.
- De arbetsmodeller och metoder som tillämpas av kommunen, kommunens system för kvalitetsledning m.m. ska beaktas under arbetets gång.
- Riktlinjerna ska vidare ge stöd i avgränsning av de berörda verksamheternas ansvar mot och samverkan med andra kommunala verksamheter samt andra huvudmän.
- Riktlinjernas ska vara disponerade enligt och följa kommunens gemensamma mall för riktlinjer.

**Målgrupper**

- Anhöriga och andra närstående
- Gode män och förvaltare
- Personer med missbruk
- Personer som utsätts för våld i nära relationer
- Personer med bristande beslutsförmåga
- Anhöriga och andra närstående som vårdar och stödjer
- Hemlösa personer
- Personer med samsjuklighet

**Insatser**

- Uppsökande och motiverande insatser
- Biståndsbedömda insatser
- Handläggning av ärenden
- Övrigt stöd

**Beslutsgång**

Nämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 106

**Information om anhörigstöd****Beslut**

Nämnden noterade informationen till protokollet.

**Ärendet**

Ove Lindroth, Ann-Katrin Finneman informerade nämnden om verksamheten kring anhörigstöd.

**Vem är anhörig?**

- Make/maka, sambo, pojkvän/flickvän
- Barn
- Föräldrar
- Syskon
- Vänner

**Stöd till anhörigvårdare**

- Hemtjänst
- Korttidsboende/växelvård
- Dagverksamhet
- Trygghetslarm
- Omvårdnadsbidrag
- 3 timmar avlösning/vecka, individuell bedömning, ingen avgift
- Extra avlösning för aktiviteter

**Beslutsgång**

Nämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 107

ÄLN 2016/52

## Uppföljning av anhörigstödet i Nacka

### Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Gabriella Nyhäll informerade nämnden om uppföljning av anhörigstödet åren 2013-2016. Dåvarande Social- och äldrenämnden i Nacka beslutade 2013 om att överföra socialtjänstens anhörigkonsulenter, demenssjuksköterska samt uppsökande verksamhet (för äldre) till dåvarande Verksamheten Sociala Stödresurser. Det har nu gått tre år sedan detta och en uppföljning har skett under 2016.

Slutsatser i korta drag utifrån uppdragets frågeställningar:

- Kunderna har inte märkt av organisationsförändringen i sig, men önskemål om en vidareutveckling av anhörigstödet finns bland målgruppen äldre.
- Sämre samverkan internt mellan utförare och myndighet vilket i sin tur upplevs påverka inströmningen av nya kunder negativt enligt anhörigkonsulent äldre.
- Av de intervjuade var några inte med vid omorganisationen och några har inte tagit notis om överflyttningen. Samverkansmötena har fungerat bra när Sociala kvalitetsenheten har haft ansvaret och när alla parter varit närvarande. Det som efterfrågas av anhörigkonsulenterna är en mer aktiv roll och mer input från Sociala kvalitetsenheten, samt mer tid på mötena. Den sammankallande rollen som beställaren Sociala kvalitetsenheten har, lyftes fram som viktig.
- Som helhet har organisationsförändringen inte lett till några negativa konsekvenser i utvecklingen av anhörigstödet.

Uppdraget skulle även titta på ett önskat läge och lämna förslag till eventuella förändringar. Utredaren ser två förslag till förändringar:

1. Anhörigperspektivet berör socialtjänstens alla verksamheter. Etablera en styrgrupp med anhörigstödet funktioner och ledning, representanter från socialtjänstens ledningsgrupp och från sociala kvalitetsenheten. Uppgifter som utredaren bedömer att det finns behov av:
  - Definiera anhörigstödet i Nacka.
  - Klarlägga anhörigkonsulenternas roll och uppdrag
  - Skriv om kontraktet och formulera det tydligare.
2. Få till stånd en arbetsgrupp med uppdrag att rapportera till styrgruppen.

Uppgifter som utredaren bedömer att det finns behov av:

- Behovsinventering- En behovsinventering av anhörigstödet utifrån den frågeställning som Södertälje kommun använde i sin utredning av organisationen för anhörigstödet

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

16 november 2016

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**  
Äldrenämnden

”Upplever socialtjänsten problem som skulle kunna lösas med anhörigstödet? – Om det är så, formulera behovet tydligt och beskriv på vilket sätt anhörigstödet kan möta det upplevda behovet”.

- Målgruppsinventering- Eftersom målgrupperna ser så olika ut föreslås att en målgruppsinventering genomförs. Detta borde kunna ske genom dialog med de olika anhöriggrupperna och fokus bör vara på hur deras behov av stöd och avlastning ser ut. Inventeringen kan sedan ligga till grund för att se över hur de insatser som finns svarar upp emot behoven samt vilka insatser som kan behöva vidareutvecklas.
- Revidering av riktlinjer- Dessa antogs 2013 och bör revideras senast 2015 enligt tjänsteskrivelsen till ärendet. Vid revideringen föreslås att tydliga styrdokument för anhörigstödet och för funktionerna inom det tas fram.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse 2016-10-03

Rapport ”Uppföljning av anhörigstödet i Nacka”.

### **Beslutsgång**

Nämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 108

ÄLN 2016/114

## Mobil återrapportering i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning

### Beslut

Äldrenämnden beslutar att Phoniro Care ska användas för mobil återrapportering i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning.

Paragrafen förklaras härmed omedelbart justerad.

### Ärendet

Kristina Fenger-Krog informerade om ärendet.

I avtalet med Pulsen combine ingår en lösning, Phoniro Care, för att hemtjänstanordnare ska kunna återrapportera tid via mobiltelefoner. Några anordnare har lyft frågan om möjligheten att tillåta återrapportering via andra lösningar. En utredning har gjorts för att se över de olika alternativ som finns. Utredningen rekommenderar att endast använda Phoniro Care för mobil återrapportering.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 2016-11-09

Bilaga 1 Analys av att använda flera mobila återrapporteringslösningar

Bilaga 2 Presentationsmaterial

### Yrkande

Monica Brohede Tellström (L), med instämmande av Eivor Örenmark (M) samt Bengt Stenqvist (S), yrkade bifall till förslag till beslut.

### Beslutsgång

Nämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellström (L) bifallsyrkande.

Nämnden förklarade paragrafen omedelbart justerad.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------



16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 109

ÄLN 2016/125

## Yttrande över föreslagen alkohol, narkotika, dopnings- och tobaksstrategi (ANDT) 2017-2020

### Beslut

Äldrenämnden antar förslag till yttrande till kommunstyrelsen gällande förslag till alkohol, narkotika, dopnings- och tobaksstrategi, tjänsteskrivelsen bilaga 1, med tillägget att strategin behöver kompletteras med specifika mål och delmål som gäller för gruppen äldre, inte minst gällande förebyggande insatser.

### Ärendet

Äldrenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över förslag till ANDT-strategi 2017-2020 se tjänsteskrivelsens bilaga 1. Nämnden ställer sig bakom det aktuella förslaget med ett antal ändringar vilka redovisas i förslag till Yttrande över föreslagen ANDT-strategi 2017-2020 till Kommunstyrelsen se tjänsteskrivelsens bilaga 2. För att få ett än mer samlat grepp kring Nackas drogförebyggande arbete föreslås bland annat i yttrandet att en kommunövergripande styrgrupp med representanter från berörda nämnder och verksamheter bildas.

### Bakgrund

På sammanträdet i september tog kommunstyrelsens arbetsutskott beslut om att förslag till ny ANDT-strategi skulle skickas på remiss till berörda nämnder och verksamheter.

Målsättningen med föreslagen strategi är att fortsätta stödja och utveckla ett hållbart, strukturerat och målinriktat drogförebyggande arbete i Nacka kommun. Strategin ska vara vägledande för nämnder, verksamheter och enheter i deras verksamhetsplanering och utvecklingsarbete. Berörda nämnder och kommunstyrelsen får årligen en möjlighet att styra och följa upp implementering av det praktiska arbetet och få redovisat resultat och effekter av arbetet.

Äldrenämnden ställer sig bakom det aktuella förslaget med ett antal ändringar vilka redovisas i sin helhet i Yttrande över föreslagen ANDT-strategi 2017-2020 till Kommunstyrelsen se tjänsteskrivelsens bilaga 2.

- Vid delmål 2.2 förtydliga till "Minskad langning av alkohol, narkotika, dopningsmedel och tobak".
- Vid delmål 3.3 förtydliga till "Ungdomar har en mer negativ attityd till dopningsmedel".
- Vid delmål 5.1 är nämndens förslag att "Det finns ett väl fungerande samarbete med berörda för att erbjuda stöd till barn, unga och vuxna som växer upp eller lever i familjer med missbruk eller annan omsorgssvikt, inklusive förekomst av våld, med koppling till alkohol eller narkotika utifrån deras förutsättningar och behov".

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

Nämndens förslag är att i Nackas delmål använda begreppen barn, ungdomar och vuxna. Begreppen är könsneutrala och inkluderande utifrån diskrimineringslagen och Nackas vision om öppenhet och mångfald.

För att få ett än mer samlat grepp kring Nacka kommuns drogförebyggande arbete föreslås en kommunövergripande styrgrupp med representanter från berörda nämnder och verksamheter.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 2016-11-08

Bilaga 1 Yttrande över föreslagen ANDT-strategi 2017-2020 till kommunstyrelsen

Bilaga 2 ANDT-strategi 2017-2020

### Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L) yrkade bifall till förslag till beslut.

Gunilla Nyman Gräff (S) yrkade, med instämmande av Eva Hellung-Strohl (MP), Monica Brohede Tellström (L) och Anders Tiger (KD), Åsa Nyberg (M), Gun Lingbert (M), att nämnden lägger till följande punkt i yttrandet att strategin behöver kompletteras med specifika mål och delmål som gäller för gruppen äldre, inte minst gällande förebyggande insatser.

### Beslutsgång

Nämnden beslutade i enlighet med förslag till beslut med Gunnel Nyman Gräffs tilläggsyrkande.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 110

ÄLN 2016/124

## Yttrande över detaljplan för Nya gatan, stadshusområdet, på västra Sicklaön

### Beslut

Äldrenämnden antar föreslaget yttrande till miljö- och stadsbyggnadsnämnden daterat 31 oktober 2016 över detaljplan för Nya gatan, stadshusområdet.

### Ärendet

Äldrenämnden har fått möjlighet att lämna synpunkter över detaljplanen för Nya gatan, stadshusområdet och ställer sig positiv till planförslaget.

Området beräknas kunna inrymma cirka 600 bostäder i flerbostadshus fördelade på fyra kvarter. Kvarteret i planområdet är markanvisade både för hyresrätter och bostäder med fri upplåtelseform.

Det nordöstra kvarteret är markanvisat under förutsättning att framtida bostäder upplåts med hyresrätt. Det finns en intention mellan kommunen och fastighetsägaren att inrymma seniorbostäder med aktivitetslokaler i bottenvåningen, bostäder till personer med funktionsnedsättning och ett antal lägenheter för sociala behov. Detta skapar en mångfald och fler kvalitéer till området.

Som helhet bedöms detaljplanen medföra positiva konsekvenser i och med att många bostäder tillförs i ett centralt läge med bra kollektivtrafik och närhet till service.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 2016-10-31

Bilaga 1 Yttrande över detaljplan för Nya gatan, stadshusområdet daterat 2016-11-17

Bilaga 2 Detaljplan för Nya gatan, stadshusområdet

Bilaga 3 Planbeskrivning

Bilaga 4 Illustration

Bilaga 5 Planprogram, Centrala Nacka

Bilaga 6 Inbjudan till samråd

### Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L) yrkade bifall till förslag till beslut att anta yttrandet.

### Beslutsgång

Nämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellström bifallsyrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden**Protokollsanteckningar**

Gunnel Nyman Gräff (S) lät anteckna följande till protokollet:

” Återigen kan vi konstatera att det är mer "snack än verkstad". I tidigare dragningar kring översiktliga planer för centrala Nacka har det funnits med att ett särskilt boende (det vi kallar vård- och omsorgsboende) behöver byggas inom området. I den plan vi nu får på remiss finns ett hus med hyresrätter där några lägenheter ska vara s.k. 55+. Om det är det majoriteten menar med boende för äldre är det beklagligt. I detta centrala läge skulle det vara utmärkt med ett äldreboende. Eller varför inte äntligen komma till skott med ett Trygghetsboende (som är ett komplement till att bygga vård- och omsorgsboende). Ett hus med gemensamma utrymmen, tillgång till vårdpersonal som sjuksköterska, men också nära till kommunikationer och handel. Detta kräver dock handlingskraft och vilja från majoriteten, inte bara att kortsiktigt tjäna mest på markförsäljning och den ständiga "någonannanismen" - någon annan ska åstadkomma att det äntligen byggs ett Trygghetsboende i Nacka! ”

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ III

ÄLN 2016/71

## Kommunalsamverkan kring personer med missbruk och eller beroende

Överenskommelse mellan Stockholms läns landsting och kommuner i Stockholms län.

### Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Nacka kommun antog 2008, *Policy för att förebygga och behandla missbruk och beroende - Samverkan mellan kommunerna och landstinget i Stockholms län*. En omarbetning av policyn från 2008 var nödvändig med anledning av kunskapsläget, nya lagar och reviderade Nationella riktlinjer för vård och stöd vid missbruk och beroende (2015). I samband med revideringen har det tidigare begreppet policy ändrats till överenskommelse.

Syftet med överenskommelsen är att främja samverkan och samarbete mellan huvudmännen genom ett effektivt utnyttjande av huvudmännens resurser och gemensam verksamhets- och kunskapsutveckling mellan parterna. Syftet är även att uppnå bästa möjliga livskvalitet och funktionsnivå i vardagslivet för den enskilde som är i behov av huvudmännens insatser.

I överenskommelsen förslås en rad olika aktiviteter som kommunen åtar sig.

Socialnämnden godkände i oktober förslaget att anta *Samverkan kring personer med missbruk och eller beroende - Överenskommelse mellan Stockholm*

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 2016-10-26

Bilaga 1 Rekommendation missbruk beroende KSL; 2016-06-16

Bilaga 2 Samverkan kring personer med missbruk/beroende – överenskommelse mellan Stockholms läns landsting och kommuner i Stockholms län

### Beslutsgång

Nämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 112

ÄLN 2015 219/041

## Ekonomisk månadsrapport för oktober

### Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet

### Ärendet

Prognosen visar på ett positivt resultat, + 2,9 miljoner kronor. Inga ytterligare verksamhetsresultat finns att rapportera.

### Utfall

Redovisningen släpar efter avseende återsökning av moms.

### Prognosen

Prognosen visar sammantaget på + 2,9 miljoner kronor. Jämfört med prognosen för september är det en försämring med 0,7 miljoner kronor. Statistiken för utförda timmar i hemtjänst, ledsagning och avlösning för oktober fanns inte tillgängliga som underlag för prognosen vilket gör prognosen något mer osäker.

Försämringen jämfört med septemberprognosen för myndighet och huvudmannaskap (handläggning och övriga stödverksamheter) beror på kostnader för inhyrd personal inte ryms inom budgeten och högre kostnader för t.ex. företagshälsovård, resor i tjänsten och stödresurser än budgeterat.

### Investeringsredovisning

Observera, i nedanstående redovisning redovisas projekten i sin helhet varav äldrenämnden och socialnämnden belastas med 50 % vardera.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 2016-11-11

### Beslutsgång

Nämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 113

ÄLN 2015/249

## Status kring arbetet med nya arbetsätt och verksamhetssystemet Pulsen Combine – november 2016

### Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Äldrenämnden får en månatlig uppdatering av hur arbetet fortskrider kring verksamhetssystemet Pulsen Combine.

### Förvaltning av Pulsen Combine

#### Förvaltningens fokus just nu

Direktörerna för berörda processer och produktionsdirektören har påbörjat ett arbete för att fastställa den gemensamma styrningen och ledning av systemägarrollen framöver. Detta kommer vi att återkomma till när detta är klart.

Dialogen med Serviceenheten och Digitaliseringsenheten (tidigare IT-enheten) kring ett avtal för 2017 är inte klar. Då det är av största vikt att vi skapar ett effektivt stöd för verksamheten är detta avtal avgörande för den fortsatta utvecklingen av verksamhetsnära förvaltningen. Alla tjänster inom den verksamhetsnära förvaltningen är inte tillsatta. En av orsakerna är att vi inte är klara med avtalet med Digitaliseringsenheten och Serviceenheten. Det måste vara klart hur uppdraget ska fördelas och vilka funktioner och roller som ska hör till vilken sida. Det har också varit svårt att få sökande med rätt kompetens till den verksamhetsnära förvaltningen då vi behöver ställa höga krav på de sökande. Som verksamhetsspecialist ska du kunna översätta verksamhetens behov till krav på verksamhetssystemet. Detta kräver en dubbel kompetens kring verksamhetsområdet och förmåga att omsätta detta till verksamhetsstödsystem. Förutom detta ska personen i fråga kunna stödja enheternas arbete med digitalisering.

Digitaliseringsenheten arbete med en ny inloggningslösning som skulle vara klar i november är försenad och de har meddelat att en lösning inte kommer att vara klar inom den närmsta framtiden. Orsaken till att en ny inloggningslösning krävs är att SITHS-kort som idag används är en dyr lösning både för anordnarna och för kommunen. Vi har bett dem återkomma med en tidsplan om när den nya lösningen kan vara klar. Utifrån detta har styrgruppen tagit beslut om att erbjuda BankID som en alternativ inloggningslösning i avvaktan på detta. Det innebär att ett regelverk behöver tas fram för att styra hanteringen av BankID som inloggningslösning för alla inblandade. Rent tekniskt är allt klart men det kommer krävas ett arbete för att säkerställa allas rutiner för hanteringen av en digital

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

**16 november 2016****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**  
**Äldrenämnden**

identifikation. Detta är en prioriterad uppgift då vi inte vill att våra anordnare ska utan alternativ till SITHS-kort.

**Det fortsatta införandet av nya arbetssätt och verksamhetssystemet****Införande Mobil återrapportering och ersättningsunderlag**

Styrgruppen har tagit beslut om klartecken till projektledaren för det fortsatta breddinförandet. De buggar och oklarheter i funktionalitet som projektet arbetat med tillsammans med leverantören har nu resulterat i att de tidigare frågetecknen har rätats ut. Det har dock tagit mycket tid i anspråk från både Pulsen och införandeprojektet att säkerställa flödet mellan Phonirolösningen och Combine. Detta behövde vara klart för att projektet skulle kunna genomföra en utredning kring frågan som väckts av anordnare om att få använda alternativa inrapporteringssystem istället för Phonirolösningen. Äldrenämnden har fått detta som ett beslutsärende till novembernämnden. För vidare information kring detta hänvisas till den tjänsteskrivelsen och bifogad utredning.

**Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse 2016-11-10

Bilaga 1 Statusrapport införandet november

Bilaga 2 Tidplan mobil återrapportering/ersättningsunderlag

Bilaga 3 Budgetuppföljning på antalet timmar i projektet

**Beslutsgång**

Nämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------



16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 114

## Rapport från social- och äldredirektören, äldreheten och sociala kvalitetsenheten [månad] 2016

### Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

1. **Anders Fredriksson**, social- och äldredirektör informerade om att det även i år kommer att finnas broddar i receptionen som man kan hämta.

Snökaoset sköttes efter förhållandena mycket bra av alla hemtjänstföretag och våra egna handläggare.

Natt- och larmpatrullen klarade sitt uppdrag bra med hjälp av bland annat fordon med fyrhjulsdraft från idrottsdriften.

2. **Anna-Lena Möllstam**, chef för äldreheten, informerat att kommunen sagt upp avtalet med företaget som levererar matlådor och ingått ett nytt avtal med ny leverantör.

### Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 november 2016

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 115

## Anmälningssärenden

<b>2. Delegationsbeslut från enheterna</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Delegationsbeslut 2016-10-17 fattat av Anna-Lena Möllstam avseende ansökan om godkännande enligt LOV i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning för Anlita (ASO) AB – ÄLN 2016/8</li><li>- Lista över delegationsbeslut fattade av handläggare på äldreheten under perioden 2016-10-03-2016-10-30 (387 beslut)</li></ul>
<b>3. Lex Sarah- och Mariaanmälningar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utredning enligt Lex Sarah om påtaglig risk för missförhållande på NSC Talliden, ÄLN 20916/128</li><li>- Rapport enligt lex Sarah om påtaglig risk för missförhållande på NSC Talliden, ÄLN 2016/128, 2016-10-27</li><li>- Utredning enligt Lex Sarah om missförhållande på NSC Talliden, ÄLN 2016/112, 2016-11-01</li><li>- Utredning enligt Lex Sarah om påtaglig risk för missförhållande på NSC Sjötäppan, ÄLN 2016/115, 2016-11-01</li><li>- Utredning enligt Lex Sarah om missförhållande på NSC Ektorps, ÄLN 2016/122, 2016-11-01</li><li>- Rapport enligt lex Sarah om påtaglig risk för missförhållande på NSC Ektorps, ÄLN 2016/122, 2016-10-17</li><li>- Rapport enligt lex Sarah om missförhållande på NSC Sofiero Larmpatrull, ÄLN 2016/121, 2016-10-14</li><li>- Anmälan enligt Lex Maria. Händelse som kunnat medföra allvarlig vårdskada, 2016-04-29</li><li>- Anmälan enligt lex Maria om bristfällig omvårdnad vid Attendo, Nacka. Beslut. Dnr 8.1.1-7378/2015-4, 2015-08-27</li></ul>
<b>4. Kvalitetsrapporter från verksamhetsbesök</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Påkallad granskning av Båthöjden Plaza, särskilt boende för äldre, utförd av Agneta Kling och Yvonne Holmström, 2016-05-18</li><li>- Granskningsrapport av Båthöjden Plaza, särskilt boende för äldre, utförd av Agneta Kling och Yvonne Holmström, 2016-10-04</li><li>- Granskningsrapport av Gammeluddshemmet, särskilt boende för äldre, utförd av Agneta Kling och Yvonne Holmström, 2016-10-11</li><li>- Granskningsrapport av Lillängen, särskilt boende för äldre, utförd av Agneta Kling och Yvonne Holmström, 2016-09-28</li></ul>

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

**16 november 2016****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**  
**Äldrenämnden**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Granskningsrapport av Nacka seniorcenter Sofiero, särskilt boende för äldre, utförd av Agneta Kling och Yvonne Holmström, 2016-09-26</li><li>- Granskningsrapport av Nacka seniorcenter Talliden, särskilt boende för äldre, utförd av Agneta Kling och Yvonne Holmström, 2016-09-20</li><li>- Granskningsrapport av Villa Tollare, särskilt boende för äldre, utförd av Agneta Kling och Yvonne Holmström, 2016-09-07</li><li>- Granskningsrapport av Nyponrosens hemtjänst, särskilt boende för äldre, utförd av Sofia Rooth Andersson, 2016-11-08</li><li>- Rapportering enligt 16 kap 6 f-h §§ SoL och 28 f-g §§ LSS av ej verkställda beslut enligt 4 kap 1§ SoL och 9 § LSS – per sista september 2016. 2016-10-17. ÄLN 2015/10-739</li></ul>
<b>5. Övrigt</b>	
	- Kallelse till Seniorrådet, 2016-11-24, kl. 13:30-15:30

**Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse 2016-11-16

**Beslutsgång**

Nämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande