



# Årsredovisning 2017

## Äldrenämnden

Dnr 2017/62

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Verksamhetens uppdrag .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Hänt i verksamheten 2017 .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Måluppfyllelse under 2017 .....</b>	<b>4</b>
3.1	Bästa utveckling för alla.....	5
3.2	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.....	7
3.3	Stark och balanserad tillväxt .....	8
3.4	Maximalt värde för skattepengarna.....	9
<b>4</b>	<b>Ekonomiskt resultat.....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Investeringar.....</b>	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>Åtgärdsplan.....</b>	<b>14</b>

## **I Verksamhetens uppdrag**

I Nacka ska alla äldre som behöver omsorg få god omvårdnad och service, utförd med respekt för den personliga integriteten. Det egna valet är viktigt i Nacka – vare sig det handlar om att kunna bo kvar hemma, trots stora behov av omvårdnad, eller om att kunna välja anordnare av hemtjänst och särskilt boende.

## **2 Hänt i verksamheten 2017**

### **Viktiga händelser**

När Nacka bygger stad bevakas äldreperspektivet för att säkra att det byggs särskilda boenden, trygghets- och seniorbostäder. En behovsprognos har tagits fram för att säkra äldres behov av bostäder och prognosen sträcker sig fram till 2030.

Under året har vi infört mobil återrapportering inom hemtjänsten. Det innebär att alla anordnare, via en mobil enhet, rapporterar vilka insatser kunderna får. På så sätt kan vi säkerställa att rätt kund får rätt insats i rätt tid, enligt fattade biståndsbeslut. Arbetsättet borgar också för att kunden får betala rätt avgift och att anordnaren får rätt ersättning

### 3 Måluppfyllelse under 2017

#### Verksamhetens måluppfyllelse

Äldrenämnden har huvudsakligen goda resultat under 2017. Fler medborgare nås av hälsofrämjande förebyggande insatser. Äldre är fortsatt nöjda med hemtjänsten och särskilt boende, även om resultaten sjunkit något jämfört med föregående år. Det ekonomiska resultatet inom nämndens område är positivt.

#### Ökad bemanning inom hemtjänst och särskilda boenden

Äldrenämnden har under 2017 mottagit statsbidrag för att stärka bemanningen inom hemtjänst och särskilt boende. Totalt har sex anordnare av hemtjänst och elva anordnare av särskilda boenden fått bidrag. Bidrag har också fördelats för att erbjuda anställda med tidsbegränsad anställning möjlighet till kompetensutveckling med hjälp av den kommunala vuxenutbildningen. Ett par anordnare beviljades detta statsbidrag, men bara en person utnyttjade bidraget.

	Tusentals kronor
Statsbidrag för utbildning som kombineras med traineejobb eller annat arbete	427,5
Statsbidrag ökad bemanning äldre	14 278,7

#### Redovisning av uppdrag från kommunfullmäktige

En prognos för behovet av äldreboenden har tagits fram. Prognosen som sträcker sig fram till 2030 ligger till grund för en plan för äldreboenden. Planen ska säkerställa att det kommer att finnas olika boendeformer för äldre när Nacka bygger stad. Under året har Äldreenheten gjort en översyn av dagverksamhet för äldre för att säkra hög kvalitet och ett brett utbud. Översynen kommer att redovisas i mars 2018.

#### Internationellt arbete

Äldrenämnden ingår i flera internationella samverkansforum och har deltagit i fler internationella konferenser under 2017.

- EU-projektet FILO, Fighting Loneliness, syftar till att förebygga och upptäcka upplevd ensamhet.
- Triaderprojektet fokuserar på behoven hos äldre med funktionsnedsättning och på medarbetares kompetensutvecklingsbehov.
- Covenant of demographic change fokuserar på tillgänglighetsaspekter i stadsplanering och vad som stödjer ett aktivt och hälsosamt åldrande vilket ökar möjlighet till ett friskare och självständigare liv för alla åldrar. Under 2018 ska Nacka se över hur kommunen kan bli en äldrevänlig kommun.
- I maj 2017 deltog Nacka i en konferens i Bryssel för att utbyta kunskap och strategier inom integrerad vård som en förberedelse inför övertagandet av hemsjukvård som kommer att ske 2020.
- I juni 2017 deltog Nacka i en konferens i Valencia om hur förebyggande och stärkande åtgärder kan sättas in i hemmet direkt efter akuta inläggningar på sjukhus.

### 3.1 Bästa utveckling för alla

Seniorer känner sig trygga och har ett stort inflytande över hur omsorgen och hjälpen utformas. Det finns ett varierat utbud av aktiviteter för god fysisk och psykisk hälsa, självständighet och socialt sammanhang. Nackaborna möts flexibelt, enkelt, snabbt och öppet.



#### Uppföljning av fokusområde

I Socialstyrelsens nationella brukarenkät "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2017 svarar 82 procent av kunderna i Nacka att de sammantaget är nöjda med sitt äldreboende jämfört med riket där siffran är 79 procent. Den sammantagna nöjdheten i Nacka har dock försämrats under de senaste åren.

Inom några områden är resultatet för Nacka över snittet eller i linje med snittet för riket, till exempel när det gäller hur maten smakar, bemötandet av personalen och möjligheterna att få komma utomhus. Inom flera områden ligger resultatet för Nacka under riksgenomsnittet. Exempelvis när det gäller att måltiderna är en trevlig stund på dagen, information om tillfälliga förändringar, möjlighet att kunna påverka vilka tider man får hjälp och upplevelsen av att personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål. Upplevelsen av trygghet har försämrats gentemot föregående år och ligger även under snittet för riket.

Resultaten för de olika verksamheterna skiljer sig åt men det finns även skillnader inom olika områden för en och samma verksamhet

En av indikatorerna som äldrenämnden särskilt följer är om de äldre med hemtjänst och i särskilt boende upplever oro, ångslan eller ångest. Andelen äldre i Nacka med hemtjänst, som besvarat Socialstyrelsens brukarenkät och som upplever lättare eller svår oro, ångslan eller ångest, är på ungefär samma nivå som Nackas jämförelsekommuner, länet och riket. Generellt är det en större andel av dem som bor i särskilt boende som upplever oro. Nacka befinner sig på ungefär samma nivå eller något bättre än riket, länet och de övriga jämförelsekommunerna förutom Danderyd.

Hemtjänst	2015	2016	2017
Nacka	49	49	49
Danderyd	46	46	44
Sollentuna	47	52	49
Solna	51	49	53
Tyresö	53	51	52
Täby	48	48	44
Länet	51	51	49
Riket	49	49	49

Särskilt boende	2015	2016	2017
Nacka	58	55	59
Danderyd	58	62	54
Sollentuna	60	60	60
Solna	61	62	59
Tyresö	60	66	63
Täby	66	57	65
Länet	61	61	63
Riket	61	61	62

2017 besvarade 54,6 procent av kunderna på särskilt boende i Nacka enkäten, jämfört med 53,8 procent i riket. Cirka en tredjedel av enkäterna för särskilt boende besvarades av kunden själv. Två tredjedelar av enkäterna besvarades av någon annan än kunden själv.

### Fler nås av hälsofrämjande insatser

Genom EKEN, som är en öppen och hälsofrämjande verksamhet, får seniorer förbättrad styrka och balans. Under 2017 har sammanlagt nio grupper startat med sex personer i varje grupp.

Utvärderingen, efter att deltagarna genomfört träning i grupp, visar på goda resultat för både benstyrka och balans. Flera personer skattar högt på upplevd hälsa, som till exempel bättre gångförmåga, mindre oro och ångest, bättre sömn, minskad smärta, ökad livskraft. Flera personer uppgav också i avslutningssamtalet att de hade fått nya bekantskaper och gärna fikade eller åt lunch tillsammans efter träningspasset. Efter avslutad träningsperiod erbjuds deltagarna att fortsätta sin träning på kvällar och helger under överseende av volontärer. Tretton volontärer delar för närvarande på uppdraget att ansvara för kvälls- och helgpassen.

I Nacka finns flera initiativ för att bidra till en god psykisk och fysisk hälsa såsom 90+ gymna, qigong, sociala träffpunkter och dagverksamhet samt seniorliv i balans för äldre med psykiska bekymmer.

### Systematiskt arbetssätt vid biståndsbedömning

Det är viktigt att människor får sina behov beskrivna på ett likvärdigt sätt och att de får möjlighet att stärka sina egna resurser när det till exempel gäller delaktighet i aktiviteter. Därför började vi hösten 2017 att planera införandet av Individens behov i centrum, IBIC. IBIC utgår från individens behov, resurser, mål och resultat inom olika livsområden i det dagliga livet. IBIC beskriver människors situation och behov av stöd och fungerar därför även som ett stöd i samtal med anhöriga.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
◆	Andelen kunder som uppger att det är tryggt att bo med hemtjänst	87 %	87 %	84 %	88 %	T3
◆	Andelen kunder som uppger att det är tryggt att bo i särskilt boende	88 %	88 %	85 %	89 %	T3
■	Andelen kunder som är mycket nöjda med bemötande med hemtjänst	83 %	80 %	78 %	85 %	T3
■	Andelen kunder som är mycket nöjda med bemötande i särskilt boende	59 %	62 %	52 %	65 %	T3
◆	Andel kunder som upplever att de kan påverka hur hjälpen genomförs i hemtjänst	92 %	90 %	90 %	94 %	T3
◆	Andel kunder som upplever att de kan påverka hur hjälpen genomförs i särskilt boende	75 %	82 %	76 %	77 %	T3
◆	Andel kunder som har besvär av oro, ångslan eller ångest ska minska i hemtjänst	49 %	49 %	49 %	47 %	T3
◆	Andel kunder som har besvär av oro, ångslan eller ångest ska minska i särskilt boende	59 %	55 %	58 %	56 %	T3

## 3.2 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

**Seniorer har möjlighet att bo i attraktiva boendeformer och miljöer, enligt sina individuella önskemål. Det finns lättillgängliga mötesplatser som stimulerar till aktiviteter och uppmuntrar till olika former av möten.**



### Uppföljning av fokusområde

#### Mångfald av boendeformer för äldre

Under 2017 har inga nya boenden öppnat, däremot har andelen demensplatser ökat. Under 2018 kommer ett nytt särskilt boende att öppna i Ältadalen med 54 lägenheter. Ersta Diakoni kommer att ansvara för verksamheten. Under 2019 öppnar Silver Life ett särskilt boende med 54 platser och ett hundratal trygghetsbostäder i Graninge. Dessutom planeras för ett trygghetsboende med 24 lägenheter på Nya gatan i centrala Nacka och ytterligare ett trygghetsboende och ett särskilt boende i Orminge centrum.

#### Dagverksamhetens utformning och annan öppen verksamhet ses över

På kommunfullmäktiges uppdrag pågår det en översyn över dagverksamhet för äldre. Syftet är att säkra kvalitet och ett brett utbud. I översynen ses också det totala utbudet av hälsofrämjande insatser över för att få en bättre bild av hur utbudet behöver utvecklas och komplettera dagverksamheten framöver.

#### Sociala aktiviteter på särskilt boende och öppna mötesplatser

64 procent av kunderna uppger att de är mycket nöjda med de sociala aktiviteter som erbjuds på särskilt boende. Kvinnor är mer nöjda än män, 69 procent för kvinnor respektive 53 procent för män.

Sedan hösten 2015 drivs en öppen verksamhet på Boo Folkets hus, Lusthuset, i projektform. Det är en öppen verksamhet för och med seniorer i samverkan med SPF och PRO. Mötesplatsen är en träffpunkt för äldre och syftar till att erbjuda ett rikare och friskare liv.

Mötesplatsen har ett särskilt uppdrag att nå personer som upplever ofrivillig isolering. Under 2018

ska ytterligare en mötesplats starta upp i kommunen.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
◆	Andel kunder som uppger att de bor på det särskilda boende som de valt	93 %	92 %	91 %	93 %	T3
■	Andel kunder i särskilt boende som uppger att de är nöjda med de sociala aktiviteter som erbjuds.	69 %	70 %	64 %	64 %	T3

### 3.3 Stark och balanserad tillväxt

**Genom ett förtroendefullt samarbete med utförare och företag utvecklar kommunen välfärden för Nackas seniorer. Nackas seniorer har tillgång till attraktiva och anpassade boenden.**



#### Uppföljning av fokusområde

##### De som är i behov av särskilt boende får plats inom tre månader

Den som söker och beviljas särskilt boende får erbjudande om plats inom i snitt 19 dagar. Kunder som önskar bo på ett specifikt boende, och som väljer att stå kvar i kön i väntan på erbjudande om plats, kan ha längre kötid.

#### Dialog med anordnare utvecklar välfärden

Under våren genomfördes ett dialogmöte med hemtjänstföretagen i Nacka för att diskutera företagets förutsättningar att utveckla verksamheten för kundernas bästa. På mötet framförde flera hemtjänstföretag synpunkter på förutsättningarna för företagande i kommunen som fångades upp av näringslivsdirektören. Företagen fick också information om hur företagsfrågor hanteras inom kommunen. I maj genomfördes ytterligare ett dialogmöte med tema kompetensförsörjning. På mötet deltog representanter från arbets- och företagsenhetens vuxenutbildning. Mötet resulterade i en översyn av de villkor för auktorisation som handlar om personalens utbildning och erfarenhet i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
■	Kötid till särskilt boende, antal dagar till första erbjudande om boendeplats.			179	100	T1 T2 T3

Indikatorn mäter antalet dagar från beslut om särskilt boende till erbjudande om en plats för den person som fått vänta längst tid på ett första erbjudande. En del har vid ansökan angivit ett enda boendialternativ vilket kan innebära lång väntan. Den genomsnittliga tiden för ett erbjudande om plats på ett särskilt boende var 19 dagar under 2017.



### 3.4 Maximalt värde för skattepengarna

Äldreomsorgen utvecklas utifrån nackabornas behov. Nackas särskilda boenden och hemtjänst håller hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses genom effektiva rutiner, digitalisering och utveckling.



#### Uppföljning av fokusområde

##### Nackas äldreomsorg i relation till äldreomsorgen i Stockholms län

Nackas äldreomsorg har tillsammans med konsult tagit fram ett index som ska avspegla kommunernas sammantagna effektivitet. Vi har valt att jämföra kommunernas nettokostnadsavvikelser<sup>1</sup> med två värdeskapande index. De värdeskapande indexen bygger på den nationella brukarbedömningen för äldreboende och hemtjänst samt på registeruppgifter om fallskador bland personer som är 75 år och äldre som tar många läkemedel eller psykofarmaka.

Vi inte når vår högt ställda ambition att lägst placera oss på femte plats i Stockholms län. Bland våra jämförelsekommuner kom Täby på fjärde plats och Solna på femte plats i länet. Men Nacka kommer på plats 23 av de 235 kommuner i riket som ingår rapporterat in uppgifter till kommun och landstingsdatabasen.

#### Uppföljning av kvaliteten på särskilda boenden och korttidsboenden i fokus

Kvalitetsuppföljningen av hälso- och sjukvården samt den sociala omsorgen har varit mer omfattande än tidigare. Observationer samt intervjuer med kunder, anhöriga och personal har bidragit till att fånga kvaliteten i omsorgen. En aktiv kvalitetsuppföljning bidrar till att kunderna får insatser av god kvalitet. Uppföljningen identifierar brister och förbättringsområden. Under 2017 har sex av tretton särskilda boenden granskats liksom alla korttidsboenden inom kommunens ramavtal. Några glädjande tendenser som framträder är att läkemedel för psykiska symtom och läkemedelsanvändning i stort har minskat i omfattning.

#### Välfärdstekniklösningar på gång

En upphandling av välfärdstekniklösningar blev klar i augusti 2017. Upphandlingen har uppmärksammat nationellt då den istället för att upphandla produkter upphandlat tjänster. Planeringen pågår nu för fullt för att välfärdstekniklösningar ska bli en del av utbudet av insatser och att kunder i behov ska få dessa insatser med start i början av 2018.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
	Antalet kunder som använder välfärdsteknologi inom hemtjänsten ökar.		0	0	50	T1 T2 T3
	Utvecklingsindikator: Nackas äldreomsorg är minst topp fem av kommunerna i Stockholms län	5	6	8	5	T3

<sup>1</sup> Nettokostnadsavvikelse definieras som skillnaden mellan kommunens nettokostnad (faktiska kostnad) och kommunens strukturårsjusterade standardkostnad (förväntad kostnad med hänsyn tagen till kommunens struktur) för äldreomsorgen, mätt i kronor per invånare och år.

## 4 Ekonomiskt resultat

Äldrenämndens utfall för 2017 är 750,3 miljoner kronor vilket är cirka 24,7 miljoner kronor bättre än budget.

Alla verksamheter inom äldrenämnden har positiva budgetavvikelse förutom korttidsvård -14,8 miljoner kronor, särskilt boende kundval -5,2 miljoner kronor och myndighet och huvudmannaskap -2,3 miljoner kronor. Den största positiva avvikelsen finns inom hemtjänsten +31,6 miljoner kronor och insatser enligt lag om särskild service (LSS) +7,0 miljoner kronor.

Nedanstående kommentarer hänvisar till respektive rad i tabellen längst ner i detta avsnitt.

### **Hemtjänst +31,6 miljoner kronor**

Den positiva budgetavvikelsen har uppstått genom att budgeten för 2017 räknades upp för en volymökning som sedan inte skedde, Hemtjänsten hade också en positiv budgetavvikelse redan i bokslutet för 2016. Cirka 12 miljoner kronor av hemtjänstens överskott kan förklaras med detta. Antalet platser på särskilt boende ökade samtidigt som det genomsnittliga antalet kunder inom hemtjänsten minskade med 84 kunder, från 1 402 året 2016 till 1 318 kunder 2017. Det genomsnittliga antalet timmar hemtjänst per kund har också minskat något. Införandet av mobil återrapportering har slutförts under året vilket innebär att anordnarna nu ersätts för faktiskt utförd tid. Införandet har också påverkat statistiken vilket gör att den inte fullt ut är jämförbar med 2016.

I utfallet finns cirka sex miljoner i intäkter och kostnader som avser stimulansbidraget för förstärkt bemanning i äldreomsorgen.

### **Korttidsvård -14,8 miljoner kronor**

Nacka kommun har ett abonnemangsavtal som omfattar 40 platser och ett ramavtal om köp per dygn av enstaka platser som gäller till och med 31 augusti 2018. Ny upphandling kommer att göras med färre platser än i nuvarande avtal. Inriktningen är att fler äldre ska kunna komma hem från slutenvård och få förstärkt stöd från hemtjänst istället för korttidsvård.

### **Särskilt boende kundval -5,2 miljoner kronor**

Det genomsnittliga antalet platser i särskilt boende kundval var 640,6 platser, 1,4 färre än budgeterat. Trots det har särskilt boende en negativ budgetavvikelse för att nettokostnaden per plats är högre än budgeterat. Det beror på att checknivåerna och andelen demensplatser fortsätter att öka. Antalet platser var en plats lägre än budgeterat. Se vidare under åtgärdsplan.

I utfallet finns cirka åtta miljoner i intäkter och kostnader som avser stimulansbidraget för förstärkt bemanning i äldreomsorgen.

### **Särskilt boende avtal, profilplatser och hem för vård och boende (HVB) +2,4 miljoner kronor**

Det genomsnittliga antalet platser i särskilt boende avtal var 53,2 platser, det vill säga 7,2 fler än budgeterat. Överskottet beror på att platserna kostar mindre eftersom andelen psykiatriska platser, som är dyrare, varit lägre än budgeterat.

Tabellen nedan visar det genomsnittliga antalet kunder per period

	År 2017	T1	T2	T3
Antal kunder med hemtjänst	1 318	1 355	1 312	1 288
Antal kunder med särskilt boende kundval och avtal	694	689	695	698

### Övriga verksamhet +3,4 miljoner kronor

Övriga verksamheter består av 19 olika verksamheter. Här redovisas de största avvikelserna jämfört med budgeten. Natthemtjänstens underskott, -2,2 miljoner kronor, beror på ett ökat antal besök. Gemensamt IT-system inklusive kapitaltjänst +2,4 miljoner kronor. Hälsofrämjande verksamheter +1,6 miljoner kronor har en positiv budgetavvikelse eftersom det har varit möjligt att bekosta verksamhet med projektmedel och att en öppen verksamhet inte har öppnat som planerat. Bostadsanpassning +0,9 miljoner kronor, medicinskt färdigbehandlade +0,4 miljoner kronor.

### Myndighet och huvudmannaskap (MoH) -2,3 miljoner kronor

Den negativa budgetavvikelsen för biståndshandläggning är -4,6 miljoner kronor. Personalomsättningen har lett till ökade kostnader både på grund av löneglidning och kostnader för inhyrd personal. Nämnden beslutade på mötet i maj om en åtgärdsplan för att förbättra personalsituationen och hålla nere budgetunderskottet. Personalsituationen har förbättrats jämfört med tertial I, men den inhyrda personalen från bemanningsföretagen har inte kunnat fasa ut i önskvärd takt. Den positiva avvikelsen för personalkostnader, +0,2 miljoner kronor, beror på att enheten har haft vakanta tjänster för biståndshandläggning. Samtidigt har inhyrd personal kostat 3,7 miljoner mer än budgeterat. Även övriga personalrelaterade driftkostnader har överskridit budget med 0,7 miljoner kronor. Se vidare under åtgärdsplan

Den positiva budgetavvikelsen för fördelad overhead är +2,5 miljoner kronor och beror huvudsakligen på lägre kostnader för administrativa tjänster och köp av stödverksamhet jämfört med budgeten

Äldrenämnden	Augusti	December
Äldreheten		
Antal anställda personer med allmän visstid, tillsvidare, vikariat minus frånvarande hel månad	45	46
Årsarbeten i budget	43,75	43,75
Antal vakanser		1
Antal konsulter december inklusive äldrechef		3
Andel av ledningsstöd (gemensamt för äldre och socialnämnd)		
Anställda allmän visstid, tillsvidare, vikariat	3	3
Enhetens andel årsarbeten	1,5	1,5

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2017			Ack budget 2017		Utfall 2016		
Kostnader (-) Intäkter (+)	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget- avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Hemtjänst - check	32 020	-199 529	-167 509	-199 065	31 556	32 074	-215 933	-183 859
Trygghetslarm - ej check	3 337	-11 503	-8 167	-8 748	581	2 658	-9 664	-7 005
Dagverksamhet äldre - check	583	-6 448	-5 865	-6 875	1 010	707	-7 028	-6 321
Ledsagning - check	70	-1 128	-1 058	-1 450	392	57	-1 010	-953
Avlösning - check	70	-1 202	-1 132	-1 450	318	81	-1 461	-1 379
Korttidsvård - ej check	4 007	-36 239	-32 232	-17 410	-14 822	3 863	-20 530	-16 667
Verksamhet med beslut enl LSS -	89	-8 661	-8 572	-15 607	7 035	182	-10 133	-9 951
Särskilt boende - check	32 876	-435 480	-402 604	-397 401	-5 203	38 835	-459 479	-420 644
Särskilt boende - avtal	2 987	-43 401	-40 414	-42 781	2 367	0	0	0
Övrig verksamhet	3 296	-38 286	-34 989	-38 348	3 359	3 448	-35 641	-32 193
Myndighet & Huvudmannaskap	0	-46 640	-46 640	-44 358	-2 282		-43 991	-43 991
Nämnd och nämndstöd		-1 180	-1 180	-1 605	425		-886	-886
<b>Summa</b>	<b>79 335</b>	<b>-829 697</b>	<b>-750 362</b>	<b>-775 098</b>	<b>24 736</b>	<b>81 905</b>	<b>-805 755</b>	<b>-723 850</b>

## **5 Investeringar**

Äldrenämndens och socialnämndens gemensamma investeringsprojekt att införa Pulsen Combine avslutades i juni 2017.

## 6 Åtgärdsplan

### Åtgärdsplan för att attrahera, rekrytera och behålla personal

Planen berör hela sociala omsorgsprocessen, det vill säga social- och äldrenämndens köp av myndighetsutövning och huvudmannaskap. Äldrenämnden fattade beslut om åtgärdsplanen i samband med tertial I. Planen har tagits fram i samarbete med medarbetare, fackliga organisationer, ledning och personalenheten. Aktiviteterna som genomförts har syftat till att attrahera och rekrytera personal för att kunna tillsätta vakanser med kompetenta medarbetare. Insatserna har också syftat till att behålla medarbetare, det vill säga minska personalomsättningen, och därmed kunna fortsätta att upprätthålla kvaliteten i myndighetsutövningen.

Exempel på aktiviteter i åtgärdsplanen: översyn av lönestruktur, arbetsmiljö och kvalitetsledningssystem. Förbättrad introduktion och individanpassad kompetensutveckling. Skapa tydlig och mer enhetlig struktur för ledning och styrning.

För att på kort sikt komma tillrätta med de ökade kostnaderna för inhyrd personal har det genomförts satsningar för att rekrytera personal till enheterna. Nacka kommun har till exempel deltagit i Karriärguiden, för att beskriva vårt nya sätt att arbeta, och på Socialhögskolans Socionommingel, för att sätta Nacka på kartan för blivande socionomer. Det finns också ett traineeprogram.

Äldreenheten har under 2017 sett över biståndshandläggarnas delegation och haft en trainee. Det har inte varit möjligt att fasa ut två inhyrda biståndshandläggare enligt åtgärdsplanen, på grund av personalomsättning och långtidssjukfrånvaro, men utfasningen kommer att ske under februari 2018.

### Åtgärdsplan för särskilt boende kundval.

Åtgärdsplanen för särskilt boende följs. Riktlinjerna för beslut om särskilt boende håller på att revideras och en rutin är framtagen för hur utredningar ska gå till vid ansökan från en boende i annan kommun. Alla beslut om särskilt boende föregås av ärendedragning för chef där syftet är att säkerställa likartade bedömningar. Nämnden kommer att ta ställning om införandet av Individens behov i centrum, IBIC i februari.