

Mobil återrapportering i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning

Äldrenämnden 2016-11-16

Beslut om system som ska användas



Bakgrund

- I avtalet med Pulsen combine ingår en lösning, Phoniro Care, för att hemtjänstanordnare ska kunna återrapportera tid via mobiltelefoner.
- Anordnare har lyft frågan om möjligheten att tillåta återrapportering via andra lösningar.

Hela flödet



Anordnare
rapporterar tid

Granskning av
inrapporterad tid

Avgifts-körning

Ersättnings-
underlag

Faktura
hantering



Till detta månatliga flöde ska
läggas kontinuerlig uppföljning av
så väl kunder som anordnare

Övergripande funktion mobilåterrapporering

Anordnare

- Registrerar och hanterar telefoner
- Administrerar omvårdnadspersonal
- Godkänner/signerar tid



Kunder, beställningar,
insatser läses över

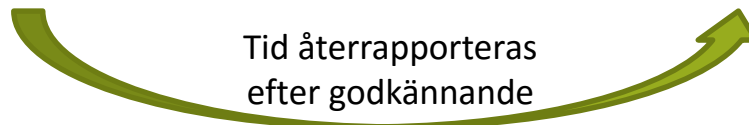


Handläggare i Myndighetsvy

- Granskar inrapporterad tid
- Ersättningskörnigar



Tid återrapporeras
efter godkännande



Anordrare i Utförvy

- Tar emot ersättningsunderlag



Omvårdnadspersonal

- Kvitteerar via kod hemma hos brukare
- Återrapporeras tid

Frågeställning – går det för enskilda anordnare att byta ut det inringade delarna mot andra lösningar?

Anordnare

- Registrerar och hanterar telefoner
- Administrerar omvårdnadspersonal
- Godkänner/signerar tid



Omvårdnadspersonal

- Kvitterar via kod hemma hos brukare
- Återrapporterar tid

Kunder, beställningar,
insatser läses över

Handläggare i Myndighetsvy

- Granskar inrapporterad tid
- Ersättningskörnignar



Tid återrapporteras
efter godkännande

Anordrare i Utförvy

- Tar emot ersättningsunderlag

Vad har gjorts?

- Analyserat olika möjligheter utifrån system och hur de kan integreras
- Dialog med anordnare
- Dialog med leverantörer
- Analyserat vad detta innebär för de olika stegen i kedjan
- Fokus påverkan på kund, anordnare, kvalité och helhet.

Fyra olika alternativ

1. Samtliga anordnare använder Phoniro Care
2. Andra lösningar levererar data till Pulsen combine
3. Andra leverantörers appar levererar data till Phoniro Care och vidare därifrån till Pulsen combine
4. Andra leverantörers gränssnitt levererar data till Phoniro Care och därifrån vidare till Pulsen combine

Analyserats utifrån parametrar

- Kund
- Inrapportering
- Månadsvis granskning inför ersättningsutbetalning
- Kontinuerlig uppföljning
- Kontinuitetsstatistik (till bla. SCB)
- Kostnad
- Tekniska problem och support

Alla områdena har analyserat utifrån kund, anordnarnas och kommunens perspektiv.

Summering

Grönt – fungerar idag.

Gult – inte optimalt, men troligen lösbart.

Rött – större hinder. Kan vara praktiska eller ekonomiska.

Alternativ	Status idag (lösning/affärsdialog)	Inrapportering anordnar-perspektiv	Granskning, ersättnings-utbetalning	Kontinuerlig uppföljning	Kontinuitetsstatistik bl.a. till SCB	Kostnad	Teknik, support och ansvar
Enbart Phoniro	Grönt	Gult	Grönt	Grönt	Grönt	Grönt	Grönt
Andra system, integration mot <u>Combine</u>	Gult	Grönt	Förutsätter att definierade krav* uppfylls	Rött	Gult	Gult	Rött
Tillåter andra appar, integration mot <u>Phoniro Web</u>	Rött	Grönt	Förutsätter att definierade krav* uppfylls	Gult	Rött	Rött	Rött
Tillåter andra web gränssnitt, integrera mot <u>Phoniro Web</u>	Rött	Grönt	Förutsätter att definierade krav* uppfylls	Gult	Rött	Rött	Rött

* Krav = förutsättningar som beskrivs i avsnitt längre ner i dokumentet

Förslag till beslut

- Äldrenämnden beslutar att Phoniro Care ska användas för mobil återrapportering i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning.

Motiv

- Kvalité i alla delar av processen
- Tidigare erfarenheter från flera steg i implementeringen visar att ett systeminförande är komplext, resurskrävande och innebär höga kostnader.
- Kostnader för andra alternativ