

Äldrenämnden

Inrätta tjänst i hemmet med teknikstöd för äldre

Motion den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m fl (S)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att fatta följande beslut.

Kommunfullmäktige avslår förslaget att kommunen inrättar en tjänst för teknikstöd i hemmet under namnet Teknik-Lisa. Motiveringen till detta är att utveckling av teknikstödstjänster till äldre bör utgå från redan etablerade samarbeten och verksamheter. Motionen är med detta färdigbehandlad.

Sammanfattning

Motion inkom den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m fl (S). Motionärerna föreslår att kommunen inrättar en tjänst för teknikstöd i hemmet. En person ska kunna komma hem till seniorer och introducera dem till teknik. Nacka kommun har under ett flertal år haft ett samarbete med föreningen SeniorNet som utbildar seniorer i teknik. Vill kommunen ge mer stöd till äldre för att de ska kunna använda modern teknik är en mer effektiv väg att gå att utveckla samarbetet med SeniorNet än att starta något nytt. Vidare har regeringen gett Post- och telestyrelsen i uppdrag att utreda om staten ska stödja införandet av så kallade internetombud inom vård och omsorg. Uppdraget ska redovisas i december 2018. Innan dess bör kommunen inte starta några nya liknande initiativ.

Förslagen i motionen

Mer och mer teknik används i dagens samhälle, och det är inte alltid lätt att hänga med i utvecklingen för den som inte är uppvuxen med dagens teknik. Samtidigt hänvisas vi ofta till hemsidor för att kunna utföra olika tjänster, inte minst i kommunen. Bl.a. tänker sig äldrenämnden att ”mina sidor” ska utvecklas inom Pulsen Combine.

För ett antal år sedan föreslog socialdemokraterna att kommunen skulle inrätta en tjänst som kunde hjälpa äldre med sådant som inte går att få via hemtjänst, alt. att den äldre bara behövde några punktsatser som att sätta upp gardiner istället för att klättra på stege/stol själv. Numera finns denna person i form av ”Tryggve”.

Nu tycker vi att det är dags att inrätta en ”teknik-Lisa” som likt Tryggve kan besöka de äldre hemma, men istället för att byta lampor eller hänga upp gardiner, kunna guida in i tekniken eller hjälpa till med teknikstöd hemma.

Vi socialdemokrater yrkar

Att kommunen inrättar en tjänst enligt ovan, här under namnet Teknik-Lisa.

Enhetens utredning och bedömning

Äldreenheten anser att motionärernas förslag berör ett viktigt område. Enligt Statistiska centralbyrån (SCB) har 62 procent i ålderskategorin 75-85 år tillgång till internet hemma och enbart 35 procent anger att de använder internet i stort sett varje dag. Det är betydligt färre jämfört med andra ålderskategorier. (SCB – Privatpersoners användning av datorer och internet) Samtidigt används internet mer och mer för att utföra olika typer av vardagsärenden så som bankärenden och kommunikation med myndigheter.

Nacka kommun har arbetat med att möta utmaningen under ett flertal år. En viktig del i arbetet har varit att ge stöd till och samarbeta med föreningen SeniorNet. SeniorNet är en ideell förening för seniorer som vill lära och uppmuntra andra seniorer att använda IT och Internet. Föreningen erbjuder kurser, föredrag och datorhjälp. SeniorNet fick stöd från Nacka kommun första gången 2010. Sedan dess har Nacka kommun stöttat organisationen med både föreningsbidrag, verksamhetsbidrag och genomfört olika utbildningsprojekt tillsammans med föreningen. Föreningen erbjuder även datahemssupport. De kan åka hem till äldre för en relativt låg ersättning som möjliggörs av RUT-avdraget som numera kan användas för IT-tjänster.

Motionärerna hänvisar till en tjänst liknande Tryggve. Det är svårt att jämföra tjänsterna. Det skiljer sig mycket att hjälpa till med gardinbyte jämfört med att guida en senior i hur den till exempel kan göra bankärenden på en surfplatta. Det tidigare är en typ av fixartjänst som tar några minuter och det senare är en utbildningstjänst som kräver mer tid.

Äldreenheten anser att eventuella utvecklingsinsatser bör utgå från det med SeniorNet snarare än att etablera en ny tjänst.

Äldreenheten förslår vidare att kommunen inväntar resultaten från Post- och telestyrelsen (PTS) förstudie gällande internetombud innan kommunen startar något liknande initiativ. I februari 2018 fick PTS i uppdrag av regeringen att göra en förstudie av hur så kallade internetombud inom vård och omsorg kan etableras i Sverige. Internetombuden ska vara anställda inom hälso- och sjukvården, äldreomsorgen och i verksamheter inom funktionshinderområdet. De ska erbjudas utbildning och inom sin ordinarie tjänst och åta sig ett särskilt ansvar för att främja användning av IT och internet hos sina klienter. PTS ska även ge förslag på hur en samordningstjänst kan inrättas på en lämplig statlig myndighet som ska ansvara för utbildning och fortbildning av internetombuden. Uppdraget ska



redovisas till regeringen i december 2018. Dessa så kallade internetombud tangerar det som motionärerna kallar ”Teknik-Lisa”.

Äldreenheten anser däremot att kommunen har ett särskilt ansvar för att erbjuda information och utbildning i de digitala välfärdstjänster som kommer börja erbjudas under 2018. Natt- och larmpatrullen kommer vara första linjens support gällande tekniken. De kommer säkerställa att kunderna förstår hur tekniken fungerar och hur de kan använda den.

Förslagets ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Konsekvenser för barn

Förslaget innebär inga konsekvenser för barn.

Ann-Sophie Holgersson
enhetschef
Äldreenheten

Tobias Jobring
planerare/Utvecklare
Äldreenheten