

Äldrenämnden

Årsrapport 2017, verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Äldreenheten följer upp verksamheter inom äldrenämndens ansvarsområde med utgångspunkt i avtal, lagar och föreskrifter med fokus på kvalitet ur ett kundperspektiv. Uppföljning bidrar till att utveckla och säkra kvaliteten så att skattepengar används på ett effektivt sätt.

Kvaliteten varierar inom samtliga verksamhetsområden. Kvaliteten inom hemtjänst, ledsagning och avlösning har förbättrats inom flera områden. Dagverksamheterna har stora brister. Inom särskilt boende och korttidsboende har flera positiva inslag uppmärksammats liksom flertalet brister och utvecklingsområden. Hälso- och sjukvården uppfyller inte alltid kraven utifrån gällande lagar och föreskrifter, vilket påverkar patientsäkerheten.

En stor utmaning inom samtliga verksamhetsområden är att rekrytera och behålla personal med relevant utbildning och tillräckliga kunskaper i svenska språket. Nacka kommun behöver säkerställa att personer med demenssjukdom får en personcentrerad vård och omsorg.

Ärendet

Äldreenheten följer upp verksamheter inom äldrenämndens ansvarsområde med utgångspunkt i avtal, lagar och föreskrifter med fokus på kvalitet ur ett kundperspektiv. Uppföljningen bidrar till att utveckla och säkra kvalitet så att skattepengar används på ett effektivt sätt. Årets uppföljning omfattar hemtjänst, ledsagning, avlösning, dagverksamhet, särskilt boende, korttidsboende.

Den generella nöjdheten har försämrats jämfört med föregående år enligt Socialstyrelsens brukarundersökning. Mest påtagligt är det inom särskilt boende. Uppföljningen visar att kunderna i mycket hög utsträckning får ett gott bemötande av personalen. Undantaget är det särskilda boendet Sjötäppan, där det under året uppdagats stora brister i just bemötande.

Kvaliteten inom hemtjänst, ledsagning och avlösning har förbättrats inom flera områden även om kvaliteten varierar anordnare emellan. De största bristerna återfinns hos anordnare där verksamhetsansvarig inte är tillräckligt delaktig i verksamheten. Avvecklandet av anhörig- och objektsanställningar har medfört att anordnarna i allt högre utsträckning kan säkerställa att all personal arbetar efter verksamhetens rutiner.

Dagverksamheterna tillgodoser inte kundernas behov av en individanpassad omsorg och social stimulans. Verksamheterna har stora brister inom bland annat ledning och styrning. Nacka kommun behöver säkerställa att personer med demenssjukdom får en personcentrerad vård och omsorg på dagverksamheterna men även på de särskilda boendena. Följsamheten gentemot de nationella demensriktlinjerna behöver öka.

Inom särskilt boende och korttidsboende är kvaliteten varierande. Brister och utvecklingsområden har identifierats hos samtliga granskade anordnare. Möjligheterna till aktiviteter är goda eller relativt goda i de särskilda boenden som granskats. De allra flesta kunder uppskattar maten. I de kommunala verksamheterna behöver kompetensutveckling ske i större omfattning. Bemanning av omvårdnadspersonal behöver förstärkas på flera boenden.

Hälso- och sjukvården uppfyller inte alltid kraven utifrån gällande lagar och föreskrifter, vilket påverkar patientsäkerheten. Hos flertalet anordnare uppfyller hälso- och sjukvårdsdokumentationen inte kraven utifrån patientdatalagen. Bemanning av sjuksköterskor i de kommunala verksamheterna är låg och bedöms vara en bidragande orsak till brister inom hälso- och sjukvården.

En stor utmaning inom samtliga verksamhetsområden är att rekrytera och behålla personal med relevant utbildning och tillräckliga kunskaper i svenska språket.

Ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsrapporten medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

Konsekvenser för barn

Verksamhetsrapporten medför ingen direkt konsekvens för barn.

Bilagor

1. Årsrapport 2017, verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen.



Vlasta Marcikic
T.f. enhetschef
Äldreenheten

Susanna Dennerlöv
Elisa Reinikainen
Sofia Rooth Andersson
Planerare/utvecklare samt MAS
Äldreenheten