

Instans

Rapport om vidtagna åtgärder efter beslutade sanktioner för anordnare inom kundval med insatser till äldre

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Under året har 15 kvalitetsgranskningar genomförts av hemtjänstverksamheter. Sju hemtjänstanordnare hade under 2016 brister som föranledde att nämnden fattade beslut om sanktioner. För fem hemtjänstföretag beslöt nämnden om varning och för två hemtjänstanordnare beslöt äldrenämnden om avauktorisering.

Ärendet

Sammanfattande redogörelse för anordnare där beslut om sanktioner fattats av nämnden och de åtgärder som vidtagits:

Månad	Utförare	Beslut	Åtgärd
Januari	-	-	-
Februari	-	-	-
Mars	-	-	-
April	Astrids hemtjänst och läkemedelsservice AB 556922-5294	Varning	Uppföljning i juni. Bristerna var då åtgärdade förutom utbildningsnivån. I juli inkom uppsägning av auktorisationen från anordnaren.
	A.R.Real Vård och Omsorg HB 969742-8937	Av auktorisation	Avslutades 30 juni 2016
Maj	-	-	-
Juni	-	-	-

Augusti	-	-	-
September	AB Omsorgskompaniet	Varning	Anordnaren inkom med uppsägning av auktorisationen i samband med nämndbeslutet. Avslutades i november 2016
	Vemano hemtjänst KB	Avauktionering	Avslutades 30 november 2016
Oktober	Domicare AB	Varning	Åtgärdsplan inkommen i november 2016. Anordnaren uppger att de flesta bristerna är åtgärdade innan 31 dec 2016 förutom komplettering av utbildning för personalen som ska vara åtgärdat maj 2017
	Alerta omsorg AB	Varning	Åtgärdsplan inkommen i november 2016. Åtgärderna ska vara åtgärdade senast 30 april 2017
November	-	-	-
December	Nacka Hemservice AB	Varning	Bristerna ska vara åtgärdade 28 feb. 2017 samt inkomma med åtgärdsplan.

Ekonomiska konsekvenser

Denna rapport är en sammanfattande information till nämnden och ger i sig inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Barn får inte några direkta konsekvenser av denna rapport till nämnden.

Kristina Östergren
Gruppchef
Sociala kvalitetsenheten

Sofia Rooth Andersson
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten