

Äldrenämnden

Riktlinje för ett ledningssystem för god kvalitet

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar riktlinjen för Ledningssystem för god kvalitet

Sammanfattning

En riktlinje för ledningssystem för kvalitet har tagits fram för socialnämnden och äldrenämndens ansvarsområden. Riktlinjen klargör hur kvaliteten inom nämndens område säkras och hur ansvarsfördelningen ser ut.

Ärendet

Socialstyrelsen har utfärdat föreskrifter (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för verksamheter enligt SoL, LSS och HSL. Här inkluderas även verksamheter som bedrivs enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

Ett ledningssystem är ledningens verktyg för att leda, planera, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Enligt föreskrifterna ska verksamheterna identifiera, beskriva och fastställa de processer som behövs för att säkra verksamheternas kvalitet. Detta ska i sin tur ligga till grund för förbättringar av ledningssystemets processer och rutiner.

Kvalitetsledningssystemet ska även ge ett underlag för effektiv resursanvändning och redovisningar till medborgare, politiker och medarbetare. Kvalitetsarbetet ska ha en tydlig struktur och genom allas delaktighet skapa en lärande organisation som ger förutsättningar för ett kontinuerligt förbättringsarbete.

Riktlinjen beskriver hur detta arbete ska bedrivas och hur ansvaret för kvalitetsledningen är fördelat.



Ekonomiska konsekvenser

Förslaget har inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Ett systematiskt kvalitetsarbete innebär ett kontinuerligt förbättringsarbete. Detta berör socialnämndens samtliga målgrupper. Ett utvecklingsområde inom nämnden är barns delaktighet. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete förväntas exempelvis barns delaktighet att öka.

Bilagor

1. Riktlinje för Ledningssystem för god kvalitet

Anne-Lie Söderlund
Social- och äldredirektör

Lina Blombergsson
Biträdande social- och äldredirektör